

# 세계도시동향

Global Urban Trend

**헤드라인뉴스** 비대면 진료 및 의료상담을 위한 애플리케이션 무료 제공

**사회·복지**

단기 취업도 가능한 '구마모토 부흥 응원 간호사 제도' 도입

**문화·관광** 침체된 관광산업 활성화 위해 '관광 할인카드' 발급  
코로나19 대책의 일환으로 '관광 가이드라인' 마련

**도시계획·주택**

포스트 코로나에 대비해 도시문제 해결책 도출을 위한 '해커톤' 개최

## 세계도시동향 해외통신원

---

암스테르담	장한빛	시카고	김영준	뉴델리	박원빈
베를린	신희완		강기향		박효택
	유진경	하와이	임지연	자카르타	박재현
	홍남명	휴스턴	이경선	도쿄	박재호
프랑크푸르트	이은희	상파울루	김현아	오사카	권용수
하노버	이희재	스톡홀름	문선우	베이징	박성은
쿠알라룸푸르	홍성아		허윤희	상하이	문혜정
뉴욕	윤규근	바르셀로나	진광선	에드먼턴	장지훈
	이수진		박정수	토론토	고한나
	이정근	싱가포르	이은주		김용훈
로스앤젤레스	최윤경	런던	정기성	보르도	김준광
샌프란시스코	김민희	비엔나	안병선	파리	김나래
시애틀	강민규	로마	서동화	시드니	정용문
		피렌체	김예름		

## 비대면 진료 및 의료상담을 위한 애플리케이션 무료 제공

인도 델리 NCT<sup>1)</sup> / 사회·복지

인도 델리 NCT 정부는 스타트업과의 파트너십을 통해 원격진료 시스템을 구축하여 지역 주민이 무료로 진료를 받을 수 있는 기회를 제공. 시간과 장소에 대한 제약 없이 지역 내 100여 명의 의사들이 의료 서비스를 제공하여 안정적인 보건복지 환경 구축에 도움이 될 것으로 예상

### 배경

- 델리 NCT 정부와 지역 의료계의 노력에도 불구하고 지역 내 코로나19의 확산세가 지속되는 가운데 확산 초기에 의료진과 병상 부족에 따른 의료공백이 일부 발생
- 코로나19 치료 이외의 일반 진료 역시 의료공백과 감염 위험성으로 인해 외래 방문을 통한 의료 서비스 접근에 어려움이 있어 새로운 방향의 대책 마련 필요성이 제기
  - 코로나19 확산이 지속됨에 따라 지역 내 주요병원은 코로나19 치료를 위한 전용 병원으로 지정되었고, 초기 이동제한조치(Lockdown)에 따른 지역 봉쇄로 의료 서비스 접근에 어려움 발생

### 주요 내용

- 델리 NCT 정부는 스타트업의 CallDoc 애플리케이션을 도입하여 지역 주민들에게 무료 온라인 의료상담 서비스를 제공하기로 발표
  - CallDoc은 Oncall Medicare社가 만든 클라우드 기반 플랫폼으로서 원격 의료상담 서비스를 스마트폰 또는 태블릿 PC를 활용하여 제공받을 수 있도록 함
  - 응급치료가 필요하지 않는 일반 환자를 대상으로 의사에게 원격으로 진료받을 수 있게 도와주며, 시간과 장소에 대한 제약 없이 서비스를 이용할 수 있는 것이 특징
    - 환자는 애플리케이션 내의 영상, 음성, 메시지 등의 수단을 통해 의사소통 가능
    - 의사가 검토할 수 있도록 환자가 기존의 검진결과를 업로드하고, 의사와의 상담 후 약을 구입할 수 있는 처방전 발급 및 다운로드 기능을 제공
- 지역 주민들이 진료 필요 시 비대면 의료서비스를 적기에 제공하는 동시에 의료시설 이용에 따른 코로나19 감염 위험성에 노출될 가능성을 줄이는 데에 목적이 있음

