

부록

[부록 1] 계약형태별 만족도에 대한 집단별 평균점수

계약형태	현재 월급 만족도	제도 도입 취지	실생활 도움	여유 있는 소비 가능	금액 수준 만족도	지급방식 만족도	내년 기대 수준
정규직	2.13	4.03	3.70	2.90	2.67	2.97	3.63
무기계약직	2.78	4.07	3.71	3.05	3.02	3.20	3.86
기간직	3.16	4.04	3.80	3.28	3.32	3.62	4.07
아르바이트	3.07	4.20	3.85	3.38	3.24	3.46	4.09
합계	2.91	4.07	3.76	3.16	3.13	3.37	3.95

[부록 2] 계약형태별 변화 정도 중 관계에 대한 집단별 평균점수

계약형태	고용기관 이미지	고용기관충성심 애사심	고객 동료 친절	고객 만족도	이직 고려 안 함
정규직	3.47	3.23	3.23	3.10	3.00
무기계약직	3.67	3.62	3.60	3.61	3.60
기간직	3.90	3.92	3.86	3.84	3.90
아르바이트	3.87	3.85	3.77	3.67	3.96
합계	3.76	3.73	3.69	3.67	3.71

[부록 3] 계약형태별 변화 정도 중 업무(일)에 대한 집단별 평균점수

계약형태	일을 더 열심히 함	근무환경 좋아짐	근무시간 감소	업무효율 상승	직무몰입도 향상	업무능력 향상	업무태도 좋아짐
정규직	3.27	2.97	2.70	3.00	3.17	3.10	3.30
무기계약직	3.83	3.29	2.87	3.38	3.48	3.50	3.66
기간직	4.05	3.64	3.05	3.63	3.76	3.81	3.92
아르바이트	4.11	3.58	2.75	3.62	3.62	3.75	3.85
합계	3.91	3.43	2.91	3.47	3.58	3.61	3.75

[부록 4] 계약형태별 변화 정도 중 삶의 질에 대한 집단별 평균점수

계약형태	돈에 대한 걱정 감소	편리한 교통수단 이용	투잡 불필요	가족과 함께하는 시간 증가	교육 기회 증가	여가시간 증가	삶의 만족도 증가
정규직	2.60	2.73	2.73	2.90	2.97	2.70	2.87
무기계약직	3.02	3.08	3.13	3.06	3.02	2.96	3.19
기간직	3.32	3.31	3.40	3.41	3.28	3.27	3.51
아르바이트	3.28	3.30	3.28	3.30	3.31	2.92	3.30
합계	3.13	3.17	3.22	3.21	3.14	3.05	3.30

[부록 5] 주 소득원 여부별 만족도에 대한 집단별 평균점수

주 소득원 여부	현재 월급 만족도	제도 도입 취지	실생활 도움	여유 있는 소비 가능	금액 수준 만족도	지급방식 만족도	내년 기대 수준
예	2.99	4.13	3.83	3.24	3.21	3.47	4.09
아니오	2.67	3.98	3.61	2.97	2.89	3.12	3.58

[부록 6] 주 소득원 여부별 변화 정도 중 관계에 대한 집단별 평균점수

주 소득원 여부	고용기관 이미지	고용기관충성심 애사심	고객·동료 친절	고객 만족도	이직 고려 안 함
예	3.85	3.81	3.80	3.78	3.81
아니오	3.51	3.50	3.41	3.35	3.45

[부록 7] 주 소득원 여부별 변화 정도 중 업무(일)에 대한 집단별 평균점수

주 소득원 여부	일을 더 열심히 함	근무환경 좋아짐	근무시간 감소	업무효율 상승	직무몰입도 향상	업무능력 향상	업무태도 좋아짐
예	4.03	3.50	2.95	3.56	3.67	3.70	3.84
아니오	3.58	3.20	2.82	3.24	3.37	3.39	3.53

[부록 8] 주 소득원 여부별 변화 정도 중 삶의 질에 대한 집단별 평균점수

주 소득원 여부	돈에 대한 걱정 감소	편리한 교통수단 이용	투잡 불필요	가족과 함께하는 시간 증가	교육 기회 증가	여가시간 증가	삶의 만족도 증가
예	3.22	3.22	3.26	3.25	3.20	3.10	3.37
아니오	2.82	2.93	3.08	3.03	3.00	2.87	3.09

