

## 부록

### 1\_서울시 코로나 기반 감염병 대응과 CDC 공중보건위기 핵심 역량

[표 부록-1] 서울시 코로나 기반 감염병 대응 요약 및 핵심역량 적용

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.01.22	코로나19 방역대책반 가동	위기관리(위기대응공조)
20.01.27	서울시장을 본부장으로 하는 '서울시 재난안전 대책본부'를 구성·가동 '신종 코로나바이러스감염증 대응 전문가 자문단' 즉시 구성	정보관리(위기경보 및 소통)
20.01.28	보건소 25개 시립병원 4개 활용 선별진료소 운영 격리병상 71개 상시 가동 준비	급증상황관리(의료급증)
20.01.30	매일 유튜브·홈페이지 생방송 실시 서울시 소방재난본부 신종코로나바이러스 의심환자 이송지원반 확대 운영	정보관리(위기경보 및 소통)
20.01.31	선별진료소 58개소 확대 -시립병원 4개소 추가 -서울의료원 응급실 유증상 전용응급실로 전환 -이동 선별진료소 7개 설치 지원 역학조사관 4 → 11명 확대 검사기능 강화	급증상황관리(의료급증) 생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.02.07	코로나19 격리 시설 운영	급증상황관리(대량 환자 관리)
20.02.08	보건소 선별진료소 확대	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사) 급증상황관리(의료급증)
20.02.11	서울시 신종코로나 8개 언어로 상담 안내	정보관리 (위기경보와 소통)
20.02.13	코로나19로 어려움을 겪고 있는 시민에게 생필품, 주거비, 생계비(서울형 긴급복지) 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.02.17	찾동 방문간호사 복지플래너 , 총 3,208명 확산예방 총력 관광숙박업소 1,403개 전수조사 취약계층 수시 모니터링 -취약계층 마스크 세정제 전달, 감염예방 교육 실시	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량 및 회복)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.02.24	서울시 7대 선제적 대응책 가동 '현장 역학조사반' 최대한 확대	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.02.25	은평성모병원대책본부 구성(총 40명) 다중이용시설 임시 휴관·휴업	위기관리(위기대응공조) 대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.02.26	서울시 코로나19 확산 방지 위해 도심 내 집회 제한 강화	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.02.28	서울의료원 코로나19 전담병원 전환 서울시와 일부 민간병원 음압 병상 부족사태 대응	위기관리(위기대응공조) 급증상황 관리(의료급증)
20.03.02	'잠시 멈춤' 캠페인 진행 서울시 차량이동 선별 진료소 4개소 운영 보건소 선별진료소 50개로 확대	대응책 및 완화(비약물적 대응) 생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.03.04	코로나19 자가격리자 2차 격리 시설 운영	급증상황관리(대량 환자관리)
20.03.05	서울시 COVID19 심리지원단 발족	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량 및 회복)
20.03.08	서울시 방역물품대책본부 가동	대응책 및 완화(의료자원 관리 및 배분)
20.03.09	서울시 즉각대응반 구성 - 정부의 코로나19 대응 지침 개정안에 따라 서울시는 자치구 역학조사 활동 확대하고 보건소의 기초 역학조사 강화 코로나 전담구급대 운영 음압형 이송장비 도입 재난 긴급생활비지원 정부 건의	위기관리(위기대응공조) 대응책 및 완화(대응약제투약/ 의료자원 관리 및 배분)
20.03.10	구로콜센터 집단감염신속대응단 구성	위기관리(위기대응공조)
20.03.11	일본-서울시-경기도-인천 수도권 역학조사 대책회의 개최	위기관리(위기대응공조)
20.03.12	코로나19 청년 긴급 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.03.13	취약계층 노동자 전담 지원, 노동권리대책반 운영 쪽방촌 긴급 구호품 지원 25개 자치구 입산부 마스크 총 29만 개 지급	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량 및 회복)
20.03.16	돌봄 중단된 장애인 어르신에 긴급돌봄 제공 착한 마스크 캠페인 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량 및 회복)
20.03.17	생활치료시설 1,800개 병상 확보 집단감염 높은 사업장 시민제보 불이익 노동자 구제 등	급증상황관리(대량 환자 관리 및 의료급증) 지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.03.18	재난긴급생활비 지원 전국 최초 시행 발표 다산콜센터 공공콜센터 최초 원격 재택근무시스템	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복) 대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.03.20	코로나19 중증응급진료센터 9개소 지정, 유증상 중증환 자 즉각진료	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.03.21	대규모 도심집회 전면 금지 명령	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.03.22	종교집회 및 감염병 고위험사업장 