1) 델리 NCT(National Capital Territory of Delhi)는 올드델리(Old Delhi)와 뉴델리(New Delhi)를 합친 델리 수도직할지역

- 특히 정기적으로 외래 진료를 받는 고령층 등에 도움이 될 것으로 기대
- 지역 내 100명 이상의 의사들이 자원봉사를 통해 지역 주민들에게 서비스를 제공
  - 의사들은 주로 지역 의료 책임기구인 델리 의료위원회 또는 지역 의과대학에 소속된 의사 위주로 참여
- 지역 주민들은 애플리케이션 다운로드 후 전문분야별로 의사를 선택할 수 있고, 진료에 필요한 내용을 입력한 후에 진료 상담이 진행



[그림 1] 무료 애플리케이션 홍보 안내문

## 정책 평가

- 지역 내 다수를 차지하는 빈곤층이 경제적 형편과 관계없이 무료로 의료 서비스를 이용할 수 있도록 하여 의료 접근성을 개선
  - 인도의 스마트폰 보급률이 30% 수준에 불과하여 서비스 접근성에 일부 한계 존재
- 중앙정부의 코로나19 정보 애플리케이션인 Aarogya Setu<sup>2)</sup>와 델리 NCT 정부의 지역별 세부 정보를 제공하는 웹사이트 등과 함께 의료정보 제공에 시너지 효과 기대
  - 다양한 정보제공 창구와 함께 지역 주민의 건강권 증진에 기여할 것으로 전망

2) 산스크리트어로 '건강으로 가는 다리'라는 뜻으로 위치정보를 통한 감염위험도를 알려주고 자가진단을 할 수 있는 애플리케이션

- 장기적으로 온라인 플랫폼 바탕의 비대면 진료체계 구축에 긍정적 영향이 예상
  - 원격진료에 따른 오진 발생 가능성, 환자의 개인정보 보호 등은 풀어야 할 과제

<https://www.expresscomputer.in/news/covid-19/delhi-govt-ties-up-with-calldoc-app-to-offer-free-online-medical-consultation/53172/>

<https://www.hindustantimes.com/delhi-news/delhi-govt-looking-to-ramp-up-services-at-hospitals-clinics-after-april-20/story-jST1QxHUYYAsvl4R0gwDOO.html>

<https://www.inc42.com/buzz/delhi-govt-police-ramp-up-tech-usage-to-keep-frontline-workers-safe/>

<https://www.indiatvnews.com/technology/news-calldoc-app-free-coronavirus-medical-consultation-delhi-know-how-it-works-608147>

<https://www.outlookindia.com/newsscroll/delhi-govt-launches-onestop-website-for-coronavirusrelated-information/1817774>

---

박원빈 통신원, samc21@naver.com

# 침체된 관광산업 활성화 위해 ‘관광 할인카드’ 발급

이탈리아 피렌체시 / 문화·관광

이탈리아 피렌체시는 코로나바이러스 확산에 따른 외출금지 조치로 경제적 타격을 입은 소상공인을 지원하고 침체된 관광산업을 활성화하기 위해 소상공인과 파트너십을 체결하고 관광객에게 할인 서비스를 제공하는 ‘피렌체 웰컴 카드(Firenze Welcome Card)’를 온라인으로 무료 발급 및 배포

## 배경 및 목적

- 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19, COVID-19) 발생 이후 경제적 타격을 받은 중·소상공인 급증
  - 정부와 시 차원에서 이들에 대한 다양한 지원과 혜택을 모색
    - 관광객 위주의 관광정책에서 벗어나 지역 소상공인을 배려하는 관점으로 전환
- 국가봉쇄 및 외출금지 이후 관광산업 침체
  - 피렌체시는 관광수입이 도시 전체 수입의 절반을 차지하는 관광 의존 도시로, 이탈리아에서 가장 심각한 경제적 타격을 받은 도시 중 하나
    - 한 해 평균 관광객 수가 약 1,600만 명에 달하고, 관광 수입은 약 30억 유로(약 4조 2천억 원)를 기록
    - 하지만 올해는 코로나19의 영향으로 관광 수입의 급감이 불가피한 상황
  - 시는 관광산업이 곧 활성화될 가능성을 열어두고 다양한 정책을 마련
- 자유롭게 국경을 오갈 수 있는 유럽연합(EU) 국민들과 이탈리아 내국인을 대상으로 한 정책 시행의 필요성 대두
  - 이에 시는 피렌체 웰컴 카드(Firenze Welcome Card) 무료 발급 및 배포를 결정

