

2012. 2. 6 제280호

세계도시동향



서울시정개발연구원
Seoul Development Institute

건강·복지

1. 평생교육을 위한 온·오프라인 프로그램 'YouCanToo' 운영 (뉴욕)
2. 학업과 근로를 병행하는 학생들의 권익을 보장하고 역량을 늘릴 수 있도록 '근로학생 현장' 제정 (파리)
3. 학교폭력 방지프로그램 시행 결과 학교폭력 감소 (베를린)
4. 음식점 위생수준 및 식품안전 등급을 인터넷으로 공개 (중국 상하이市)
(토막기사) 공공화장실을 쉽게 찾을 수 있도록 위치정보 등을 온라인으로 제공 (런던)
(토막기사) 지하철역의 무장애화 시설 가이드북 제작 및 배포 (도쿄)

방재·안전

5. 첨단기업과 협력해 범죄 및 자연재해 예방·대응시스템 구축 (미국 멤피스市)
6. 재난발생 시 귀가하기 어려운 주민을 지하통로 및 지하상가에 수용할 수 있는지 검증 실시 (도쿄)

도시환경

(토막기사) 친환경버스를 2015년까지 전체 버스의 15%로 확대 (중국 상하이市)

도시계획·주택

(토막기사) 민간의 참여로 공공임대주택 공급을 늘리기 위한 단기 전략계획 시행 (뉴욕)

(토막기사) 타운센터 활성화를 위해 도시재생사업에 대대적으로 투자 (런던)

건 강 · 복 지

1. 평생교육을 위한 온·오프라인 프로그램 'YouCanToo' 운영 (뉴욕)

- 뉴욕시는 바쁜 직장생활 중에도 경력 개발을 위해 추가적으로 학업이나 직업교육을 받고 싶어 하는 시민을 위해 온·오프라인 교육프로그램인 'YouCanToo'를 운영함.
 - YouCanToo는 市 성인교육사무국과 市의회가 협력해 2011년 가을부터 시작된 프로그램으로 직장인들이 일과 가정, 학업까지 병행하기 어려운 점을 감안해 온라인 교육프로그램을 마련하고, 참가자 간 정보 교환이 가능하도록 홈페이지를 운영함.
 - 홈페이지를 통해 교육자료와 프로그램에 대한 설명을 들 수 있고, 홈페이지에 게시되어 있는 동영상을 통해 자신과 유사한 목표를 가지고 교육 받았던 사람의 성공사례를 참고해 자신에게 적합한 교육을 선택할 수 있으며, YouCanToo 교육을 마쳤거나 현재 교육을 받고 있는 참가자들이 다른 참가희망자가 참고할 수 있도록 자신의 경험을 담은 동영상을 만들어 올릴 수 있음.
 - 참가자는 이 프로그램을 통해 GED(Test of General Education Development) 시험도 볼 수 있음. 고등학교를 졸업하지 못했거나 뉴욕주에서 인정하지 않는 학위 취득자의 경우 이 시험을 통과하면 고졸 이상의 학력을 요구하는 직장에 취업할 수 있음. 온라인을 통해 모의고사와 관련된 강의도 들을 수 있음. 이 서비스는 영어뿐 아니라 프랑스어와 스페인어로도 제공되며, 시험도 이들 언어로 볼 수 있음.

- 대학 진학을 목표로 교육프로그램에 참가한 시민들은 홈페이지를 통해 대학 지원서를 작성하거나 제출할 수 있고, 장학금 제도나 재무 관련 정보를 제공받을 수 있음. 뉴욕시립대(CUNY: City University of New York)가 市와 협력해 대학 진학 관련 정보 제공, 입학 사정 등을 수행함.
- 취업을 목표로 이 프로그램에 참여한 시민들을 위해서는 유관 기관과 연계해 적은 비용으로 직업교육을 받을 수 있는 다양한 프로그램을 시민들에게 제공함. 면접 준비를 위해 이력서 작성법, 면접 준비사항 등의 정보도 제공해줌.
 - 취업을 준비하는 사람들의 관심사를 하나의 프로그램으로 해결해 주기에는 한계가 있으므로 뉴욕시립대와 브루클린도서관 취업자료, 뉴욕 공공도서관 취업자료 등을 제공하고 있으며, 필요에 따라 Workforce 1 Career Center에서 1:1 상담도 진행함.
 - 영어를 모국어로 하지 않는 시민 비율이 높은 뉴욕市에서 내놓을 수 없는 것이 영어교육임. 효과적인 영어교육을 위해 이민자들이 민간 및 공공기관에서 제공하는 영어 교육프로그램도 받을 수 있도록 함.