실내(체육시설 유흥시설 등) 점검 및 중단 권고	대응책 및 완화(비약물적 대응)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.03.25	코로나 피해소상공인 긴급수혈 열흘의 약속	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.03.30	비상경제대책TF 가동	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.03.31	서울시 코로나19 로 매출감감 임대료 이종고 겪는 임차인 지원 위한 착한 임대인 선정 등 다양한 지원 발표	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.04.01	치매돌봄 등 비대면으로 맞춤형 서비스 지속 제공 여의도한강공원 주차장 폐쇄	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.04.02	종합운동장 대규모 워킹스루 선별진료소 설치 해외입국자 전원 진단검사 실시	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.04.03	서울시 여의도 윤중로, 버스노선 임시 우회 벚꽃 축제보다 '잠시 멈춤'	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.04.08	고강도 잠시 멈춤 지속 당부 서울시 내 422개 유흥업소 영업금지 명령.	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.04.19	코로나19 운영난 어린이집 고용유지위한 인건비와 방역 물품 긴급지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.04.21	코로나19 기간 동안 3만여 노인에 맞춤형돌봄서비스 제공	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.04.22	감염취약 민간, 다중이용시설에 비접촉식 체온계 6만 5천 개 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.04.29	코로나19 대응 지침 모바일 앱 서비스	정보관리(위기경보 및 소통)
20.05.06	서울형 생활 속 거리두기 발표	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.07	시립 은평병원 코로나19 극복위한 발달장애아동 및 가족 행동지침 안내	정보관리(위기경보 및 소통)
20.05.08	이태원 일대 유흥시설 44개 긴급점검	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.09	서울시 내 모든 유흥시설 집합금지 명령 발표	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.11	이태원 클럽 집단감염 관련 익명 검사 시행 유사유흥업소 방역수칙 단속 강화	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사) 대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.12	용산구 워킹스루 선별진료소 개소	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.05.13	무증상 전파 확산차단위해 선제검사 위원회 설치	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.05.14	15일부터 학원 1,212곳 방역지침 준수점검	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.18	이태원 클럽 관련 방문자 검사 독려 선별, 진료 보강 위험 시설 단속 등 확산 방지 총력	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.05.19	포스트 코로나 새로운 서울 준비 서울시민의회 3천 명 시민과 100일 토론	정보관리(위기경보 및 소통)
20.05.20	삼성서울병원 합동상황반 운영 지자체 최초 공공의과대학 설립 추진 '감염병 대응 세계 표준 도시' 위한 공공보건의로 체계 획기적 강화	위기관리(위기대응공조) 지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.05.21	서울시 도심권 종로구에 재난대응 컨트롤타워 2024년 개소	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.05.22	서울시 569개 코인노래 연습장 집합금지 행정명령	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.05.27	서울시 13개구 즉각 대응반 파견, 역학조사 및 현장지원	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사) 위기관리(위기대응공조)
20.06.02	취약계층 지원을 위한 『힘내라! 서울 나눔 캠페인』 시작	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.06.03	서울시 남산생활치료센터, '서울유스호스텔'에 개소	대응책 및 완화(의료 자원 관리 및 배분)
