

시민과 함께하는 주정차 문화 개선 방안

1 | 국내·외 불법 주정차 현황







일본 불법주차 없는 이유

법질서 지켜야 **모두가 안전하다**는 인식



■ 불법주정차 폐해

1 사회·경제적 비용 손실

- 서울시에서만 연간 4조 8970억원의 사회·경제적 비용 손실이 발생 (삼성교통안전문화연구소, 2016)
- 연료 소모비용과 정체 시간 동안 탑승자가 일하지 못해 생긴 인건비 피해 등을 계산

2 교통 사고 발생

- '15년 서울 교통사망사고 367건 중 23건이 불법주차로 인한 사고
- 서울시, 이면도로 불법주차 등에 의한 사고는 전체사고의 56% 차지

3 긴급 구조 소방차량 진입 방해

- 골목길 불법 주정차에 의한 긴급차량 출동 지연으로 인해 피해 가중
- 서울 시내 '소방차 통행 장애 지역'은 695곳
- 소방출동 방해 차량 적발은 6개월간('16년 1월~7월) 88건
- 골든타임(5분) 이내 현장 도착율은 '16년 7월 기준 58.5%

2 | 불법 주정차 단속 정책 및 현황

■ 주정차 노면표시

도로교통법 시행규칙 [별표6] 상의 노면표시



- 흰색 실선은 주정차 가능 구간
- 황색 점선은 5분 이내 정차 가능 (주차금지)
- 보조표시가 설치된 황색 실선은 탄력적으로 주정차가 허용됨

2007.12.21

2011.04.30



- 개정 전 황색 단선으로 주정차 절대금지를 표시
- 운전자의 혼란을 줄이기 위해 주정차 절대금지 표시를 황색 단선에서 황색 복선으로 변경

■ 시민 신고제

서울시 운영 시민 신고 제도

- 유선 신고 : 120 다산콜센터, 자치구별 불법 주정차 콜센터
- 무선 신고 : **서울시 스마트불편신고**, 서울시 주차단속 홈페이지(CARTEX), 응답소, SNS

타기관 운영 시민 신고 제도

- 국민 신문고, 안전 신문고



| 다산콜(120) 신고



| 서울시 주차단속 홈페이지 신고



| 서울불편 신고 앱



| 응답소 신고

통계

- 120 다산콜센터(80.4%), 서울시 스마트불편신고 신고(18.8%)가 대부분 차지 > **99.2%**
- 응답소(0.1%), 서울시 주차단속 홈페이지(0.3%), 국민신문고(0.3%)

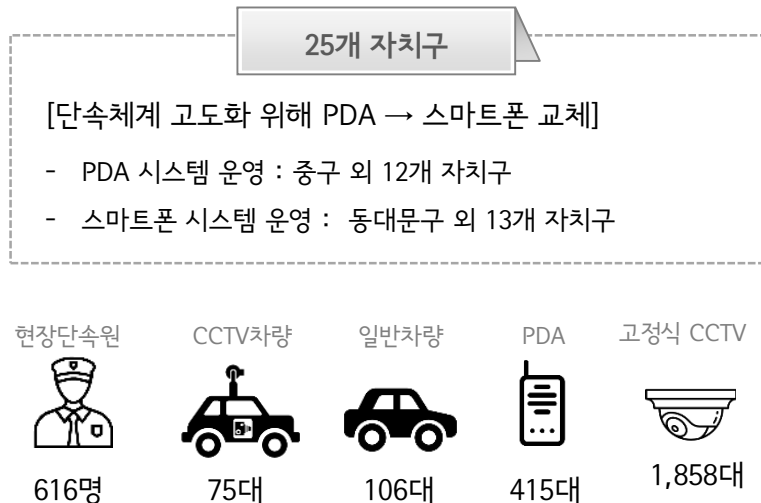
■ 단속 인력 및 장비 현황

6차로 이상 간선도로 : 서울시



4개 지역대 : 260명의 단속원, 375대의 단속 장비 보유

5차로 이하 간선도로 : 자치구



25개 자치구 : 616명의 단속원, 2,454대의 단속 장비 보유



총 876명 현장 단속원 / 2,829대 단속 장비 보유

※출처 : 지역대 단속원 통계는 교통지도단속 업무편람자료(2016.12)

그 외는 서울시 교통지도과 내부자료(2016.07)

2 불법 주정차 단속 정책 및 현황

■ 불법 주정차 설문 조사

설문조사 목적

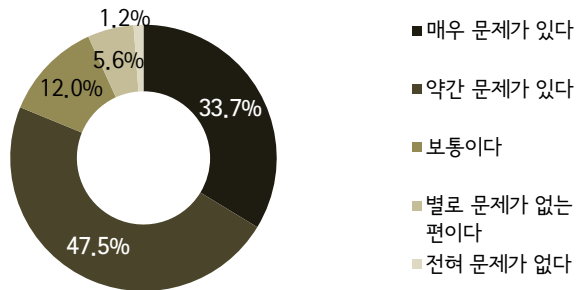
- 시민 의식 조사를 통해 정확한 실태 분석
- 실효성 있는 불법 주정차 관리체계 구성

설문조사 대상 및 기간

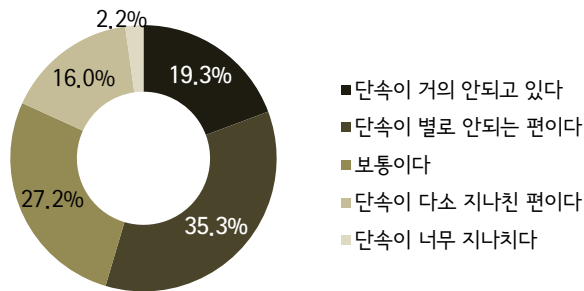
- 서울 시민 600명 표본 대상
- 2016년 8월 5일 ~ 19일까지 약 2주간 실시

주요 응답 결과

- 응답자의 81.2%는 불법 주정차 문제를 개선해야 한다고 응답
- 불법 주정차 단속에 대해 54.7%가 부족하다고 응답



| 불법 주정차 실태에 대한 문제 의식



| 불법 주정차 단속에 대한 문제 의식

■ 불법 주정차 설문 조사

불법 주정차의 빈도

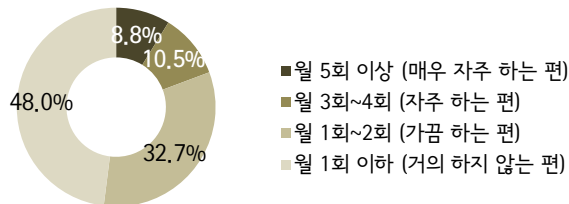
- 절반 이상(52%)이 월 1회 이상 불법 주정차
- 주 1회 이상 한다는 응답자도 19.3% 차지

불법 주정차의 이유

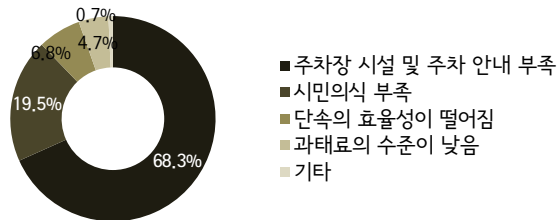
- 응답자의 68.3%는 주차 시설 부족으로 응답

불법 주정차 위치

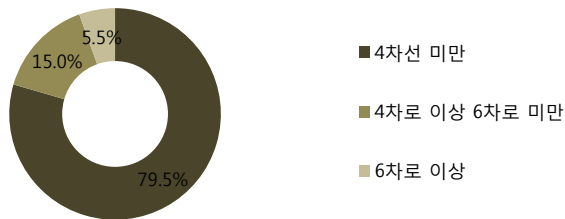
- 대부분이 4차로 미만의 도로(79.5%)로 주로 생활권 도로에 주차



| 불법 주정차 빈도



| 불법 주정차 이유



| 불법 주정차 위치

2 불법 주정차 단속 정책 및 현황

서울시 불법 주정차 단속 현황 분석

단속 자료

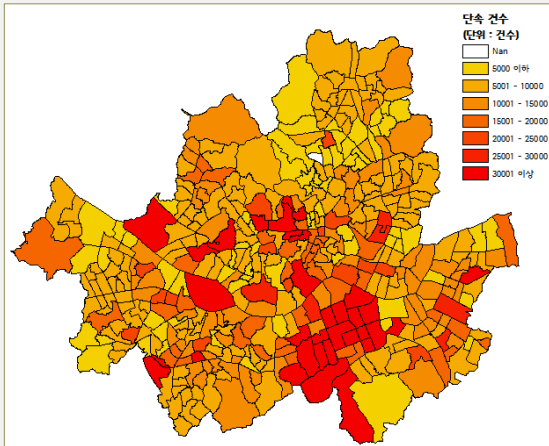
- 서울시 4개 지역대 및 25개 자치구에서 단속한 2년 DB 분석('14, '15년)
- 자료 구성

소속	자료 구성	특성
서울시 단속	WDATE(날짜), WTIME(시간), CARNO(차량번호), GPS_X(X좌표), GPS(Y좌표)	위치 : 좌표 단속(스마트폰 기반)
자치구 단속	소속구, 차량 번호, 단속 차종, 단속 구역, 단속 위치, 위반 일자, 위반 시간, 단속 구분	위치 : 주소 정보(PDA 기반)

| 서울시 단속 현황



| 자치구 단속 현황



| 자치구 단속 상위 10개 구

순위	구청	단속건수
1	강남구	455,971
2	서초구	253,146
3	중구	173,336
4	종로구	148,135
5	마포구	143,838
6	송파구	128,290
7	영등포구	125,916
8	성동구	114,098
9	관악구	106,508
10	강동구	100,764