(www.nyc.gov/html/youcantoo/html/home/home.shtml)

2. 학업과 근로를 병행하는 학생들의 권익을 보장하고 역량을 늘릴 수 있도록 ‘근로학생 현장’ 제정 (파리)

- 파리市는 취업난을 겪고 있는 학생들을 위해 고등학교 진학 상담에서부터 대학생의 실습 및 취업까지 도와주는 정책을 펼치고 있음. 이 정책은

市와 학생 간 협의체인 市 학생·의회협의회 참여 학생들이 직접 제시한 권고사항을 토대로 수립되어 시행됨. 대표적인 정책으로 ‘근로학생 현장’ 과 ‘대학(원) 졸업생 포럼’이 있음.

- 근로학생 현장은 2006년에 제정되었으며, 근로학생의 실태를 개선하려는 기업과 고등교육기관이 참여함. 파리 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9대학과 까르푸, 맥도날드, FNAC(프랑스 대형서점 체인) 같은 기업, 파리교통 공사, 라디오 프랑스 등이 이 현장에 조인한 대표적인 기관임. 근로학생 현장은 근로현장에서의 불평등을 줄이고, 대학생의 역량을 늘리는데 목적이 있음.
 - 현재 많은 대학생들이 여러 가지 형태로 학업과 근로를 병행하고 있음. 경제적 문제로 학업보다 노동이 우선순위가 되는 경우도 있는데 이러한 경우 학업을 정상적으로 수행하기 어려운 점이 많음. 나아가 노동에 대한 충분한 보상을 받지 못하는 사례도 많음. 이처럼 공정하지 못한 행태나 관행으로 인해 학업과 근로 두 가지를 성공적으로 병행하기가 힘든 상황임. 이러한 불공정성은 지리·인종·성·장애 등의 또 다른 불평등 요소로 이어지기도 함.
 - 현장은 3항으로 이루어져 있음. 주요 내용을 살펴보면 ① 市는 노동시간, 시험기간 결근 허용, 노동조건 등 학생 실습과 고용조건 부문에서 모범을 보이고, 현장에 서명한 공공기관은 실습을 남용하지 않고 실습생이 역량을 쌓을 수 있도록 지도함. ② 고등교육기관은 학생이 학업과 노동을 조화롭게 병행할 수 있도록 기업-학생 간 연결방안을 개발하고, 학생이 일하면서 학업을 계속 이어갈 수 있도록 야간 강의, 온라인 강좌 등의 기회를 늘림. ③ 기업체는 고용한 학생이 학업과 노동을 병행할 수 있도록 적절한 노동시

간, 시험기간 특별휴가, 정당한 보수와 근로조건 등을 보장하고 실
습생이 역량을 쌓을 수 있도록 지도함.

- 대학(원) 졸업생 포럼은 市가 대학(원) 졸업생과 기업과의 만남을 주선
해주는 행사임. 2010년 6월에 처음으로 열렸으며, 협의회에서 논의된
내용을 바탕으로 대학(원) 졸업생의 취업을 지원하는 역할을 수행하게 됨.

(www.paris.fr/politiques/les-politiques-parisiennes/vie-etudiante/rub_970_6_stand_82772_port_24008)

(www.paris.fr/portail/viewmultimediacdocument?multimediacdocument-id=57150)

3. 학교폭력 방지프로그램 시행 결과 학교폭력 감소 (베를린)

- 베를린市 교육·청소년·과학국의 학교폭력 보고서에 따르면 2011년 학
교폭력 신고건수가 전년 대비 7% 감소한 것으로 나타남. 이는 市가 그
동안 추진해온 학교폭력 방지프로그램이 큰 기여를 한 것으로 평가받음.