20.06.04	영세 소상공인 대상 '자영업자 생존자금' 1차 지급… 9,073개소 64억 원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.06.08	서울시민 신청 시 무증상자 코로나19 무료 검사	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.06.09	서울시, 코로나19 피해청년 등 5천 명에 '청년월세' 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.06.25	서울시, 만 65세 모든 어르신에게 1인 5매씩 총 765만 개 덴탈마스크 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.06.26	서울시, 코로나-폭염 이중고 겪는 취약계층에 서울시 긴급복지 5억 원 추가 투입, 의료비·공과금 등 생계비 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.06.29	서울시, 코로나19와 폭염 피해에 노출되기 쉬운 어르신, 쪽방주민, 노숙인 등 취약계층 보호대책 강화 발표	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.07.03	서울시 집합금지로 문 닫은 코인노래방 등 617곳 대상 100만 원 방역 특별 지원금 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.07.06	서울시, '코로나19 지침검색' 모바일 앱 제작·배포, 주제별 33종류 100개 지침 포함, 키워드 검색 기능 제공	정보관리(위기경보와 소통)
20.07.08	서울시 한국IBM과 함께 '코로나19 이후 달라진 시민 일상' AI 챗봇으로 실태조사, 시민의견 신속 반영	정보관리(위기경보와 소통)
20.07.09	뉴노멀 준비하는 1차 서울시민 회의, '시민방역전문가 양성', '심리방역대책 강화', '방역격차 해소' 등 정책 제안	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.07.10	서울시 소방재난본부 S방역 우수성 확산 위해 '코로나19 관련 영상 매뉴얼' 제작 영문판 국내·외 배포	정보관리(위기경보와 소통)
20.07.14.	서울시, 코로나로 타격받은 도시제조업 1차 지원(1,271개소, 152억 원)이어 2차 지원 예정(400개소, 41억 원 규모) 서울시 코인노래연습장 617개소 현장실사, 방역수칙 준수 점검 통해 선별적 영업재개 승인(479개소, 77.6%)	위기관리(위기대응공조) 지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.07.22	서울시, '자영업자 생존자금' 47만 명에 총 6,684억 원 (23일부터 2회차 지급)	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.07.23	서울시, 거리노숙인도 긴급 재난지원금 받도록 신청·수령 전 과정 지원 서울시, 포스트코로나 시대 지역문제 해결력 강화 '시민실협실' 사업 공모	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.07.27	서울시, 8.3.(월)부터 대중교통 '마스크 착용' 특별대책, 지하철 '앱 신고제' 도입 서울시, 학교방역·복지지원, 코로나19 타격 청년 5천 명에 '희망일자리' 지원	정보관리(위기경보와 소통) 지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.07.29	서울시, 코로나19 의심 증상별 이송 지침 첫 정립, 전국에 배포 서울형 긴급복지' 한시 기준완화, 코로나 실직·폐업자 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량) 지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.07.30	서울시, 애경산업(주)와 취약 계층, 코로나19 의료진에 52억 원 상당 생활용품 전달	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.08.05	서울시, 코로나로 지친 시민 위로 '문화로 토닥토닥 마음 방역 프로젝트' 가동	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.08.06	서울 광진구, 전국 최초로 '감염병 관리 자문단' 구성 운영	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.08.07	서울시자원봉사센터, 무더위 취약계층도 이웃관계 단절도 '얼음 땀!' 캠페인	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.08.10	서울시·서울장학재단, '코로나19 취업난' 대학생 위한 특별장학금 신설	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.08.14	서울시, 장애인과 함께 '감염병 대응 매뉴얼' 제작	위기관리(위기대응공조)
20.08.16	서울시, 사당제일교회 소재 파악 불분명 교인 대상, 경찰청 협조를 통한 검사·자가격리 촉구 등 강력 조치	위기관리(위기대응공조)
20.08.23	오늘 자정부터 실내외 마스크 착용 의무화	위기관리(위기대응공조)
20.08.27	서울시, '아파트 집단감염' 경로 조사에 건축·설비전문가 투입 구로구, 아파트 환기구서 채취한 검체 검사 결과 모두 음성	생물감시(공중보건 감시 체계와 역학조사)
20.09.01	서울시, 어르신 돌봄 장기 요양종사자 6만 명에 무료 독감 예방접종...11월 10일까지	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.09.14	서울시, 강화된 조치 일부 조정 및 사회적 거리두기 2단계 전환	위기관리(위기대응공조)
20.09.22	서울시, 코로나 우울 극복을 위한 마음방역 서비스 제공	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.09.27	서울시, 추석연휴 코로나19 특별방역 시행, 사회적 거리두기 2단계 조치 연장 발표(9.28.~10.11.)	위기관리(위기대응공조)
