

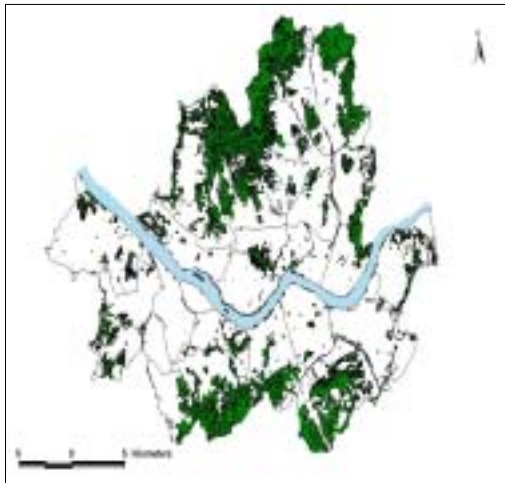
서울시 자연생태관광 활성화 방안

- 서울시 생태관광자원 현황
- 서울시 자연생태관광의 문제점
- 서울시 자연생태관광 활성화 방안

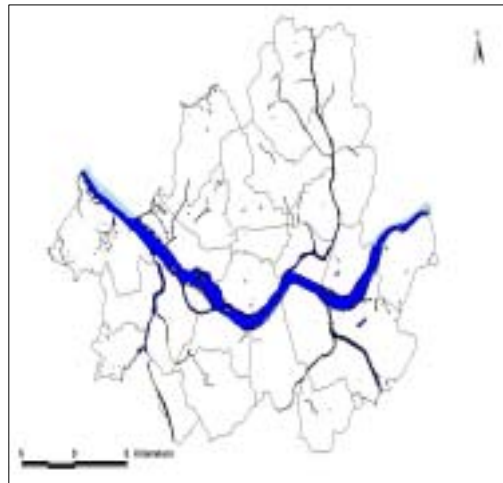
서울시 생태관광자원 현황

- 서울의 풍부한 자연생태자원
 - 서울은 환아시아의 대표적 관광거점도시로서 600년 수도의 역사유물, 백제문화의 역사적 경관과 함께 산과 강으로 이루어진 풍부한 도심형 자연생태자원이 공존함.
 - 한강과 선유도, 서울월드컵공원, 뚝섬숲과 인근 습지자원, 양재천 등 34개 지천과 새로 복원될 청계천 등을 비롯하여 생태(관광)자원으로 활용가능한 조경녹지, 경작지, 하천 및 습지, 산림지 등은 서울시 총면적의 약 40.48%에 해당하는 245km²에 이르고 있음.
- 산림자원
 - 서울은 남북으로 북한산, 남산, 관악산을 잇는 산악 녹지축이 형성되어 있고, 시 외곽은 불암산, 아차산, 관악산, 덕양산 등으로 둘러 싸여 있음. 또한 서울의 도심부에서는 4대문을 중심으로 동서남북에 낙산, 인왕산, 남산, 북악산 등이 풍수지리적 도시경관을 형성함 ([그림 1]).
 - 이러한 풍부한 산림자원과 더불어, 숲 해설가와 함께 숲속 탐방코스를 등산하면서 자연생태에 관한 설명을 듣는 자연해설프로그램(낙산복원역사탐방, 북한산 산림문화체험강좌 등)이 다양하게 제공되고 있음.
- 하천자원
 - 서울의 한강은 대도시 관류하천 중 세계 최대 규모로 하천자원이 매우 풍부함. 한강본류와 34개의 지변천으로 구성된 한강은 제1지류가 8개, 제2지류가 15개, 제3지류가 10개, 제4지류가 1개로 대단히 복잡한 수지상(樹枝狀)을 이루고 있음([그림 2]).

- 특히 한강은 자연생태계가 보전 또는 복원됨에 따라 시민들이 즐겨 이용하며 쉽게 찾아갈 수 있는 서울의 명소가 되고 있음. 한강연안은 생태적 서식환경의 개선으로 인해 큰고니, 원앙, 흰꼬리수리, 잭빛개구리매, 새매, 황조롱이 등 천연기념물이 발견되고 있음.



