

---

# 목차

<b>01 연구개요</b>	<b>2</b>
1_연구배경 및 목적	2
2_연구의 범위 및 절차	4
<b>02 서울시 교통약자 접근성 평가영역 우선순위 설정</b>	<b>8</b>
1_서울시 대중교통시설 및 교통약자 현황 검토	8
2_서울시 1·2차 교통약자 이동편의시설 실태조사 결과 비교	23
3_서울시 교통약자 접근성 평가 대상시설 우선순위 설정	32
<b>03 교통약자 접근성의 이해</b>	<b>36</b>
1_교통약자 접근성과 인클루시브 디자인	36
2_교통약자 접근성 정책의 동향	43
3_교통약자 접근성 평가지표 사례	52
<b>04 서울시 도시철도 교통약자 접근성 평가지표 개발</b>	<b>62</b>
1_연구방법의 개요	62
2_연구 절차	64
3_서울시 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 개념의 목록화	74
4_서울시 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 개념의 특성 분석	81
<b>05 서울시 도시철도 교통약자 접근성 평가와 정책의 방향</b>	<b>136</b>
1_서울시 도시철도 교통약자 접근성 평가영역별 고려사항	136
2_서울시 교통약자 접근성 평가기반 조성	145

참고문헌	147
부록	150
Abstract	160



---

# 표 목차

[표 2-1] 교통약자의 구분	8
[표 2-2] 2014~2018년 서울시 교통약자의 인구 현황	9
[표 2-3] 2018년도 자치구별 유형별 교통약자 현황	10
[표 2-4] 서울시 교통약자 유형별 추계 인구	13
[표 2-5] 서울시 시내버스 유형별 운행현황	14
[표 2-6] 서울시 마을버스 운행현황	15
[표 2-7] 서울시 저상버스 연도별 도입 현황	15
[표 2-8] 서울시 도시철도 운행현황	16
[표 2-9] 서울시 도시철도 교통약자석 유형별 설치현황	17
[표 2-10] 서울시 택시 운행현황	18
[표 2-11] 서울시 특별교통수단 현황	18
[표 2-12] 서울시 장애인 콜택시 차량 현황	18
[표 2-13] 서울시 버스정류장 및 승차대 설치현황	19
[표 2-14] 서울시 버스정보 안내단말기 설치현황	20
[표 2-15] 서울시 여객자동차터미널 현황	20
[표 2-16] 서울시 도시철도 교통약자 편의시설 설치현황	21
[표 2-17] 서울시 횡단보도 현황	22
[표 2-18] 서울시 음향신호기 및 잔여시간표시기 설치현황	22
[표 2-19] 서울시 교통약자 보호구역 현황	22
[표 2-20] 교통약자 이동편의시설 조사대상	23
[표 2-21] 1·2차 교통약자 이동편의시설 설치현황 비교(총괄)	24
[표 2-22] 1·2차 교통수단 이동편의시설 설치현황 비교	25

[표 2-23] 1·2차 여객시설 이동편의시설 설치현황 비교	25
[표 2-24] 1·2차 도로(보행환경) 이동편의시설 설치현황 비교	26
[표 2-25] 1·2차 교통약자 이동편의시설 이용만족도 비교(총괄)	26
[표 2-26] 1·2차 교통수단 이용만족도 비교	28
[표 2-27] 1·2차 여객시설 이동편의시설 이용만족도 비교	29
[표 2-28] 1·2차 도로(보행환경) 이동편의시설 이용만족도 비교	30
[표 2-29] 2차 교통약자 이동편의시설 설치현황 비교	32
[표 2-30] 2차 교통약자 이동편의시설 이용만족도 비교	33
[표 2-31] 교통약자 접근성 평가영역 우선순위	34
[표 3-1] 교통에서 접근성과 이동성의 비교	37
[표 3-2] 장애인과 관련된 접근성 평가지표 영향 수준	53
[표 3-3] 무장애 대중교통 체계의 평가지표	54
[표 3-4] 완전한 접근성(Total Accessibility) 개념의 기준	55
[표 3-5] 서울시 이동편의시설 실태조사(도시철도와 역사 주변)	57
[표 3-6] 도시철도 교통약자 서비스 수준 평가지표	58
[표 3-7] 도시철도 통합 편의성 평가지표	59
[표 3-8] 도시철도 역사 환승구간의 유니버설 디자인 기준	60
[표 3-9] 유니버설 디자인 기반 도시철도 역사 편의성 평가	60
[표 4-1] 진술문 생성 참여자의 인구사회학적 특성	66
[표 4-2] 진술문 분류 참여자의 인구사회학적 특성	68
[표 4-3] 진술문 평정 참여자의 인구사회학적 특성	69
[표 4-4] 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 진술문 65개	74
[표 4-5] 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 세부 군집 및 내용	83
[표 4-6] 중요성, 측정가능성, 시급성의 세부 군집평정	89
[표 4-7] 외부 이동 연계성 평가지표	94
[표 4-8] 역사 이동 편의성 평가지표	94
[표 4-9] 화장실·수유실 등의 이용성 평가지표	95
[표 4-10] 내부 서비스시설 유용성 평가지표	95
[표 4-11] 안내정보의 효용성 평가지표	95
[표 4-12] 이동지원 적합성 평가지표	96