3 | 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

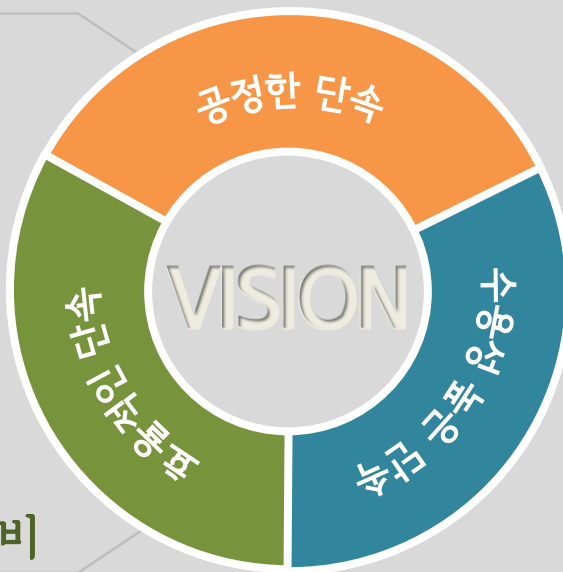
■ 개선 방향

불법주정차 통합관리체계 구축

- 통합단속시스템 구축
- 불법 주차 통합관리 센터 구축

주정차 정보에 대한 안내체계 정비

- 주정차 금지 표지 체계 정비
- 주차장 안내 정보 제공 체계 다양화



불법 주정차 단속 효율성 제고

- 불법주차 특별단속구역 도입
- 시민신고제 활성화 방안
- 민간위탁 제언
- 불법 주정차 지도·단속 업무 평가 지표 개발
- 과태료 부과 체계 개선

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 개선 방향

단속 주체

단속 주체의 개선

- 통합 관리 시스템 구축
- **시민 신고 앱 개선**
- 민간 위탁

단속 수단

단속 수단의 강화

- **과태료 차등화**
- IoT, 방범용 CCTV 활용
- 민원 신속 대응

단속 대상

단속 대상의 개선

- **불법주차특별관리구역(NPZ)**
도입
- 시민 신고 대상 확대
- 주정차 규제 정보 안내
시설 개선

행정 제도

행정 및 제도의 개선

- **주정차 안내 체계 개선**
- 불법 주정차 단속 평가 체계

■ 개선 방향

1 시민신고제 활성화

- 시민 신고 앱 기능 개선

2 과태료 차등화 방안

- 차종별, 지역별, 위반 유형별 과태료 차등화
- 기본 과태료 금액 인상을 통한 시민 인식 개선

3 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

- 불법 주정차 발생 빈도가 높은 지역 중 서울시 교통정책과 연관된 구역 지정
- 시민 안전에 위배되며 시민 생활에 위해를 가하지 않는 범위에서 지정
- 선택과 집중을 통한 단속 효율성 제고

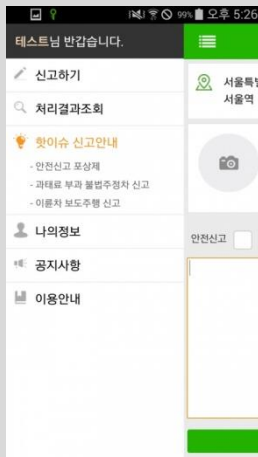
4 주정차 정보 안내 체계 개선

- 주차장 안내 정보 개선
- 서울주차정보 앱을 통한 주정차 정보 제공

■ 시민신고제 활성화

서울 스마트 불편신고 앱

- 서울특별시에서 제공
- 스마트폰으로 앱을 통해 언제, 어디서나 불편 신고 가능
- 신고 후 처리 과정과 결과도 확인 가능
- 구글플레이, 플레이스토어, 앱스토어 등에서 다운로드 가능



3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 시민신고제 활성화

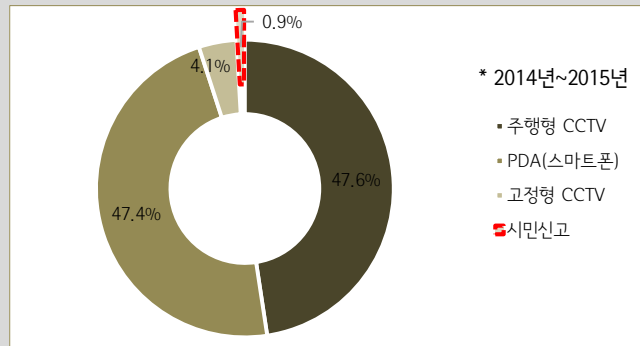
● 주정차 위반 시민신고 현황

- 시민신고는 전체 단속 건수의 약 0.9% 차지
- 서울시 앱 신고 비율은 전체 신고 대비 18.8% 차지
- 전체 시민신고 건수 대비 과태료 부과율은 2.1%(2016년말 기준)
- 특히 스마트 앱신고 부과율 약 5.9%, 현장 출장 단속 포함 47%
- 신고의 신뢰성이 매우 높음

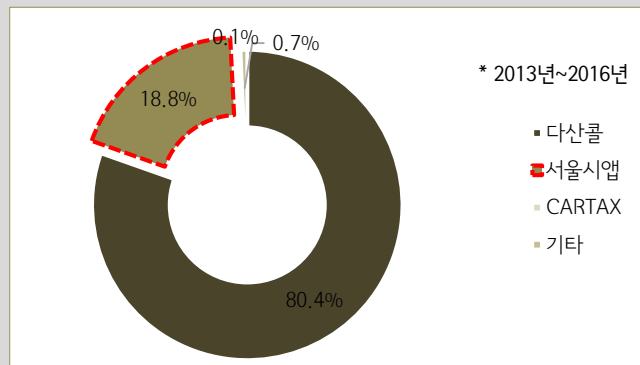
| 서울스마트불편신고 앱 신고건수 및 과태료 부과현황

전체			시민신고제 대상			미대상(기타)		
합계	부과	미부과	소계	부과	미부과	소계	부과	미부과
2,464 (100)	1,165	1,299	275 (11.1)	146 (5.9)	129	2,189 (88.9)	1,019 (41.3)	1,170

* 작년 10월 1개월 6개 모니터링 현황(종로, 중구, 서초, 성북, 광진, 강북)



| 자치구 불법 주정차 단속 방법별 비율



| 자치구 불법 주정차 관련 시민신고 비율

■ 시민신고제 활성화

● 문제점 및 개선 방안

1 스마트폰 보급률에 비해 서울스마트불편신고 앱 신고 비율 저조

- 서울스마트불편신고 앱 기능 개선
- 적극적 시민 참여 유도를 위한 인센티브 도입

2 신고 대상에 대한 시민 인지도 부족(시민 신고 중 비대상 도로 비율이 약 89%)

- 시민 신고 대상 확대
- 시민 참여 홍보 강화

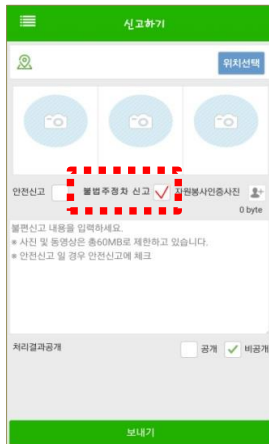
3 시민 신고 과태료 부과율 저조(5.9%)

- 과태료 부과 대상 판별 업무의 서울시 이관(이후 자치구에서 확정)과 시민 인센티브 제공을 위한 시스템 구축

■ 시민신고제 활성화

● 서울스마트불편신고 앱 기능 개선

- 앱 초기화면의 접속신고 아이콘 부재와 주차위반 유형별 세부 신고 기준에 등에 대한 안내설명 미흡
- 초기화면상 '불법주정차 신고' 체크 박스 신설
- 주차위반 유형별 아이콘 단추기능 신설