[그림 1] 서울시 산림자원 분포 현황



[그림 2] 서울시 하천자원 분포 현황

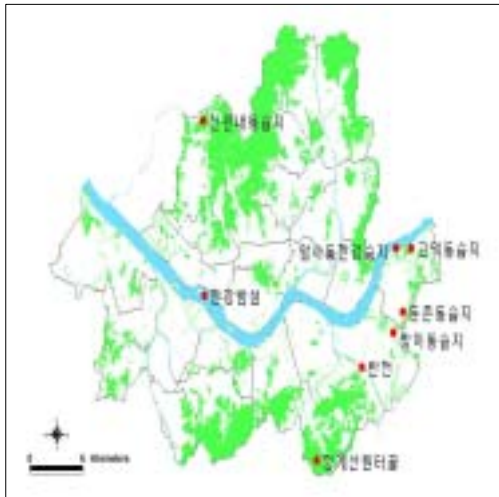
○ 습지형 생태계보전지역

- 서울시는 자연습지, 야생동식물 집단서식지 등을 인위적인 훼손으로부터 보전하기 위하여 둔촌동 자연습지, 방이동 습지, 탄천 및 암사동 습지 등 8군데를 생태계보전지역으로 지정 하였음. 이중 고덕동 한강 습지와 청계산 원터골 낙엽활엽수숲은 2004년 10월에 최종적으로 고시됨([그림 3]).
- 생태계보전지역으로 지정된 이후 소유주와의 재산권 문제로 인한 마찰이 발생하고 있는데, 자연학습장 및 농촌체험상품 개발 등이 문제를 해결하기 위한 하나의 대안이 될 수 있음.

○ 경작지 자원

- 서초구 내곡동 흥씨마을 주말농장 등 경작지 자원은 서울시 총면적의 4.94%로 매우 미미 하나 서울 외곽지역인 도봉구, 양천구, 강동구, 강서구 등에 일부 남아 있음([그림 4]). 대표적으로 서울시 농업기술센터에서 운영하는 텃밭 가꾸기는 해당 농장주에게 회비를 납부하고 1구좌당 3~5평 정도를 분양받아 시민이 직접 작물을 재배하는 체험프로그램임.

- 서울시 소재 주말농장은 농장주가 밭갈이 및 이랑 만들기, 밑거름주기, 종자, 비료, 모종준비 등의 역할을 해주고, 회원은 씨뿌리기, 모종심기, 솟아주기, 웃거름, 김매기, 물주기, 수확 등을 함.



[그림 3] 서울시 생태계보전지역 현황



[그림 4] 서울시 경작지 분포 현황

서울시 자연생태관광의 문제점

- 친환경적 생태도시로서의 서울 이미지 마케팅 미흡
 - 서울에서는 산악녹지축과 한강수변축을 활용하여 수상레크레이션 활동, 자전거 타고 떠나는 한강생태체험, 풍수로 보는 서울의 자연자원과 역사경관 체험 등 독특하고 개성적인 가족단위 당일여가프로그램이 가능함.
 - 그러나 생태관광이 미진한 것은 경기 및 강원 일부 지역에 비해 자연자원 브랜드 가치열세에서도 기인하지만 '친환경적인 아름다운 생태도시'로서의 서울 이미지 마케팅이 미흡하였기 때문이기도 함.
- 생태관광 상품의 개발, 운영, 홍보상의 문제점
 - 서울은 풍부한 자연자원과 역사문화자원, 대도시 경관이 공존하는 세계에서 보기 드문 일류 문화도시이나 자연생태·역사문화 체험프로그램의 개발이 미흡하여 외래관광객이 찾는 산은 도심의 남산 수준임.

- 서울의 자연생태관광 프로그램은 기존 도보관광 혹은 역사문화관광 프로그램 등과의 연계가 부족할 뿐만 아니라 시민들의 연령별 취향에 맞는 다양한 프로그램의 특성화가 미흡함.
- 북한산에서 즐길 수 있는 레저활동은 등산정도에 불과하며, 한강 또한 수상레저활동이 일부지구에 한정되어 있어 서울시의 우수한 자연환경의 잠재력을 충분히 활용하지 못하고 있는 실정임.
- 서울시 뿐만 아니라 민간단체에서도 생태관광 체험프로그램이 나름대로 다양하게 운영되고 있지만, 이에 대한 홍보가 부족함.
- 자연해설의 상당부문을 자원봉사에 의존함으로써 체계적인 인적자원 관리가 미흡함. 이에 따라 고정적으로 인력을 확보할 수 없을 뿐만 아니라 인력이 유출될 경우 인력을 다시 모집하여, 교육을 새로 실시해야 함.

서울시 자연생태관광 활성화 방안

■ 소프트웨어 중심의 생태관광마케팅 전략

- 일반행락객의 과도한 방문을 제한하고, 관광목적지 수요를 적절히 제한함
 - 오염이 안된 자연생태자원을 중심으로 이루어지는 생태관광 마케팅 활동은 적정 수용한계치(carrying capacity)를 사전에 설정하고 방문객 편의시설을 최소로 제공하여야 함.
 - 수익을 목표로 최대의 수요를 창출하는 생태관광 마케팅은 문제가 있음. 환경보호와 보존에 관심이 없는 관광객을 끌어들이는 관리형태는 자연자원을 훼손시킬 위험이 있음.
- 기존의 탐방객 안내소나 전시시설의 체험 콘텐츠 개발에 우선순위를 둬
 - 기존 생태공원과 생태해설 프로그램의 경우 탐방수요가 작고 수익성도 낮은 편이라 민간 기업에서 활용 가능한 수익모델이 없어 중앙정부 및 지방정부의 지원이 필수적임.
 - 생태관광 시설건립을 위해 대규모 예산을 투입하기 보다는 기존의 탐방객 방문소나 전시시설의 콘텐츠 개발에 정책우선 순위를 두어야 함. 서울시나 자치구의 기존 생태관광이 일반적으로 자원개발 위주라면 앞으로 소프트웨어(s/w) 중심의 개발이 더욱 시급한 실정임.

