

목차

01 연구개요	2
1_연구의 배경 및 목적	2
2_연구의 범위 및 방법	3
02 주거복지센터의 운영 및 활동 현황	8
1_설치 배경과 제도적 근거	8
2_운영 방식과 활동 현황	18
03 사회복지시설의 평가 동향과 시사점	38
1_사회복지시설의 평가체계	38
2_평가체계의 최근 동향	47
3_주거복지센터 평가에 대한 시사점	53
04 주거복지센터 평가체계 개발	60
1_평가체계 개발의 기대효과	60
2_평가체계의 기본모형	61
3_평가체계의 개발	64
4_평가체계의 적용	82
05 향후 추진과제	100
1_연구결과 요약	100
2_추진과제 제안	102

참고문헌	109
부록	111
Abstract	125

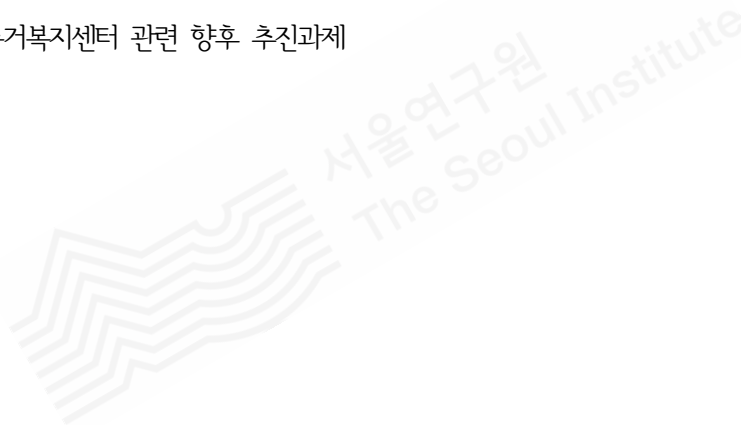


표

[표 1-1] 평가체계의 구성요소	4
[표 1-2] 평가체계 개발을 위한 TFT 운영 현황	4
[표 1-3] 연구의 주요 수행방법	6
[표 2-1] 주거복지센터별 수탁기관 및 사업지역	11
[표 2-2] 주거복지센터의 주요 연혁	12
[표 2-3] 주거복지센터 설치 및 기능의 제도적 근거	14
[표 2-4] 주거복지센터 위탁의 제도적 근거	14
[표 2-5] 주거복지센터 지도·점검 항목	15
[표 2-6] 주거복지센터 지도·감독에 대한 제도적 근거	16
[표 2-7] 주거복지센터 지원예산의 제도적 근거	17
[표 2-8] 사회복지기금 계정별 예산	18
[표 2-9] 2016년 주거복지센터별 예산	21
[표 2-10] 주거복지센터 직접지원비 기준	23
[표 2-11] 2016년 주거복지센터별 주요 사업계획	25
[표 2-12] 연도별 상담 건수 추이	29
[표 2-13] 상담경로에 따른 상담 건수의 비중	29
[표 2-14] 상담방식에 따른 상담 건수의 비중	30
[표 2-15] 관할지역별 상담 건수의 비중	30
[표 2-16] 상담자의 주요 욕구별 상담 건수 비중	31
[표 2-17] 상담내용별 상담 건수의 비중	31

[표 2-18] 상담자의 연령대별 비중	32
[표 2-19] 주거비 지원내용별 지원 비중	32
[표 2-20] 주거지원서비스 내용별 지원 비중	33
[표 2-21] 지원가구의 연령대별 비중	34
[표 2-22] 지원가구의 가구원수별 비중	34
[표 2-23] 지원가구의 가구유형별 비중	34
[표 2-24] 지원가구의 소득수준별 비중	35
[표 2-25] 지원가구의 주택유형별 비중	35
[표 2-26] 지원가구의 주택점유형태별 비중	35
[표 3-1] 사회복지관 평가지표(2015년 기준)	39
[표 3-2] 사회복지관 평가에서 하위지표에 대한 점수부여 방식 사례	42
[표 3-3] 노숙인복지시설의 평가항목과 배점(2017년 기준)	45
[표 3-4] 기존 사회복지시설 평가의 특징과 한계점	48
[표 3-5] 서울시 사회복지시설의 역할 변화 모색	49
[표 3-6] 서울형 사회복지관 평가의 지표	50
[표 3-7] 사회복지시설 및 사회서비스에 대한 평가 종류	52
[표 4-1] 주거복지센터 활동의 표준화	65
[표 4-2] 현행 제도에 근거한 주거복지센터의 활동 구분	66
[표 4-3] 투입 및 활동에서 주거복지센터의 평가영역	67
[표 4-4] 산출 및 성과에서 주거복지센터의 평가영역	68
[표 4-5] 투입 및 활동에서 주거복지센터의 평가항목	70
[표 4-6] 산출 및 성과에서 주거복지센터의 평가항목	73
[표 4-7] 투입 및 활동에서 평가항목의 평가기준	75
[표 4-8] 투입에서 주거복지센터의 평가항목별 평가내용	76
[표 4-9] 활동에서 주거복지센터의 평가항목별 평가내용	77

[표 4-10] 투입 및 활동에서 평가영역의 평가기준	79
[표 4-11] 주거복지센터의 평가방식 종합	80
[표 4-12] 투입영역에서 주거복지센터별 평가 결과	85
[표 4-13] 활동영역에서 주거복지센터별 평가 결과	89
[표 4-14] 주거상담 건수 대비 주거비 지원 건수의 비중	92
[표 4-15] 가구당 평균 주거비 지원액	93
[표 4-16] 주거지원서비스 제공 건수의 비중	95
[표 4-17] 평가영역 및 평가항목별 주거복지센터의 활동성과	95
[표 4-18] 주거비 지원 건수 대비 주거복지센터 활동성과의 비중	96
[표 5-1] 주거복지센터 평가체계 요약	101
[표 5-2] 주거복지센터 관련 향후 추진과제	107



그림

[그림 2-1] 주거복지센터의 위치 및 활동지역	19
[그림 2-2] 주거복지센터의 조직체계	20
[그림 3-1] 3종 복지관 평가영역별 배점 분포 비교	44
[그림 4-1] 평가체계 개발의 기대효과	61
[그림 4-2] 평가체계 개발의 기본전제	62
[그림 4-3] 논리모형에 의한 프로그램 평가틀	64
[그림 4-4] 주거복지센터의 평가영역 종합	69
[그림 4-5] 주거복지센터의 평가항목 조정과정	71
[그림 4-6] 주거복지센터 평가방식의 기본구조	74
[그림 4-7] 주거복지센터의 평가절차와 평가결과 활용	82
[그림 4-8] 투입영역에서 주거복지센터 종합평가 결과	85
[그림 4-9] 활동영역에서 주거복지센터 종합평가 결과	88
[그림 4-10] 주거복지센터별 월평균 주거상담 건수	90
[그림 4-11] 상담방법별 상담 비중	91
[그림 4-12] 상담내용별 상담 비중	91
[그림 4-13] 주거복지센터별 월평균 주거비 지원 건수	92
[그림 4-14] 재원별 주거비 지원 비중	93
[그림 4-15] 지원유형별 주거비 지원 비중	93
[그림 4-16] 주거복지센터별 월평균 주거지원서비스 제공 건수	94
[그림 4-17] 지원유형별 주거지원서비스 비중	94
[그림 4-18] 주거복지센터별 월평균 활동성과	96