

목차

01 연구개요	2
1_연구배경 및 목적	2
2_연구내용 및 방법	3
02 주민자치의 의미와 주민자치제도의 변화	6
1_서울시 지방자치의 현황과 문제	6
2_제도적 지방자치의 극복방안으로서 주민자치	7
3_서울시 주민자치제도의 변화	9
03 주민자치의 제도적 기반으로서는 찾아가는 동주민센터	18
1_‘복지와 찾아가는 동주민센터 사업	18
2_‘보건과 찾아가는 동주민센터 사업	38
3_‘마을공동체’와 찾아가는 동주민센터 사업	56
4_‘행정’과 찾아가는 동주민센터 사업	66
5_잠재된 혁신과 혁신의 실현, 2012, 2015	71
04 찾아가는 동주민센터가 주민자치 의식과 활동 변화에 미친 영향	86
1_실질적 주민자치의 가능성 탐색	86
2_주민자치의 핵심개념: 신뢰, 참여, 공동체	90
3_찾아가는 동주민센터의 역할과 기능	104

05 서울형 주민자치의 가능성 탐색	114
1_왜 찾아가는 동주민센터인가?	114
2_제3세대 주민자치모형을 위한 제언	117
06 결론	122
참고문헌	125
Abstract	131



표

[표 2-1] 주민자치와 지방자치의 개념	8
[표 2-2] 동주민센터 개편을 통해 본 서울시 로컬 거버넌스의 변화	14
[표 3-1] 히라노의 논의에서 사회복지제도와 지역복지의 특성 비교	27
[표 3-2] 1차년도 동주민센터 개편사업을 통한 복지인력의 증가	29
[표 3-3] 동주민센터 기본모형의 팀별 인력 및 업무분장	30
[표 3-4] 공공보건기관 현황	41
[표 3-5] 지역보건의료계획의 노인보건사업 내용	44
[표 3-6] 65세 이상 노인 자살 사망자 수 및 자살 사망률	47
[표 3-7] 서울시 마을사업 지원 3대 원칙	59
[표 3-8] 서울시 마을공동체 지원사업 연도별 현황	61
[표 3-9] 동마을복지센터(가칭) 사업 추진방향	74
[표 3-10] 찾아가는 복지플래너(예: 어르신 및 영유아 대상 서비스)	79
[표 3-11] 동단위 통합사례관리사업 체계	81
[표 3-12] 마을복지계획	82
[표 3-13] 자치구별 인원 총원 계획	83
[표 4-1] 주민자치 관련 서울시민 대상 설문조사 설계 개요	88
[표 4-2] 설문조사 응답자 특성	89
[표 4-3] 지역주민들에 대한 신뢰(전체 응답자)	92
[표 4-4] 지역 주민들에 대한 신뢰(시행동 vs 미시행동)	92
[표 4-5] 특정 사람들에 대한 신뢰(전체 응답자)	93

[표 4-6] 특정 기관에 대한 신뢰(전체 응답자)	94
[표 4-7] 본인에 대한 동네주민의 신뢰	95
[표 4-8] 지역 사회문제 해결을 위한 참여의향(시행동 vs 미시행동)	100
[표 4-9] 동네에 대한 소속감과 공동체 의식	101
[표 4-10] 동네에 대한 소속감과 공동체 의식(시행동 vs 미시행동)	102
[표 4-11] 동네의 문화 및 특성	103
[표 4-12] 동네의 문화 및 특성(시행동 vs 미시행동)	103
[표 4-13] 찾아가는 동주민센터 사업 인지도	106
[표 4-14] 찾아가는 동주민센터 프로그램 경험	106
[표 4-15] 찾아가는 동주민센터 프로그램 참여의향(시행동 vs 미시행동)	109



그림

[그림 3-1] 시군구의 사회복지 전달체계	19
[그림 3-2] 복지서비스 공공전달체계도	20
[그림 3-3] 동단위 사례관리의 흐름도	23
[그림 3-4] 찾아가는 동주민센터 개념도	70
[그림 3-5] 찾아가는 동주민센터 운영모델	77
[그림 3-6] 찾아가는 동주민센터 사업 추진 조직도	78
[그림 3-7] 통합사례관리 체계	80
[그림 3-8] 찾아가는 동주민센터 조직개편	84
[그림 4-1] 지역의 주요 문제점	96
[그림 4-2] 지역 내 행사 및 집단행동 참여 경험	97
[그림 4-3] 지역행사 및 집단행동 참여 이유	97
[그림 4-4] 참여를 어렵게 하는 요인	98
[그림 4-5] 주요 참여 모임	99
[그림 4-6] 지역 사회문제 해결을 위한 참여의향	100
[그림 4-7] 주민과 즐겁게 살기 위한 중요 사항	104
[그림 4-8] 찾아가는 동주민센터 사업 인지도	105
[그림 4-9] 찾아가는 동주민센터 프로그램 만족도	107
[그림 4-10] 동주민센터에 대한 기대사항	108
[그림 4-11] 동네/지역사회 발전을 위한 동주민센터 프로그램 참여의향	108