- 소비자 중심의 다양한 자연체험 테마를 개발함
 - 서울 도심형 자연환경(산악 녹지축과 한강 수변축)을 활용한 수상 레크리에이션 활동, 모험 추구활동, 자연관찰 학습, 자전거를 활용한 자연체험 등 체험지향적 활동 뿐만 아니라 온 가족이 즐길 수 있는 당일 또는 1박 2일 여가프로그램을 개발함.
 - 생태관광의 활동프로그램을 수립할 때 가족단위, 직장 및 청소년 단체, 외국인 관광객, 소외계층(노년층, 주부, 장애인, 빈곤층 등)별로 다양한 관광목적과 욕구를 파악하여 해설프로그램의 내용 구성, 체험시간, 가격 등을 차별화하여 정함.
 - 소외계층에게는 할인프로그램을 제공하거나 (특정일에는) 무료입장이 가능하도록 조치함.
 - 자연생태 체험프로그램은 주로 야외에서 이루어지므로 기상변화에 대한 대체프로그램을 사전에 준비해 야외활동이 불가능할 때는 실내프로그램으로 전환하도록 함.
- 서울경제의 활성화와 지역간 시너지 효과의 극대화를 도모함
 - 시계(市界) 밖으로 벗어나고 있는 서울시민의 자연체험 수요를 생활권내에서 흡수하여 시민의 편의를 증진하고 서울경제의 활성화에도 도움이 되도록 함.
 - 고속철도나 고속도로를 이용하여 경기, 인천 및 강원도 지역과 1~2시간 이내 거리에서 가능한 당일형 연계 관광상품을 개발하고, 해당 시·도와의 공동 프로모션을 통해 최대의 시너지 효과를 창출하도록 함.

■ 해설가의 전문화와 해설프로그램의 다각화

- 해설가 자격인증제도 도입
 - 외국의 사례처럼 해설가 자격인증제도를 도입하되 전문성에 따라 2~3등급으로 구분하며, 생태해설가의 해설횟수, 활동에 대한 평가결과를 재위촉시 반영하고 연 1회씩 정례적으로 모집하여 재교육을 실시함.
- 해설가 교육 및 관리제도 개선
 - 숲을 문화와 휴식공간으로 활용하는 가족관광객이 최근 늘어남에 따라, 숲 해설가와 등산 안내인 자격제도를 통해 관련 인력을 전문화하고 장기적으로 숙련된 숲 해설가를 다수 확보함.
 - 자연자원의 보전과 지속적인 관광개발을 위하여 산림법, 자연공원법, 평생교육법 등 관련 법령에 근거하여, '자연생태지역에서의 해설가 고용 및 관리에 관한 법령'과 관련 조례를 제정함으로써 직업해설가가 업(業)으로 생계가 가능하도록 함.

- 거점식(據點式) 해설프로그램 필요
 - 해설가 동행프로그램은 시간적 제약이 있으므로 이에 대한 보완책으로 탐방객이 많은 지점과 시간대에 해설가가 상주하면서 필요한 정보를 제공하는 거점식 자원해설프로그램의 도입이 필요함.
 - 특히 밤섬, 남산, 월드컵공원, 선유도공원 등 주요 방문장소에 상주 해설가를 배치하여 탐방객이 해설을 듣고 궁금한 것을 직접 물어볼 수 있도록 함.
- 자기해설(自己解說) 방법의 적극 도입
 - 해설프로그램은 운영시간에 제한이 있으므로 원하는 시간에 이용자가 PDA나 MP3와 같은 정보통신기기를 활용하여 스스로 설명을 들을 수 있는 자기해설프로그램(self-guiding)을 도입함.
 - 주요 공원이나 수목원 등에서 휴대폰과 PDA를 통하여 탐방정보를 제공받고, MP3를 대어 받아 표시된 지점에서 해설을 들을 수 있도록 함. 향후에는 주요지역에서 모바일 기기를 활용하여 관광정보와 해설컨텐츠를 제공받을 수 있도록 함.

