차례

I 연구의 개요  
1 연구의 배경 및 목적 2  
11 연구의 배경 2  
12 연구의 목적 2  
2 연구의 범위 및 방법 3  
21 연구의 범위 3  
22 연구의 방법 3  

II 서울시 창업센터의 혁신화 방안 6  
1 창업센터 현황 6  
11 서울시 창업보육 정책의 제도적 여건 6  
12 서울시 창업센터 일반 현황 9  
2 창업센터 운영 실태 14  
21 지원서비스 운영 실태 14  
22 창업센터 운영 실적 17  
23 창업센터 개선 요구사항 19  
3 창업센터 주요 현안 21  
31 창업지원 정책을 둘러싼 구조적 문제 21  
32 정책효과 저해하는 양적 기반의 실적중심주의 센터 운영 27  
33 이외 센터 운영을 둘러싼 다양한 현안 31  
34 진흥지구 내 지역산업구조와 창업센터 운영 간 미스매치 존재 36  
4 창업센터 효율적 운영을 위한 개선 방안 38  
41 서울시 창업지원 조직 및 기능 재정립 38
<table>
<thead>
<tr>
<th>페이지</th>
<th>제목</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>42</td>
<td>전주기형 창업 지원체계 구축</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>질적 성과체계 구축 및 입주기업 선발방식 개선</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>서울시 창업센터 운영의 효율성 개선</td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>서울시 취업센터의 혁신화 방안</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>취업센터 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>취업센터 운영 실태</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>취업센터 이용자 관련 실태</td>
</tr>
<tr>
<td>2.2</td>
<td>취업지원서비스 관련 실태</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>취업센터 주요 현안</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>연령·계층의 일자리 수요에 부합하는 서비스 체계의 미흡</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>취업센터 서비스의 질적 수준 미흡</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>센터 인력의 전문성 부족</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>취업률 위주의 횡일적 실적 평가체계</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>센터 간 기능의 유사·중복과 상호 연계 부족</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>취업센터 운영 효율화를 위한 개선방안</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>연령계층별 맞춤형의 취업지원체계 강화 및 센터 간 역할분담</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>서비스의 질적 개선과 인력의 전문성 강화</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>취업센터 단위의 성과평가체계 도입·강화</td>
</tr>
</tbody>
</table>
표차례

<table>
<thead>
<tr>
<th>표 번호</th>
<th>제목</th>
<th>페이지</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>표 2-1</td>
<td>창업보육사업 연혁 및 제도</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-2</td>
<td>서울시 운영 창업센터 유형별 현황</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-3</td>
<td>서울산업통상진흥원 운영 창업센터 현황</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-4</td>
<td>서울시 창업보육센터 주체별 특성비교</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-5</td>
<td>서울시 창업센터 지원서비스 현황</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-6</td>
<td>창업센터 지원서비스 만족도</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-7</td>
<td>창업센터 협업 및 커뮤니티 활성화 정도(2013년 기준)</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-8</td>
<td>청년창업지원센터 운영 실적</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-9</td>
<td>청년창업지원센터 고용 및 매출 실적</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-10</td>
<td>장년창업지원센터 고용 및 매출 실적</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-11</td>
<td>창업센터 창업공간 지원 개선사항(복수응답 포함)</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-12</td>
<td>창업센터 모니터링(교육, 컨설팅 등) 개선사항(복수응답 포함)</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-13</td>
<td>창업센터 홍보·마케팅 지원 개선사항(복수응답 포함)</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-14</td>
<td>창업자금 지원 개선사항(복수응답 포함)</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-15</td>
<td>SBA 운영 창업센터(2013년)</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-16</td>
<td>청년·장년창업센터 지원 대상 분야</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-17</td>
<td>창업센터 지원 규모 및 예산 비교</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-18</td>
<td>창업지원센터 심사 평가기준</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-19</td>
<td>창업센터 지원서비스 운영 특성 비교</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-20</td>
<td>대학생 창업지원 사업 현황(2012)</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-21</td>
<td>선정지표의 강화(예시)</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-22</td>
<td>서울시 소재 대학 창업보육센터 지원서비스(예시)</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>표 2-23</td>
<td>창업센터 위탁운영 가능 대상(예시)</td>
<td>45</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Ⅲ 3-1 서울시 취업센터 현황(자치구 취업정보센터 제외) 48
Ⅲ 3-2 서울시 취업센터 예산 현황 50
Ⅲ 3-3 국가/서울시 운영 취업센터 취업실적(2012년 기준) 51
Ⅲ 3-4 서울시 운영 취업센터 취업실적(2012년 기준) 51
Ⅲ 3-5 기관별 구인·구직 현황(2011년 기준) 52
Ⅲ 3-6 센터 일평균 구직/구인 이용자 현황 53
Ⅲ 3-7 센터 구직/구인 연령 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간) 53
Ⅲ 3-8 센터 구직/구인 학력 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간) 54
Ⅲ 3-9 센터 구직/구인 임금 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간) 54
Ⅲ 3-10 센터 구인기업 규모(2010.1월~2012.7월/최근 3년간) 55
Ⅲ 3-11 서울일자리플러스센터 고용형태(연령)별 구인현황 (2012.06~2013.05) 55
Ⅲ 3-12 서울시 취업센터별 직종별 구인기업/구직자 현황 (2010.1월~2012.7월/최근 3년간) 56
Ⅲ 3-13 고령자취업알선센터 구직/구인 연령 특성(2011년 기준) 57
Ⅲ 3-14 고령자취업알선센터 구인 업종 현황 58
Ⅲ 3-15 센터별 교육프로그램 운영 현황(2011년 기준) 61
Ⅲ 3-16 서울시 일자리플러스센터 자격증 보유 및 경력 현황 71
Ⅲ 3-17 서울시 취업센터별 채용기준 71
Ⅲ 3-18 일자리플러스센터 예산 구조 73
Ⅲ 3-19 여성 관련 취업센터 근무 여건 사례 74
Ⅲ 3-20 일자리플러스센터 평가 지표(구직상담사 기준) 76
<table>
<thead>
<tr>
<th>그림</th>
<th>설명</th>
<th>페이지</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2-1</td>
<td>서울시 창업보육센터 관리/운영 주체 현황</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>2-2</td>
<td>창업 단계별 센터의 기능</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>2-3</td>
<td>창업센터 구조개편 방안</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>3-1</td>
<td>서울시 취업보육센터 관리/운영 주체 현황</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>3-2</td>
<td>취업센터 지원서비스 구조</td>
<td>60</td>
</tr>
</tbody>
</table>