

# 개인정보 처리방침

정보서비스팀, 2013.04.11.

서울연구원이 보유, 관리하는 정보를 지침이 정하는 바에 따라 공개합니다.

서울연구원 산하 홈페이지에서 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보 주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

[공공기관의 개인정보보호에관한법률]은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 서울연구원은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 서울연구원에서는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권과 정정청구권 등 개인의 권익을 존중하며, 이용자 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.

개인정보처리방침은 서울연구원에서 운영하는 홈페이지(<http://www.si.re.kr>) 에서 이용자의 개인정보를 보호하기 위한 [홈페이지 이용자의 개인정보 보호]와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 [컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호] 두가지로 구성되어 있습니다.

## 1. 서울연구원 산하홈페이지 [홈페이지 이용자의 개인정보 보호]

### 1) 자동으로 수집·저장되는 개인정보

서울연구원 산하홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다. 이용자 여러분의 인터넷서버도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소 이용자의 브라우저 종류 및 OS 방문일시 등 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

### 2) 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다. 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다. 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다. 또한, 이러한 정보는 타 부서와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다. 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.

서울연구원 홈페이지에 게시된 이메일 주소가 전자우편 수집프로그램이나 그밖의 기술적 장치를 이용하여 무단으로 수집되는 것을 거부하며, 이를 위반시 정보통신망법에 의해 형사처벌됨을 유념하시기 바랍니다.

### 3) 부가 서비스 이용시 수집되는 개인정보

웹사이트에서 여러분이 커뮤니티를 이용하시고자 할 경우에, 서울연구원에서는 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이에 대한 동의를 얻고 있습니다. 수집되는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

- 회원가입시 수집항목 : e-mail, 성명, 회사명, 부서, 직위, 연락처 등

### 4) 개인정보의 수집·이용목적

서울연구원 산하 홈페이지에서 제공하는 대부분의 서비스는 별도의 사용자등록 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 그러나, 서울연구원에서는 이용자들에게 메일링서비스를 비롯한 보다 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집·이용하고 있습니다.

### 5) 개인정보의 열람·정정

서울연구원의 홈페이지에서 회원 가입하신 분께서는 언제든지 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 신청하신 서비스에서 회원정보변경 또는 삭제를 통해 정정을 하시거나 담당자에게 전화 또는 e-mail로 연락하시면 지체없이 조치해 드리겠습니다.

### 6) 웹사이트에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 연구원은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 7) 링크사이트 웹페이지

서울연구원이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보처리방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용됨으로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

### 8) 웹사이트 이용중 다른 사람의 개인정보 취득

서울연구원이 운영하는 산하 홈페이지에서 이메일 주소 등 개인을 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 허위 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받는 자는 [공공기관의개인정보보호에관한법률] 제 23조의 규정에 의하여 처벌 받을 수 있습니다.

### 9) 개인정보 침해사항의 신고

우리 연구원의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 구분 : 서울연구원
- 담당부서 : 정보서비스팀
- 이메일 : sunwoo@si.re.kr
- 전화 : (02) 2149-1026

## 2. [컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보]에 대한 취급 및 처리방침

### 1) 개인정보의 수집 및 보유

서울연구원이 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 개인정보화일은 다음과 같습니다.

개인정보 파일명	근거	목적	주요항목	보유기간
홈페이지 회원 (메일링 서비스)	본인동의	연구정보 제공	이메일, 성명, 연락처 등	2004년~
상시인력모집 화일	본인동의	인력풀 운영	이력서 등	1999년~
연구제안자 화일	본인동의	연구제안자 정보	이메일, 성명, 연락처 등	1999년~

우리 연구원은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하며, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

### 2) 개인정보의 이용 및 제공의 제한

서울연구원이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)는 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다.

1. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우
2. 1항의 경우에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
  - 가. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
  - 나. 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 제20조에 다른 공공기관 개인정보보호 심의위원회의심의를 거친경우
  - 다. 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
  - 라. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
  - 마. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수없는 경우로서 정보주체외의 자에게 이용하게 하거나 제공하는것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
  - 바. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
  - 사. 법원의 재판 업무수행을 위하여 필요한 경우

서울연구원이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른기관에 제공하는 개인정보

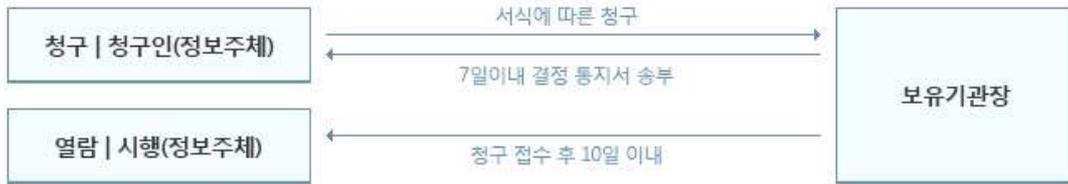
현황은 다음과 같습니다.

피제공기관	제공근거	개인정보화일명	제공주요항목	제공주기
없음	없음	없음	없음	없음

### 3) 개인정보화일의 열람 및 정정 청구

정보주체는 우리 연구원이 보유하고 있는 개인정보화일을 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 및 기타 개별법 등 관련법령의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

보유부서	개인정보 화일명	열람장소	연락처	비고
정보서비스팀	홈페이지 회원 (메일링 서비스)	106호	02-2149-1393	-
인사복지팀	상시인력모집 화일	205호	02-2149-1343	-
기획팀	연구제안 화일	208호	02-2149-1327	-

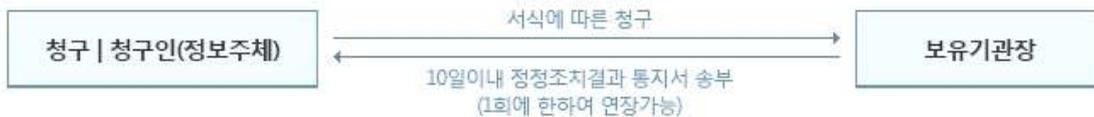


\* 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 가. 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한사항
  - 교육법에 의한 각종 학교에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무
  - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
  - 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
  - 그 밖에 가목 내지 라목에 준하는 업무로서 대통령령이 정하는 업무
- 나. 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

\* 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

- 가. 정정 청구의 범위
- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
  - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 나. 정정 청구의 절차(「공공기관의개인정보보호에관한법률」에 준함)



#### 4) 권익침해 구제방법(「공공기관의개인정보보호에관한법률」에 준함)

「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 다음의 링크사이트를 참고하시기 바랍니다.

<http://www.moleg.go.kr/>

※ 행정심판위원회 전화번호 안내

- 서울특별시행정심판위원회 : (02) 731-6157, 6557
- 강원도행정심판위원회 : (033) 249-2132, 2478
- 부산광역시행정심판위원회 : (051) 888-2212
- 충청북도행정심판위원회 : (043) 220-2321~4
- 대구광역시행정심판위원회 : (053) 429-2137
- 충청남도행정심판위원회 : (042) 251-2133
- 인천광역시행정심판위원회 : (032) 440-2292
- 전라북도행정심판위원회 : (063) 280-2132
- 광주광역시행정심판위원회 : (062) 606-2132
- 전라남도행정심판위원회 : (062) 607-2131
- 대전광역시행정심판위원회 : (042) 600-2152
- 경상북도행정심판위원회 : (053) 950-2133
- 울산광역시행정심판위원회 : (052) 229-2132
- 경상남도행정심판위원회 : (055) 279-2133
- 경기도행정심판위원회 : (031) 249-2132, 2881
- 제주도행정심판위원회 : (064) 710-2272

#### 5) 개인정보보호 책임자의 이메일 등 연락처

서울연구원은 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호 책임자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 연구원이 보유하고 있는 개인정보화일과 우리 연구원의 개인정보처리방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

**개인정보보호 분야별책임자 : 정보서비스팀장(강향숙)**

- 이메일 : sunwoo@si.re.kr
- 전화번호 : 02-2149-1026

**개인정보보호 취급자 : 정보서비스팀(강창구)**

- 이메일 : kangcg@si.re.kr

- 전화번호 : 02-2149-1393

- 주소 : 우)137-071 서울시 서초구 남부순환로340길 57(서초동 391)

법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독하겠습니다.