20.09.28	서울시, 영업금지, 제한 타격 업종에 0%대 초저금리 융자 지원...총 3천 억 원 규모 서울시, '위기 십대 여성' 코로나19에도 중단 없이 비대면 종합지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.09.29	서울시, 지자체 최초 '비영리 공익활동가'에 최대 500만 원 저금리 융자	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.10.05	서울시, 코로나 고용위기 1만 개 일자리 대책...청년 등 3대 취업취약계층 핀셋지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.10.06	서울시·서울장학재단, 취업난 저소득층 대학생에 3.3억 원 장학금 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.10.07	서울시, 10.7.(수) '포스트 코로나 시대 초등돌봄 정책 대전환'을 위한 2차 포럼	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.10.12	서울시, 노숙인·쪽방 주민 무료 독감 예방접종	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.10.23.	서울시, 코로나시대 공공갈등 관리모델 만든다...23일 시민·전문가 포럼 개최	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.10.27	서울시사회서비스원, 동작구와 코로나19 긴급돌봄 업무 협약 체결	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.10.28	서울시, '코로나19 위기가구 긴급생계지원' 11.6.(금)까지 신청 접수...5부제 폐지	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.10.29	서울시자원봉사센터, 코로나 시대 연결·관계 중심 '타임뱅크' 프로그램 개발	급증상황관리(자원봉사자 관리)
20.11.02	요양시설 선제검사로 집단감염 확인	생물감시(공중보건실험실 진단)
20.11.13	서울시, 11월 13일부터 마스크 미착용 시 과태료 10만 원	대응책 및 완화(비약물적 중재 방법)
20.11.16	「2020 겨울철 종합대책」 시행, 코로나방역·제설·안전·한파·생활안정 5대 분야('20.11.15.~'21.3.15.)	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.11.18	서울시, 2주간 사회적 거리두기 1.5단계 격상 발표 확인: 6,995(11.19.0시~12.2.24시)	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.11.23	'천만시민 긴급 멈춤 기간' 선포... 10대 시설 서울형 정밀방역('20.11.23.) 2021 수능·대입시험 코로나19 중점 대비...서울시 합동 T/F 대응 체계' 구축	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.11.30	서울시, 요양병원 등 1만여 명 선제검사 확진자 3명 발견	생물감시(공중보건실험실 진단)
20.12.01	서울시농수산식품공사, 코로나19 극복 위해 취약계층 지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.02	코로나19 중증치료 TF 운영, 종합병원 보호자·간병인 등 선제검사	생물감시(공중보건실험실 진단)
20.12.03	코로나로 생긴 예식·여행 분쟁 관련 중재센터 운영	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.04	서울시 멈춤 기간(12월 5일~19일)	대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.12.08	포스트코로나 시대 도시회복력 모색 온라인 국제포럼	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량)
20.12.09	2020 지속가능발전 온라인 시민토론회 개최(10일 각 분야 전문가 및 시민 100명 참가) 코로나19 확진자 급증 대비...컨테이너 병상 마련	지역사회 회복탄력성(지역사회 대비역량) 지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.14	코로나19 검사 가능한 임시선별검사소 56개소 추가 설치	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.16	택배·종교·식당 종사자 등 코로나19 전수검사 추진	생물감시(공중보건실험실 진단)
20.12.17	서울시, 노숙인·쪽방촌 겨울철 특별보호대책 코로나 방역 총력	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)

날짜	서울시 대응	CDC 공중보건위기 핵심역량
20.12.20	코로나 블루 겪는 청소년 위한 심리상담 및 심리방역 프로그램 제공	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.21	코로나19 재난관리기금 3천억 원 조성 서울시 5명 이상 모임금지	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복) 대응책 및 완화(비약물적 대응)
20.12.23	서울시 '거리두기' 피해업종에 9천억 원 긴급지원	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.28	서울시, 시민 응원 캠페인	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)
20.12.29	서울시, 직장맘 권리구제 위해 '코로나19 직장맘 법률지원단' 운영	지역사회 회복탄력성(지역사회 회복)



## 2\_서울시 코로나19 대응 핵심역량 설문조사지

[표 부록-2] 서울시 코로나19 대응 핵심역량 설문조사지

구분	질문
공중보건실험실 진단 (Public Health Laboratory Testing)	1-1. 서울시에 코로나19 진단 검사에 관한 정보 공유 보고체계가 있습니까?
