

주정부와 자치구가 함께 만드는 자원봉사 지원체계

독일 베를린주 | 홍남명 통신원

독일 베를린주에서는 약 110만 명의 시민이 2만 7,000개 이상의 등록단체(Verein)와 1,000개 이상의 재단, 수많은 비공식 이니셔티브에서 자원봉사 활동에 참여하고 있음. 베를린주는 자원봉사 지원을 주정부와 12개 자치구가 공동으로 담당하는 도시의 정책 과제로 다루며, 근린 단위의 생활환경 개선과 사회통합 사업은 물론 보험·할인·예우 제도도 운영함

베를린 전체의 자원봉사 전략: 참여전략 2020~2025

- ◎ 베를린은 2020년 수립한 ‘베를린 시민참여전략 2020~2025(Berliner Engagement strategie 2020~2025)’를 기반으로 자원봉사 참여 기회 확대, 지원 기반 강화, 디지털 전환, 교육과 인정 제도 등을 추진
 - 2019년 베를린주 의회 의결로 개발에 착수해, 베를린 상원사무처 주관 아래 시민·시민사회·학계·경제계·행정·정치권이 참여하는 약 1년간의 협의 과정을 거쳐 전략을 수립함
 - 전략에는 정치·행정기관, 시민사회 조직과 기업 등 베를린의 자원봉사 지원 주체가 실행할 수 있는 총 100개의 행동 권고가 포함
 - 행동 권고는 네 개 분야로 구성: ① 자원봉사 참여 기회 확대와 진입 장벽 해소, ② 자원봉사 및 시민참여 지원 인프라 강화, ③ 디지털 전환의 기회 활용, ④ 자원봉사에 대한 인정과 예우 확대
- ◎ 2025년 12월 베를린주 정부가 주의회에 제출한 이행보고서에 따르면, 자원봉사 지원은 특정 부서에 한정되지 않고 여러 행정부서와 자치구가 함께 담당하는 범부처적 과제로 추진
 - 주정부는 기존 전략의 종료 이후에도 행동 권고를 계속 이행하고, 주정부 부처와 자치구 대표가 참여하는 ‘자원봉사 지원 실무그룹’을 구성해 베를린 전역에 적용할 후속 조치계획을 마련할 예정

자치구 자원봉사 지원기관과 목표협약

- ◎ 자치구 자원봉사 지원기관 ‘프라이빌리겐아겐투어(Freiwilligenagentur)’: 베를린 12개 자치구에서 각각 운영되며, 베를린 자원봉사 지원 인프라의 핵심 기관 중 하나
 - 자원봉사를 희망하는 주민에게 적합한 활동처를 안내하고, 비영리단체와 시민 이니셔티브에 자원봉사자 모집·관리, 교육 및 네트워크 형성 등에 관한 상담과 지원을 제공
 - 일부 자치구 기관은 온라인 양식이나 전화·이메일로 상담을 신청받은 뒤, 개인의 관심 분야와 가능한 활동 시간에 맞는 시설·단체·프로젝트를 함께 찾도록 지원
- ◎ 자원봉사 지원기관 베를린 전역 관리 목표협약
 - 베를린주 문화·사회통합부와 재무부, 12개 자치구가 체결했으며 2026~2027년에 적용
 - 협약 목표: 자치구별 지원기관의 품질과 역량을 높이고, 모든 자치구에서 비교 가능한 수준의 서비스를 제공하는 것
 - 협약은 지원기관의 업무를 주민의 자원봉사 진입 지원, 비영리단체와 시민 이니셔티브의 자원봉사 관리 역량 강화, 상담·지원 서비스의 품질관리로 규정
 - 이를 네 가지 지표인 ① 데이터베이스에 등록된 자원봉사 활동 기회 수, ② 자원봉사 희망자와 활동자의 상담 만족도, ③ 비영리단체의 서비스 만족도, ④ 연방 자원봉사기관협회(bagfa) 품질관리 기준 충족 여부로 관리

FEIN: 동네 자원봉사 지원사업

(Freiwilliges Engagement in Nachbarschaften, FEIN)

- ◎ 근린(quartier)을 매개로 한 사회통합과 자원봉사
- ◎ 주민의 자원봉사 활동을 공공 기반시설과 생활환경 개선에 연계하는 사업
 - 베를린주 도시개발·건설·주거부는 2001년부터 자치구에 물품비를 배정해, 주민과 시민 이니셔티브가 학교, 어린이집, 노인 여가시설, 사회시설, 체육시설, 공원, 도로와 광장 등 공공시설을 직접 정비하고 개선할 수 있도록 지원
 - 즉 주민과 비영리 시민 이니셔티브가 사업을 직접 기획하고 자원봉사 활동으로 참여하면, 행정이 페인트, 식물, 정비·보수 재료 등 사업에 필요한 물품비를 지원.
 - 개별 사업에는 최대 3,500유로가 지원되며, 지원금으로 구입한 사업 관련 물품은 원칙적으로 베를린주 소유로 귀속
 - 개별 사업은 원칙적으로 도시개발 지원사업인 ‘사회적 결속’ 공식 사업구역 밖에서 시행

