

목차

01 연구 개요	2
1_연구의 배경 및 목적	2
2_연구의 범위	3
02 사회적기업 성과평가 관련 선행연구 검토와 연구 분석틀	8
1_사회적기업의 성과평가 측정 및 지수 관련 선행연구 검토	8
2_연구방향 및 성과평가 분석틀 설정	13
03 서울시 사회적기업에 대한 이해 및 현황	24
1_서울시 사회적기업 개요	24
2_서울시 사회적기업 현황	37
04 서울시 사회적기업 성과평가 분석 및 시사점	46
1_서울시 사회적기업 설문조사 개요	46
2_서울시 사회적기업 설문조사 표본 특성 분석	49
3_서울시 사회적기업의 사회적 성과 분석	82
4_서울시 사회적기업의 지속가능성 분석	97
5_서울시 사회적기업 성과 평가의 정책적 시사점	107
참고문헌	111
부록(설문지)	112
Abstract	117

표

[표 2-1] 사회적기업의 성과분석연구 및 측정도구 비교분석	10
[표 2-2] 사회적 경제 사회가치 측정지표 연구 세부 내용	12
[표 2-3] 사회적기업 성과 평가지표 연구 비교분석	12
[표 2-4] 추가 반영 지표	19
[표 2-5] 지속가능성 지수 도출 산식	21
[표 3-1] 인증사회적기업과 예비사회적기업의 비교	25
[표 3-2] 사회적기업 인증요건의 개요	28
[표 3-3] 사회적기업 유형별 사회적 목적의 실현 기준	30
[표 3-4] 사회적기업의 지속가능성 판단기준	31
[표 3-5] 사회적기업에 대한 지원사업	36
[표 3-6] 서울시 사회적기업의 인증 및 지정 현황	37
[표 3-7] 서울시 사회적기업의 지역별 분포 현황	38
[표 3-8] (예비 및 인증)사회적기업에 대한 지원 현황	39
[표 3-9] (예비 및 인증)사회적기업에 대한 사업별 지원 금액(서울시 매칭비율로 계산)	40
[표 3-10] (예비 및 인증)사회적기업에 대한 사업별 지원 기업 수	40
[표 3-11] (예비 및 인증)사회적기업에 대한 사업별 지원 기업 수	41
[표 4-1] 설문조사 모집단 사회적기업 수 및 표본 분포	47
[표 4-2] 설문조사 내용	47
[표 4-3] 서울시 사회적기업 대상 설문조사 응답 기업 표본 특성	48
[표 4-4] 서울시 사회적기업의 유형 현황	49

[표 4-5] 서울시 사회적기업의 사회적 목적 유형 현황	50
[표 4-6] 서울시 사회적기업의 업종 현황	51
[표 4-7] 서울시 사회적기업의 사업 시작 시점	52
[표 4-8] 서울시 사회적기업의 법인 형태 현황	53
[표 4-9] 서울시 사회적기업의 근로자 평균 근속 연수	54
[표 4-10] 서울시 사회적기업의 중증 및 자체 장애인 근로자 수와 근무기간(2015년 기준)	55
[표 4-11] 서울시 사회적기업의 유급근로자 고용 규모(2015년 기준)	56
[표 4-12] 서울시 사회적기업의 유형별 유급근로자 고용 규모(2015년 기준)	57
[표 4-13] 서울시 사회적기업의 사회적 목적 유형별 유급근로자 고용 규모(2015년 기준)	58
[표 4-14] 서울시 사회적기업의 업종별 유급근로자 고용 현황(2015년 기준)	59
[표 4-15] 서울시 사회적기업의 유급근로자 급여 지급 현황	60
[표 4-16] 서울시 사회적기업의 4대 사회보험 납부 현황(회사부담금 기준)	61
[표 4-17] 서울시 사회적기업의 상해보험료 납부 현황	62
[표 4-18] 서울시 사회적기업의 재무상태(대차대조표)	63
[표 4-19] 서울시 사회적기업의 영업이익 현황(업체 평균)	65
[표 4-20] 서울시 사회적기업의 영업이익 현황(전체 총합)	66
[표 4-21] 서울시 사회적기업 중 매출액 상위 10대 기업	67
[표 4-22] 서울시 사회적기업 중 1인당 매출액 상위 10대 기업	67
[표 4-23] 서울시 사회적기업 중 당기순이익 상위 10대 기업	68
[표 4-24] 서울시 사회적기업의 지원금/후원금(영업외이익) 현황	69
[표 4-25] 서울시 사회적기업의 지원금/후원금 자료	70
[표 4-26] 서울시 사회적기업의 영업활동 수입과 영업외 활동 수입(업체 평균)	71
[표 4-27] 서울시 사회적기업의 영업활동 수입과 영업외 활동 수입(전체 총합)	72
[표 4-28] 서울시 사회적기업의 제품/사회서비스 대상 고객 유형	73
[표 4-29] 서울시 사회적기업의 사회서비스 수혜자 수	74