<표 1> PDA에서 제공하는 정보

구분	정보의 내용
공원소개	공원소개, 자연경관소개, 사무소 연혁, 주요시설 연락처, 주차장 및 대피소 안내
탐방정보서비스	탐방시 필수준비물, 유의사항 등을 설명, 생태환경교육, 자연학습탐방, 문화관광 정보 제공
탐방로안내	주요 탐방로 소개와 통행제한구역 등을 안내
이벤트안내	공원의 각종 이벤트 및 소식 제공
현장소식접수	공원 탐방 중에 현장상황이나 의견이 있을 때 문자메세지로 현장소식을 공원운영자에게 전달
국립공원이용안내	공원이용료 및 교통정보 제공

자료 : 국립공원관리공단 홈페이지(<http://www.npa.or.kr>)

■ 방문객의 편의를 위한 기반시설 구축과 체계적인 정보시스템의 개선

○ 대중교통 중심의 이용편의 제공

- 북한산국립공원, 강서자연생태공원, 고덕수변생태공원 등 시민들이 거닐고 싶어도 접근이 어려웠던 지역의 문제점을 해소하기 위하여 누구나 쉽고 편하게 방문할 수 있는 자전거도로망, 레저버스 노선 등을 조성함.
- 구체적으로 지하철역이나 버스정류장에서 직접 자연생태관광지의 진출입구를 연계하는 단거리 셔틀버스의 운영을 검토하여 대중교통 이용에 의한 접근편리성을 제고함.

○ 자연생태방문객센터 설치

- 소규모 자연생태 관광거점(여의도 샛강생태공원, 지천합류지역 등)에 생태종합안내센터를 설치하고 각종 동영상, 환경체험 기자재, 살아있는 동·식물 전시 등 다양한 학습프로그램을 구비함.
- 특히 시청각 자료와 함께 체험학습이 가능하도록 나무의 껍질, 잎, 열매를 관찰하거나 동·식물 발자국 찍어보기 등 각종 환경교육프로그램을 제공하며 야외망원경과 대형모니터를 연결하여 각종 야생조류를 대형화면으로 바로 볼 수 있도록 함.

○ 도시경관 조망안내표지판 구비

- 자연탐방객과 자연생태계 사이에 일정한 거리를 뚫으로써 자연환경과 인간과의 직접적인 접촉을 최소화하도록 조망지점(남산, 선유도공원, 한강인근 등)을 집중적으로 발굴하여 이를 연계한 생태관광코스를 조성함.
- 서울의 아름다운 자연 및 도시경관을 조망할 수 있는 지점에 대한 정보를 제공하고, 각 지점에서 보이는 경관에 대한 설명용 안내표지판을 확충/설치하도록 함.

○ 자연해설프로그램 안내표지판 설치

- 자연을 찾는 탐방객에 비해 숲해설프로그램의 인지도가 상대적으로 낮으므로, 각 등산로의 주요 지점에 숲해설프로그램에 관한 안내표지판을 설치함.
- 도봉산, 북한산국립공원의 경우 자연해설프로그램 홍보를 위한 안내표지판을 탐방객의 이동이 많은 지역에 경관설명 안내판과 함께 설치해 놓았음. 궁궐의 유래와 역사를 설명해주는 우리 궁궐 지킴이도 안내표지판을 설치하여 홍보하고 있음([그림 5]).



[그림 5] 안내표지판 예

○ 서울시 관광정보시스템 구축

- 현재 관광정보 제공창구의 분산과 미연계 문제를 해소하기 위해, 관광안내정보의 표준화를 통하여 관광정보시스템을 구축함으로써 기존 D/B와 연동한 체계적인 정보교류가 이루어지도록 함.
- 자연자원과 함께 동시에 인근의 관광매력물, 산책로, 이벤트행사, 음식점 정보, 문화공간, 교통정보까지 원스톱 정보서비스가 제공되도록 함.

○ 생태관광 포털사이트 구축

- 서울시 관광정보시스템의 D/B를 활용하여 서울의 모든 생태관광정보를 검색할 수 있는 생태관광 포털사이트를 구축하고 최신 정보로 신속하게 갱신하도록 함. 또한 자원별, 지역별, 주제별 생태관광안내지도를 제공하여 필요한 정보를 쉽게 얻을 수 있도록 하며, 멀티미디어 자료를 구비하도록 함.
- 특히 전문성을 가진 각종 동호회 회원(탐조전문, 역사순례, 인라인 동호회 등) 등과 협력체계를 구축하고 적극적으로 활용하여 이들이 자발적으로 각종 정보를 업그레이드 할 수 있도록 함.

이종규 | 서울시정개발연구원 선임연구위원
02-2149-1222
jglee@sdi.re.kr

박종구 | 서울시정개발연구원 부연구위원
02-2149-1240
jkpark85@sdi.re.kr