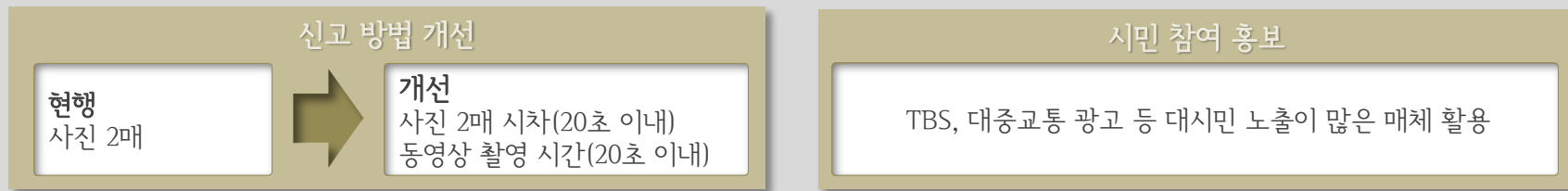


| 서울스마트불편신고 앱 기능 개선사항

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 시민신고제 활성화

● 시민신고 확대를 위한 개선 방안

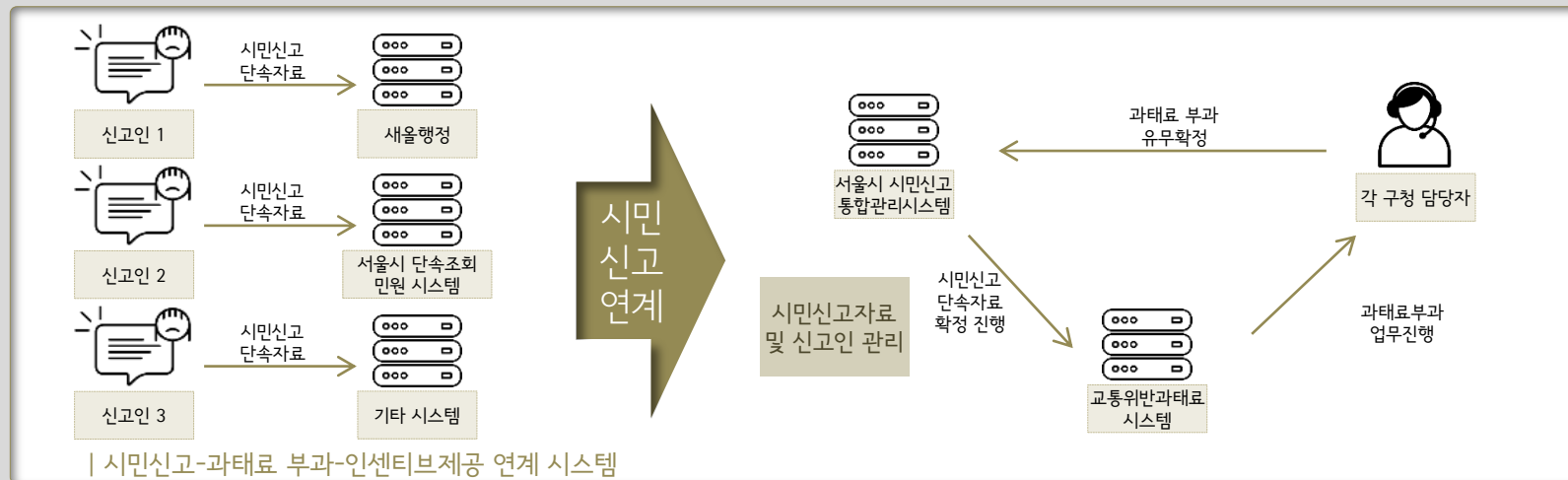


3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 시민신고제 활성화

● 시민신고 활성화를 위한 인센티브 제공 방안

- 시민신고 장려와 성실 신고 독려를 위해 신고 시민에게 인센티브 부여
- 신고 품질에 따른 인센티브 차등 부여
- 신고 건수 당 마일리지 적립 후 티머니로 전환 가능



3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

도시 특성별 불법 주정차 관리 현황 비교

목적

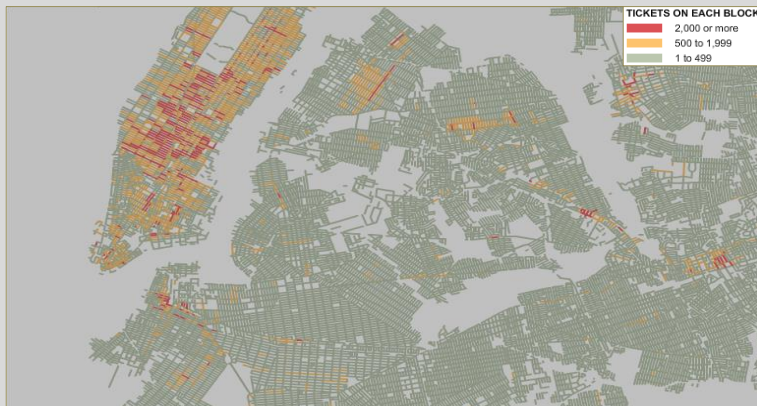
- 교통, 토지이용, 지역, 제도 등 도시 특성에 따른 불법 주정차 단속 현황 비교를 통해 관리 방안 모색

도시별 불법 주정차 단속 현황 비교

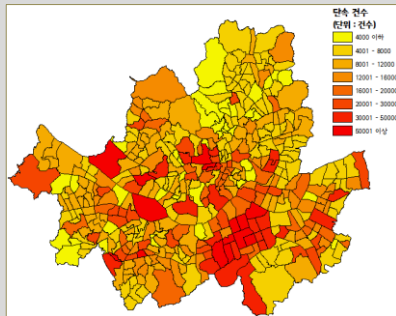
- 도시 규모가 비슷한 서울시와 뉴욕시를 대상으로 비교
- 서울시에 비해 뉴욕시에서 불법 주정차 단속 건수가 약 3.1배
- 서울시와 뉴욕시 모두 도심지에서 단속이 집중되고 있음 (뉴욕 : 맨하튼, 서울: 강남, 종로, 여의도)

시사점

- 도심과 비도심에서 발생하는 단속에 대한 상세한 분석 필요



| 뉴욕시 단속 분포 현황('07년 7월~'08년 6월)



| 서울시 단속 분포 현황('14년, '15년)

특성	서울	뉴욕
면적 (km ²)	605	786
인구 (단위:만명)	1,001	849
등록차량 (단위:만대)	301	256
단속원(명)	876	4,051
불법 주정차 단속 (단위:만건)	317 ('16년 기준)	995 ('07년 기준)

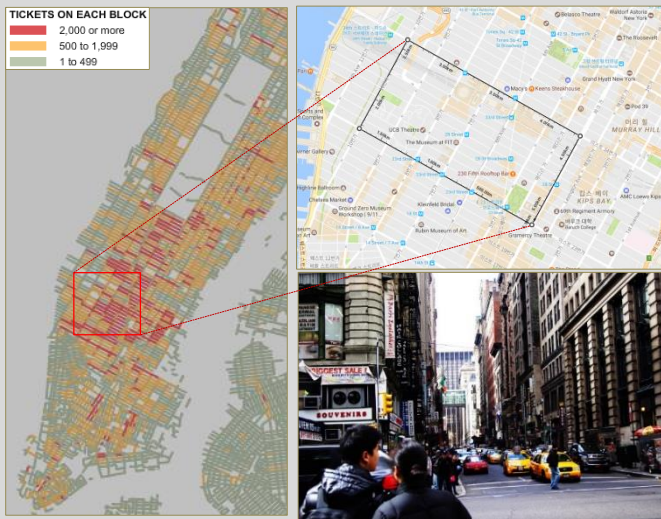
3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

도심에서 발생하는 불법 주정차 비교

서울 및 뉴욕 도심 지역

- 뉴욕의 경우 서울보다 단위 면적당 약 7배 이상 단속되어, 도심부에서 강력한 단속 시행 중



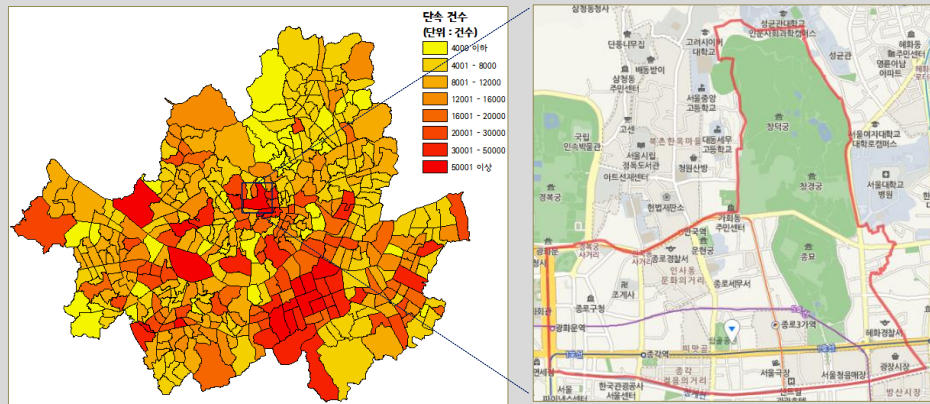
| 뉴욕 도심지역(맨하튼 지역) 불법 주정차 단속 현황

| 뉴욕 및 서울시 도심지역 불법 주정차 비교

비고	뉴욕 (맨하탄 중심가)	서울 도심 (종로)
면적(km ²)	1.76	2.42
주차면수 (개소/km ²)	8,428 (약 4,800)	16,926 (약 7,000)
연간 단속수(건)	284,379	56,560
단위 면적당 단속수 (km ² /천건)	162	23

※ 종로 1.2.3.4가동의 경우 서울시 424개 행정동 중 1위

| 서울 도심지역(종로 1.2.3.4 가동) 불법 주정차 단속 현황



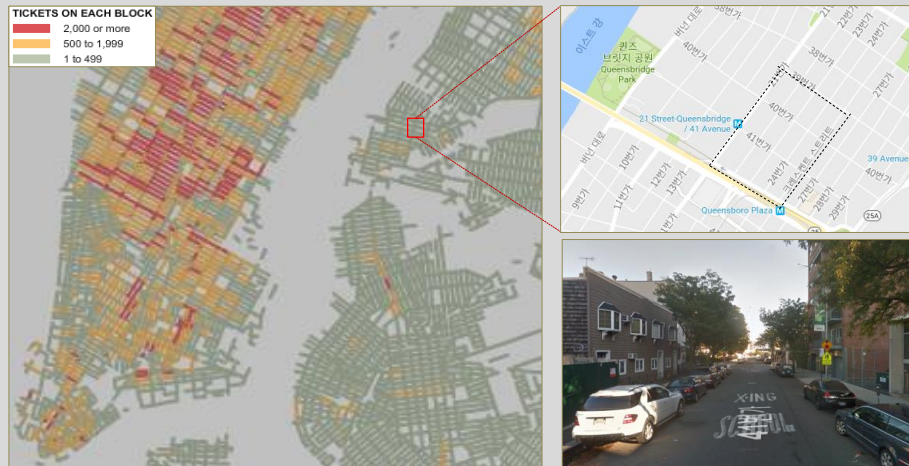
3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

비도심(거주지)에서 발생하는 불법 주정차 비교

서울 및 뉴욕 거주지 지역

- 뉴욕시 도심에 비해 거주지(퀸즈)에서 단속 건수가 9%에 불과하여, 도심 지역에서 집중 단속을 실시하고 있음
- 반면 서울시 도심에 비해 거주지(송파1동)에서 단속 건수가 48% 수준