- 市 교육·청소년·과학국은 2010년 2학기부터 2011년 2학기까지 市
소재 학교에서 발생한 폭력사건에 대한 통계 및 평가 보고서를 2012
년 1월 16일 발표함. 이에 따르면 학교폭력 신고건수가 전년도 1576
건에서 1468건으로 7% 줄어듦. 학교폭력을 신고한 학교는 베를린 전
체 학교의 38%임.

- 학교별로는 세컨더리 스쿨(Sekundarschule : 학교제도 개혁에 따
라 생긴 중·고등학교임. 초등학교 다음 단계의 학교이며 인문·실
업학교를 통합한 학교)이 학교당 3.3건으로 학교폭력사건이 가장
많았고, 직업학교가 학교당 0.3건으로 가장 적었음.

- 지역별로는 미테區와 노이쾰른區가 전체 폭력사건의 17%와 13%를 각각 차지해 학교폭력이 가장 많았음. 이 지역은 이민자와 외국인 비율이 가장 높은 지역임. 신고된 폭력유형은 주로 신체폭행, 모욕, 협박 등이었고 이 중 77%가 힘에 의한 신체폭행 및 신체위협이었으며, 99%가 심각한 수준의 사건이었음.
 - 가해자의 연령대는 51%가 만 8~13세, 31%가 만 14~17세로, 모든 학교폭력사건의 82%가 만 8~17세의 학생들에 의해 발생됨. 피해자의 연령대는 약 50%가 만 8~17세의 학생이었고 학생에게 폭행을 당한 사람의 25%는 21세 이상의 성인이었음. 이 중에는 교사와 직원도 포함됨. 반대로 교사가 학생을 폭행한 사건도 7건 있었음.
- 市는 그동안 추진한 학교폭력 방지와 위기 개입 프로그램이 성공적으로 추진된 결과 학교폭력이 줄어들었다고 평가함. 市가 중점적으로 운영하고 있는 프로그램은 다음과 같음.
 - 가이드북을 통해 학교 내 폭력사건과 긴급상황에 대한 대응과 준비: 市는 2011년 5월 ‘폭력상황에 대응하는 가이드북’을 학교에 배포해 교사들에게 학교폭력의 다양성을 인지시키고 폭력사건에 대한 단계적 대처방안을 제시하며 학교 안의 심각한 폭력사태에 대응할 수 있는 긴급상황팀을 구성하도록 함. 그 결과 市 소재 학교에 235개 긴급상황팀이 구성되었음. 긴급상황팀은 심각한 폭력사건이 발생할 경우 누가 언제 어떤 임무를 담당해야 하는지를 정해놓고 대기함. 또한 85%의 학교가 총기난사와 같은 긴급상황에 신속히 대처하기 위해 2011년 말까지 경보장치를 설치함.
 - 미디어교육을 통해 악플 및 협박에 대한 대응: 市는 인터넷 이용

과 함께 급속히 증가한 친구나 동료, 교사에 대한 악플 또는 총기난사 실행 전 인터넷상의 예고와 협박과 같은 사건에 대응하기 위해 2011년부터 학생, 교사, 학부모에 대한 포괄적인 미디어교육을 강화함. 市는 미디어를 올바르게 이용하고자 하는 의식과 미디어에 대한 윤리의식이 높을 때 학생뿐 아니라 부모와 교사도 인터넷상의 폭력에 제대로 대처할 수 있다고 판단하고 2011년을 ‘올바른 미디어능력을 갖추는 해’로 정하고 학교에서 다양한 미디어교육 및 인터넷 이용윤리교육 등을 실시함. 또한 베를린 폭력방지위원회, 미디어교육센터 등과 협력해 자치구마다 학생, 교사, 학부모를 위한 미디어교육 워크숍을 개최함.