## 주요 내용

- 피렌체 웰컴 카드 발급 대상 및 혜택
  - 피렌체 주민을 제외하고 2021년 1월 31일까지 피렌체를 방문하는 누구나 카드를 발급받을 수 있음
    - 피렌체에서 하룻밤 이상을 머무는 해외 또는 타 지역 관광객, 피렌체를 하루 방문

하는 토스카나주 주민 등이 발급대상

- 파트너십을 체결한 곳의 130여 개 관광활동 시 최소 10% 할인 혜택 제공
  - 해당 관광 활동: 레스토랑, 카페, 쇼핑몰 및 일반 상점, 박물관 및 미술관, 호텔 및 숙박업소, 극장, 스포츠 및 뷰티 시설, 렌트 및 주차 서비스, 관광 가이드 및 예약 서비스 등
  - 공식 홈페이지(<http://www.firenzewelcomecard.it/>)에서 서비스의 자세한 정보와 지도를 제공
- 피렌체 공항과 중앙역을 포함한 26개의 정해진 장소에서 신청하고 이메일로 받은 뒤 휴대폰을 통해 다운로드해 사용
  - 공식 홈페이지에서 카드 신청 장소 확인 가능
  - 발급받은 카드를 호텔 및 상점 등에 제시하면 할인혜택을 받을 수 있음
- 서비스 제공자인 소상공인들과 파트너십 체결
  - 市는 사업자들에게 경제침체 극복을 위한 프로젝트의 공동 파트너로 참여를 장려
    - 市 홈페이지와 일간지, 관광 서비스 등 관광객이 많이 찾는 웹사이트에 파트너 사업자 적극 홍보
    - 카드 공식 홈페이지에서 신청서를 작성하여 신청하면 간단한 심사 후 파트너로 지정됨
    - 사업자는 서비스/상품의 할인율을 직접 정할 수 있음(최소 10%)
  - 숙박업소 사업자들은 카드 신청 장소 파트너십을 체결
    - 카드 발급 대상이 하룻밤 이상을 머무는 관광객이기 때문에 호텔 등 숙박업소와의 파트너십이 효과적
    - 현재 市 역사지구 내 26개 호텔이 카드 신청 장소로 등록되었으며, B&B 등 개인이 운영하는 작은 숙박시설 역시 신청 가능
    - 소상공인 파트너십과 마찬가지로 신청서를 작성하여 제출하면 됨
    - 호텔 등 숙박업소의 홍보효과를 극대화할 수 있음

## 정책 평가

- 위기를 기회로 전환하는 새로운 움직임에 시민들의 평가가 긍정적
  - 여태껏 대부분의 관광정책이 관광객 위주로 시행되었으나, 이번 위기를 계기로 소상공인을 주목하는 움직임에 시민들의 긍정적인 평가가 이어짐
  - 관광 전문가들도 소상공인과 일반시민 그리고 관광객들이 함께 공생할 수 있는 지속 가능한 관광도시로 탈바꿈하는 기회를 제공할 것이라고 긍정적으로 평가함
  - 이를 시작으로 내국인을 위한 정책에 더욱 힘을 쏟아야 한다는 의견도 지배적

<http://www.firezewelcomecard.it/>

<https://www.feelflorence.it/en/dalle-redazioni/firenze-welcome-card>

[https://www.comune.fi.it/dalle-redazioni/firenze-welcome-card?language\\_content\\_entity=it](https://www.comune.fi.it/dalle-redazioni/firenze-welcome-card?language_content_entity=it)