[표 4-30] 서울시 사회적기업의 유형별 사회서비스 수혜자 수 및 취약계층 수혜 비율	75
[표 4-31] 서울시 사회적기업의 목적 유형별 사회서비스 수혜자 수 및 취약계층 수혜 비율	76
[표 4-32] 서울시 사회적기업의 업종별 사회서비스 수혜자 수 및 취약계층 수혜 비율	77
[표 4-33] 서울시 사회적기업의 취약계층 고용 및 사회서비스 수혜 비율	78
[표 4-34] 서울시 사회적기업의 사회적 성과 최소값(전체)	85
[표 4-35] 서울시 사회적기업의 사회적 성과 최대값(전체)	90
[표 4-36] 서울시 사회적기업의 사회적 성과 최소값과 최대값 구간별 업체 특성 분석	96
[표 4-37] 지속가능성 지수 도출 산식	97
[표 4-38] 서울시 사회적기업의 지속가능성 지수 - ROI(영업이익 활용)	98
[표 4-39] 서울시 사회적기업의 지속가능성 지수 - ROI(당기순이익 활용)	101



그림

[그림 2-1] 연구 개념도	15
[그림 2-2] 서울시 사회적기업의 사회적 성과 평가 지수 구성	15
[그림 2-3] 서울시 사회적기업의 지속가능성 지수 구성	16
[그림 2-4] 사회적 성과 최소값, 참값, 최대값 간의 관계	16
[그림 2-5] 사회적 성과 최소값 도출 산식	17
[그림 2-6] 사회적 성과 최대값 도출 산식	17
[그림 2-7] 사회적 성과 지수 최소값 의미	20
[그림 2-8] 사회적 성과 지수 최대값 의미	20
[그림 3-1] 사회적기업 인증 절차 및 지역형 예비사회적기업 지정 절차	27
[그림 3-2] (예비 및 인증)사회적기업 보조금 집행체계 예시	33
[그림 3-3] (예비 및 인증)사회적기업 업무처리 절차 예시(일자리 창출사업 업무처리 절차)	33
[그림 4-1] 서울시 사회적기업의 유형별 취약계층 고용 및 사회서비스 수혜비율 교차분석	79
[그림 4-2] 서울시 사회적기업의 사회적 목적 유형별 취약계층 고용 및 사회서비스 수혜비율 교차분석	80
[그림 4-3] 서울시 사회적기업의 업종별 취약계층 고용 및 사회서비스 수혜비율 교차분석	81
[그림 4-4] 사회적 성과 최소값 측정의 기본 산식	82
[그림 4-5] 사회적 성과 최소값의 보수적 측정 방법	83
[그림 4-6] 사회적 성과 최소값의 개방적 측정 방법	83
[그림 4-7] 사회적 성과 최소값의 측정 방법에 따른 결과 비교	84
[그림 4-8] 서울시 사회적기업의 유형과 사회적 목적 유형별 사회적 성과 최소값	86
[그림 4-9] 서울시 사회적기업의 업종별 사회적 성과 최소값	87

[그림 4-10] 사회적 성과 최대값 측정의 기본 산식	88
[그림 4-11] 사회적 성과 최대값의 보수적 측정 방법	88
[그림 4-12] 사회적 성과 최대값의 개방적 측정 방법	89
[그림 4-13] 서울시 사회적기업의 유형과 사회적 목적 유형별 사회적 성과 최대값	91
[그림 4-14] 서울시 사회적기업의 업종별 사회적 성과 최대값	91
[그림 4-15] 서울시 사회적기업의 유형별 사회적 성과 최소값과 최대값의 관계	93
[그림 4-16] 서울시 사회적기업 목적 유형별 사회적 성과 최소값과 최대값의 관계	94
[그림 4-17] 서울시 사회적기업 업종별 사회적 성과 최소값과 최대값의 관계	95
[그림 4-18] 지속가능성 지수 - ROI(영업이익 활용) 산식	98
[그림 4-19] 서울시 사회적기업의 유형과 사회적 목적 유형의 ROI(영업이익 활용)	99
[그림 4-20] 서울시 사회적기업의 업종별 ROI(영업이익 활용)	100
[그림 4-21] 지속가능성 지수 - ROI(당기순이익 활용) 산식	100
[그림 4-22] 서울시 사회적기업 유형과 사회적 목적 유형의 ROI(당기순이익 활용)	102
[그림 4-23] 사회적기업 업종별 ROI(당기순이익 활용)	103
[그림 4-24] 지속가능성 지수 - 수정 유보이익률 산식	103
[그림 4-25] 사회적기업 유형과 사회적 목적 유형의 수정 유보이익률	104
[그림 4-26] 사회적기업 업종별 수정 유보이익률	105
[그림 4-27] 지속가능성 지수 - 지원금 비율 산식	105
[그림 4-28] 서울시 사회적기업의 유형과 사회적 목적 유형별 지원금 비율	106
[그림 4-29] 사회적기업 업종별 지원금 비율	107
[그림 4-30] 사회적 성과 최소값이 1 이상인 기업 중 지속가능성 확보 여부에 따른 기업별 지원 정책 방향(안)	108
[그림 4-31] 사회적 성과 최대값이 1 이하인 기업에 대한 분석	109