- 왕따문제에 대한 대응: 市가 시행하는 학교 내 ‘청소년 소셜 워크’(Jugendsozialarbeit)라는 프로그램이 왕따문제 해결과 평화적인 학교분위기 조성에 크게 기여함. 이는 학교생활에서 차별이나 피해를 받은 학생을 지원하기 위한 사회화 교육프로그램으로 궁극적으로 학생들의 학습동기 및 자신감 강화, 학교에 대한 친밀감 제고, 학부모의 교육책임감 강화, 사회적 공간으로서 학교 만들기를 목표로 함. 이 프로그램을 시행하고 있는 학교는 市 소재 265개교임. 이 프로그램은 학교단계별로 왕따를 해소할 수 있는 다양한 조치를 시행함. 초등학교의 경우 분노조절 트레이닝, 상담, 학부모회의 개최, 학교 가기 싫어하는 학생 가정 방문 및 등교 도우미 지원, 학교생활 지원 도우미 운영, 처벌 없이 대화로 푸는 왕따 해결 프로그램, 비폭력적이고 활동적인 쉬는 시간 활용 트레이닝 등이 있음. 세컨더리 스쿨에서는 반(反)왕따 협약 체결, 위기상담센터와의 연계·협력, 학교 중도포기 학생에 대한 집중 지원, 학부모의 협조를 유도하기 위한 안내문 발송 및 학부모 상담, 전학 도

우미 운영, 자살위험 학생에 대한 집중 관찰 및 보호, 경찰 배치, 매일 결석 및 지각 체크, 문제학생의 가정 내 통합 중재 등이 시행됨.

(www.berlin.de/sen/bjw/presse/archiv/20120116.1545.365020.html)

(www.berlin.de/imperia/md/content/sen-bildung/hilfe_und_praevention/gewaltpraevention/praevbericht_2010_2011.pdf?start&ts=1326719490&file=praevbericht_2010_2011.pdf)

(www.spi-programmagentur.de/download/beiratpapier_jsa_28102010.pdf)

4. 음식점 위생수준 및 식품안전 등급을 인터넷으로 공개 (중국 상하이市)

- 중국 상하이市 식품의약안전청은 모든 음식점의 식품안전 및 위생상태를 온라인상에서 확인할 수 있도록 하는 등 음식점 위생관리를 강화하고 있음. 특히 2012년도에는 대형 음식점, 케이터링(Catering) 업체 등을 중점적으로 모니터링한다는 계획을 세움.

- 기존에는 음식점에 평가결과를 담은 안내문만 걸어놓도록 했지만 이번 정책은 시민들이 음식점을 방문하기 전에 식품의약안전청 홈페이지 (www.shfda.gov.cn)의 '상하이 음식점 서비스 및 식품안전 등급 검색' 항목에서 평가등급을 직접 검색할 수 있도록 한 것임. 이 정책은 시민들에게 안전한 먹을거리를 제공하고 음식문화를 개선하는 데 크게 기여할 것으로 평가받고 있음.

序号	单位名称	许可证号	信用等级
1	上海悦嘉餐饮有限公司	沪食药监2011310108010002	一般
2	上海地拉路环境有限公司	2011030108010102	良好
3	上海市长宁区悦明餐饮店	沪食药监2011310108010014	一般
4	上海市长宁区东民小吃店	沪食药监2011310108010013	一般
5	上海市长宁区致中小吃店	沪(长)食证字(2007)第0100036号	一般
6	上海市长宁区望平街小吃店	沪(长)食证字(2007)第0100035号	良好
7	上海市长宁区嘉乐路第一小学(中餐)(食堂)	2013010108010029	良好
8	上海市长宁区环塔路(美隆)管理公司二楼咖啡厅	沪(长)食证字(2007)第0100112号	良好
9	上海悦明餐饮有限公司上海嘉乐路店	沪食药监2008010108010001	一般
10	上海市长宁区望平街小吃店	2011030108010008	一般

- 현재 市 소재 모든 음식점은 의무적으로 평가결과를 담은 안내문을 게시해야 함. 웃는 얼굴은 위생상태 양호, 무표정한 얼굴은 위생상태 평균, 우는 얼굴은 위생상태 미달을 나타냄.



- 현재 市에 등록된 음식점은 6만 1000여 곳에 달하며, 식품의약품안전청에서 실시한 식품안전 및 위생 등급 평가와 자체 현장 확인사항을 점수화해 위생상태를 평가함. 市는 2005년부터 등록된 음식점의 검사결과를 중국어로 데이터베이스화했으며 추후 영어로도 서비스할 계획이라고 밝힘.