<https://www.lifebeyondtourism.org/the-economic-impact-of-tourism-in-florence/>

<http://www.confcommercio.firenze.it/news/eventi-progetti/firenze-welcome-card-nasce-la-card-rilanciare-il-turismo>

<https://www.intoscana.it/it/articolo/firenze-welcome-card-2020/>

---

김 예 림 통신원, yereumkim@gmail.com

# 코로나19 대책의 일환으로 ‘관광 가이드라인’ 마련

일본 교토市 / 문화·관광

일본 교토市는 코로나19의 위협이 사라지지 않은 상황에서 교토를 방문하는 관광객과 주민 모두가 안심할 수 있는 새로운 관광방식을 관광에 종사하는 23개 업계단체와 함께 논의하고, ‘보다 더 「안심·안전」한 교토 관광을 실현하기 위한 신형 코로나바이러스 감염증 대책 선언’을 마련

## 배경 및 목적

- 교토市는 일본의 문화, 역사, 전통, 자연, 아름다움 등을 지금도 이어가고 있는 도시로서, 관광이 지닌 의의가 다른 도시와 견주어 크다고 할 수 있음
- 코로나19의 위협이 여전한 상황이지만, 긴급사태 선언이나 이동 제한이 해제되고 8월에는 외출자제 이행 기간도 종료됨에 따라 향후 전국 각지의 관광객이 교토를 찾아올 것으로 전망됨
  - 市는 관광객을 맞이하기에 앞서 교토를 방문하는 사람과 교토에 사는 사람 모두가 안심할 수 있는 새로운 관광방식을 고심함
- 市는 사단법인 교토시관광협회(DMOKYOTO)의 요청에 따라 교토에서 관광업에 종사하는 23개 업계단체와 함께 코로나19에 대응하는 교토 관광 가이드라인을 책정
  - 정식 명칭은 ‘보다 더 「안심·안전」한 교토 관광을 실현하기 위한 신형 코로나바이러스 감염증 대책 선언’(より一層「安心・安全」な京都観光を実現するための新型コロナウイルス感染症対策宣言)(이하 ‘대책 선언’)임

## 주요 내용

- ‘새로운 관광방식’을 실현하기 위한 네 가지 선언
  - ① 관광업 종사자와 관광객의 감염증 대책을 철저히 하고, 주민의 감염 위험을 최소화하려고 노력
  - ② 시설이나 서비스의 감염증 대책을 철저히 하고, 관광객의 감염 위험을 최소화하려고 노력
  - ③ 적절한 감염증 대책과 지도로 관광업 종사자의 감염 위험을 최소화하려고 노력

- ④ 감염증 대책 철저 및 방문객에 대한 환대의 조화를 실현하고 모든 관광객을 따뜻하게 맞이
- 네 가지 선언을 실현하기 위한 여섯 가지 행동원칙과 대처 항목
  - ① 시설이나 서비스 관련 감염대책 철저
    - 정기적으로 시설을 청소·소독, 창문·출입문 개방과 철저한 환기, 손 세정 설비 설치, 거리두기나 이용자 수 제한, 마스크 착용 등으로 비말(飛沫)에 의한 감염 방지, 금전이나 상품·자료 접촉에 의한 감염 대책, 코로나19 감염 의심증상이 있는 사람의 입장 제한, 관광객이 안심할 수 있도록 대책 내용 전달 등
  - ② 시내 상점이나 시설에서 근무하는 모든 종업원의 감염 대책 및 건강 관리 철저
    - 체온 측정이나 건강상태 확인 등 모든 종업원의 상태를 매일 확인·관리, 마스크 착용, 손 세정 실시, 이용인원 제한이나 소독 등 휴식공간 감염 대책, 적절한 비품 등의 관리, 종업원이 안심하고 일할 수 있도록 감염 대책을 충실히 전달하고 최신 정보가 종업원에게 공유되도록 노력
  - ③ 관광객에게 감염 대책에 대한 협조를 요청
    - 관광객에게 마스크 착용, 손 세정, 거리두기, 체온 측정 등 방역대책 준수를 요청하고, 감염 발생에 대비하여 관광객 정보를 파악
  - ④ 관광객이나 종업원의 감염이 의심될 때의 대응 및 철저한 준비
    - 관광객의 동의 아래 상담 등을 실시하고 대응하는 스태프를 한정하는 등의 대처와 함께 격리 장소로 유도·대응, 격리 장소 및 연락 방법을 사전에 준비, 종업원에 대한 자택 대기나 의료기관 진료 등 적절한 조치 시행
  - ⑤ 관광객에 대한 배려와 환대
    - 차별이나 편견 없는 자세, 자신의 시설이나 서비스와 관계없더라도 안전한 교토 관광 실현에 이바지하는 행동을 할 것
  - ⑥ 각 업계의 사정에 맞춘 대책을 철저히 시행
    - 숙박·음식·교통 등과 관계된 업계단체가 작성하는 가이드라인에 따라 필요하다고 판단되는 항목 준수, 각 업계의 사정에 따라 본 가이드라인을 적용
- 가이드라인 실효성 확보 대책
  - 이 가이드라인에 동의하는 사업자에게 스티커 등을 배부해 교토 관광의 안심감을 높이는 한편, 최신 정보 등을 바탕으로 가이드라인의 내용을 수시 업데이트함

