

지역 문제를 주민 스스로 풀어내는 자원봉사

말레이시아 슬랑고르주 | 홍성아 통신원

슬랑고르주 정부는 주민이 지역사회 문제를 스스로 조사하고 해결 방안을 봉사활동 프로그램으로 계획·실행·평가하는 시민 주도형 봉사활동 단체 ‘팀 슬랑고르(Team Selangor)’를 운영. 주민이 직접 봉사활동을 기획하면 주정부가 재정을 지원하는 ‘커뮤니티 지원금’ 제도를 통해 환경 보전, 양성평등, 문화 보전 등 6개 분야 사업을 뒷받침함

주민 주도형 자원봉사 활동 단체

- ◎ 팀 슬랑고르(Team Selangor)는 2017년 12월 30일 환경 보호, 지역사회 정비, 불법 소각 감시 등 지역 현안 해결을 목표로 하는 주민 주도형 자원봉사 조직
 - 수해 복구, 긴급 구호, 취약 계층 지원, 대규모 국가 행사 운영 지원 등 지역사회 안전망 역할
 - 2025년 4월 푸트라 하이츠(Putra Heights) 가스관 폭발 사건 당시 현장 구조 지원, 사고 복구에 투입
 - 2026년 8월 예정된 제22회 말레이시아 전국체전(SUKMA)에 약 3,000명 규모의 자원봉사 인력 운영 예정
- ◎ 주민 주도형 문제 해결을 지원하는 자원봉사 체계 ‘커뮤니티 지원금(Geran Komuniti)’ 제도
 - 팀 슬랑고르는 지역 현안 해결을 위해 주민이 직접 봉사활동을 기획·추진하고 주정부가 재정을 지원하는 ‘커뮤니티 지원금(Geran Komuniti)’ 제도를 운영
 - 주민이 지역사회 문제를 발굴하고 해결 방안을 설계·실행할 수 있도록 지원하는 참여형 자원봉사 모델
 - 커뮤니티 지원금 지원 대상 및 자격 요건
 - 신청 자격: 슬랑고르주에 거주하는 주민 및 대학생
 - 신청 주체: 개인, 미등록 소규모 자원봉사 그룹, 대규모 등록 단체(정당 제외), 주의 회 사무실, 봉사 프로젝트 관련 물품 및 서비스 제공 업체(개인·법인)

- 커뮤니티 지원금 지원 가능 프로젝트 분야
 - 기초 생활 지원: 보건, 소득 지원, 위생 개선 및 교육 인프라 확충 등 주민의 기본 생활 여건 개선 관련 사업
 - 양성평등: 여성의 사회·경제적 역량 강화와 노동시장 참여 확대를 위한 사업
 - 인권: 기본권 보호, 공공 안전 증진, 민주적 참여 확대와 시민사회 활성화를 위한 사업
 - 사회경제적 역량 강화: 지역 공동체 정체성 형성과 주민 역량 및 기술 개발을 위한 사업
 - 환경 보전: 지역 환경 보호와 지속가능한 지역 문제 해결을 위한 사업
 - 문화 보존: 지역 전통문화 계승과 주민 간 유대 강화에 기여하는 사업
- ◎ 커뮤니티 지원금 프로젝트 신청 및 시행운영 절차
 - 기획 및 신청 단계: 봉사자는 지역사회 문제 해결을 위한 기획안(영문 또는 말레이어)을 슬랑고르 공식 웹사이트(www.teamselangor.org)를 통해 제출
 - 예산 심사 및 승인 단계: 신청서 제출 이후 2주 이내에 ‘슬랑고르 시민의식 및 지역사회 역량 강화 이니셔티브(Inisiatif Kenegaraan dan Pemerkasaan Komuniti Selangor)’¹ 사무국이 프로젝트의 필요성, 실행 가능성 등을 종합적으로 검토해 지원 여부와 예산 규모 결정. 지원 규모는 프로젝트 참여 인원과 활동 범위에 따라 차등 적용됨
 - 교육 및 프로젝트 실행 단계: 사무국은 프로젝트 시행 전 전문 강사를 연계해 봉사자를 대상으로 인권 보호, 안전관리, 현장 대응 및 활동 수행 관련 교육을 제공
 - 프로젝트 기획자는 활동 목적에 적합한 강사를 직접 추천할 수 있으며, 사무국은 이를 검토해 교육 운영을 지원
 - 평가 및 사후 관리 단계: 프로젝트 종료 후 봉사자는 활동 결과와 성과를 정리한 디브리핑(Debriefing) 보고서 작성

정책 평가

- ◎ 시민 주도형 자원봉사를 통한 지역사회 문제 해결 역량 강화
 - 봉사활동의 기획, 실행, 평가 등 전 과정에 시민이 직접 참여하는 구조를 구축해

¹ 슬랑고르 시민의식 및 지역사회 역량 강화 이니셔티브(Inisiatif Kenegaraan dan Pemerkasaan Komuniti Selangor): 주민의 자발적인 지역사회 참여 의식을 고취하고, 공동체의 자생력을 기르기 위한 정책. 지역 공동체가 스스로 문제를 진단하고 주도적으로 발전할 수 있도록 권한과 기반을 조성하는 데 목적이 있음

지역 주민이 스스로 지역 문제를 찾고 해결하는 모델을 제시

◎ 자원봉사 활동의 전문성 제고

- 봉사활동에 필요한 지식과 실무 교육을 체계적으로 제공해 활동의 전문성을 높이고 지속 가능한 봉사 체계 구축



<https://teamselangor.org/aktiviti/>

https://www.utusan.com.my/berita/2024/12/selangor-hantar-misi-bantuan-pasca-banjir-ke-kelantan/#google_vignette

<https://dewan.selangor.gov.my/question/sukarelawan-alam-sekitar/>

<https://www.thestar.com.my/news/nation/2025/04/07/putra-heights-inferno-technical-investigation-only-possible-after-site-is-stable-says-mb>

<https://teamselangor.org/pelancaran-volunteer-team-selangor/>

<https://teamselangor.org/geran-komuniti/>

<https://thesun.my/sports/selangor-sukma-volunteer-registration-to-open-early-next-year-gf14885388/>