	1-2. 서울시 산하 공중보건 실험실들을 대상으로 진단검사(예: 샘플의 관리 및 취급, 실험실 참여 등)와 관련된 교육이 이루어지고 있습니까?
공중보건 감시 체계와 역학조사 (Public Health Surveillance and Epidemiological Investigation)	2-1. 서울시의 코로나19 환자 감시체계(Surveillance)가 적절한 시스템으로서 구축·운영되고 있습니까?
	2-2. 서울시의 코로나19 역학 조사에서 심층역학조사는 적절한 시스템을 활용하여 이루어지고 있습니까?
	2-3. 서울시의 코로나19 역학 조사에서 접촉자조사는 적절한 시스템을 활용하여 이루어지고 있습니까?
	2-4. 서울시 자체에서 만든 공중보건 지침 및 권장 사항이 존재합니까?
	2-5. 식별된 시정 조치가 우선순위에 따라 향후 서울시 감시 및 역학조사 개발 사항에 고려되고 있습니까?
지역사회 대비역량 (community preparedness)	3-1. 서울시 코로나19 위기방역대책반에 다양한 파트너 관계자들이 포함되어 있습니까? (예: 시민단체, 자원봉사단체, 종교단체 등)
	3-2. 중앙-서울시-구청의 공식화된 보고체계가 있습니까?
지역사회 회복 (Community Recovery)	4-1. 중앙-서울시-구청의 공식화된 보고체계가 있습니까?
	4-2. 서울시에 코로나19로부터의 지역사회 회복에 관하여 관계자들을 위한 교육 인프라(예: 시설, 기관, 수행인력, 예산 등)가 구축되어 있습니까?
	4-3. 서울시에 코로나19 사건 이후 백서 또는 보고서 등의 평가 수행이 계획되어 있습니까?
의료 수요/필요에 대한 대응 체계 (Medical Countermeasure Dispensing Administration)	5-1. 서울시에 의료 대책에 대한 요구(접수), 분배 및 관리를 모니터링 하는 시스템이 구축되어 있습니까?
	5-2. 서울시에 구 단위별 확진자를 병원으로 분배하고 치료하고 관리하는 시스템이 구축되어 있습니까?
	5-3. 서울시에 의료서비스를 받는 사람들/집단에게 필수 정보를 제공하고 있습니까? (예: 제품 이름, 사용 이유, 금기사항 등)
	5-4. 서울시에 의료 조치의 이상반응(부작용)에 대한 보고체계가 갖추어져 있습니까?
	5-5. 서울시에 코로나19 치료에 참여하는 의료진들을 보호 및 관리하는 시스템이 구축되어 있습니까?
의료 자원 관리 및 배분 (Medical Material Management and Distribution)	6-1. 서울시 각 구별 요구 상황을 확인하고 의료 자원을 분배, 관리 및 모니터링하는 시스템이 구축되어 있습니까?
	6-2. 서울시에 의료자원 관리 및 배분의 과정에서 잠재적으로 생길 수 있는 문제에 대한 대비 계획이 수립되어 있습니까?
	6-3. 서울시에 (의료 물자 관리 및 배포에 참여할) 관계자들 교육인프라가 갖추어져 있습니까?



구분	질문
	6-4. 서울시에 의료물품 회수 및 유통 작업 해제 시 각 프로세스 별 필요사항에 대응 가능한 매뉴얼이 있습니까? (예: 유통현장, 운송요구, 재고관리, 인력자원, 폐기물처리 등)
비약물적 중재방법/ 사회적 거리두기 (Nonpharmaceutical Interventions)	7-1. 서울시에서 자체적으로 사회적 거리두기 지침을 수립, 수행 및 관리하고 있습니까? 7-2. 서울시에서 사회적 거리두기 지침들은 자체 평가되어지고 있습니까?