## 의의

- 이 가이드라인은 ① 관광객뿐만 아니라 주민이나 종업원의 안심·안전을 지키고,

② 모든 관광업계에 적용함으로써 교토 관광 전체의 안심·안전을 지키는 것을 목표로 한다는 점에서 의의가 있음

<https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000272740.html>

<https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/cmsfiles/contents/0000272/272740/kansensyo-taisaku-guidelines.pdf>

---

권용수 통신원, dkrrnlwjstjf@naver.com

# 단기 취업도 가능한 ‘구마모토 부흥 응원 간호사 제도’ 도입

일본 구마모토현(県) / 사회·복지

일본 구마모토현(県)은 통근 부담 등의 이유로 간호사 확보에 어려움을 겪고 있는 문제를 해결하기 위해 이해관계자와 협력해 특정 지역을 대상으로 단기간 취업도 가능한 ‘구마모토 부흥 응원 간호사’ 제도를 도입

## 배경 및 목적

- 2016년 4월 발생한 구마모토 지진은 지진 관측 이래 처음으로 진도 7을 2회 기록하며 지역사회에 심각한 피해를 끼침
- 그런데 일부 지역 의료기관은 도로 상황에 따른 통근 부담 등으로 간호사 확보에 어려움을 겪음
- 이러한 배경으로 구마모토현(県)은 피해 지역 병원의 간호사 확보를 위해 간호협회나 피해 지역 병원, 관계 지방자치단체 등과 협력해 특정 지역을 대상으로 단기간 취업도 가능한 ‘구마모토 부흥 응원 간호사’를 모집

## 주요 내용

- 효율적이고 효과적인 간호사 단기취업 체제 구축
  - 특정 지역에서 일할 간호사를 전국적으로 모집하는 데는 네트워크를 보유한 구마모토현 간호사센터의 기존 시스템을 활용
  - 전용 등록 폼을 새로 개설하거나 병원과 간호사를 연결하는 어드바이저를 배치하고, 장기 취업에 주저하는 사람 등을 배려해 1개월부터 단기 취업도 가능하게 하는 체제를 구축
- 지역 발전도 염두에 둔 간호사 지원 방안 시행
  - 해당 병원이 주거시설이나 가전제품 등을 제공하거나 협력사의 도움을 받아 이동용 차량 4대를 준비하는 등 간호사의 생활환경 정비
  - 지방자치단체가 지역의 매력을 전하기 위해 온천·박물관 이용이나 특산품 구매 우대와 같은 혜택을 제공하고, 지역의 인기 관광지나 휴일에 즐길 수 있는 문화정보 등을 제공하여 간호사를 지역의 팬으로 만들

