## 부록 1 시민안전 거버넌스 시민설문조사지

# 시민 자원봉사단 설문조사



안녕하십니까?

서울연구원 안전환경연구실에서는 「서울시 시민안전 거버넌스 실태 및 개선방안 연구」를 수행하고 있습니다. 이와 관련하여 시민 자원봉사단의 역할, 활동사항 및 개선사항에 관한 설문을 수행하고자 합니다. 설문에 대한 응답은 서울시 시민 자원봉사단의 현황을 조사하고 개선방안을 정립할 연구에 귀중한 자료로 활용되오니 바쁘시더라도 정확하고 신중한 응답을 부탁드립니다.

. 4을 4 답해 주신 의견은 모두 익명으로 처리되고 통계목적 이외에는 사용하지 않으며, '그 비밀을 보호'하 도록 하는 통계법(제33조, 비밀의 보호)을 준수할 것임을 밝혀드립니다.

□ 문의처

ㅇ 주 관 기 관 : 서울연구원 안전환경연구실

ㅇ 책임 연구원 : 이 석 민 선임연구위원

ㅇ 담당 연구원 : 윤 형 미 연구원

## 응답자 특성

성별	① 남성		② 여성		
연 령 대 (만 나이)	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대	⑤ 60대 이상
거주 지역	① 종로구	② 중구	③ 용산구	④ 성동구	⑤ 광진구
	⑥ 동대문구	⑦ 중랑구	⑧ 성북구	⑨ 강북구	⑩ 도봉구
	⑪ 노원구	① 은평구	⑬ 서대문구	⑭ 마포구	⑤ 양천구
	⑯ 강서구	⑰ 구로구	⑧ 금천구	⑲ 영등포구	20 동작구
	② 관악구	② 서초구	② 강남구	② 송파구	② 강동구

### 설문 문항

- 1. 귀하는 재난안전 사고 발생 시 자원봉사 경험이 있으십니까?
- \* 재난안전 사고란, 화재, 홍수, 산사태, 붕괴, 감염병 등 인명 및 재산 피해를 발생시키는 것을 의미합니다.
- ① 그렇다(1-1, 1-2 문항)
- ② 아니다(1-3번 문항)
- 1-1. 자원봉사 경험이 있으시다면, 귀하는 재난안전관리 중 어떤 단계에서 활동하셨습니까?
- ① 예방 (안전문화 및 감시활동, 위험신고 등)
- ② 대비 (현장 대응 및 복구 활동 훈련, 조직간 네트워크 협조 등)
- ③ 대응 (재난현장 대응팀 활동(구조·구급) 지원)
- ④ 복구 (재난 후 기금 모금, 현장 청소, 빨래 및 시설물 복구, 이재민 심리치료 등)

1-2. 자원봉사에 참여하셨다면, 참여하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?					
① 나와 가족의 안전을 위해					
② 공동체 일원으로 책임감으로 역	인해				
③ 나의 능력을 공유하기 위해					
④ 우리 지역의 안전을 위해					
⑤ 타인과의 교류를 위해					
⑥ 기타 (	)				
1-3. 그렇다면 귀하는 향후 재난안전 사고 발생 시 자원봉사 활동을 하실 의향이 있으십니까?					
① 그렇다	② 아니다				
	는 아래의 재난안전 단체를 들어보신 적이 있으십니까? 전모니터 봉사단, 서울시 자원봉사센터, 의용소방대) ② 아니오(3번 문항으로 이동)				
	용하는 아래의 재난안전 관련 단체에 가입이 되어 있습니까? , 안전모니터 봉사단, 서울시 자원봉사센터, 의용소방대) ② 아니다				
	· 아래의 재난안전 단체를 들어보신 적이 있으십니까? 국재해구호협회, 안전생활실천시민연합, 한국구조연합회, 해병대전우회				
① <b>예</b>	② 아니오(4번 문항으로 이동)				
3-1. 귀하께서는 민간에서 운영하는 아래의 재난안전 관련 단체에 가입이 되어 있습니까? (대한적십자사, 새마을운동중앙회, 전국재해구호협회, 안전생활실천시민연합, 한국구조연합회, 해병대전우회 중앙회, 사회복지공동모금회)					
① 그렇다	② 아니다				
4. 귀하는 재난안전 사고 발생 후 까?	재난안전 관련 단체 등에 참여 의사를 표시하신 적이 있습니				
① 예	② 아니오				
4-1. 귀하께서는 재난안전 사고 발생시 자원봉사 활동을 수행할 역량을 가지고 계시다고 생각 하십니까?					
① al(1-2호H)	② 아니 ♡				

- 4-2. 귀하께서는 어떤 단계에 역량을 가지고 계시다고 생각하십니까? (해당하시는 보기를 모 두 선택해주세요)
- ① 예방 (안전문화 및 감시활동, 위험신고 등)
- ② 대비 (현장 대응 및 복구 활동 훈련, 조직간 네트워크 협조 등)
- ③ 대응 (재난현장 대응팀 활동(구조·구급) 지원)
- ④ 복구 (재난 후 기금 모금, 현장 청소, 빨래 및 시설물 복구, 이재민 심리치료 등)

