

---

## 노인학대 예방과 사회적 개입을 위해 노인보호시스템을 한층 강화해야

- 
- |                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| ■ 노인학대 사회문제화의 배경 | ■ 노인학대 개입의 문제점                |
| ■ 노인학대의 유형과 실태   | ■ 노인학대 개입을 위한 지역사회프로그램: 미국 사례 |
| ■ 노인보호서비스체계 현황   | ■ 노인학대 예방과 개입을 위한 개선방향        |
- 

### 노인학대 사회문제화의 배경

- 가정 내 폭력에 대한 사회적 관심의 증가
  - 배우자학대, 아동학대, 노인학대를 포함한 가정 내에서 일어나는 폭력은 오랫동안 우리사회에서 가족의 문제로 간주되어 왔음. 그러나 1990년대 이후 여성계를 중심으로 가정폭력을 가정 내에 국한된 사적인 문제가 아니라 정부와 사회의 개입을 필요로 하는 사회적 문제로 보는 인식이 확산되고 있음.
  - 그러나 전통적인 가족윤리와 외부로 노출되기 어려운 노인학대의 본질적인 특성으로 인해 지금까지 가정폭력의 문제는 아동학대와 배우자학대에 국한되어 그 대책이 논의되어 왔음.
- 노인학대에 취약한 고령노인수의 급속한 증가
  - 빠른 속도로 고령사회로 진입하고 있는 한국사회에서 노인학대의 문제는 노인과 그 가족의 삶의 질을 위협하는 매우 심각한 문제들 중의 하나임.
  - 한국의 노인인구 비율은 2000년에 7%를 넘어서 이미 고령화 사회로 진입하였으며, 특히 80세 이상의 고령노인 인구수가 2010년에는 지금보다 30만명이 더 늘어난 97만명이 될 것으로 전망하고 있음. 이에 따라 후기고령노인, 와상상태의 노인, 치매노인 등 신체적, 정신적, 경제적으로 사회와 가족의 부양에 의존도가 높은 고령인구 및 학대받을 가능성이 있는 취약노인수가 급격히 증가할 것으로 예상됨.
- 전통적인 가족의 노인부양의식과 기능의 변화
  - 산업화 과정에서 나타난 가족분화와 핵가족화 현상으로 인한 가족규모 축소, 출생인구 감

소, 여성의 취업과 사회활동 증가 등으로 인해 가족의 부양능력이 감소하고 있음. 가족구조 및 기능의 변화와 가족가치에 대한 변화는 가족의 부양의식을 변화시킴으로써 노후 안 전망으로서의 가족체계 기능을 약화시키고 있음.

- 특히 최근의 경제적 불황은 가족의 노인부양에 상당한 부담을 주고 있음. 제도적, 사회적 지원체계가 부족한 상황에서 부양부담의 가중으로 인해 노인학대 사례도 증가하고 있음.
- 노인학대는 더 이상 일부의 일탈적 행위나 불행한 부모자녀 관계로 간주되는 것이 아니라 사회구조적인 요인의 영향으로 발생하고 있으며, 그 해결을 위해 사회적인 수준의 노력이 필요한 '사회문제'로 인식되고 있음.

## 노인학대 유형과 실태

### ○ 노인학대의 유형

- 일반적으로 노인학대는 학대의 구체적인 행위와 관련하여 신체적, 언어·심리적, 성적, 재정적 학대, 방임과 유기, 자기방임으로 구분됨(<표 1> 참조).

<표 1> 노인학대의 유형

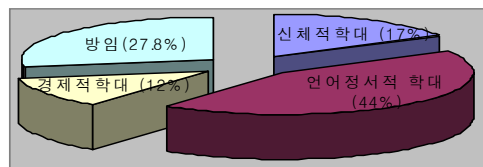
학대의 유형	정의
신체적 학대	물리적인 힘 또는 도구를 사용하여 노인에게 신체적 손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위
언어, 심리적 학대	비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통해 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위
성적 학대	성적 수치심을 유발시키는 행위, 성희롱, 성추행, 성폭력 및 강간 등 노인에게 강제로 행하는 모든 성적 행위
재정적 학대	노인의 자산을 노인의 동의 없이 사용하거나 부당하게 착취하여 이용하는 행위 및 노인의 노동에 대한 합당한 보상을 제공하지 않는 행위
방임	보호자로서의 책임이나 의무를 의도적 혹은 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
유기	보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위
자기방임	노인 스스로가 의식주 제공 및 의료처치 등의 최소한의 자기보호관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아서 심신이 위험한 상황 또는 사망에 이르게 되는 경우