- 지역의 팬이 된 간호사가 SNS 등으로 지역발전 상황이나 지역 매력을 전국에 알리는 것이 지역 발전에 이바지함

## 정책 평가

- 2019년 3월 말 기준 74명이 등록하고 매칭 결과 57명이 취업하여 지역사회 간호사 확보와 의료제공 체제 회복에 크게 이바지
  - 일부 간호사는 해당 지역에서의 생활에 매력을 느껴 해당 병원에 정식 취업하는 등 지역사회 정착도 증가
- 이들 간호사의 지식과 경험을 활용해 지역병원의 간호제공 체제 재검토, 인근 지역 대학원생 연수 실시 등 지역의 간호제공 체제 충실화에 기여
  - 이들 중에는 해외 간호활동 경험이 있는 자, 대형병원의 간호 관리자나 대학 강사 경험이 있는 자 등 다양한 경험을 가진 사람이 있음
- 구마모토현 간호사센터의 기존 체제를 활용함으로써 재정부담을 최소화

<https://nc.kna.or.jp/fukkou>

권용수 통신원, dkrrnlwjstjf@naver.com

# 포스트 코로나에 대비해 도시문제 해결책 도출을 위한 ‘해커톤’ 개최

인도네시아 자카르타<sup>1)</sup> / 도시계획·주택

인도네시아 자카르타시는 코로나바이러스로 인한 사회경제적 피해로부터 회복하고 포스트 코로나 시대에 대비하기 위해 ‘미래도시 - 가상 스마트시티’ 해커톤(hackathon)<sup>2)</sup>을 개최하여 틀에 갇히지 않고 변화에 빠르게 적응할 수 있는 신생기업(스타트업)의 창의적이고 혁신적인 도시문제 해결책 도출에 나섬

## 배경 및 목적

- 자카르타 시정부는 예전부터 스마트시티 이니셔티브 추진을 통해 지속가능하고 살기 좋은 도시환경을 구축하기 위하여 노력하고 있음
  - 시정부 정보통신통계국 산하에 스마트시티 전담부서를 설치·운영
    - 정보통신기술의 최적화를 통해 도시문제를 해결하고 공공서비스를 구축하는 전문역량을 강화
    - 데이터에 기반한 정책 수립 및 실행안 개발, 정부정책 비판 또는 아이디어 제안에 시민들이 적극 참여하는 것을 목적으로 함
  - 자카르타 스마트시티는 스마트 거버넌스, 스마트 사람, 스마트 생활, 스마트 모빌리티, 스마트 경제, 스마트 환경의 6가지 주요 개념으로 구성
    - 스마트 거버넌스: 정보통신기술과 전자정부를 활용하여 데이터의 투명성과 개방성을 강화하고, 공급자와 수요자 간의 균형을 이루는 정책 수립
    - 스마트 사람: 21세기형 교육을 통해서 포용사회를 구축하고 창조성 실현
    - 스마트 생활: 문화, 안전, 건강을 향유하는 생활 확보
    - 스마트 모빌리티: 다양한 교통수단을 이용하고 환경친화적 교통을 우선으로 하며 정보통신기술과 통합
    - 스마트 경제: 창업과 혁신을 유도하고 생산성을 제고하며 국내외를 연결
    - 스마트 환경: 환경친화적 계획으로 녹색에너지와 녹색건물 도입

1) 자카르타시는 「자카르타 수도특별지역에 관한 법(2007년 29호)」에 따라 특별주(province)의 지위를 가지며, 주민들의 직접선거로 뽑힌 주지사가 행정수장을 맡음. 시 내에는 동·서·남·북·중앙 자카르타의 5개 행정시와 연안 도서로 이루어진 플라우 스리부(Pulau Seribu) 행정군이 있으며, 각 시장과 군수는 선출직이 아니라 주지사가 임명하는 임명직이며 의회는 없음. 각종 계획과 정책 수립은 시정부 차원에서 이루어지며, 5개 행정시와 1개 행정군은 계획과 정책의 실행을 보조하는 역할을 함