- 그 밖에도 식품의약품안전청은 홈페이지에 식품안전 및 식중독 예방 관

련 내용을 추가할 계획임. 이는 식품안전에 대한 시민들의 이해를 증진할 수 있을 것으로 기대됨.

(www.shfda.gov.cn/gb/node2/node3/node253/node270/node2765/userobject1ai30125.html)

(<http://spzf.smda.gov.cn/fdaterminalsite/webservice/inspectbuiltin.aspx>)

(<http://english.eastday.com/e/120117/u1a6315941.html>)

공공화장실을 쉽게 찾을 수 있도록 위치정보 등을 온라인으로 제공 (런던)

- 런던시는 市의회가 제안한 화장실 이용개선안을 받아들여 화장실 관련 정보를 온라인에서 제공함. 市의회는 화장실 실태조사를 통해 공공화장실의 청결상태를 제고하고 다양한 시민들의 이해와 요구에 맞는 개선안을 제안했음. 수개월간 계속된 실태조사를 거쳐 도출된 2대 개선방향은 시민 모두가 이용할 수 있는 공공화장실 확충, 공공화장실을 어디에서 어떻게 찾아야 하는지에 대한 정보 제공임. 특히 장애인, 유아, 노인용 편의시설 등 시민의 다양한 요구를 만족시키고 이러한 화장실을 쉽게 찾을 수 있도록 하는 데 중점을 둠.
- 공공화장실에 대한 정보를 제공하고 있는 주체는 자치구인데, 자치구별로 각기 다른 정보를 다양한 형식으로 제공하고 있어 통일성이 부족하다는 점을 지적받아봤음. 따라서 市의회는 공중화장실에 대한 정보를 제공하는 통일성 있는 표준양식을 개발해 市와 자치구 등에 이를 제공함.
- 市의회는 표준양식을 만들기 위해 관련 전문가 의견, 실태조사 결과 등을 반영해 초안을 작성하고, 2011년 5월 이를 인터넷에 공개해 시민들의 의견을 수렴하고 소프트웨어 개발자, 화장실 관리 및 설치 담당자 등의 검토를 거쳐 표준양식안을 만들.
- 市는 이 표준양식안을 토대로 각 자치구가 작성한 화장실 정보를 市에서 운영 중인 정보창인 London Datastore와 市 홈페이지를 통해 제공함. 여기에는 화장실의 주소(위치정보), 휠체어 사용자 이용 가능 여부, 운영시간, 이용요금 등이 포함됨.

- 현재 市는 민간시설의 화장실을 공공에게 공개하도록 권장하는 지역사회 화장실 제도(Community Toilet Scheme)도 시행함. 동네 카페에서 시민들에게 화장실을 개방한 경우처럼 市의회가 선정한 모범사례도 소개함.

(data.london.gov.uk/blog/wheres-loo-making-data-public-toilets-more-widely-available)

(data.london.gov.uk/blog/new-standard-open-data-format-public-toilets)

(www.london.gov.uk/assembly_investigation/public-toilets)

지하철역의 무장애화 시설 가이드북 제작 및 배포 (도쿄)

- 도쿄都 23개 區의 주요 지하철 운영주체인 도쿄메트로와 都 교통국은 노인 및 장애인, 유모차 이용 주민 등이 편리하게 지하철을 이용할 수 있도록 도쿄 전체 역을 대상으로 무장애화(Barrier Free) 설비 정보를 담은 ‘무장애화 시설 가이드북’을 2012년 1월 25일부터 각 역사에서 무료 배포함.

- 이번에 발행된 가이드북에는 이른바 1루트의 정비상황, 엘리베이터·화장실 등의 시설 위치정보 등이 담겨 있음. 1루트란 엘리베이터, 경사로, 휠체어 사용자가 이용할 수 있는 에스컬레이터 등을 통해 지하철 승강장에서 지상까지 연결하는 경로를 1개소 이상 확보하고 있는 역을 말함. 이 가이드북은 도쿄메트로 및 都 교통국이 운영하는 지하철역 개찰구 부근과 사무소에 비치되어 있음.