○ 노인학대 실태 조사 결과

- 한국보건사회연구원<sup>1)</sup>이 전국 6대도시 노인복지회관 이용자 865명을 대상으로 조사한 결과 전체 응답노인 중 8.2%가 학대를 받은 경험이 있는 것으로 나타남. 서울 송파구 관내 65세 이상 노인 15,181명을 대상으로 한 설문조사에서는 조사노인의 6.4%가 학대경험이 있는 것으로 나타남<sup>2)</sup>. 두 연구 모두에서 언어, 심리적 혹은 정서적 학대가 가장 빈번하게 노인들이 경험하는 학대의 유형인 것으로 나타남.
- 국가인권위원회의 노인학대 실태조사<sup>3)</sup>에 따르면 전체 응답자 1,349명 중 510명(37.8%)이 1회 이상의 학대를 경험한 것으로 나타났음. 또 지속적인 피학대 경험이 있는 172명을 심층 면접조사한 결과 여성노인은 정서적, 언어적, 신체적 학대를, 남성노인은 방임 및 경제적 학대를 더 받고 있으며, 도시노인들이 농촌노인들보다, 지병이 있는 경우가 없는 경우보다 학대 경험이 많은 것으로 조사됨.

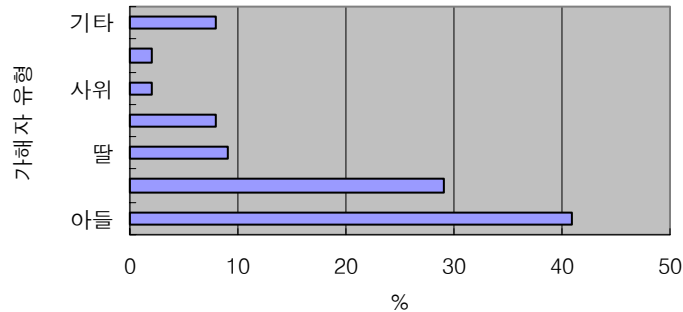
○ 노인학대 신고사례 특성

- 2003년 한 해 동안 전국 11개 노인학대상담센터에 접수된 신고사례 수는 949사례이며 이들에게 제공된 상담의 총 건수는 3,179건으로 조사되었음. 즉, 월 평균 80사례가 신규로 접수되고 265건의 상담이 제공되었음.
- 노인학대를 유형별로 분류하면 언어·정서적 학대가 1,004건으로 전체 사례의 44%를 차지했으며 그 뒤로 방임(27.8%), 신체적 학대(17%), 경제적 학대(12%) 순으로 나타남(그림 1) 참조). 언어·정서적 학대가 다른 유형에 비해 높게 나타난 것은 신체적, 경제적 학대, 방임 등과 중복되어 발생하는 경향이 높기 때문이라고 할 수 있음.



[그림 1] 신고사례에서 나타난 노인학대 유형

1) 보건사회연구원, 1999, 「노부모 학대 실태에 관한 사례연구」  
2) 서울연합뉴스, 2000. 6. 3  
3) 국가인권위원회, 2002, 「지역사회에서의 노인학대 실태조사」



[그림 2] 신고사례에서 나타난 노인학대 가해자 유형

- 노인학대의 가해자는 아들(41%), 며느리(29%), 딸(9%), 배우자(8%), 사위(2%), 손자녀(2%)의 순으로 나타나고 있어 노인과 가까운 가족으로부터 학대가 발생하였음을 보여줌(그림 2) 참조).