2) 해킹(hacking)과 마라톤(marathon)의 합성어로 디자이너, 개발자, 기획자 등이 팀을 꾸려서 마치 마라톤을 하듯이 긴 시간 동안 아이디어 창출, 기획, 프로그래밍 등의 과정을 거쳐 해결책을 찾아내고 시제품 단계의 결과물을 만드는 대회

- 스마트시티 정책 보완을 위해 ‘스마트 체인지 - 자카르타 도시 거버넌스, 번영, 혁신 강화’ 프로젝트를 추진
  - 이 프로젝트는 유럽연합(EU)의 지원을 받아서 자매도시인 독일 베를린과 협력하여 UN이 설정한 2030 지속 가능한 개발목표(SDGs)를 달성하기 위해 바람직한 거버넌스와 지속가능한 도시개발을 진전시키는 것을 목적으로 함
    - 도시행정의 혁신전략과 국제 네트워킹 강화 및 스마트시티 혁신 분야 내의 신생 기업을 지속적으로 지원하는 창업 생태계 시스템 조성이 주요 목표
- 스마트 체인지 프로젝트의 첫 번째 단계로 국내외 혁신 신생기업(스타트업)과 창의적이고 혁신적인 도시문제 해결책을 함께 모색하기 위한 비대면 온라인 해커톤 개최
  - ‘미래도시 - 가상 스마트시티’로 명명한 해커톤을 통해 코로나 시대 불확실한 경제 상황에서 틀에 갇히지 않고 변화에 빠르게 적응하여 혁신에 나설 수 있는 신생기업 들을 지원함으로써 위기 극복에 기여하도록 하는 것이 목적
    - “해커톤을 통해 국내외 혁신가들이 포스트 코로나 시대의 과제들을 해결할 수 있는 방안을 제안해주시기를 바란다”(자카르타주 스마트시티공공서비스국)
    - 인도네시아는 세계에서 다섯 번째로 스타트업 기업이 많은 국가로(2,000개 이상), 이 중 25% 이상이 수도 자카르타 지역에 밀집

## 주요 내용

- 자카르타 스마트시티의 주요 6개 개념에 스마트 브랜딩(정책 브랜드화)을 더해 포스트 코로나 시대에 당면한 과제들의 해결책 공모
  - 스마트 거버넌스: 정부 온라인 서비스 개선, 위기관리, 병원·치료 대응 역량 강화, 정책 혁신, 프라이버시·보안 강화
  - 스마트 사람: 커뮤니티-정부 협력 강화, 회복력 강화를 위한 공공·전문 교육, 근린 지원, 장애인 포용
  - 스마트 생활: e-보건 및 재택 원격진료, 고위험군 및 의료인력 보호, 재택 학습
  - 스마트 모빌리티: 비대면 교통수단 및 배달수단, 혼잡지역 완화, 안전한 교통에 관한 지침, 식량 공급 및 온라인 배달관리
  - 스마트 경제: 새로운 근무·사업 모델, 고용 창출, 중소기업 회복력 강화, 전자상거래 확대
  - 스마트 환경: 도시 쓰레기 관리, 재활용정책, 상하수도·위생 관리, 재생 가능하고 분산화된 에너지정책
  - 스마트 브랜딩: 안전한 커뮤니티 조성을 독려하는 창조적 메시지 소개, 야외에서의