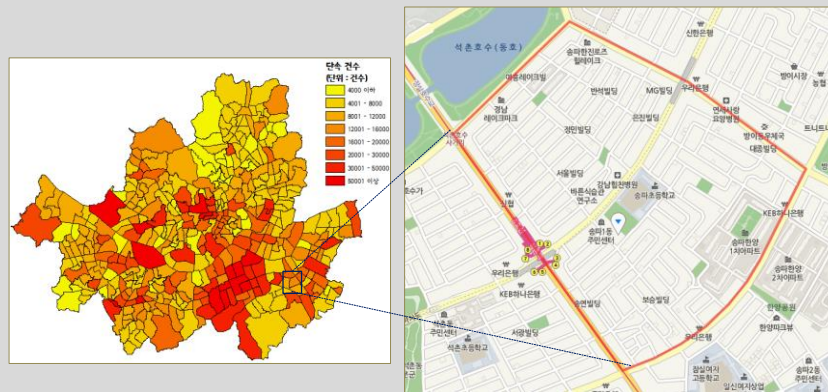


| 뉴욕(퀸즈 지역) 불법 주정차 단속 분포 현황

| 뉴욕 및 서울시 거주지 지역에서 불법 주정차 비교

	뉴욕 퀸즈 지역	송파1동
면적(km ²)	0.18	0.68
연간 단속수(건)	2,766	7,278
단위 면적당 단속수 (천건/km ²)	15	11

송파1동의 경우 서울시 424개 행정동 중 127위



| 서울(송파1동) 불법 주정차 단속 분포 현황

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

● 필요성

- 단속 관리가 상대적으로 중요한 지역을 대상으로 중점 관리

불법주정차 사고 규모 및 감소방안 연구(현대해상교통기후환경연구소, 2016)

- 전국적으로 5년간(2011년 ~2015년) 연평균 22.8% 증가, '15년 관련사고 사망자 192명
- 서울시 분석 결과 **상업·업무지역이 집중되어 있는 도심지역**(종로구, 강남구)의 사고 발생비율이 높음

● 지정 지역

- 불법 주정차 단속 다발 지역 설정
- 서울시 교통수요관리 정책과 연계하여 관리가 필요한 지역
- 대중교통 및 보행자 전용 구역

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

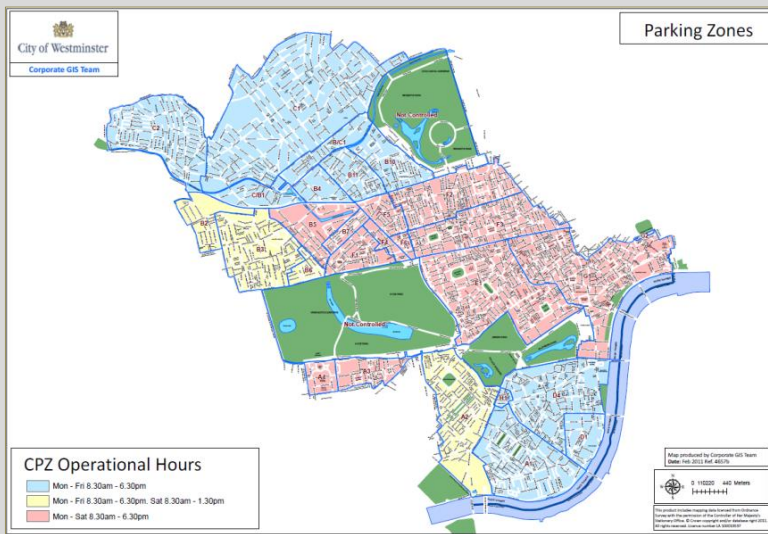
해외 사례

● 런던 (Controlled Parking Zone)

- 교통혼잡과 주차문제를 해결하고자 동일 속성을 가진 일정 지역을 존으로 지정하여 동일한 규제 적용
- 구역 지정은 런던의 각 지방자치단체에서 수행



| 런던의 CPZ 지역 안내 표지



| 웨스트민스터지역의 CPZ

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 설정

- 불법 주정차 다발 지역 설정
- 서울시 교통수요관리 정책과 연계
- 안전한 보행권 확보

불법 주정차 상습 발생 구역

단속 빈도수 상위 50개 동 설정

- 단속 빈도수가 높은 지역일 수록
불법 주정차 발생 빈도도 높음
- 주로 강남, 종로, 여의도 등 도심지역

교통수요관리 대상구역

주로 업무, 상업지역 중심

- 주차 1금지 구역
- 교통 유발금이 많이 부과되는 구역
- 주차상한제 대상 구역

대중교통 및 보행전용 구역

보행자 통행이 빈번한 지역

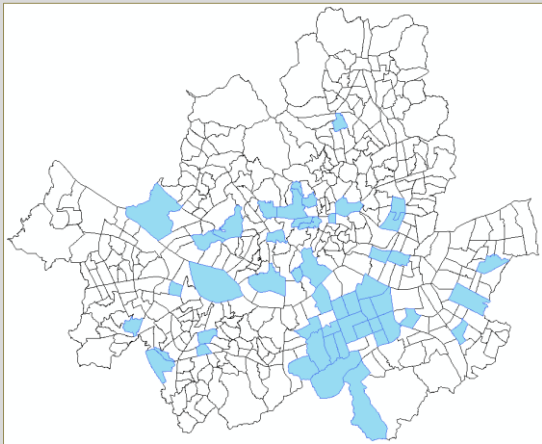
- 녹색교통특별대책구역
- 보행환경개선지구(14개소)
- 대중교통전용지구
- 보행특구

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

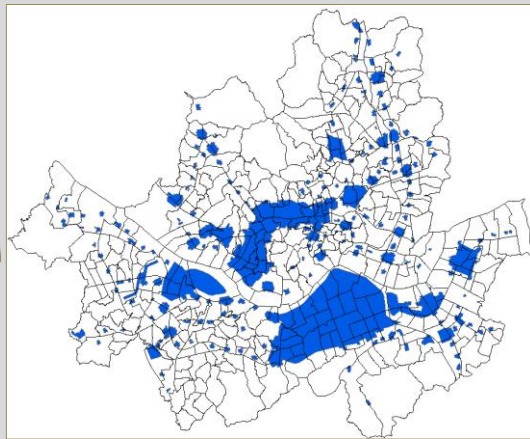
■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 설정

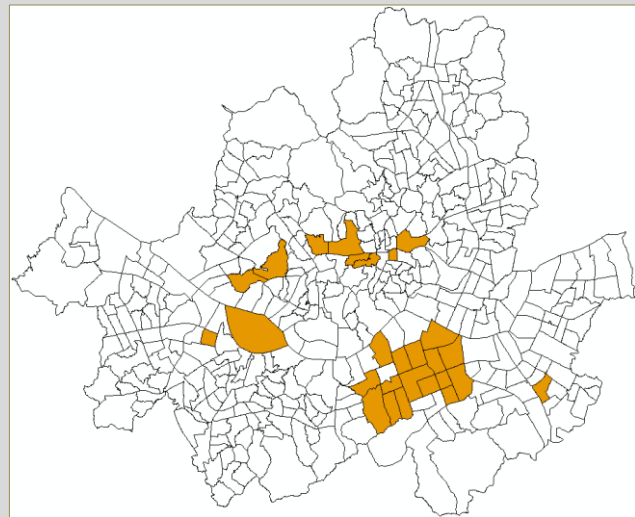
- 불법 주정차 발생 빈도가 높은 지역과 주차수요관리 지역
 - 불법 주정차 상위 50개 행정동과 주차 1급지 선정
 - 주로 종로, 여의도, 강남 등 도심지를 포함



| 상위 50개 행정동



| 주차 1급지(개선)



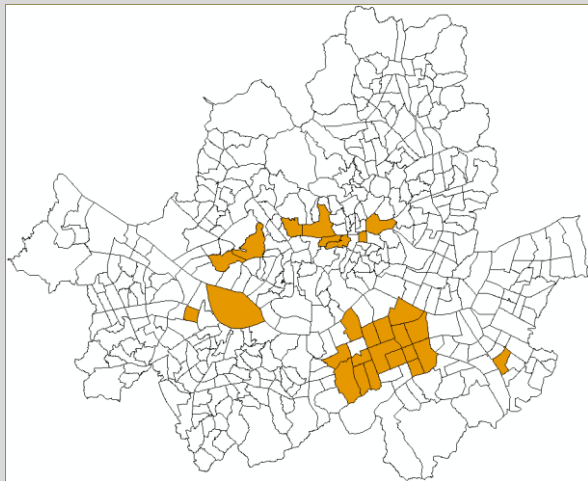
| 상위 50개 행정동 + 주차 1급지(개선)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

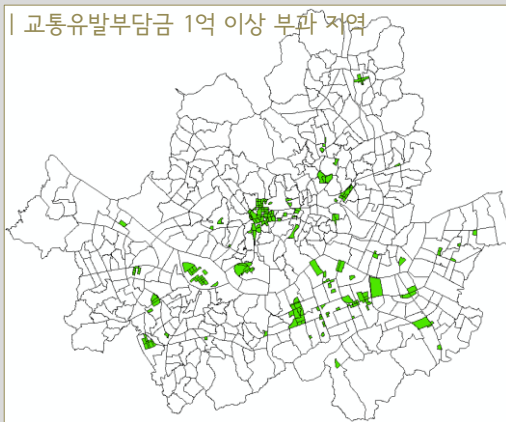
불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 설정

