

# 목차

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>01 연구개요</b>                    | <b>2</b>   |
| 1_연구배경과 목적                        | 2          |
| 2_연구내용과 방법                        | 7          |
| <b>02 서울시 문화다양성 정책 여건</b>         | <b>12</b>  |
| 1_문화다양성 관련 제도                     | 12         |
| 2_문화다양성 관련 사업                     | 18         |
| <b>03 서울시 문화다양성 시민인식지표 개발</b>     | <b>26</b>  |
| 1_문화다양성 인식지표 선행연구 검토              | 26         |
| 2_서울시 문화다양성 시민인식지표(안) 설계          | 38         |
| 3_텔레파이 조사를 통한 서울시 문화다양성 시민인식지표 도출 | 41         |
| <b>04 서울시민 문화다양성 인식 시범조사 결과</b>   | <b>54</b>  |
| 1_서울시 문화다양성 시민인식조사                | 54         |
| 2_서울시 소수자 대상 심층인터뷰                | 83         |
| 3_소결                              | 109        |
| <b>05 결론</b>                      | <b>114</b> |
| 1_서울시 문화다양성 시민인식지표와 시범조사 결과 요약    | 114        |
| 2_서울시 문화다양성 실태조사 추진방향 제언          | 121        |
| <b>참고문헌</b>                       | <b>129</b> |

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| <b>부록</b>                  | <b>131</b>     |
| 1_문화다양성 수용도 문항 설계 및 신뢰도 검증 | 131            |
| 2_1차 델파이 설문지               | 136            |
| 3_2차 델파이 설문지               | 165            |
| 4_서울시민 문화다양성 인식조사 설문지      | 184            |
| <br><b>Abstract</b>        | <br><b>201</b> |



---

# 표 목차

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| [표 2-1] 서울시 문화다양성 관련 조례              | 15 |
| [표 2-2] 서울시 문화다양성 사업 수와 예산           | 18 |
| [표 2-3] 서울시 문화다양성 사업 연도별 사업건수와 예산액   | 19 |
| [표 2-4] 서울시 기관별 문화다양성 사업 건수와 예산      | 19 |
| [표 2-5] 서울시 문화다양성 정책 사업 목표별 사업건수와 예산 | 20 |
| [표 2-6] 무지개다리사업 사업내용                 | 22 |
| [표 2-7] 무지개다리 사업 참여 기관(서울시)          | 22 |
| [표 2-8] 2019년 구로문화재단 무지개다리사업 프로그램 사례 | 23 |
| [표 2-9] 2019년 종로문화재단 무지개다리사업 프로그램 사례 | 24 |
| [표 3-1] 국내 문화다양성 지표개발 연구와 실태조사 목록    | 26 |
| [표 3-2] 문화체육관광부 문화다양성 분류체계           | 27 |
| [표 3-3] 문화체육관광부 문화다양성 실태조사 지표        | 28 |
| [표 3-4] 광주시 문화다양성 분류체계               | 29 |
| [표 3-5] 광주시 문화다양성 실태조사 지표            | 30 |
| [표 3-6] 전문가 초점집단인터뷰(FGI) 조사 내용       | 31 |
| [표 3-7] 인천시 문화다양성 분류체계               | 31 |
| [표 3-8] 인천시 문화다양성 실태조사 지표            | 32 |
| [표 3-9] 부산시 문화다양성 분류체계               | 33 |
| [표 3-10] 부산시 문화다양성 실태조사 지표           | 34 |
| [표 3-11] 서울시 문화다양성 분류체계              | 35 |
| [표 3-12] 문화다양성 실태조사 연구의 지표 분류체계      | 36 |
| [표 3-13] 서울시민 문화다양성 수용도 설문 문항        | 40 |

|  |     |
|--|-----|
| [표 3-14] 델파이 조사 내용                               | 41  |
| [표 3-15] 서울시 문화다양성 인식조사지표(안)                     | 43  |
| [표 3-16] 전체 지표 구성 및 각 지표의 적절성(1차 조사 결과)          | 44  |
| [표 3-17] 전체 지표구성 관련 수정 의견(1차 조사 결과)              | 45  |
| [표 3-18] 문화다양성 범주의 용어에 대한 수정(안)                  | 46  |
| [표 3-19] 문화다양성 범주 용어 수정(안)의 적절성 평가               | 46  |
| [표 3-20] '비주류 문화예술 취향' 수정(안)에 대한 동의도             | 47  |
| [표 3-21] 문화적 배경과 문화표현 수정(안)                      | 47  |
| [표 3-22] 단어 및 문구 수정(안)과 설명의 적절성                  | 48  |
| [표 3-23] 서울시 문화다양성 시민인식조사 지표체계 수정(안)에 대한 적절성 평가  | 50  |
| [표 3-24] 사회적 거리감 척도 추가 필요 여부                     | 50  |
| [표 3-25] 서울시 문화다양성 인식지표(최종안)                     | 51  |
| [표 4-1] 서울시 문화다양성 시민인식조사 내용                      | 55  |
| [표 4-2] 응답자 특성                                   | 56  |
| [표 4-3] 응답자 특성별 '문화다양성'이란 말을 들어본 경험              | 58  |
| [표 4-4] 문화다양성 개념과 의미 인지도                         | 60  |
| [표 4-5] 응답자 특성별 '문화다양성'에 관한 생각과 태도               | 62  |
| [표 4-6] 응답자 특성별 문화표현 존중도                         | 63  |
| [표 4-7] 연령별 '성적지향·성정체성'의 문화표현 존중도                | 64  |
| [표 4-8] 문화적 배경이 다른 집단의 문화 표현에 대한 존중도와 사회적 거리감 비교 | 70  |
| [표 4-9] 최근 3년간 일상생활(오프라인)에서 문화적 배경을 이유로 차별받은 경험  | 71  |
| [표 4-10] 문화표현을 이유로 내가 차별받았을 때 적극적 대응 방법          | 73  |
| [표 4-11] 문화표현을 이유로 다른 사람이 차별받았을 때 적극적 대응 방법      | 74  |
| [표 4-12] 소수자 인식과 비주류 문화표현 보유 여부                  | 76  |
| [표 4-13] 소수자 심층인터뷰 대상                            | 85  |
| [표 4-14] 소수자 심층인터뷰 주요 질문 내용                      | 85  |
| [표 5-1] 서울시 문화다양성 인식지표체계                         | 124 |
| [표 5-2] 중앙정부 문화다양성 연차보고서와 실태조사 기준 비교             | 127 |