(www.kotsu.metro.tokyo.jp/newsevent/news/subway/2012/sub_p_201201231_h.html)

방 재 · 안 전

5. 첨단기업과 협력해 범죄 및 자연재해 예방·대응시스템 구축 (미국 멤피스市)

- 세계의 여러 도시들은 첨단기술과 네트워크 능력을 갖춘 민간기업과 협력해 도시의 현안을 보다 근본적으로 해결하고자 함. 아울러 이에 대한 긍정적인 결과도 발표하고 있음. 그 중 대표적인 사례로 미국 멤피스市와 브라질 리우데자네이루市에서 추진 중인 사례를 소개하면 아래와 같음.
 - 미국 테네시州의 멤피스市는 범죄 예방과 예산 절감을 위해 첨단기술 업체인 IBM이 개발한 ‘Smarter Cities’라는 프로그램을 도입한 결과 큰 성과를 거둠. 멤피스市의 경우 범죄는 매년 증가하는 반면 市 예산은 계속 감소해 2000명의 지역경찰이 매년 100만 건을 처리해야 하는 상황에 처했음.
 - 이에 IBM과 멤피스 주립대 범죄학과는 Smarter Cities 프로그램을 토대로 ‘Predictive Analytics’ 프로그램을 개발해 기존 범죄기록을 발생시간, 사건종류, 사건행태, 범죄유형 등으로 분류·분석한 뒤 향후 범죄 발생가능성을 예측함.
 - 멤피스市는 이러한 분석결과를 토대로 ‘실시간 범죄센터’를 설치하고 실시간으로 범죄를 분석하고 대응하고 있으며 예측한 범죄유형에 맞춰 순찰차를 파견해 범죄예방 효율성을 증대시킴. 이 결과 범죄 발생률이 최근 25년 중 가장 낮은 수치로 떨어지고 관련 경비도 절감하는 효과를 거둠.
 - 브라질 리우데자네이루市에서는 홍수로 인한 범람과 산사태를 예방하

고 이에 신속히 대응하기 위해 IBM 시스템을 도입함. IBM은 광범위한 자료를 토대로 한 기상 예측과 함께 태풍의 경로에 따른 대응 매뉴얼을 구축함. 또한 산사태가 예상되는 경사지에 토양의 움직임을 감지할 수 있는 센서를 설치해 산사태 발생가능성을 예측하고 실시간 정보를 긴급상황통제센터로 전송함.

- 이에 따라 산사태 발생 지역 봉쇄, 주변지역 전력 차단, 긴급차량 파견 등을 신속히 할 수 있도록 시스템을 구축함. 아울러 초고속 통신망을 긴급상황통제센터와 시장(市長) 관사에 설치해 한밤중에도 긴급상황에 대처할 수 있도록 함.
- IBM 이외에도 Cisco, Siemens, ARUP, AECOM, Philips 등 다양한 분야의 기업들이 현재 많은 도시와 기업이 보유한 네트워크 및 기술력을 이용해 치안 유지, 재해 예방, 상하수도시스템 및 대중교통서비스 개선을 위해 노력하고 있음.



【리우데자네이루市の 긴급상황통제센터】

(<http://citiwire.net/post/3136/>)

6. 재난발생 시 귀가하기 어려운 주민을 지하통로 및 지하상가에 수용할 수 있는지 검증 실시 (도쿄)

○ 도쿄都는 도쿄 직하 강진에 대비해 JR도쿄역을 중심으로 한 마루노우치 지구와 그 주변지역의 지하도 및 지하통로, 지하상가를 재해 발생으로 인해 귀가가 곤란한 주민들이 대피해 체류할 수 있는 공간으로 활용할 수 있는지를 검증하는 실험을 도쿄역 주변 안전안심추진위원회, 국토교통성 관동지방정비국 도쿄국도사무소, 지요다區와 공동으로 2012년 1월 27~28일과 2월 17~18일 2차례 실시할 예정임.

- 이번 실험은 도심 3개 區(지요다, 주오, 미나토區)가 지진발생 직후 48시간 이상 정전되고 곳곳에서 철도시설이 파괴되어 수도권 철도 운행이 정지되며 도내 간선도로 및 순환 7호선 안쪽의 모든 자동차 통행이 마비되었지만, 쓰나미에 의한 침수나 지하통로의 피해가 없는 상황을 가정함.