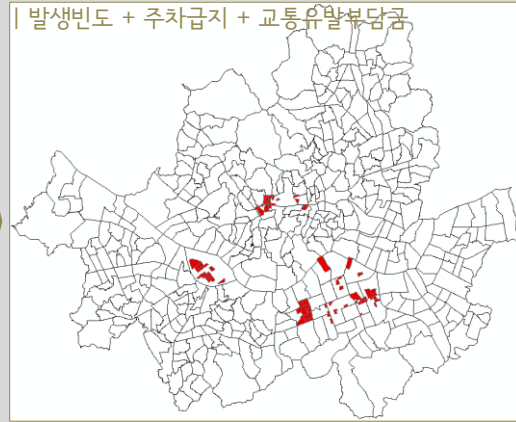
- 다양한 교통수요정책을 고려
 - 주로 3도심(종로, 여의도, 강남)에 집중



| 불법 주정차 발생빈도가 높고 주차 1금지 포함 지역



대안 1



대안 2



■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 설정

● 보행자 집중지역 고려

- 녹색교통특별대책지역(한양도성내 지역)
- 대중교통전용지구(신촌)
- 보행특구(종로)
- 보행환경개선지구(보행사고가 잦고 보행자 통행량이 많은 구역)

| 보행환경개선지구(14개소)

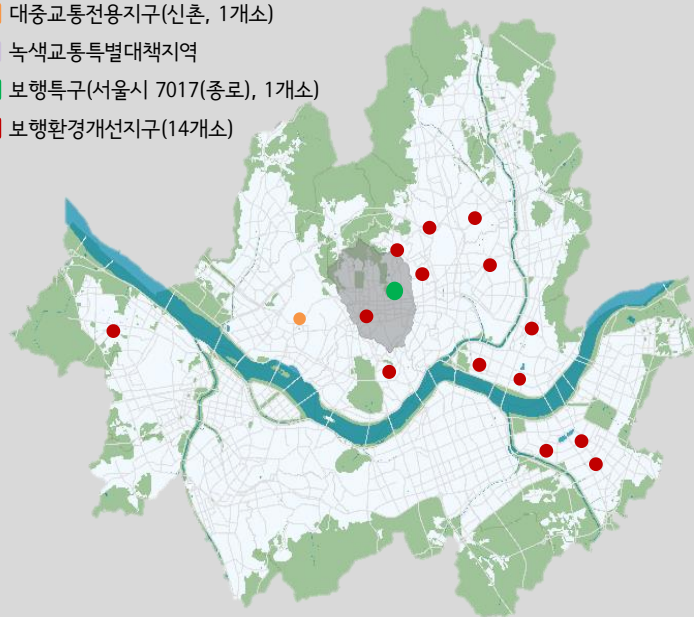
연번	지구명	연번	지구명
1	구의강변로 지구	8	석촌동 일대
2	용산 세계음식 문화거리	9	대학로 일대
3	명동 보행환경 개선지구	10	서애대학문화거리일대
4	성북역사문화지구	11	용마산로 일대
5	DDP 보행환경 개선지구	12	장미마을 일대
6	서울숲길 일대	13	광장동 아차산 일대
7	강폴만화거리	14	방이맛골 일대

대중교통전용지구(신촌, 1개소)

녹색교통특별대책지역

보행특구(서울시 7017(종로), 1개소)

보행환경개선지구(14개소)



| 보행자 밀집 및 집중지역

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 설정

● 불법 주정차 발생지역, 교통 및 주차 수요, 보행자를 고려한 구역 설정

- 서울 3대 도심지와 지역별 보행자 전용 특구가 포함된 불법주차특별관리구역 설정

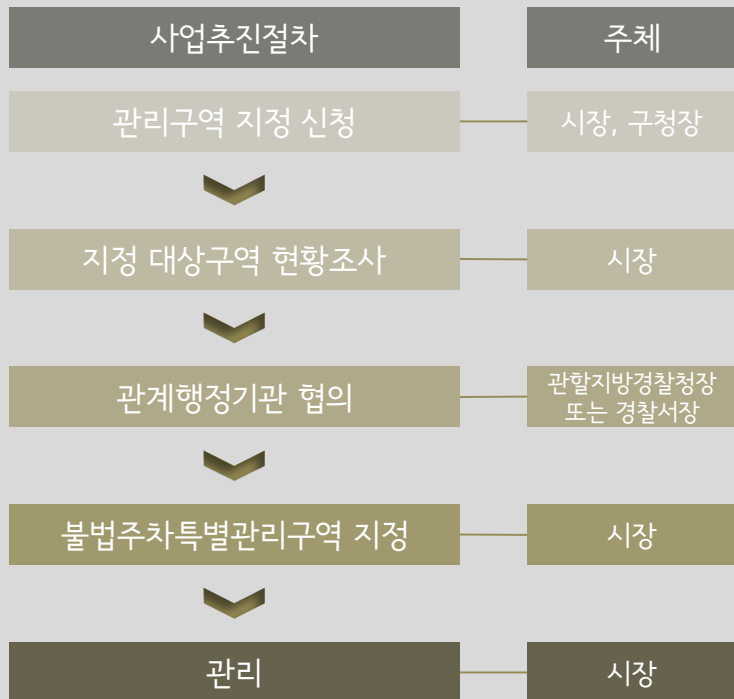


3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 지정 및 관리방안

■ 지정절차



■ 관리방안

1 시설운영 방안

- 표지시설 설치
 - 특별관리구역 주요 진출입 지점에 안내 표지시설 설치



| 불법주차특별관리구역 표지판(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

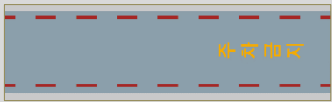
불법주차특별관리구역 관리방안

1 시설운영 방안

- 안내표시 시설
 - 연석활용 방안



| 연석 표시(안)



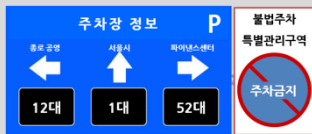
| 연석이 없을 시 노면 표시(안)

- 주차장 안내
 - 주변 주차장 정보 제공

- 차선활용 방안



| 적색 차선 표시(안)



| 주차장 안내 정보(안)

2 단속관리 방안

- 상시 단속체계 구축
 - 서울시와 자치구 단속 업무를 연계하여 단속원 상시 순회 단속
 - 안전/소통 상 불법주차 발생이 큰 지점에 CCTV, IOT 센서 설치
 - 시민신고앱과 연계하여 시민신고요건 지역으로 지정



- 과태료 인상
 - 특별관리구역도 스쿨존 수준의 범칙금 부과(일반도로의 2배)

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

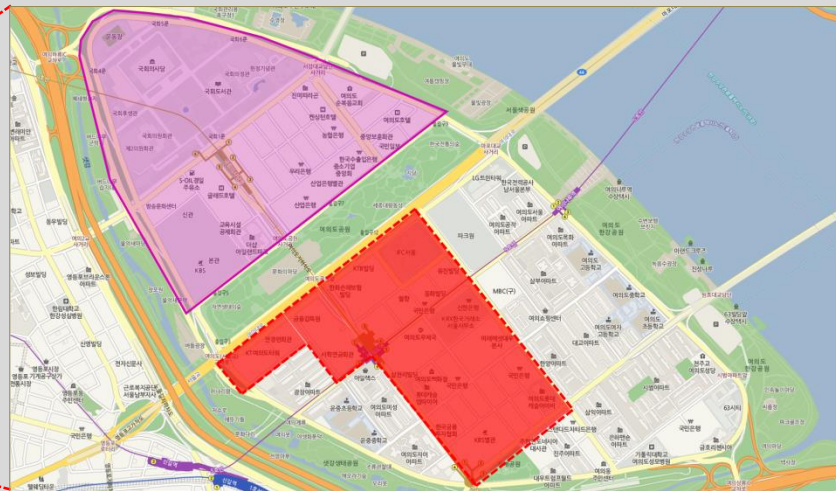
도심지역 : 동여의도

- 서울시 주요 도심 중 하나로서 불법 주정차 단속 다발 지역이며, 교통 수요 관리가 필요한 지역

- 대중교통전용지구(신촌, 1개소)
- 녹색교통특별대책지역
- 보행특구(서울시 7017(종로), 1개소)
- 보행환경개선지구(14개소)
- 불법 주정차 발생 및 교통 주차수요 고려한 구역



| 도심 운영 지역(동여의도)



| 운영 계획 사례 SITE

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

단속 관리 수준

- 단속 관리는 교통량, 대중교통, 주차장, 상가 밀집 등을 고려하여 총 3단계로 구분하여 관리

범례

< 단속 관리 수준 >

- 1단계 수준 단속(교통량 多, 대중교통 多, 자전거도로)
- 2단계 수준 단속(주차장 인근, 상가 밀집지역)
- 3단계 수준 단속(1,2 단계 이외 지역)

< 규제 시설 계획 >

- 황색 이중실선
- 황색 실선
- 황색 점선

< 표지판 및 시설>

- NPZ 시작 및 주차장 안내 표지판
- NPZ 종료 표지판
- 주정차 금지 안내 및 제외 시간 안내 표지판
- IOT 주차 센서
- 노상 주차장