---

# 그림 목차

|  |    |
|--|----|
| [그림 1-1] 서울시 외국인주민 수 증가 현황                           | 4  |
| [그림 1-2] 서울시 자치구별 외국인주민 비율(2018년 기준)                 | 4  |
| [그림 1-3] 코로나19 이후 심화되는 혐오표현 확산 관련 기사                 | 5  |
| [그림 2-1] 제2차(2019~2023) 서울시 외국인주민 및 다문화가족 정책 기본계획의 틀 | 16 |
| [그림 2-2] 제2차 서울시 인권정책 기본계획의 틀                        | 17 |
| [그림 2-3] 2019년 종로문화재단 문화다양성 주간행사                     | 24 |
| [그림 3-1] 문화다양성 인식조사체계 비교 (정부 vs 서울시)                 | 39 |
| [그림 3-2] 서울시 문화다양성 시민인식조사 지표체계 수정(안)                 | 49 |
| [그림 4-1] '문화다양성'이란 말을 들어본 경험                         | 57 |
| [그림 4-2] '문화다양성'과 연관성이 있는 대상                         | 59 |
| [그림 4-3] '문화다양성'에 관한 생각과 태도                          | 61 |
| [그림 4-4] 문화적 배경이 다른 집단의 문화표현에 대한 나의 존중도              | 63 |
| [그림 4-5] 이웃이나 동료로 받아들일 수 있는 정도                       | 65 |
| [그림 4-6] 문화적 배경이 다른 사람에 대한 사회적 거리감 '비동의' 응답 비율       | 65 |
| [그림 4-7] 문화적 배경이 다른 사람과 이웃이 되는 것에 대한 동의도             | 66 |
| [그림 4-8] 문화적 배경이 다른 사람과 직장동료로 함께 일하는 것에 대한 동의도       | 67 |
| [그림 4-9] 문화적 배경이 다른 사람과 동호회를 함께하는 것에 대한 동의도          | 68 |
| [그림 4-10] 문화적 배경이 다른 집단이 주도하는 동호회에 참여할 의향            | 69 |
| [그림 4-11] 최근 3년간 문화적 배경을 이유로 차별받은 경험                 | 71 |
| [그림 4-12] 문화표현을 이유로 내가 차별받았을 때의 대응                   | 72 |
| [그림 4-13] 문화표현을 이유로 다른 사람이 차별받았을 때의 대응               | 73 |
| [그림 4-14] 최근 3년간 문화적 배경이 다른 사람을 직·간접적으로 접한 경험        | 74 |

|  |     |
|--|-----|
| [그림 4-15] 타인의 문화표현에 거부감을 느낀 경험                 | 75  |
| [그림 4-16] 타인이 문화표현에 거부감이 들었을 때 행동              | 75  |
| [그림 4-17] 비주류 문화표현 보유 여부                       | 76  |
| [그림 4-18] 비주류 문화의 표현도                          | 77  |
| [그림 4-19] 비주류 문화표현에 대한 서울시민의 존중도               | 77  |
| [그림 4-20] 비주류 문화를 표현하는 데 어려운 점(1순위+2순위)        | 78  |
| [그림 4-21] 다른 집단의 문화 표현에 대한 서울시민의 존중도           | 79  |
| [그림 4-22] 다른 집단의 문화 표현에 대한 나와 서울시민의 존중도 비교     | 79  |
| [그림 4-23] 서울시의 문화다양성 구현 수준(의식 수준)              | 80  |
| [그림 4-24] 우리나라의 문화다양성 구현 수준(의식 수준)             | 81  |
| [그림 4-25] 문화다양성 가치확산이 서울시에 미치는 영향              | 82  |
| [그림 4-26] 문화다양성 정책 중요도                         | 82  |
| [그림 4-27] 문화다양성 보호 및 증진을 위해 필요한 사업             | 83  |
| [그림 5-1] 문화다양성 시민인식지표 체계의 전제조건: 수용자이자 당사자로서 시민 | 115 |
| [그림 5-2] 정부와 서울시 문화다양성 인식지표 체계 비교              | 116 |

