



CONTENTS

01 **코로나19 사태로 관광산업 ‘총체적 위기’ 직면**

- 1_코로나19로 전 세계 관광산업 ‘전례 없는 위기’
- 2_코로나19로 서울시 관광산업 생태계 ‘붕괴 위기’

02 **국내외, 코로나19 피해 관광업계에 다각적 지원**

- 1_중앙정부, 금융·고용·세제 등 다양한 지원정책 시행
- 2_서울시, 단계별 전략으로 관광생태계 안정화에 노력
- 3_해외 주요국가, 지속가능한 관광생태계 구축에 앞장

03 **서울시 관광산업, 포스트코로나 대응전략 시급**

- 1_항공사 등 주요 관광업종, 2020년 매출 큰폭 감소
- 2_단기: 관광산업 붕괴 막기 위한 종합 지원책 필요
- 3_중장기: 스마트관광기반 등 새 시대 대비책 ‘필수’