## 노인보호서비스체계 현황

### ○ 개정 노인복지법

- 노인학대에 대한 사회적 인식이 높아지면서 노인학대방지 관련 내용이 노인복지법 개정안에 포함되어 2004년 7월부터 시행됨(<표 2> 참조). 이 법에 따라 2004년 9월부터 서울을 비롯한 전국 16개 시도에 1개소씩 노인학대예방센터가 설립되고 노인학대 신고용 24시간 긴급전화(1389번)가 설치됨.
- 개정된 노인복지법은 노인학대에 대한 정의와 학대금지유형을 명확히 하고 있으며, 노인학대 신고를 의무화 하고 있음. 또 국가와 지방자치단체에 긴급신고전화를 설치하고, 노인전문보호기관에 대한 설치운영 및 비용보조의 근거를 만들어 노인학대에 대한 사회적 개입의 장치를 마련하였음.

<표 2> 개정노인복지법(2003년)의 노인학대 관련 내용

1. 노인학대 등 이 법에서 사용하는 기본적인 용어에 대한 정의규정을 신설함
2. 국가와 지방자치단체가 노인학대를 예방하고 수시로 노인학대를 신고 받을 수 있도록 긴급전화설치하도록 함
3. 국가와 지방자치단체가 노인학대의 예방, 발견, 보호 등을 전담하는 노인보호전문기관을 설치하도록 함
4. 누구든지 노인학대를 알게 된 때에는 이를 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있도록 하고 직무상 노인학대를 알게 된 일정한 자에게는 신고를 의무화 함
5. 노인학대신고를 접수한 노인보호전문기관의 직원이나 사법경찰관리는 현장 출동 등 응급조치를 하도록 하고, 필요하다고 인정할 때에는 관계공무원 등이 조사를 할 수 있도록 함
6. 학대받은 노인의 법적대리인, 직계친족, 형제자매, 노인보호전문기관의 상담원 또는 변호사가 노인학대사건 심리에 있어 보조인으로 선임될 수 있도록 함.
7. 노인학대행위에 해당하는 일정한 행위를 금지하고 이를 위반하는 경우 그 행위유형에 따라 처벌하도록 함
8. 학대노인보호와 관련된 업무에 종사하였거나 종사하는 자는 직무상 알게 된 비밀을 누설하지 못하도록 하고 이를 위반하는 자에 대하여는 1년 이하의 징역 또는 300만원 이하의 벌금에 처하도록 함

○ 노인학대 예방 및 보호 네트워크

- 노인학대예방센터를 중심으로 한 노인학대 예방 및 보호 네트워크는 <표 3>과 같이 다섯 부문으로 나누어 살펴볼 수 있음. 이들이 효과적으로 함께 일하기 위해서는 공동목표의 합의, 전문가의 역할과 지식에 대한 이해, 개방된 의사소통과 기관간의 협약 등의 기본원칙이 고려되어야 함.
- 즉, 노인학대의 예방, 신고접수, 조사, 보호, 치료에 이르는 일련의 과정에서 노인학대예방센터의 기능만으로는 노인학대 문제에 종합적으로 대처하기 어려우므로, 다양한 관련기관들의 협력과 조정을 통한 통합적인 서비스 제공이 필요함.

<표 3> 노인보호네트워크 각 부문의 역할

유형	역할
행정기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 격리보호가 필요하여 보호조치를 의뢰받은 노인에 대한 행정조치</li> <li>• 피학대 노인 및 보호자, 가해자의 신분조회 협조</li> <li>• 빈곤으로 인한 학대발생 가정 및 격리보호가 필요한 피해노인에 대한 기초생활 보장수급자 선정 협조</li> </ul>
사법경찰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 112에 신고된 노인학대사례를 노인학대예방센터에 의뢰</li> <li>• 노인학대사례 현장조사 협조</li> <li>• 노인학대행위자의 형사재판 수사 전담</li> <li>• 응급조치를 요하는 사례를 일시보호시설 또는 의료기관에 조치 의뢰</li> </ul>
의료기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료행위시 학대의심사례 신고</li> <li>• 의료체계내에 학대노인보호팀 구성하여 노인학대 피해노인에게 종합적인 의료서비스 제공</li> <li>• 노인학대 판정을 위한 의학적 진단, 소견 및 증언 진술</li> </ul>
노인복지시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인학대사례 조기 발견, 신고</li> <li>• 피해노인에 대한 치료적 개입 협조</li> <li>• 피해노인의 생활기록 등 관련자료 제공</li> <li>• 학대행위자의 예방, 치료계획을 위한 지원</li> <li>• 노인학대 예방을 위한 교육지원 및 종사자 교육프로그램 실시</li> </ul>
법률기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해노인의 법률적 보호 및 학대행위자에 대한 보호처분 등에 협조</li> <li>• 학대행위자의 처벌 및 판정, 후견인 지정, 가족으로부터 노인 격리</li> </ul>