- 도로 및 도시교통 관리자, 시설 관리자, 행정기관은 상호 연계를 통해 지하통로에 '귀가곤란자 지원 실험공간'을 마련하고 수십 명의 실험대상자를 대상으로 귀가곤란자에 대한 최소한도의 지원환경을 확보하는 실험을 시행함. 나아가 귀가하지 못하는 상황이 장기화되는 경우를 가정해 고도의 지원 서비스와 지역 간 연계를 통한 기능 분담을 실험할 예정임.
- 또한 실험대상자, 마루노우치 주변에서 근무하는 사람이나 왕래자들을 대상으로 의견 청취 및 설문조사를 실시하고 귀가곤란자 지원에 필요한 기자재, 숙박 지원체계, 운영상 제반 문제의 대처방안 등을 도출해 해당 자치단체인 지요다區의 지역방재계획에 반영할 예정임.

【실험의 주요내용】

구분	제1차 실험 (재해 발생 직후)	제2차 실험 (재해 발생 3일째)
실험 취지	귀가곤란자 지원에 필요한 시설 및 서비스 검증	지구 주변의 귀가곤란자 지원시설과의 연계, 기능 분담 검증
주요 실험	숙박시설의 최적배치계획	
	정전 시 저(低)전력 조명수단	
	지하공간 난방대책	
	지하통로 내 TV 및 라디오 방송 수신	
		지구 내 귀가곤란자 지원시설 간 통신 실험
		철도 운행상황 연락 실험
		구원물자 배포 실험
	귀가곤란자 안내·유도 실험	
	귀가곤란자 정보제공 실험	
	구급의료품 반송 실험	
상황 가정	재해 발생 당일 가정. 귀가곤란자에 대한 최소한의 지원환경을 확보하는 것을 목적으로 함	재해 발생 3일째 가정. 체류가 장기화되는 것을 고려해 고도의 지원 서비스를 제공하고 지역 간 연계를 통한 기능 분담 도모

(www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2012/01/20m1g101.htm)

(www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2012/01/20m1g100.htm)

도 시 환 경

친환경버스를 2015년까지 전체 버스의 15%로 확대 (중국 상하이市)

- 중국 상하이市는 2015년까지 전체 버스의 15%를 친환경에너지 버스로 교체하는 등 친환경 대중교통시스템의 토대를 마련하겠다는 계획을 최근 발표함. 특히 친환경버스 도입을 장려하기 위해 차량번호판 등록 제한 및 전기버스 보조금 지급 등의 정책을 시행할 계획임. 市에서 운행 중인 전체 버스는 2012년 1월 현재 1만 8000여 대이며, 그 중 전기버스는 300대임. 2015년 전체 버스를 약 2만~2만 5000대 수준으로 예상할 때 친환경버스를 3000~3800여 대 도입할 계획이라고 밝힘.
- 이에 따라 기존의 경유버스가 친환경 대중교통수단으로 주목받고 있는 전기버스 또는 전기·경유 혼용버스 등으로 대체될 예정임. 전기버스는 매연 및 미세먼지와 같은 대기오염물질과 이산화탄소 등 온실가스를 전혀 배출하지 않음. 그동안 전기버스는 충전문제로 인해 출퇴근 시 운행에 지장이 있을지도 모른다는 우려가 많았음. 이에 대해 市는 충전에 대한 기술적인 문제를 해결했으며 노선 간 충전시설을 설치하면 원활한 운행이 가능하다고 밝힘.
- 또한 市는 자동차의 급격한 증가를 막기 위해 자동차 번호판 등록제를 강화할 계획이라고 밝힘. 중국은 현재 상하이 등 대도시에서는 매달 일정 수량의 자동차만 등록을 받고 있음. 친환경버스 도입 시 가장 큰 문제는 경유버스의 3배에 달하는 운영비임. 市는 이 문제를 해결하기 위해 친환경버스를 도입하는 버스회사에 보조금을 지급할 예정임.
- 市는 2011년 12월 현재 대용량 배터리를 장착한 전기버스 4개 노선을 운행 중이며, 2012년 1월 초에는 총밍섬을 대상으로 노선을 늘림. 총밍섬은 세계에서 제일 큰 하구(河口) 퇴적섬으로 세계적인 생태보호지역으로 지정된 곳임.