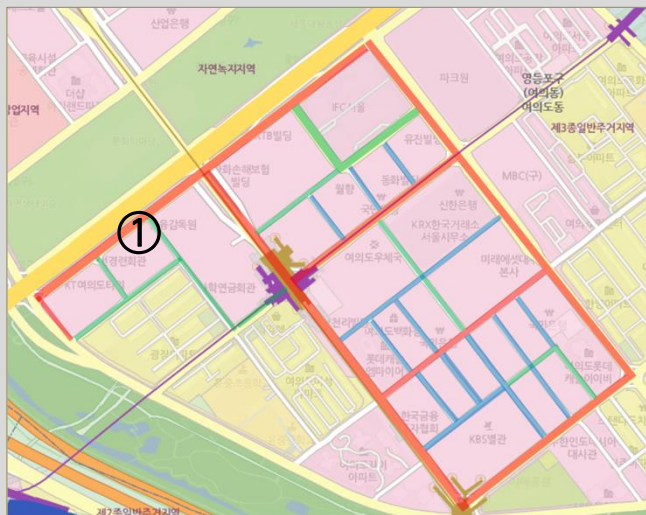


불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

단속 관리 수준

- 1단계 수준 단속 : 교통량이 많고, 대중교통 역, 정류장 주변, 자전거 도로
- 2단계 수준 단속 : 주차장 인근, 상가 밀집지역
- 3단계 수준 단속 : 1,2 단계 이외의 지역



범례

< 단속 관리 수준 >

- 1단계 수준 단속
- 2단계 수준 단속
- 1단계 수준 단속



| 단속차량과 단속원의 잦은 단속



| IoT를 활용한 단속(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

● 규제 시설 계획

- 황색 이중실선 : 대로변, 교차로 5m 이내, 대중교통 정류장 10m 이내
- 황색 실선 : 소규모 상가 및 일반음식점 앞(점심시간 주차 허용)
- 황색 점선 : 승객의 승·하차, 화물의 상·하차가 많은 건물 앞



범 례

< 규제 시설 계획 >

- 황색 이중실선
- 황색 실선
- 황색 점선



| 황색 이중실선과 황색 점선(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

● 표지판 및 시설

- NPZ 시작 및 주차장 안내 표지판 : NPZ 구역의 진입로 부근에 설치
- NPZ 종료 표지판 : NPZ 구역의 진출로 부근에 설치
- 주정차 금지 및 제외 시간 안내 표지판 : 황색 실선과 함께 설치



범례

< 표지판 및 시설 >



NPZ 시작 및
주차장 안내 표지판



NPZ 종료 표지판



주정차 금지 안내 및
제외 시간 안내 표지판



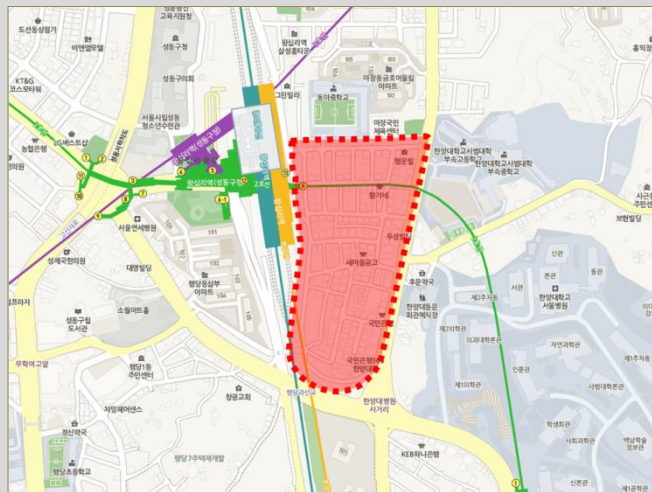
NPZ 시작 안내, 주정차 금지 및 제외 시간 안내 표지판(안)

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

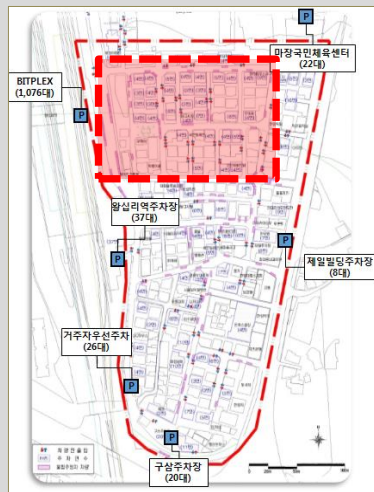
불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

보행자 통행 우선 지역 : 성동구 음식문화 카페거리

- 대부분 보행 통행 지역으로 보행로에서 상인, 조업주차, 거주차 차량의 불법 주차가 빈번하게 발생



| 보행자 운영 지역(성동구 음식문화 카페거리)



| 운영 계획 사례 SITE



| SITE 현황

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

- 보행자 통행 우선 지역 : 성동구 음식문화 카페거리
 - 단속 관리는 보행자 통행, 거주자 우선 주차구역, 상가 등을 고려하여 총 3단계로 구분하여 관리

범례

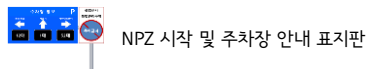
< 단속 관리 수준 >

- 1단계 수준 단속(보행자 안전, 거주자 우선 주차구역)
- 2단계 수준 단속(상가 지역)
- 3단계 수준 단속(1,2 단계 이외 지역)

< 규제 시설 계획 >

- 적색 이중실선
- 적색 실선
- 적색 점선

< 표지판 및 시설>



NPZ 시작 및 주차장 안내 표지판



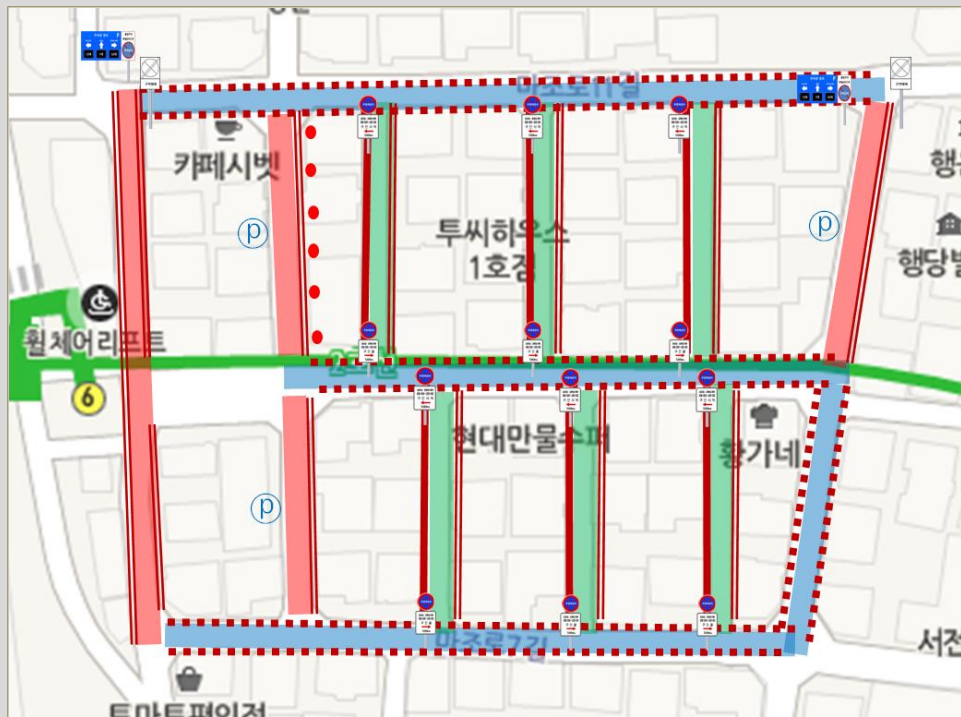
NPZ 종료 표지판



주정차 금지 안내 및 제외 시간 안내 표지판



거주자 우선 주차장



3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

단속 관리 수준

- 1단계 수준 단속 : 보행량이 많은 지역, 거주자 우선 주차 구역 인근
- 2단계 수준 단속 : 상가 밀집지역
- 3단계 수준 단속 : 1,2 단계 이외의 지역



범례

< 단속 관리 수준 >

- 1단계 수준 단속
- 2단계 수준 단속
- 1단계 수준 단속



| 단속차량과 단속원의 잦은 단속



| IoT를 활용한 단속(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

규제 시설 계획

- 적색 이중실선 : 보행량이 많은 지역
- 적색 실선 : 주택가(야간 주차 허용)
- 적색 점선 : 승객의 승·하차, 화물의 상·하차가 많은 건물 앞

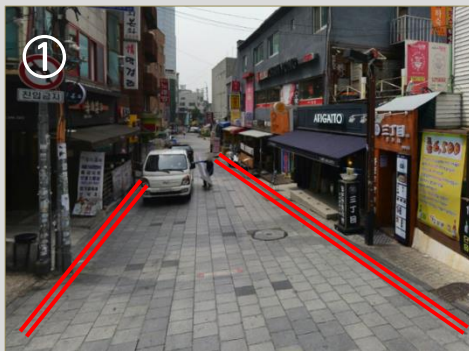


* 본 사례 지역은 연석이 설치되어 있지 않아 차선을 적색으로 표시

범례

< 규제 시설 계획 >

- 적색 이중실선
- 적색 실선
- 적색 점선



| 적색 이중실선과 적색 점선(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 운영 계획 사례

표지판 및 시설

- NPZ 시작 및 주차장 안내 표지판 : NPZ 구역의 진입로 부근에 설치
- NPZ 종료 표지판 : NPZ 구역의 진출로 부근에 설치
- 주정차 금지 및 제외 시간 안내 표지판 : 적색 실선과 함께 설치



범례

< 표지판 및 시설 >



NPZ 시작 및
주차장 안내 표지판



NPZ 종료 표지판



주정차 금지 안내 및
제외 시간 안내 표지판



1 NPZ 시작 안내, 주정차 금지 및 제외 시간 안내 표지판(안)

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 제도 개선

● 불법주차특별관리구역 시설 설치 관련 제도 개선(안)

1 연석 색상 변경

- 보도관리 부서의 지침 및 메뉴얼 변경을 통해 변경이 가능할 것으로 판단됨

※ 예시 : 교통약자의 이동편의 증진법의 대상시설별 이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준[별표 1]

3.도로 - 4)차도의 분리 및 보행안전지대 - 나) 차도와 보도 등의 분리를 위한 연석의 높이는 25센티미터 이하로 하여야하고, 연석의 색상은 보도 등의 색상과 다르게 할 수 있다.