[부록 9] 실수령액 증가별 만족도에 대한 집단별 평균점수

실수령액 증가별	현재 월급 만족도	제도 도입 취지	실생활 도움	여유 있는 소비 가능	금액 수준 만족도	지급방식 만족도	내년 기대 수준
이전 대비 감소	2.00	3.75	2.50	2.25	2.50	2.75	3.00
변동 없음(그대로)	2.43	3.21	3.08	2.75	2.46	2.50	3.04
0원 ~ 5만 원 미만	2.50	3.62	3.32	2.64	2.71	2.76	3.26
5만 원 이상 ~ 10만 원 미만	2.55	3.92	3.44	2.76	2.91	3.14	3.69
10만 원 이상 ~ 15만 원 미만	2.91	4.33	3.95	3.31	3.16	3.50	4.24
15만 원 이상 ~ 20만 원 미만	3.40	4.19	3.89	3.53	3.56	3.82	4.34
20만 원 이상	3.24	4.15	4.10	3.53	3.44	3.60	4.00
합계	2.90	4.07	3.75	3.17	3.13	3.37	3.94

[부록 10] 실수령액 증가별 변화 정도 중 관계에 대한 집단별 평균점수

실수령액 증가별	고용기관 이미지	고용기관총성심 애사심	고객동료 친절	고객 만족도	이직 고려 안 함
이전 대비 감소	3.25	3.00	3.25	3.00	2.75
변동 없음(그대로)	2.91	2.91	2.87	2.83	3.00
0원 ~ 5만 원 미만	3.45	3.33	3.21	3.27	3.24
5만 원 이상 ~ 10만 원 미만	3.53	3.44	3.51	3.41	3.45
10만 원 이상 ~ 15만 원 미만	3.92	3.94	3.95	3.85	3.95
15만 원 이상 ~ 20만 원 미만	3.97	4.00	3.92	4.00	4.03
20만 원 이상	3.90	3.88	3.74	3.79	3.82
합계	3.74	3.72	3.69	3.66	3.71

[부록 11] 실수령액 증가별 변화 정도 중 업무(일)에 대한 집단별 평균점수

실수령액 증가별	일을 더 열심히 함	근무환경 좋아짐	근무시간 감소	업무효율 상승	직무몰입도 항상	업무능력 항상	업무태도 좋아짐
이전 대비 감소	3.00	2.75	2.50	2.75	3.00	2.75	2.75
변동 없음(그대로)	3.13	3.09	2.78	2.96	2.91	2.91	3.00
0원 ~ 5만 원 미만	3.42	3.19	2.88	3.15	3.15	3.21	3.27
5만 원 이상 ~ 10만 원 미만	3.62	3.29	2.90	3.23	3.33	3.31	3.49
10만 원 이상 ~ 15만 원 미만	4.15	3.52	2.79	3.61	3.80	3.80	4.00
15만 원 이상 ~ 20만 원 미만	4.20	3.68	2.90	3.72	3.83	3.90	3.88
20만 원 이상	4.06	3.43	3.22	3.59	3.72	3.79	3.94
합계	3.91	3.42	2.90	3.46	3.58	3.60	3.74

[부록 12] 실수령액 증가별 변화 정도 중 삶의 질에 대한 집단별 평균점수

실수령액 증가별	돈에 대한 걱정 감소	편리한 교통수단 이용	투잡 불필요	가족과 함께하는 시간 증가	교육 기회 증가	여가시간 증가	삶의 만족도 증가
이전 대비 감소	1.75	2.00	2.00	2.25	2.50	2.75	2.25
변동 없음(그대로)	2.74	2.74	2.74	2.83	2.65	2.65	2.83
0원 ~ 5만 원 미만	2.81	2.91	2.97	2.91	2.82	2.73	3.03
5만 원 이상 ~ 10만 원 미만	2.85	2.94	2.84	2.95	2.93	2.89	2.97
10만 원 이상 ~ 15만 원 미만	3.21	3.25	3.31	3.26	3.18	3.04	3.38
15만 원 이상 ~ 20만 원 미만	3.47	3.37	3.64	3.46	3.44	3.42	3.75
20만 원 이상	3.39	3.41	3.57	3.51	3.49	3.31	3.59
합계	3.13	3.16	3.23	3.20	3.15	3.06	3.31

[부록 13] 연령대별 만족도에 대한 집단별 평균점수

연령대별	현재 월급 만족도	제도 도입 취지	실생활 도움	여유 있는 소비 가능	금액 수준 만족도	지급방식 만족도	내년 기대 수준
20대	2.62	4.08	3.85	3.23	2.96	3.19	3.69
30대	2.35	4.21	3.79	2.92	2.98	3.27	3.60
40대	2.40	4.14	3.76	2.64	2.57	3.02	3.57
50대	2.88	4.04	3.75	3.19	3.14	3.37	4.03
60대 이상	3.24	4.06	3.74	3.33	3.33	3.52	4.12
합계	2.91	4.08	3.76	3.17	3.14	3.38	3.95