## 노인학대 개입의 문제점

- 노인학대 사례발견의 어려움
  - 노인학대는 정상적인 노화로 인한 변화나 질병으로 인한 증상과 뚜렷이 구별하기 어려운 경우가 많으며, 학대발생시 자녀를 학대자로 신고하지 못해 학대상황이 은폐되기 쉬움.
  - 더욱이 피해노인들은 외부로부터 고립되어 있는 경우가 많아서 사례발견이 어려움. 또 가해자가 피해노인의 유일한 수발제공자인 경우에 피해노인은 수발자원을 잃게 될 것을 두려워하여 학대사실을 인정하지 않는 경우가 많음.
- 노인학대에 대한 인식 부족
  - 일반인 뿐 아니라 공무원, 경찰, 의료전문인, 사회복지사 등 전문분야의 실무자들도 노인학대에 대한 인식 및 이해가 부족한 실정임.

- 특히 노인학대의 심각성이나 인식의 부재로 경찰, 동사무소, 공공기관 등 연계가 가능하다고 생각되는 기관들이 소극적 자세로 임하여 지역자원 활용에 어려움을 겪음. 노인·일반 시민·부양가족·전문가들을 대상으로 한 노인학대 인식교육이 필요함.
- 노인학대 전문인력 부족
  - 일반적인 노인복지에 덧붙여 노인학대의 특성과 개입방법에 대한 전문적인 교육 뿐만 아니라, 노인들의 개별적인 욕구와 상황에 맞추어 위기관리 및 응급처리, 사정 및 개입 방법과 관련체계들을 적절히 활용할 수 있는 전문적인 기술에 대한 교육을 받은 노인학대 전문인력이 부족함.
- 노인학대 개입에 활용할 수 있는 서비스 자원이 부족함.
  - 노인과 가해자를 위한 의료서비스, 노인시설, 약물치료센터, 정신보건센터 등 관련 시설 및 자원이 부족하여 개입에 필요한 적절한 서비스를 제공하지 못하는 경우가 많음.
- 노인학대 개입을 위한 서비스 연계가 제한적임.
  - 개입과정에서 요구되는 다양한 서비스들을 제공하기 위해서는 지역사회 내 서비스 연계가 필수적임. 그러나 현재 노인학대예방센터나 상담기관이 관련기관에 협조를 요청하는 방식으로 연계가 이루어짐으로써 시설이나 상담소에 그 책임을 전가하고 있음.
  - 효과적인 연계망 구축에 대한 법률적 근거를 마련하고 노인학대와 관련한 각 관련기관 종사자들의 역할을 규정하는 법률적 장치가 보완되어야 함.

## 노인학대 개입을 위한 지역사회 프로그램: 미국 사례

- 노인보호서비스 프로그램
  - 미국의 경우 주정부 산하의 노인보호서비스(Adult Protective Service)가 핵심적인 역할을 담당하고 있음. APS의 주요 기능은 신고된 노인학대 사례를 조사하고, 가해자와 피해자에게 치료와 보호서비스를 제공하는 것임. 그러나 주정부에 의해 시행되는 노인보호서비스 전달체계상의 미비점을 보완하기 위해 주정부와 많은 지역사회 단체들이 제한된 자원 내에서 노인학대 대처를 위한 프로그램 개발에 노력하고 있음.