(<http://english.eastday.com/e/120117/u1a6315948.html>)

(www.people.com.cn/h/2012/0106/c25408-2659860607.html)

도시계획 · 주택

민간의 참여로 공공임대주택 공급을 늘리기 위한 단기 전략계획 시행 (뉴욕)

- 뉴욕市는 주택 건설을 위한 공공자금 부족, 주택 노후화, 16만 1000가구에 달하는 신규주택 입주 희망자의 존재 등의 현실을 고려해 5년 단기 전략계획인 'Plan NYCHA: A Roadmap for Preservation'을 수립함. 市는 州정부와 연방정부의 예산 긴축으로 민간기관의 공공주택 건설 참여가 불가피하다고 보고, 민간의 참여를 통해 도시경제 활성화와 고용촉진 효과도 함께 도모하기 위해 단기 전략계획을 시행함. 이 계획은 도시정부, 세입자, 커뮤니티 리더 등 다양한 이해관계자와 협력해 시행한다는 데 의의가 있음.

- 이 계획은 ① 공공주택에 필요한 적합한 임대정책 모델을 개발하고 공공임대주택의 사회·경제·환경적인 지속가능성을 담보하며, ② 안전하고 접근가능하며 적절한 가격의 공공임대주택을 제공하고, ③ 수혜자를 늘리고 입주자의 만족도를 제고하는 데 목적이 있음.
- 이를 위해 市는 부문별 TF를 구성해 서비스 개선을 위한 실질적인 정책을 시행함. 먼저 Work Order Task Force를 구성해 노후화된 공공주택을 개보수하는 프로그램을 시행함. 2011년 개보수 건수는 2010년 대비 6% 이상 늘어남. Safety and Security Task Force는 주택이나 아파트 입구의 보안, 기타 안전 문제를 해결해주는 역할을 수행함. 공공주택이 취약했던 보안문제를 CCTV나 추가적인 보안장치 설치를 통해 2012년까지 개선할 계획임. 또한 Resident Training Academy를 운영해 공공주택 관리 관련 일자리를 창출하고 각 전문분야에 대한 교육을 실시해 2011년 기준으로 수요 대비 공급을 89%까지 충당함.

(www.nyc.gov/html/nycha/html/home/home.shtml)

(www.youtube.com/watch?v=x6Fiyaa44OU&feature=youtu.be&list=UUJLVsdFVRNDbtFu9UlaJ9Jg)

(www.nyc.gov/html/nycha/html/news/pr_jan12_09.shtml)

타운센터 활성화를 위해 도시재생사업에 대대적으로 투자 (런던)

- 런던시는 1억 7700만 파운드(약 3140억 원)의 재원을 도시전역을 대상으로 하는 도시재생사업에 투자해 중심상업지구 활성화, 경제성장, 일자리 창출, 삶의 질 개선 등을 추진하기로 하고 대상지역을 최근 선정함.
- 시는 도시재생사업 자원 확보를 위해 도시재생펀드(Regeneration Fund)를 통해 7000만 파운드(약 1240억 원), 런던외곽활성화펀드(Outer London Fund)를 통해 5000만 파운드(약 890억 원), 민·관 파트너십을 통해 5700만 파운드(약 1010억 원)를 마련함. 시는 이 재원을 활용해 침체를 겪고 있는 18개 자치구를 대상으로 32개 프로젝트를 실시할 계획임.
- 시는 도시경제를 활성화시키기 위해서는 도심 타운센터 재생 및 활성화가 반드시 필요하다고 밝힘. 특히 2012년 런던올림픽을 맞아 타운센터와 중심상가에 대한 지속적인 투자가 장기적인 경제발전을 위해 매우 중요하다고 강조함.

(www.london.gov.uk/media/press_releases_mayoral/mayor-investing-%C2%A3177-million-regenerate-capital)