

1. 서울시 노인층의 노년기 생활 관련 정보 수요

노년기 생활과 관련하여 가장 필요한 정보지원의 영역은 남성과 여성, 그리고 모든 연령대에서 '건강과 질병에 관한 정보'인 것으로 나타났다. 그러나 이외의 정보지원요구에 대한 순위는 성별, 연령별로 다른 패턴을 보임. 남성의 경우 복지서비스 및 시설이용보다 여가생활에 관한 정보지원 요구의 정도가 높은 데 반해 여성은 여가생활보다 서비스·시설이용과 장례·죽음에 관한 정보에 대해 더 많은 도움을 필요로 하고 있음. 연령별로 보면 노년초기에는 복지시설서비스 정보나 여가생활 정보에 대한 요구가 높은 반면 노년후기에는 건강질병에 관한 정보와 장례·죽음에 관한 정보, 그리고 가족관계, 심리적 문제에 관한 정보요구가 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

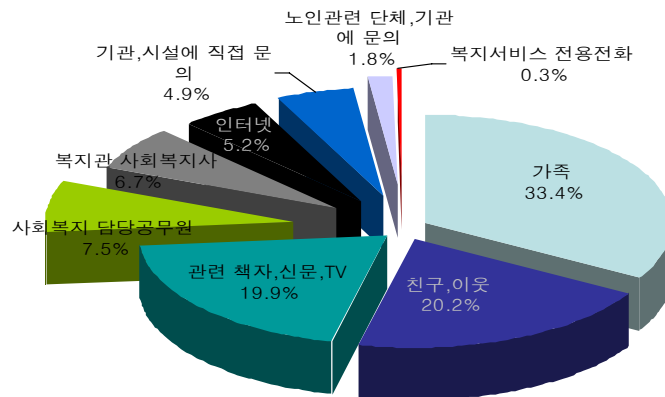
<표 1> 서울시 노인층이 지난 6개월간 노년생활과 관련하여 가장 필요했던 정보 1순위
(단위: %)

구 분	성 별		연 령			전 체
	여	남	60대	70대	80대 이상	
건강·질병에 관한 정보	47.6	39.5	39.7	47.1	47.0	44.6
복지관, 요양시설 등 복지서비스나 시설 이용에 관한 정보	12.2	8.8	12.2	11.8	6.1	11.0
여가생활에 관한 정보 (취미 및 자원봉사 관련 정보 포함)	8.3	12.9	12.2	9.3	7.6	10.0
장례·죽음에 관한 정보	9.1	8.8	3.8	9.8	16.7	9.0
없음	7.1	8.2	5.3	7.8	10.6	7.5
가족관계나 심리적 문제에 관한 정보	6.7	2.7	4.6	4.9	7.6	5.2
은퇴 준비에 관한 정보 (취업 및 생애설계 관련 정보 포함)	1.2	8.8	7.6	2.9	0.0	4.0
주거환경·주택관련정보	3.5	2.7	6.1	2.5	0.0	3.2
경제·법률적인 정보	3.1	3.4	5.3	2.9	0.0	3.2
개인적인 관심사	1.2	4.1	3.1	1.0	4.5	2.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

출처: 서울시정개발연구원, 2006, 「노인복지 정보지원 콘텐츠 및 전달체계 개발방안」.

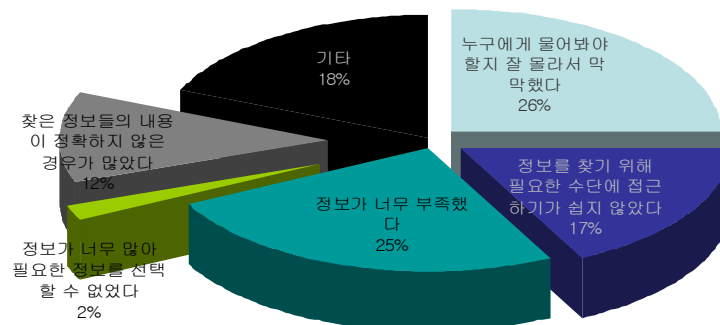
2. 서울시 노인층의 복지정보 소스

복지정보지원을 얻기 위해 서울시 노인들이 평소 가장 많이 활용하고 있는 정보원은 가족(33.4%), 친구·이웃(20.2%), 관련책자·신문·TV(19.9%) 등으로 비공식적인 정보지원매체에 대한 의존도가 높은 것으로 나타남. 이에 반해 동사무소나 구청의 사회복지담당공무원(7.5%)이나 복지관 사회복지사(7.5%)에게 문의 등 공식적인 정보지원을 활용하는 비율은 낮은 것으로 나타남.



3. 서울시 노인층이 정보획득과정에서 경험하는 문제점

현재 서울시 노인들이 정보지원획득과정에서 경험하는 문제점 중 가장 불편했던 사항은 '도움을 받기 위해 누구에게 물어봐야 할지 막막함'(25%)과 '정보자체의 부족'(25%)인 것으로 나타남.



4. 서울시 노인층의 인터넷 활용검색에 대한 조사

조사에 참여한 노인의 25.6%가 인터넷을 활용한 정보검색 경험이 있다고 응답하였으나 이중 사용에 큰 불편이 없다고 답한 응답자는 21.2%에 불과하였음. 인터넷을 활용하고 있는 노인들 중 35.9%가 이용방법이 어려워 아직 충분히 활용하지 못하는 것을 가장 불편한 점으로 지적하고 있었으나 전체 응답자 중 36.5%가 앞으로 인터넷을 활용하여 생활에 필요한 정보를 찾고 싶다고 답하여서 인터넷 정보검색에 대한 노인층의 잠재수요가 상당함을 알 수 있음.

<표 2> 노년층의 인터넷 활용 검색에 대한 조사

단위: 명(%)

문항	구분	여	남	전체
인터넷 활용 정보 검색능력	할 수 있다	46 (18.3)	56 (38.1)	102 (25.6)
	할 수 없다	206 (81.7)	91 (61.9)	297 (74.4)
	계	252 (100.0)	147 (100.0)	399 (100.0)
인터넷 활용 정보 검색수준	상(사용상에 별 불편함이 없다)	6 (13.0)	16 (27.6)	22 (21.2)
	중(보통이다)	22 (47.8)	21 (36.2)	43 (41.3)
	하(사용은 하지만 쉽지 않다)	18 (39.1)	21 (36.2)	39 (37.5)
	계	46 (100.0)	58 (100.0)	104 (100.0)
인터넷 활용 정보검색시 불편사항	이용비용의 부담	2 (3.2)	8 (14.5)	10 (8.5)
	이용방법이 어려워 아직 충분히 활용하지 못하는 점	25 (40.3)	17 (30.9)	42 (35.9)
	검색해서 살펴 볼 내용이 충분하지 않은 것	2 (3.2)	1 (1.8)	3 (2.6)
	인터넷을 쓸 수 있는 기회가 충분치 않아서	6 (9.7)	2 (3.6)	8 (6.8)
	기타	7 (11.3)	5 (9.1)	12 (10.3)
	불편사항 없다	20 (32.3)	22 (40.0)	42 (35.9)
	계	62 (100.0)	55 (100.0)	117 (100.0)
향후 인터넷 활용 정보검색 의지	있다	77 (32.9)	51 (43.6)	128 (36.5)
	없다	157 (67.1)	66 (56.4)	223 (63.5)
	계	234 (100.0)	117 (100.0)	351 (100.0)

출처: 서울시정개발연구원, 2006, 「노인복지 정보지원 콘텐츠 및 전달체계 개발방안」.