5. 귀하께서는 시민안전 자원봉사가 서울시 재난안전관리에 도움이 된다고 생각하십니까?				
① 도움이 된다(5-1번으로 이동) ② 도움이 되지 않는다(5-2번으로 이동)				
5-1. 도움이 된다고 생각하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?				
① 민간의 전문성, 자원, 경험 활용으로 방재역량 강화				
② 서울시 및 자치구 등 정부의 재난관리 활동의 효율성 제고				
③ 확대되는 민간의 재난안전 수요에 대응할 수 있음				
④ 지역실정에 밝은 민간의 참여 향상				
⑤ 예방 및 대비 강화				
⑥ 시민 방재의식 제고 효과				
⑦ 재난관리 네트워크 형성 도움				
⑧ 재난관리 실무자의 업무 부담 줄어듦				
⑨ 기타( )				
5-2. 도움이 되지 않는다고 생각하신 가장 큰 이유는 무엇입니까?				
① 봉사자들의 교육 및 훈련 미흡				
② 통제 약화에 따른 피해자 프라이버시 침해 우려				
<ul> <li>② 통제 약화에 따른 피해자 프라이버시 침해 우려</li> <li>③ 비용 부담</li> <li>④ 비전문가의 참여로 인한 안전문제 발생 우려</li> <li>⑤ 정부에서 수행하는 안전관리로 충분</li> <li>⑥ 민간 참여 교육훈련 및 관리에 상당한 시간 소요로 비효율</li> </ul>				
④ 비전문가의 참여로 인한 안전문제 발생 우려				
⑤ 정부에서 수행하는 안전관리로 충분				
⑥ 민간 참여 교육훈련 및 관리에 상당한 시간 소요로 비효율				
⑦ 기타( )				
6. 귀하께서 재난안전관리 활동 시 자원봉사를 수행했거나 하신다면 가장 큰 어려움은 무엇이라고 생각하십니까?				
① 교육 및 훈련 미흡으로 인한 재난현장 활동의 어려움				
② 컨트롤타워 부재에 따른 관련 단체 및 인력 배분 및 역할의 모호성				
③ 타 조직과의 교류 및 소통의 어려움				
④ 이재민 관리, 심리상담 등의 어려움				
⑤ 예산부족으로 인한 물자 수급 등 운영 활동의 어려움				
⑥ 재난현장 상황 및 관련 정보 공유의 어려움				

⑦ 재난지역의 위험요인 상존에 따른 불안감

⑧ 기타(

- 7. 귀하께서 재난안전관리 활동 시 또는 하신다면 예상되는 어려움을 해결하기 위해 가장 적절 한 방법은 무엇입니까?
- ① 재난현장 대응활동, 재난회복 상담 등 주기적인 교육
- ② 서울시, 자치구, 자원봉사자 등 참여자의 역량 강화
- ③ 재난현장 상황 및 정보 공유 시스템 구축
- ④ 관련 단체 및 자원봉사기관과의 합동 훈련
- ⑤ 인적/물적 자원 확보 및 조직 운영을 위한 예산 확충
- ⑥ 재난안전관리 활동 지원 및 강화를 위한 제도 개선
- ⑦ 참여 인력 및 기관간의 자원봉사 업무 분배 및 명확화
- ⑧ 기타(
- 8. 서울시 시민안전거버넌스 활동 중 역할 보강이 가장 필요한 분야는 무엇입니까?
- \* 시민안전거버넌스란, 시민들이 참여하는 재난안전관리 활동(재난 예방, 대비, 대응, 복구의 활동)을 의미합니다.

)

- ① 지역의 재난 및 안전계획, 안전예산 수립에 참여
- ② 노후 및 붕괴우려 시설물 정기점검
- ③ 침수위험지역, 급경사지 등 위험지구 감시 및 모니터링(순찰 및 예찰 활동)
- ④ 재난안전 교육 훈련 참여
- ⑤ 도로, 제방, 건축물 등 시설물 응급복구 참여
- ⑥ 구조 구급 활동
- ⑦ 구호활동(구호물품 배분, 청소, 빨래 및 급식제공, 임시거주지 제공)
- ⑧ 위험지역 및 재난발생 지역 내 주민대피 유도
- ⑨ 기타(
- 9. 최근 정보통신 발달에 따라 재난안전관리 활동에 각종 소셜미디어의 활동이 중요하다고 생각되십니까?
- ① 예 ② 아니오
- 10. 귀하께서는 지역의 위험요인을 서울시에서 운영하고 있는 어플리케이션(서울시 안심이, 서울안전), 전화 또는 모바일(120 다산콜센터), 인터넷 사이트(서울시 안전누리) 등을 이용하여 정보를 주고 받거나, 신고하신 적이 있으십니까?
- ① 예 ② 아니오
- 10-1. 귀하께서는 서울시에서 운영하는 안심이, 120 다산콜센터, 안전누리 등이 서울시 재난 안전관리에 도움이 된다고 생각하십니까?
- ① 예 ② 아니오

- 11. 귀하께서는 지역의 위험요인을 민간기업에서 운영하는 카카오톡, 페이스북, 유튜브, 네이버 등의 소셜미디어를 이용하여 정보를 주고 받으신 적이 있으십니까?
- ① 예 ② 아니오
- 11-1. 귀하께서는 민간기업에서 운영하는 카카오톡, 페이스북, 유튜브, 네이버 등이 서울시 재 난안전관리에 도움이 된다고 생각하십니까?
- ① 예 ② 아니오
- 12. 귀하께서는 재난안전관리 활동에 민간기업의 소셜미디어와 서울시에서 운영하는 소셜미디어 중 어느 것이 더 편하십니까?
- ① 서울시 운영

- ② 민간기업 운영
- 13. 귀하께서는 재난안전관리에 소셜미디어 활동이 활성화되어야 한다고 생각하십니까?
- ① 예 ② 아니오