- ◎ 2009년부터는 FEIN 시범사업도 운영
 - 공공 기반시설 개선과 주민 활성화, 지역문화 및 시민사회 네트워크 형성을 결합한 동네 단위 종합사업을 지원
 - 신청 주체는 자치구청이며, 지원액은 통상 사업당 최대 3만 유로임. 자치구 재원과 결합해 최대 3년간 초기 지원금으로 제공
- ◎ 2025년 미테구 지원 사례: 노숙인을 위한 언어카페, 공동체 정원, 어린이집 안뜰 녹화, 야외영화관 기반시설, 체육시설의 수납공간 등 여러 사업이 FEIN 지원을 받음
 - 노숙인 언어카페: 노숙인이 무료로 독일어를 배울 수 있도록 피셔인젤의 지역센터에서 정기 언어카페를 운영하는 사업
 - 야외영화관 기반시설 확충: 문화공간 시네마 트랜스토피아(Berlin SINEMA TRANSTOPIA) 영화관에 정원 흙, 목재와 건축재료, 스크린, 기술·조명 장비, 묘목과 종자 등의 구입비를 지원해 정원 기반시설과 야외영화관을 확충한 사업
 - 미식축구장 수납 차고 설치: 미식축구단 베를린 아들러(Berlin Adler e.V.)의 운동장 관리 도구를 보관할 수 있도록 조립식 차고와 하부구조 설치에 지원한 사업

BENN: 베를린, 새로운 이웃을 만든다

(Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften, BENN)

- ◎ 대규모 난민 공동거주시설 주변 동네의 사회적 결속과 통합을 강화하는 프로그램
 - 베를린주 도시개발·건설·주거부가 자치구와 협력해 운영
 - 1차 사업은 2017년부터 2021년 말까지 20개 지역에서 시행되었으며, 2022년부터는 대규모 난민 공동거주시설 주변 23개 지역에서 운영
- ◎ 각 지역에는 BENN팀과 현장사무소가 설치됨
 - 현장사무소는 주민의 상담·소통 창구 역할을 하며, BENN팀은 난민과 기존 주민이 만나고 대화할 수 있는 활동을 지원
 - 자원봉사와 시민사회 이니셔티브의 구축·발전·활동을 지원하고, 생활 여건 등의 이유로 이전까지 참여하기 어려웠던 주민이 활동에 진입할 수 있도록 도움
- ◎ 자원봉사 지원과 시민사회 네트워크 형성이 주요 과제
 - 자치구 자원봉사 지원기관을 비롯한 기존 시민참여 조직 및 지원체계와의 협력을 구축·강화
- ◎ 구체적 사례: BENN 알렌데(Allende) 지구
 - 공동정원: 2023년부터 난민 공동숙소와 인접 지역센터의 외부 공간에 공동정원을 운영. 난민 숙소 주민과 주변 주민, BENN팀 등이 함께 식재 계획을 수립하고

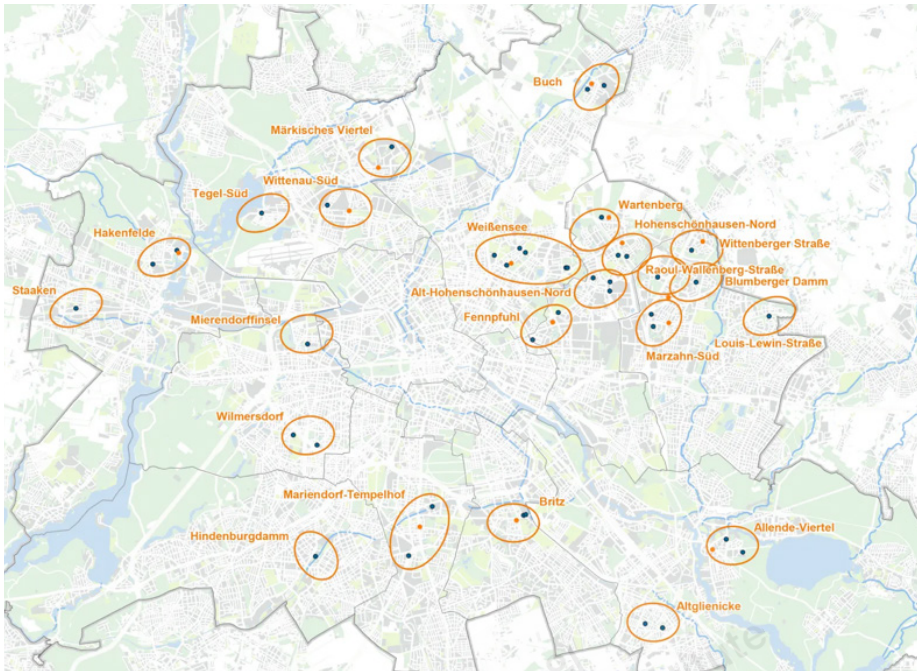
꽃·과일·채소를 재배하며, 봄맞이 청소와 모종 교환 등 공동 활동을 진행