2 차선 색상 변경

- 도로교통법 시행규칙 [별표6]의 1.일반기준-2.노면표시-나 부분에 내용 추가

현행	개선안
... 어린이보호구역 또는 주거지역 안에 설치하는 속도제한표시의 테두리선은 적색으로, ...	... 불법주차특별관리구역 안에 설치하는 주차금지 표시, 어린이보호구역 또는 주거지역 안에 설치하는 속도제한표시의 테두리선은 적색으로, ...

■ 불법주차특별관리구역(NPZ) 도입

불법주차특별관리구역 제도 개선

● 불법주차특별관리구역(NPZ) 과태료 차등화

- 시민안전 향상을 위해 불법 주차의 특별 관리가 필요한 NPZ 내 과태료 인상 방안

불법주차특별관리구역 도입 및 과태료 차등화 관련 조항 신설

관련 법령	신설 조항 (예시)
도로교통법	제33조의2 (정차 및 주차의 제한지역지정 등) ① 특별시장·광역시장·특별자치도지사 또는 시장은 시민의 보행 안전과 도시교통의 원활한 소통 증진을 위하여 필요하다고 인정하는 지역을 불법주차특별관리구역(이하 "특별관리구역"이라 한다)으로 지정하여 특별관리구역 내 차량에 대하여 정차 또는 주차를 제한할 수 있다. 이 경우 특별관리구역의 지정 및 설치 제한의 기준은 국토교통부령으로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
도로교통법 시행령	제11조의2(불법주차특별관리구역지정 등) ① 법 제33조의2에 따른 불법주차특별관리구역으로 지정 및 운영할 수 있는 지역은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 지역으로 한다. 1. 법 제12조의2제1항에 따른 어린이보호구역 및 노인·장애인보호구역 2. 「도시교통정비촉진법」 제33조 및 동법시행령 제14조에 따른 보행자 전용 지구 및 대중교통 전용 지구 3. 「보행안전및편의증진」에 관한 법률 제9조에 따른 보행환경개선지구 4. 「지속가능교통물류발전법」 제41조에 따른 녹색교통진흥대책지역 5. 특별시장·광역시장·특별자치도지사 또는 시장이 보행 안전을 위해 불법 주정차 관리가 특별히 필요하다고 인정하여 별도로 지정한 지역 ② 제1항에 따른 불법주차특별관리구역에 대해서는 법 제88조의 규정에 따른 과태료를 100분의 100 이내의 범위에서 강화하여 부과할 수 있다.

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

주정차 정보 안내체계 개선

주정차 정보 안내체계 개선

- 주정차 노면표시에 대한 홍보 부족
 - 주정차 노면표시 규제 내용 홍보
- 주정차 노면표시의 정비 부족
 - 황색복선과 실선의 혼용
 - 표지판 설치 부족
- 주정차 안내 표지판 미비
 - 주정차 금지 구간 내 주차장 안내 정보 부족
 - 인근 주차장 위치 인지를 위한 표지 체계 미흡



| 주정차 노면표시 정비 부족(표지판 미비 등)



- 주정차금지 표지판
- 공영주차장
- 공영주차장 안내 표지판



| 주차장 안내 정보 부족

주정차 정보 안내체계 개선

주정차 금지 표지 체계 정비

기존 표지 정비

- 규제 내용에 따른 표지판, 노면표시 설치
- 규제 시점과 종점, 구간 내 반복 설치 권장
설치 간격 200m → 50m



| 표지판 정비 미비 개선 전·후

주정차 금지 안내 방식 추가

- 주정차 규제 구간 내 연석에 안내 정보 표시



| 안내 표지판 반복 설치 (안)

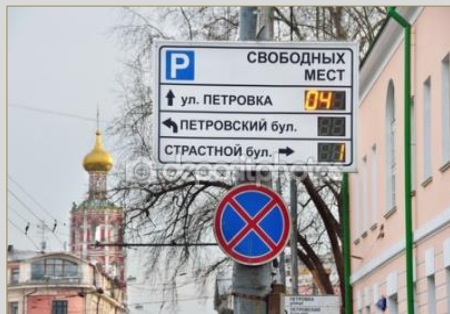
| 연석 측면 표시방식(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

주정차 정보 안내체계 개선

주차장 안내 정보 표지판 설치

- 주정차 금지 구간 내 인근 주차장 안내
 - 주정차 금지 표지판과 인근 주차장 안내 정보 동시 제공
- 주요지점에서 주차장 정보 제공
 - 도심 진입부, 주요 교차로에 인근 공영주차장 정보 표지판 설치
 - NPZ, 보호구역 등 주차금지구역 내 주차장 안내 표지 설치



| 모스크바 주차장 안내 표지판



| 해외 주차장 안내 표지판



| 안내 표지판 설치(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

주정차 정보 안내체계 개선

국내·외 주차 정보 앱 비교

서울 주차정보 앱

- 서울특별시 주차정보안내시스템 앱
- 서울시내 공영주차장 및 민영주차장의 위치, 운영정보 제공
- 주차 가능 대수 등의 실시간 정보는 일부 주차장만 제공, 주차 예약 기능 부재



| 서울주차정보 앱

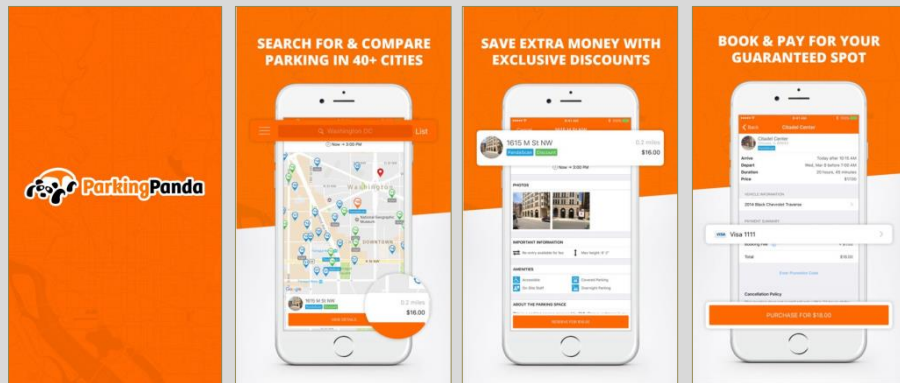


미국 주차정보 앱

- ParkWhiz, Parking Panda, SpotHero, Parker 등 제공
- 대부분의 앱이 도착지의 실시간 주차 정보와 주차장 예약 서비스를 제공

Parking Panda

- 완료된 거래 건수가 1년 사이에 2배 이상 증가('16년 250만건)
- '15, '16년 추가된 주차장이 각각 천여 곳 이상
- '16년 Parking Panda를 통해 고객들이 약 200만 달러 절약



| Parking Panda 앱

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

주정차 정보 안내체계 개선

서울주차정보 앱을 통한 주정차 정보 제공

서울주차정보 앱

- 서울시내 공영주차장 및 민영주차장의 실시간 주차가능정보 제공 범위를 확대
- 추후 주차장 예약 서비스 구축

앱을 통한 주정차 규제 정보 제공

- 앱 상에서 현재 위치의 주정차 가능 여부, 허용시간 등에 대한 정보 제공
- 최단거리 주차장 바로 안내



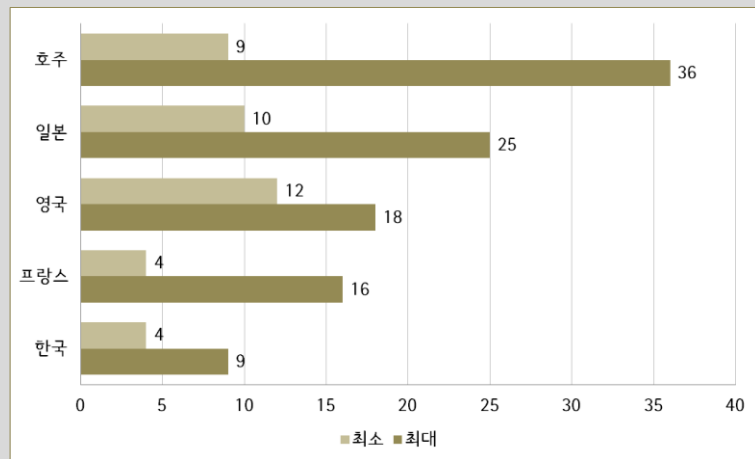
| 서울주차정보 앱 상 규제 정보 표시(안)