- 다양한 전문가들의 협조체계(Multidisciplinary Team Approach)
  - “노인학대 예방을 위한 San Francisco Consortium”은 사례관리, 가족상담, 정신건강, 노인의학, 형법전문가, 경찰, 재정관리, 성인보호서비스를 포함한 다양한 분야의 전문가로 구성된 다학제간 팀을 구성하여 운영하고 있음. 매달 정기적인 모임을 통해 개별적인 기관의 역할을 명확히 하고, 비전형적인 학대사례를 다루는데 도움을 받으며, 해결이 어려운 사례에 대한 해결책을 함께 모색하고, 사례에 관련하여 다른 기관과의 의견불일치를 조정하고, 법적, 의료적인 자문을 구하고 있음.
- 노인지원 자원봉사자 프로그램(Senior Advocacy Volunteer Program)
  - 위스콘신 주의 지역노인청(Area Agency on Aging)의 자원봉사 프로그램 중의 하나인 이 프로그램은 노인학대 피해자에게 자원봉사자를 지원하여 대항능력(empowerment)을 갖도록 하는 것을 목표로 함. 학대를 경험했거나 학대의 위험에 있는 노인들과 집중적인 훈련을 받은 자원봉사자를 일대일 연결시켜 지속적인 지원을 받도록 함. 자원봉사자들은 피해자를 직접적인 서비스에 연결시켜 주거나, 대인관계나 서비스시스템 내에서 피해자를 옹호하고, 정서적인 지지를 제공하는 역할을 담당함.

## 노인학대 예방과 개입을 위한 개선방향

- 노인학대 지역사회협의체 구성
  - 신고전화 개설과 노인학대예방센터의 설치로 노인보호서비스체계의 기본적인 틀은 구성되었으나 체계적인 서비스전달체계 구축이 과제로 남겨짐. 특히 현재 노인학대와 관련한 서비스 자원이 매우 제한적임을 고려할 때 지역사회 내의 제한적인 자원을 효율적으로 활용하기 위한 서비스 연계체계의 필요성이 강조됨.
  - 노인학대개입과 예방을 위한 ‘지역사회협의체(Community Collaborative)’ 구성을 통한 지역사회 내 서비스 자원의 효과적인 활용방안이 모색되어야 함. 노인학대 관련 실무자 및 전문가들이 함께 모여 지역사회 내 노인학대 문제해결을 위한 구체적인 방법을 모색할 수 있는 협의체가 지역사회 단위로 구성되는 것이 바람직함.
- 노인 부양자의 부양부담 감소를 위한 지원 확대
  - 우리사회에서의 노인학대는 ‘가족’이라는 틀에서 이해되는 특성을 가짐. 특히 가족의 제한



---

적인 부양자원이 원인이 되어 발생하는 학대의 경우 사회적 지원의 대상은 피해노인 뿐 아니라 부양가족을 함께 포함해야 함. 재가노인을 위한 복지서비스를 확대하여 가족의 수발부담을 줄이는 다양한 방안이 모색되어야 함.

○ 노인학대 전문성 확보와 실무자 교육

- 노인학대 문제에 대한 전문성과 전문인력을 확보하기 위한 실무자 대상의 교육프로그램 개발과 지원이 필요함. 특히 학대사례의 발견, 조사, 개입 등의 과정에 연관되어 있는 보건, 행정, 의료, 법률, 경찰, 소방 등 관련 분야 실무자들을 대상으로 한 노인학대 관련 교육을 의무교육과정으로 포함시켜야 함.

○ 노인학대 종합서비스 시스템 구축

- 노인학대의 효과적인 예방과 개입을 위해서는 노인과 그 가족을 둘러싼 환경 전체를 포괄하여 이들의 개별적인 요구에 부응할 수 있는 종합적인 서비스 시스템 개발이 필요함.
- 외부로 노출되기 어려운 특성을 가진 노인학대 사례 발굴을 위한 지원창구프로그램(outreach program), 재가노인을 위한 재가서비스, 재정관리 서비스, 법률정보 제공 및 법률구조 활동, 일시쉼터 및 가해자 거주 이전 조치 등 노인학대와 관련된 포괄적인 서비스 프로그램들이 개발되어야 함.
- 노인학대서비스의 전문화를 위해서는 노인복지시설의 확충이 필수적임. 노인복지시설이 손상된 학대가정의 역기능적 측면을 보완할 수 있는 충분한 전문성과 자원을 가질 수 있도록 지원되어야 함.

|  
02-2149-1277  
sunjakm@sdi.re.kr