[부록 14] 연령대별 변화 정도 중 관계에 대한 집단별 평균점수

연령대별	고용기관 이미지	고용기관충성심 애사심	고객 동료 친절	고객 만족도	이직 고려 안 함
20대	3.69	3.50	3.50	3.42	3.23
30대	3.69	3.44	3.31	3.30	3.19
40대	3.52	3.50	3.45	3.50	3.50
50대	3.79	3.76	3.74	3.70	3.84
60대 이상	3.82	3.89	3.86	3.82	3.90
합계	3.76	3.73	3.70	3.67	3.72

[부록 15] 연령대별 증가별 변화 정도 중 업무(일)에 대한 집단별 평균점수

연령대별	일을 더 열심히 함	근무환경 좋아짐	근무시간 감소	업무효율 상승	직무몰입도 향상	업무능력 향상	업무태도 좋아짐
20대	3.50	3.19	2.85	3.35	3.42	3.38	3.58
30대	3.42	3.25	2.73	3.17	3.30	3.38	3.42
40대	3.76	3.12	2.64	3.21	3.36	3.36	3.55
50대	4.00	3.46	2.90	3.44	3.57	3.60	3.77
60대 이상	4.09	3.53	3.02	3.63	3.73	3.77	3.89
합계	3.92	3.41	2.90	3.46	3.58	3.61	3.75

[부록 16] 연령대별 증가별 변화 정도 중 삶의 질에 대한 집단별 평균점수

연령대별	돈에 대한 걱정 감소	편리한 교통수단 이용	투잡 불필요	가족과 함께하는 시간 증가	교육 기회 증가	여가시간 증가	삶의 만족도 증가
20대	2.962	2.92	3.19	3.08	3.08	3.27	3.31
30대	2.708	2.81	2.85	2.94	2.96	2.88	3.04
40대	2.619	2.81	2.81	2.74	2.81	2.64	2.88
50대	3.134	3.20	3.17	3.15	3.13	2.97	3.26
60대 이상	3.381	3.33	3.44	3.42	3.29	3.18	3.47
합계	3.127	3.15	3.21	3.19	3.14	3.03	3.29

[부록 17] 주요 업무별 만족도에 대한 집단별 평균점수

주요 업무별	현재 월급 만족도	제도 도입 취지	실생활 도움	여유 있는 소비 가능	금액 수준 만족도	지급방식 만족도	내년 기대 수준
사무	2.06	4.30	3.82	2.79	2.55	3.27	3.33
환경미화	3.18	4.01	3.75	3.35	3.31	3.46	4.09
고객응대	3.00	4.08	3.84	3.04	3.09	3.34	3.93
시설유지 및 보수	2.73	3.89	3.67	3.15	3.22	3.04	3.96
기타	2.94	4.14	3.79	3.29	3.23	3.55	4.11
합계	2.90	4.07	3.76	3.17	3.14	3.39	3.96

[부록 18] 주요 업무별 변화 정도 중 관계에 대한 집단별 평균점수

주요 업무별	고용기관 이미지	고용기관충성심 애사심	고객·동료 친절	고객 만족도	이직 고려 안 함
사무	3.64	3.42	3.39	3.30	3.18
환경미화	3.80	3.88	3.76	3.74	3.95
고객응대	3.74	3.66	3.63	3.63	3.66
시설유지 및 보수	3.63	3.70	3.56	3.63	3.59
기타	3.87	3.90	4.01	3.91	3.82
합계	3.77	3.75	3.71	3.69	3.72

[부록 19] 주요 업무별 증기별 변화 정도 중 업무(일)에 대한 집단별 평균점수

주요 업무별	일을 더 열심히 함	근무환경 좋아짐	근무시간 감소	업무효율 상승	직무몰입도 향상	업무능력 향상	업무태도 좋아짐
사무	3.41	3.09	2.85	3.09	3.21	3.30	3.42
환경미화	4.10	3.53	3.05	3.62	3.76	3.77	3.91
고객응대	3.84	3.38	2.80	3.37	3.50	3.51	3.67
시설유지 및 보수	3.93	3.44	2.96	3.50	3.67	3.63	3.85
기타	4.06	3.53	2.94	3.68	3.74	3.78	3.88
합계	3.93	3.43	2.91	3.49	3.61	3.63	3.77

[부록 20] 주요 업무별 증기별 변화 정도 중 삶의 질에 대한 집단별 평균점수

주요 업무별	돈에 대한 걱정 감소	편리한 교통수단 이용	투잡 불필요	가족과 함께하는 시간 증가	교육 기회 증가	여가시간 증가	삶의 만족도 증가
사무	2.58	2.73	2.82	2.76	2.82	2.64	2.97
환경미화	3.35	3.43	3.42	3.43	3.28	3.21	3.44
고객응대	3.05	3.02	3.16	3.11	2.97	2.98	3.24
시설유지 및 보수	3.19	3.33	3.30	3.22	3.30	3.26	3.30
기타	3.31	3.24	3.36	3.31	3.39	3.15	3.49
합계	3.15	3.18	3.24	3.21	3.17	3.07	3.32