## 새로운 운동·여가 모델, 대안 관광



[그림 1] 자카르타 스마트시티가 포스트 코로나 시대에 당면한 과제

- 이 과제들에 더해 자카르타  정부는 포스트 코로나 시대에 대비하는 4가지 스마트 시티 원칙을 해커톤 아이디어 기준으로 설정
  - 모바일 우선:  정부의 공공 어플리케이션인 JAKI를 통합 디지털 서비스의 중심으로 발전시킴
  - 시스템·데이터 기반 기술: 코로나바이러스 관리에 있어 정부와 시민이 함께 만드는 데이터를 활용한 정책 수립
  - 디지털 경험: 코로나바이러스 확산을 방지하기 위해 물리적 접촉을 최소화하는 다양한 디지털 서비스 제공
  - 스마트 협력: 신생기업, 학계, 민간기업, 시민 등 다양한 주체들과 협력
- 해커톤 참여 기업에는 스마트시티 제안 개발과 사업 구상의 2가지 역할이 기대됨
  - 코로나바이러스의 피해로부터 회복하고 향후 자카르타  정부의 스마트시티 프로그램 및 서비스에 통합될 수 있는 사회경제적 문제 해결을 위한 아이디어 개발과, 아이디어 수정·개선을 위한 기업이·전문가·벤처 투자자들과의 상담·협의
  - 1위 수상 기업에는 베를린  정부가 1,500유로의 상금을 수여하고, 채택된 아이디어의 실현을 위해 자카르타 스마트시티 사무국과의 협력 기회를 제공

- 8월 중순에 온라인 세미나, 접수, 상위 100개 안 및 본선 진출 10개 안 선정 완료  
- 본선에 진출한 10개 안은 아래와 같음

단체명	설명
8Villages Indonesia	구매자 직판 앱 등 스마트 기술을 활용한 농촌 마을의 신속한 근대화
Birru	온라인 비디오 컨퍼런스 플랫폼 개발
INTAN	코로나 보건·경제 위기에 대한 위기 기반 솔루션 개발
Bully.id	사이버 폭력, 성폭행, 정신적 피해자를 위한 무료 온라인 법적·정서적 지원
Doktersiaga.com	머신러닝 기술에 기반한 온라인 챗봇 보건 지원 플랫폼
IZY.ai	뉴 노멀 시대에 맞는 디지털 모바일 호텔 예약 플랫폼
Qyos	문 앞까지 배달하는 지속 가능한 생필품 리필 시스템
Sehati teleCTG	휴대용 고품질 산부인과 서비스
Smash.id	도시 쓰레기 문제를 해결하는 디지털 추적 관리 앱
Sonicboom Indonesia	양방향 음성 데이터를 활용한 블루칼라 노동자의 비대면 관리

- 해커톤 본선에 진출한 10개 기업에는 사업, 기술, 스마트시티, 투자, 상품개발, 인공지능, 상품 브랜드화, 공중보건 등 다양한 분야 전문가들의 멘토링 제공
- 향후 온라인 인터뷰 및 멘토링, 온라인 투표 등을 거쳐 최종 1등 안을 선정

<https://futurecity.jakarta.go.id/>

<https://www.bgz-berlin.de/en/projects-and-products/project-overview/smart-change.html>

<http://www.beritajakarta.id/read/81363/future-city-the-virtual-smart-city-hackathon-jakarta-dan-berlin-menjawab-tantangan-covid-19-didukung-uni-eropa>

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/540/kolaborasi-inovasi-pasca-covid-19-di-future-city-hackathon>

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/538/jsc-talks-vol-07-beri-solusi-pasca-pandemi-melalui-virtual-city-hackathon>

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/553/sepuluh-besar-startup-di-future-city-hackathon>

박재현 통신원, jaehyeon.jay.park@gmail.com

## 세계도시동향 제483호

**발행인** 서왕진  
**발행처** 서울연구원  
06756 서울특별시 서초구 남부순환로 340길 57  
02-2149-1234  
www.si.re.kr  
**ISSN** 2586-5102  
**발행일** 2020년 8월 31일

---

세계도시동향은 서울시 정책개발과 도시 관련연구에 참고할 가치가 있는 해외 주요도시의 정책사례와 동향을 소개하는 정기간행물입니다. 세계 각지에서 활동 중인 해외통신원으로부터 시의성 있는 사례와 정확한 현지 정보를 전해드리고 있습니다.

세계도시동향에 관한 문의나 건의사항이 있으신 분은 서울연구원 도시정보실 출판팀 세계도시동향 담당(trees29@si.re.kr)에게 연락 바랍니다.

ISSN 2586-5102

06756

서울특별시 서초구

남부순환로 340길 57

02-2149-1234

[www.si.re.kr](http://www.si.re.kr)