대응 인력의 안전과 건강 (Responder safety and health)	8-1. 서울시에 코로나19 대응 인력(예: 소방관, 경찰, 보건소 인력 등)을 보호하고 지원 및 모니터링하는 시스템이 구축되어 있습니까? 8-2. 서울시에 사후 대응 인력 보호에 대한 피드백 수용이 가능한 시스템이 구축되어 있습니까?
위기 대응 공조 (Emergency Operations Coordination)	9-1. 서울 시민건강국은 코로나19 대응에 적절한 인력 및 시스템을 구축하고 있습니까? 9-2. 서울 시민건강국 내부의 정보 업데이트 및 공유가 실시간으로 이루어지고 있습니까? 9-3. 서울 시민건강국 조직 내 관계자들과의 협력 및 조정이 원활하게 이루어지고 있습니까?
정보 공유 (Information Sharing)	10-1. 서울시 대응 관련 조직내부 전반의 정보 공유가 원활하게 이루어지고 있습니까? 10-2. 서울시 위기방역대책반과 중앙의 재난안전대책본부와의 소통과 정보 공유는 원활하게 이루어지고 있습니까? 10-3. 서울시는 코로나19에 대한 정보 공유 시, 데이터의 보안 및 신뢰성이 확보되어 있습니까?
위기경보 및 소통 (Emergency Public Information and Warning)	11-1. 서울시는 위기사항에서 시민과 대응 인력을 대상으로 정보를 공유하는 시스템이 구축되어있습니까? 11-2. 서울시에 근거 없는 소문이나 가짜 뉴스, 잘못된 정보가 공유되는 것을 예방하는 기능을 수행하는 노력이 이루어지고 있습니까? 11-3. 서울시에서 전달하는 정보는 통일성을 가지고 있습니까? 11-4. 서울시에 코로나19에 대한 정보 공유 시, 소통에 장애가 있는 인구 집단에 대한 고려가 되고 있습니까?
사망자 관리 (Fatality management)	12-1. 서울시에 코로나19 사망자 관리에 관한 지침이 마련되어 있습니까? 12-2. 서울시의 코로나19 사망자 데이터는 어떻게 관리되고 있습니까? 12-3. 서울시에 코로나19 유가족의 정신 건강을 지원하는 시스템이 있습니까?
대량 환자 관리 (Mass care)	13-1. 서울시에 대규모 환자 발생 시에 운영되는 지침 및 시스템이 구축되어 있습니까? 13-2. 서울시에 대규모 환자 발생 시, 신속하고 충분한 자원의 확보가 이루어질 수 있습니까? 13-3. 서울시의 집단 시설*에서 의료 및 보건 서비스 접근성이 확보되어 있습니까? (예: 장애인의 경우, 1인 가정일 경우, 반려동물이 있을 경우)
의료 급증 (Medical surge)	14-1. 서울시에 의료 급증 시에 각 구별 요구를 파악하고 대응할 수 있는 시스템이 구축되어 있습니까?

구분	질문
	14-2. 서울시는 의료 급증 시에 필요한 대응 인력을 배치하고 전반적인 관리 및 모니터링 활성화가 즉각 이루어질 수 있습니까?
자원봉사자 관리 (Volunteer management)	15-1. 서울시 코로나19 관련 자원봉사자들의 업무내용 및 역할 범위 등이 명확하게 명시되어 있고 이들의 안전을 비롯한 관리 및 모니터링 시스템이 구축되어 있습니까?
	15-2. 서울시 자원봉사자를 대상으로 한 사전 교육이 실시되었습니까?
	15-3. 서울시에 자원봉사 이후 자원봉사자들의 건강 결과가 추적되고 있습니까?
	15-4. 서울시는 이전에 참여했던 자원봉사자들의 결과 및 피드백의 문서화 작업이 이루어지고 있습니까?