SQ3	주요 업무	① 사무 ② 환경미화 ③ 보안방재 ④ 고객응대 ⑤ 시설유지 및 보수 ⑥ 행사진행 및 보조 ⑦ 스포츠관련 교육 ⑧ 어린이·청소년 교육 ⑨ 대관 ⑩ 기타()
------------	------------------	---

일자리에 대한 일반 정보

A1. 언제부터 해당 기관에서 일을 하셨습니까?

- ① 2012년 이전 ② 2013년 ③ 2014년 ④ 2015년 ⑤ 2016년

A2. 해당 기관에 근무한 기간은 어느 정도 되시나요?

- ① 6개월 이하 ② 6개월 ~ 1년 ③ 1 ~ 2년 ④ 2년 ~ 3년 ⑤ 3년 이상

A3. 현재 받고 있는 실 수령액은 어느 정도인가요?(월급 기준, 모든 수당 포함)

- ① 100만 원 미만 ② 100만 ~ 125만 원 미만 ③ 125만 ~ 150만 원 미만
 ④ 150만 ~ 175만 원 미만 ⑤ 175만 ~ 200만 원 미만 ⑥ 200만 원 이상

A4. 지금 받고 있는 월급에 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 조금 만족 ③ 보통 ④ 조금 불만족 ⑤ 매우 불만족

생활임금제 인식 여부

B1. 생활임금제에 대해 알고 계신가요?

- ① 알고 있다 ② 잘 모른다

B2. 본인이 생활임금제를 적용받고 있다는 사실에 대해서 알고 계셨습니까?

- ① 예 ② 아니오

B3. 처음 입사하셨을 때 해당기관에서는 생활임금제를 도입하고 있었습니까?

- ① 예 ② 아니오 ③ 잘 모름

B4. 생활임금제 도입의 취지에 공감 하십니까?

- ① 매우 공감 함 ② 공감 함 ③ 보통 ④ 공감 안 함 ⑤ 매우 공감 안 함

B5. 생활임금 도입으로 인해 월급이 어느 정도 올랐나요?(실수령액 기준)

※ 기억이 안 나는 분들은 작년예 비해 오른 월급을 표시해주시면 됩니다

- ① 이전 대비 감소 ② 변동 없음(그대로) ③ 0원 ~ 5만 원 미만

생활임금제 적용 이후 전반적인 삶에 미친 영향	매우 그렇다	다소 그렇다	보통 이다	다소 아니다	매우 아니다
돈에 대한 걱정이 줄어들었다.	5	4	3	2	1
보다 편리한 교통수단을 이용할 수 있었다	5	4	3	2	1
추가적인 일자리(투잡)를 구할 필요가 없어졌다	5	4	3	2	1
가족과 함께 더 많은 시간을 보낼 수 있었다	5	4	3	2	1
교육을 받을 수 있는 기회가 더 많아졌다	5	4	3	2	1
여가시간이 늘어났다	5	4	3	2	1
전반적인 삶의 만족도가 높아졌다	5	4	3	2	1

생활임금제 관련 만족도 및 의견

D1. 현재 받고 있는 생활임금의 금액 수준에 대해서 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 조금 만족 ③ 보통 ④ 조금 불만족 ⑤ 매우 불만족

D2. 현재 생활임금의 지급방식에 대해서 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 조금 만족 ③ 보통 ④ 조금 불만족 ⑤ 매우 불만족

D3. 내년(2017년) 생활임금에 대한 기대 수준은 어느 정도입니까?

- ① 매우 기대 ② 조금 기대 ③ 보통 ④ 별로 기대 안 함 ⑤ 거의 기대 안 함

D4. 현재 급여가 적정 수준의 생활임금이 되기 위해서 필요한 금액은 어느 정도입니까?

- ① 0원 ~ 5만 원 ② 6만 원 ~ 10만 원 ③ 11만 원 ~ 15만 원
④ 16만 원 ~ 20만 원 ⑤ 21만 원 ~ 25만 원 ⑥ 26만 원 이상

D5. 생활임금제와 관련하여 그 동안 느끼신 점에 대해 의견이 있으시면 어떠한 내용이라도 좋으니 구체적으로 말씀해 주시면 감사하겠습니다.

(

D6. 생활임금제와 관련하여 개선점이나 보완사항에 대한 의견이 있으시면 어떠한 내용이라도 좋으니 구체적으로 말씀해 주시면 감사하겠습니다.

(

)

