

- ① 예방 (안전문화 및 감시활동, 위험신고 등)
- ② 대비 (현장 대응 및 복구 활동 훈련, 조직간 네트워크 협조 등)
- ③ 대응 (재난현장 대응팀 활동(구조·구급) 지원)
- ④ 복구 (재난 후 기금 모금, 현장 청소, 뺑뺑이 및 시설물 복구, 이재민 심리치료 등)

- ① 나와 가족의 안전을 위해
- ② 공동체 일원으로 책임감으로 인해
- ③ 나의 능력을 공유하기 위해
- ④ 우리 지역의 안전을 위해
- ⑤ 타인과의 교류를 위해
- ⑥ 기타 ()

④ 복구 (재난 후 기금 모금, 현장 청소, 빨래 및 시설물 복구, 이재민 심리치료 등)

5. 귀하께서는 시민안전 자원봉사가 서울시 재난안전관리에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 도움이 된다(5-1번으로 이동) ② 도움이 되지 않는다(5-2번으로 이동)

5-1. 도움이 된다고 생각하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 민간의 전문성, 자원, 경험 활용으로 방재역량 강화
 ② 서울시 및 자치구 등 정부의 재난관리 활동의 효율성 제고
 ③ 확대되는 민간의 재난안전 수요에 대응할 수 있음
 ④ 지역실정에 밝은 민간의 참여 향상
 ⑤ 예방 및 대비 강화
 ⑥ 시민 방재의식 제고 효과
 ⑦ 재난관리 네트워크 형성 도움
 ⑧ 재난관리 실무자의 업무 부담 줄어듦
 ⑨ 기타()

5-2. 도움이 되지 않는다고 생각하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 봉사자들의 교육 및 훈련 미흡
 ② 통제 약화에 따른 피해자 프라이버시 침해 우려
 ③ 비용 부담
 ④ 비전문가의 참여로 인한 안전문제 발생 우려
 ⑤ 정부에서 수행하는 안전관리로 충분
 ⑥ 민간 참여 교육훈련 및 관리에 상당한 시간 소요로 비효율
 ⑦ 기타()

6. 귀하께서 재난안전관리 활동 시 자원봉사를 수행했거나 하신다면 가장 큰 어려움은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 교육 및 훈련 미흡으로 인한 재난현장 활동의 어려움
 ② 컨트롤타워 부재에 따른 관련 단체 및 인력 배분 및 역할의 모호성
 ③ 타 조직과의 교류 및 소통의 어려움
 ④ 이재민 관리, 심리상담 등의 어려움
 ⑤ 예산부족으로 인한 물자 수급 등 운영 활동의 어려움
 ⑥ 재난현장 상황 및 관련 정보 공유의 어려움
 ⑦ 재난지역의 위험요인 상존에 따른 불안감
 ⑧ 기타()

7. 귀하께서 재난안전관리 활동 시 또는 하신다면 예상되는 어려움을 해결하기 위해 가장 적절한 방법은 무엇입니까?

- ① 재난현장 대응활동, 재난회복 상담 등 주기적인 교육
- ② 서울시, 자치구, 자원봉사자 등 참여자의 역량 강화
- ③ 재난현장 상황 및 정보 공유 시스템 구축
- ④ 관련 단체 및 자원봉사기관과의 합동 훈련
- ⑤ 인적/물적 자원 확보 및 조직 운영을 위한 예산 확충
- ⑥ 재난안전관리 활동 지원 및 강화를 위한 제도 개선
- ⑦ 참여 인력 및 기관간의 자원봉사 업무 분배 및 명확화
- ⑧ 기타()

8. 서울시 시민안전거버넌스 활동 중 역할 보강이 가장 필요한 분야는 무엇입니까?

* 시민안전거버넌스란, 시민들이 참여하는 재난안전관리 활동(재난 예방, 대비, 대응, 복구의 활동)을 의미합니다.

- ① 지역의 재난 및 안전계획, 안전예산 수립에 참여
- ② 노후 및 붕괴우려 시설물 정기점검
- ③ 침수위험지역, 급경사지 등 위험지구 감시 및 모니터링(순찰 및 예찰 활동)
- ④ 재난안전 교육 훈련 참여
- ⑤ 도로, 제방, 건축물 등 시설물 응급복구 참여
- ⑥ 구조 구급 활동
- ⑦ 구조활동(구조물품 배분, 청소, 빨래 및 급식제공, 임시거주지 제공)
- ⑧ 위험지역 및 재난발생 지역 내 주민대피 유도
- ⑨ 기타()

9. 최근 정보통신 발달에 따라 재난안전관리 활동에 각종 소셜미디어의 활동이 중요하다고 생각되십니까?

- ① 예
- ② 아니오

10. 귀하께서는 지역의 위험요인을 서울시에서 운영하고 있는 어플리케이션(서울시 안심이, 서울안전), 전화 또는 모바일(120 다산콜센터), 인터넷 사이트(서울시 안전누리) 등을 이용하여 정보를 주고 받거나, 신고하신 적이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

10-1. 귀하께서는 서울시에서 운영하는 안심이, 120 다산콜센터, 안전누리 등이 서울시 재난 안전관리에 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 예
- ② 아니오

