

[부록] 개선된 하차 승객 만족도 조사양식 활용한 설문조사

평가항목의 적절성을 검증하고 개선 사항을 도출하기 위해 서울시 시내버스 하차 승객을 대상으로 시내버스 서비스에 대한 설문조사를 수행했다. 조사항목은 기존 설문항목에 일부 수정된 설문항목을 추가하였다.

조사는 개별면접조사로 이루어졌으며, 조사지점은 서울시 권역을 8개로 구분한 뒤 2020년 4월 기준으로 승·하차 인원 수가 많은 지역으로 선정하였다. 지역마다 50개씩 표본조사를 수행하였으며 총 8개 지점에서 약 400부의 승객 조사가 이루어졌다. 구체적인 조사지점은 다음과 같다.

[부록 표 1] 만족도 조사 지역

(단위: 명)

연번	역·정류장 명	승차인원	하차인원	권역	[참고] 권역 구분
1	미아사거리역	456,806	410,777	1	
2	구로디지털단지역	336,974	381,447	5	
3	홍대입구역	405,615	376,390	7	
4	신도림역	344,431	327,291	6	
5	고속터미널	354,968	303,460	4	
6	서울역버스환승센터	253,926	270,385	0	
7	장한평역	189,265	194,446	2	
8	잠실역.롯데월드	239,160	180,734	3	

자료: 서울열린데이터광장, 서울시 버스노선별 정류장별 시간대별 승하차 인원 정보(2020년 4월).