- 언어카페: 2024년 시작된 마을클럽 알렌데(KIEZKLUB Allende) 언어카페는 2025년 5월부터 BENN의 지원을 받고 있음. 자원봉사자가 매월 두 차례 프로그램을 진행하며, 난민과 이주 배경이 있는 주민/없는 주민이 함께 독일어를 연습하고 교류함

할인카드와 예우 행사, 보험 등으로 활동 지속 지원

- ◎ 자원봉사 카드: 베를린과 브란덴부르크주는 일정 기간 이상 활동한 자원봉사자에게 공동 자원봉사 카드를 발급
 - 발급 대상: 베를린 또는 브란덴부르크에서 최소 1년 이상, 연간 200시간 이상 활동하고 앞으로도 활동을 계속할 의사가 있는 자원봉사자
 - 카드는 3년간 유효. 문화·체육시설과 기타 상업시설에서 무료 입장 및 할인 혜택을 받을 수 있음. 현재 베를린·브란덴부르크와 온라인의 400곳 이상 지점에서 300개 이상의 혜택이 제공
 - 자원봉사자는 카드를 직접 신청할 수 없으며, 소속 비영리단체가 활동 요건을 확인 후 신청. 비영리단체에 소속되지 않고 활동하는 경우에는 해당 자치구의 자원봉사 지원기관을 통해 신청 가능
- ◎ 예우 행사: 베를린주 정부와 의회는 매년 ‘베를린이 감사를 전합니다(Berlin sagt Danke)’ 행동의 날(Aktionstag)을 개최
 - 행동의 날에는 문화·여가·스포츠 및 상업시설 등 참여 기관들이 무료 관람, 무료 입장권, 특별 투어와 프로그램, 할인 등의 혜택을 제공할 예정
- ◎ 단체보험: 베를린주 정부는 취리히보험과 자원봉사자를 위한 배상책임 및 상해 단체보험을 체결하고 보험료를 부담
 - 보험은 법정 재해보험이나 소속단체의 보험으로 보장되지 않는 경우를 보완하는 보충적 안전망으로 운영됨(이웃돕기·자조모임·소규모 시민 이니셔티브 등)
 - 배상책임 단체보험은 법인 자격이 없는 이니셔티브·프로젝트 등의 자원봉사 활동에 적용되며, 상해 단체보험은 법인 단체에 소속된 봉사자에게도 보충적으로 적용
 - 이니셔티브·그룹·프로젝트는 보험 적용을 위해 별도로 사전 등록할 필요가 없으며, 활동비를 받는 경우에도 보험 보장에는 영향을 미치지 않음

[그림 1] 베를린 내 BENN 프로그램 실행지역(Berliner BENN Gebiete)



[그림 2] BENN 알렌데 지구: 자원봉사자들과 난민 어린이들이 함께 활동하고 있는 모습



The Seoul Institute

<https://www.berlin.de/sen/kultgz/engagement/>
https://www.berlin.de/sen/kultgz/_assets/engagement-und-demokratiefoerderung/zielvereinbarung-zur-gesamtstaetischen-steuerung-der-freiwilligenagenturen-2026-2027.pdf?ts=1770727126
https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/bezirksamt/beschluesse-des-bezirksamts/2025/888_vorlage_fein_2025_anlage1.pdf?ts=1752710436
<https://www.berlin.de/rbmskzl/aktuelles/pressemitteilungen/2025/pressemitteilung.1622111.php>
<https://www.berlin.de/sen/stadtentwicklung/quartiersentwicklung/programme/freiwilliges-engagement-in-nachbarschaften-fein/>
<https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2025/pressemitteilung.1557802.php>
<https://www.berlin.de/sen/stadtentwicklung/quartiersentwicklung/programme/berlin-entwickelt-neue-nachbarschaften-benn/>
<https://www.berlin.de/ba-treptow-koepenick/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/sozialraumorientierte-planungskoordination/archiv-allende-viertel/artikel.825004.php>
<https://www.berlin.de/buergeraktiv/anerkennung/ehrenamtskarte/>
<https://www.benn-allende-viertel.de/2683-2022/>
<https://www.berlin.de/berlin-sagt-danke/>
<https://www.berlin.de/sen/kultgz/engagement/versicherung/>