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

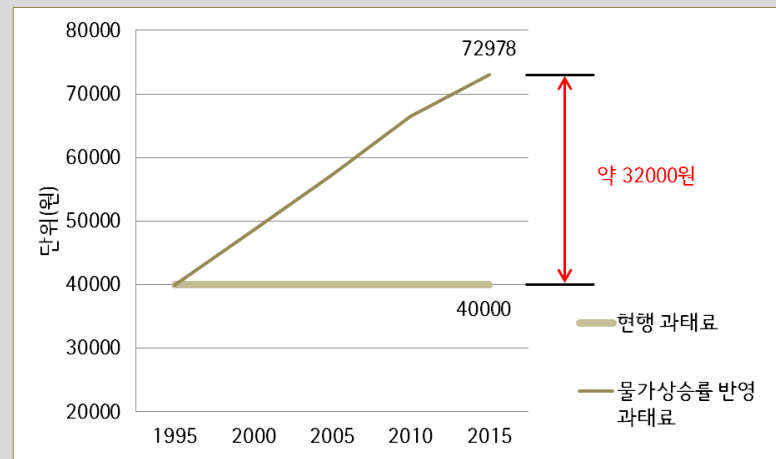
과태료 개선 방안

문제점

- 주요 국가(호주, 일본 등)의 단속 과태료에 비해 낮은 과태료 부과
- 20년째 소비자 물가를 고려 하지 않은 동일한 과태료 운영
- 불법 주정차 지도 단속의 효과를 위해 과태료 차등 방안 필요



| 주요 국가 불법 주정차 단속 벌금 비교

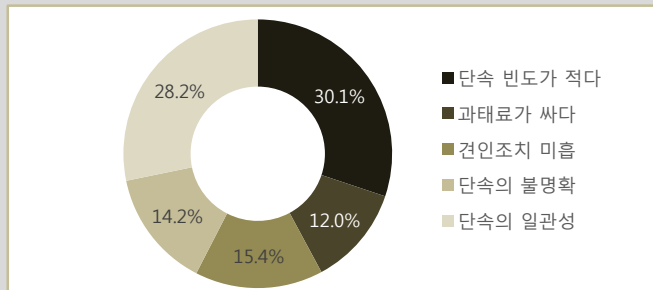


| 소비자물가지수와 과태료

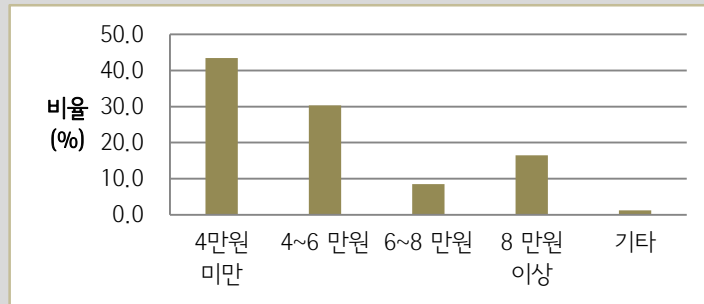
과태료 개선 방안

문제점

- 불법 주정차 절대 금지에 대한 시민 인식 강화 및 선진 주차 문화 정착이 필요
- 현행 과태료 수준에 대해 시민들도 문제 인식(약 50%가 과태료 인상 제안)



| 불법 주정차 단속 관련 문제(삼성교통안전문화연구소)



| 적절한 과태료 수준(본 연구 설문조사)

개선방안

- 소비자물가 상승률을 고려한 과태료 인상
- 차종별, 지역별, 위반 유형별 과태료 차등화

과태료 개선 방안

지역별 과태료 차등화 해외 사례

런던

- 도심은 A, B, C 지역, 외곽은 1, 2지역으로 세분화
- 지역 내 도로 구간들을 Higher Level Penalty 구간과 Lower Level 구간으로 구분

구분	런던외곽		런던도심		
Band	1	2	A	B	C
Higher Level Penalty	£ 60	£ 70	£ 120	£ 100	£ 80
Lower Level	£ 40	£ 50	£ 80	£ 60	£ 40



| 런던시 불법 주정차 과태료 차등화

뉴욕

- 교통이 혼잡한 지역과 그 외 지역으로 구분하여 불법 주정차 과태료 부과



위반코드	위반내용	맨해튼 96번가 이하 지역	그 외 모든 지역
91	조업차량	\$65	\$45

| 뉴욕 맨해튼 불법 주정차 과태료 차등화

과태료 개선 방안

위반 유형별 과태료 차등화 해외 사례

뉴욕

- 시민의 안전 및 소통에 지장을 초래하는 정도에 따라 불법 주정차 유형별 차등부과 방안

| 뉴욕시의 위반 유형별 과태료 차등화

위반코드	위반내용	맨해튼 96번가 이하 지역	그 외 모든 지역
61	도로 끝 또는 연석과 평행 주차 (각도주차가 허용되는 경우를 제외)	\$65	\$45
63	일몰 후 30분 ~ 일출 전 30분까지 공원 내 주정차 (별도로 허가된 지역 제외)	\$95	\$95
67	보행 램프 앞 주차	\$165	\$165
80	해드 램프, 후방 램프 등을 켜지 않은 채 주정차	\$60	\$45

LA

- 위반 구간 및 유형에 따라 과태료를 차등화
- 기본 과태료와 중요 위반 행위에 대한 과태료 차이가 약 6배 이상

| LA의 위반 유형별 과태료 차등화

위반 내용	과태료
- 25 FEET CROSSWALK - PASSENGER ZONE(WHITE) - LOADING ZONE(YELLOW)	\$ 58
- PARKING NEAR EMERGENCY VEHICLE - METER-FAILURE TO PAY	\$ 63
- OVERNIGHT PARKING WITHOUT PERMIT - RESTRICTED ZONES	\$ 68
- NO STOPPING ZONE(RED) - STOPPING OR STANDING PROHIBITED	\$ 93
- PARKING IN BUS ZONE	\$ 293
- BOLCKING DISABLED ACCESS RAMP - DISABLED PARKING-ON/OFF STREET	\$ 363

3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

과태료 개선 방안

과태료 인상 및 차등화 방안

과태료 차등화 방안

불법 주정차 차량으로 인한 사회적 손실발생 정도 및 불법 주정차 특성 등을 고려하여 과태료 수준 결정

차종별 차등화

지역별 차등화

위반 유형별 차등화

차종별 과태료 차등화 방안

- 주차단속의 실효력을 담보하기 위한 차종별 주차위반 과태료 수준 차등화 필요
- 일본은 구역별로 차등, 대형·소형 구분(주·정차 금지구역, 주차 금지구역)
- 보스턴은 상업차량과 중차량에 대해 각각 약 20%, 90%의 과태료를 추가 부과
- 관광버스는 승용차와 비교하여 약 4배 이상의 사회적 비용 발생

| 차종별 차등화(안)

구분	현행	개정		
		경·소형	중형	대형
승용자동차	4(5)	7(8)	8(9)	9(10)
승합자동차	5(6)	10(11)	12(13)	14(15)
이륜차	4(범칙금)	8		

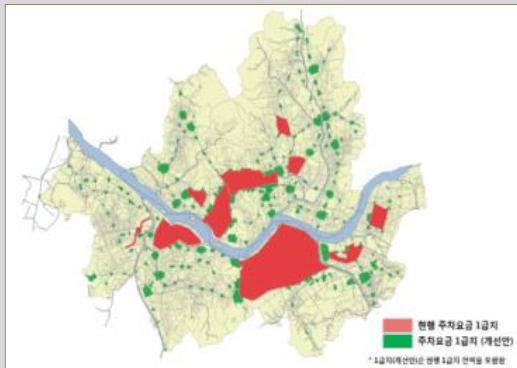
- 1) 괄호안은 2시간 이상 정차 혹은 주차 위반
 2) 경·소형, 중형, 대형의 구분은 자동차관리법 시행규칙 [별표1]에 따라 구분

과태료 개선 방안

과태료 인상 및 차등화 방안

지역별 과태료 차등화 방안

- 교통 혼잡도와 교통 수요관리 정책 기준에 따른 주차 금지 활용 방안
- 도로교통법 시행령 제88조 (과태료 부과 및 징수 절차 등) 예외 조항 추가 건의



| 서울시 주차금지 정책

위반 유형별 과태료 차등화 방안

- 도로교통법 제 32조(주정차 금지)와 제33조(주차금지) 위반에 대해 과태료 부과
- 도로교통법 제 32조에 대해서는 황색단선과 황색복선을 차등화 하여 과태료 부과



| 법 제33조 위반



| 법 제32조 황색단선 및 복선 위반



3 서울시 불법 주정차 관리 개선 방안

과태료 개선 방안

과태료 인상 및 차등화 방안

차종, 지역, 위반 유형별 종합 과태료(안)

- 과태료 범위 : **7만원~42만원**
- 승용(경·소형)차량이 2급지 내에서 법 제33조 위반 시 : 7만원
- 승합(대형)차량이 보호구역에서 법 제32조(황색 복선) 위반 시 : 42만원

기타 주정차 관련 법령 개정(안)

- 주차위반이 '경미한 위법'이라는 인식을 주는 주정차 위반 과태료 **자진납부시 과태료 20% 경감 규정 폐지**
- 시민불편 및 안전사고 예방을 위해 동일장소 주정차 위반 추가 단속 가능시간 조정 : **2시간 → 5분**

| 종합 과태료(안)

1) 단위 :만원

종류	위반사항	급지		
		2급지	1급지	어린이 및 노인·장애인 보호구역
승용	경·소형	법 제33조 위반	7(100%)	11(150%)
		법 제32조 위반(황색 단선)	9(125%)	13(187.5%)
		법 제32조 위반(황색 복선)	11(150%)	16(225%)
	중형	법 제33조 위반	8	12
		법 제32조 위반(황색 단선)	10	15
		법 제32조 위반(황색 복선)	12	18
	대형	법 제33조 위반	9	14
		법 제32조 위반(황색 단선)	11	17
		법 제32조 위반(황색 복선)	14	20
승합	경·소형	법 제33조 위반	10	15
		법 제32조 위반(황색 단선)	13	19
		법 제32조 위반(황색 복선)	15	23
	중형	법 제33조 위반	12	18
		법 제32조 위반(황색 단선)	15	23
		법 제32조 위반(황색 복선)	18	27
	대형	법 제33조 위반	14	21
		법 제32조 위반(황색 단선)	18	26
		법 제32조 위반(황색 복선)	21	32

Thank you!