
목차

v

01 연구개요	2
1_연구배경 및 목적	2
2_연구내용 및 방법	4
02 서울시 시내버스 현황 검토 및 문제점 진단	6
1_서울시 시내버스 현황	6
2_표준운송원가	12
3_해외 대중교통 요금체계	15
4_시내버스 요금체계 및 정산체계의 문제점	21
03 서울시 시내버스 요금제 대안에 대한 시민 인식 조사	26
1_검토대상 요금제도 대안 및 평가 방법	26
2_시내버스 요금제 대안 비교 검토	29
3_검토 결과 종합	50
04 서울시 시내버스 정산체계에 대한 시민 인식 조사	54
1_정산체계 합리화 필요성	54
2_정산체계에 대한 시민인식 조사	55
05 시사점	60
1_시내버스 요금체계	60
2_시내버스 정산체계	62

참고문헌	65
------	----

Abstract	66
----------	----



표 목차

[표 2-1] 서울시 시내버스 운영 현황	6
[표 2-2] 서울시 시내버스 업체별 차량 보유대수	7
[표 2-3] 서울시 마을버스 운영 현황	7
[표 2-4] 서울시 시내버스 및 마을버스 수송객 수	7
[표 2-5] 서울시 시내버스 통행 행태	8
[표 2-6] 서울시 마을버스 통행 행태	9
[표 2-7] 준공영제 이전 서울시 시내버스 요금 추이	9
[표 2-8] 준공영제 이후 서울시 시내버스 요금 추이	10
[표 2-9] 서울시 마을버스 요금 추이	10
[표 2-10] 서울시 대중교통 환승요금	11
[표 2-11] 시내버스 표준운송원가 구성항목	12
[표 2-12] 시내버스 표준운송원가 항목별 금액, 구성비 및 정산방식	13
[표 2-13] 시내버스 대당 표준운송원가	13
[표 2-14] 시내버스 운송 수지 추이	14
[표 2-15] 시내버스 평균운임 및 수송원가	14
[표 2-16] 런던 전철 요금(성인 기준)	16
[표 2-17] 런던 버스 요금	17
[표 2-18] 파리 대중교통 요금	18
[표 2-19] 뉴욕 대중교통 요금	18
[표 2-20] 리옹 대중교통 요금	19
[표 2-21] 대중교통 요금 무료화 시행 현황	20
[표 2-22] 주요도시 버스 기본요금 비교	22

[표 3-1] 검토대상 요금제도 대안	28
[표 3-2] 첨두-비첨두 가변요금제 요금 설정	29
[표 3-3] 요금제 수용가능성 설문 문항	30
[표 3-4] 주 이용수단별 첨두-비첨두 가변요금제 수용성	31
[표 3-5] 주 이용수단별 첨두-비첨두 가변요금제 이용 변화 여부	32
[표 3-6] 서울시 조조할인 요금제 수단별 탄력성	32
[표 3-7] 첨두-비첨두 가변요금제에 다른 재정 기여도 변화	33
[표 3-8] 주중-주말 가변요금제 요금 설정	33
[표 3-9] 주 이용수단별 주중-주말 가변요금제 수용성	34
[표 3-10] 주중-주말 가변요금제에 따른 이용 활성화	35
[표 3-11] 주 이용수단별 가변요금제 이용 변화(주중)	35
[표 3-12] 주 이용수단별 가변요금제 이용 변화(주말)	36
[표 3-13] 주중-주말 가변요금제에 따른 재정 기여도 변화	36
[표 3-14] 광역알뜰카드 할인 요금	37
[표 3-15] 주 이용수단별 광역알뜰카드 사용하지 않는 이유	39
[표 3-16] 주 이용수단별 정액요금제 지불 의향	42
[표 3-17] 주 이용수단별 정액요금제 가입에 따른 이용횟수 변화	43
[표 3-18] 주간시간 마을버스 요금 무료 시나리오	46
[표 3-19] 대중교통 요금 무료화 교통세 징수 시나리오	48
[표 3-20] 대중교통 교통세 운송수입 추정	49
[표 3-21] 요금 대안별 검토	51
[표 4-1] 임원급여 및 배당금 지급에 대해 정당하다고 응답한 시민의 비율	57
[표 4-2] 임원급여 및 배당금 지급에 대해 정당하다고 응답한 시민의 비율	57
[표 4-3] 정산체계 임원 인건비 보조액 인지의 정확성	58

그림 목차

[그림 1-1] 연구 목적	3
[그림 2-1] 서울시 수단분담률 추이	8
[그림 2-2] 시내버스 수송인원 추이	21
[그림 2-3] 서울시 시내버스 원가보전율의 추이	23
[그림 2-4] 서울시 시내버스 재정 지원액 추이	23
[그림 3-1] 요금제 평가 항목	28
[그림 3-2] 첨두-비첨두 가변요금제 수용성	30
[그림 3-3] 첨두-비첨두 가변요금제 이용 활성화	31
[그림 3-4] 주중-주말 가변요금제 수용 가능성	34
[그림 3-5] 광역알뜰카드 인지 및 사용 여부	38
[그림 3-6] 광역알뜰카드를 인지하고도 사용하지 않은 이유	38
[그림 3-7] 광역알뜰카드 인지 및 사용 의향 여부	39
[그림 3-8] 광역알뜰카드를 사용하지 않는 이유	39
[그림 3-9] 따릉이 환승 마일리지 인지 여부 및 사용 여부, 사용하지 않는 이유	40
[그림 3-10] 따릉이 환승 마일리지 사용 의향 여부(승용차 이용자 대상)	41
[그림 3-11] 대중교통 정액제 이용 의향	42
[그림 3-12] 대중교통 정액제 가입으로 예상되는 이용횟수 변화	42
[그림 3-13] 대중교통 이부요금제 수용가능성 및 지불용의액	44
[그림 3-14] 대중교통 이부요금제 재정 기여도	45
[그림 3-15] 주간시간 마을버스 요금 무료 수용성	46
[그림 3-16] 주간시간 마을버스 무료화 시 이용횟수 변화 비율	46
[그림 3-17] 주간시간 마을버스 무료화 시 승용차에서 대중교통으로 전환 비율	47

[그림 3-18] 대중교통 요금 무료화 교통세 징수에 대한 수용성	48
[그림 3-19] 주 이용 교통수단별 교통세 징수에 대한 긍정적 의견	49