[표 4-13] 이동 안전성 평가지표	96
[표 4-14] 외부 이동 연계성 개선 우선순위 목록	97
[표 4-15] 역사 이동 편의성 개선 우선순위 목록	98
[표 4-16] 화장실·수유실 등의 이용성 개선 우선순위 목록	98
[표 4-17] 내부 서비스시설 유용성 개선 우선순위 목록	99
[표 4-18] 안내정보의 효용성 개선 우선순위 목록	99
[표 4-19] 이동지원 적합성 개선 우선순위 목록	100
[표 4-20] 이동 안전성 개선 우선순위 목록	100
[표 4-21] 관련 이해관계자들의 중요성 인식비교	101
[표 4-22] 관련 이해관계자들의 측정가능성 인식 비교	103
[표 4-23] 관련 이해관계자들의 시급성 인식비교	105
[표 4-24] 전문가 집단이 선정한 평가지표	108
[표 4-25] 전문가 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	110
[표 4-26] 지체장애인 집단이 선정한 평가지표	112
[표 4-27] 지체장애인 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	114
[표 4-28] 시각장애인 집단이 선정한 평가지표	116
[표 4-29] 시각장애인 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	118
[표 4-30] 청각장애인 집단이 선정한 평가지표	120
[표 4-31] 청각장애인 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	122
[표 4-32] 발달장애인 집단이 선정한 평가지표	124
[표 4-33] 발달장애인 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	126
[표 4-34] 고령자 집단이 선정한 평가지표	128
[표 4-35] 고령자 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	130
[표 4-36] 영유아동반자 집단이 선정한 평가지표	132
[표 4-37] 영유아동반자 집단이 선정한 개선 우선순위 목록	134

## 그림 목차

[그림 1-1] 서울시 1·2차 교통약자 이동편의시설 실태조사 비교	3
[그림 1-2] 과제 수행 체계도	5
[그림 2-1] 2014~2018년 서울시 교통약자의 인구 현황	10
[그림 2-2] 2018년도 자치구별 교통약자 거주 분포(2018년 기준)	12
[그림 2-3] 서울시 교통약자 유형별 추계 인구	13
[그림 2-4] 서울시 저상버스 도입 현황	16
[그림 2-5] 1·2차 교통약자 이동편의시설 설치현황 비교(총괄)	24
[그림 2-6] 1·2차 교통약자 이동편의시설 이용만족도 비교(총괄)	27
[그림 2-7] 2차 교통약자 이동편의시설 설치현황 비교	32
[그림 2-8] 2차 교통약자 이동편의시설 이용만족도 비교	33
[그림 3-1] 유니버설 디자인의 7가지 기본 원칙	40
[그림 3-2] 교통약자 접근성 관련 디자인의 비교	42
[그림 3-3] 국외 교통약자 접근성 정책의 특징	51
[그림 3-4] 국내 교통약자 접근성 정책의 특징	52
[그림 4-1] 연구의 진행절차 및 단계별 과정	64
[그림 4-2] 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 개념의 포인트지도	82
[그림 4-3] 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 진출문의 군집지도	83
[그림 4-4] 군집의 중요성에 대한 평정지도	86
[그림 4-5] 군집의 측정가능성에 대한 평정지도	87
[그림 4-6] 군집의 시급성에 대한 평정지도	88
[그림 4-7] 중요성과 측정가능성 고준 분석	93
[그림 4-8] 중요성과 시급성 고준 분석	97

[그림 4-9] 중요성 패턴매칭(전체/세부)	102
[그림 4-10] 중요성 패턴매칭(세부 이해관계자)	102
[그림 4-11] 측정가능성 패턴매칭(전체/세부)	104
[그림 4-12] 측정가능성 패턴매칭(세부 이해관계자)	104
[그림 4-13] 시급성 패턴매칭(전체/세부)	106
[그림 4-14] 시급성 패턴매칭(세부 이해관계자)	106
[그림 4-15] 중요성과 측정가능성 고존 분석(전문가 집단)	107
[그림 4-16] 중요성과 시급성 고존 분석(전문가 집단)	109
[그림 4-17] 중요성과 측정가능성 고존 분석(지체장애인 집단)	111
[그림 4-18] 중요성과 시급성 고존 분석(지체장애인 집단)	113
[그림 4-19] 중요성과 측정가능성 고존 분석(시각장애인 집단)	115
[그림 4-20] 중요성과 시급성 고존 분석(시각장애인 집단)	117
[그림 4-21] 중요성과 측정가능성 고존 분석(청각장애인 집단)	119
[그림 4-22] 중요성과 시급성 고존 분석(청각장애인 집단)	121
[그림 4-23] 중요성과 측정가능성 고존 분석(발달장애인 집단)	123
[그림 4-24] 중요성과 시급성 고존 분석(발달장애인 집단)	125
[그림 4-25] 중요성과 측정가능성 고존 분석(고령자 집단)	127
[그림 4-26] 중요성과 시급성 고존 분석(고령자 집단)	129
[그림 4-27] 중요성과 측정가능성 고존 분석(영유아동반자 집단)	131
[그림 4-28] 중요성과 시급성 고존 분석(영유아동반자 집단)	133