

목차

01 연구개요	2
1_연구배경 및 목적	2
2_연구범위 및 방법	3
3_연구보고서의 구성 및 체계	6
02 시민안전 거버넌스 개념 및 활동 사례	8
1_시민안전 거버넌스 개념	8
2_국내외 시민안전 거버넌스 현황	18
3_시민안전 거버넌스 재난현장 활동 사례	25
03 서울시 시민안전 거버넌스 현황 및 운영실태	36
1_관련 법제도	36
2_시민안전 거버넌스 참여기관 및 운영 현황	43
3_소결	55
04 시민안전 거버넌스에 대한 참여자와 시민 인식조사	58
1_시민안전 거버넌스 참여자가 바라는 개선사항	58
2_시민안전 거버넌스에 대한 시민의 인식과 기대	64
05 협력적 시민안전 거버넌스 구축방안	78
1_시민안전 거버넌스 구축방향	78
2_시민안전 거버넌스 구축 개선방안	80
참고문헌	95

부록	97
----	----

Abstract	102
----------	-----



표 목차

[표 1-1] 연구의 내용적 범위	4
[표 1-2] 시민안전 거버넌스 활동 구분	4
[표 1-3] 서울시 시민안전 거버넌스 구분 및 참여기관	4
[표 1-4] 연구 방법	5
[표 2-1] 거버넌스 유형 및 발전단계	9
[표 2-2] 재난단계별 시민안전 거버넌스 주요 활동	12
[표 2-3] 안전신문고의 주요 신고 유형	13
[표 2-4] 중앙안전관리민관협력위원회 자원봉사 지원·관리 분과 소속 기관 및 내용	18
[표 2-5] CERT 기본교육 과정	20
[표 2-6] VIPS의 교육 프로그램	21
[표 2-7] Fire Corps의 교육 프로그램	22
[표 2-8] 일본 시민안전 거버넌스 형태	23
[표 2-9] 자주방재조직 구성 및 역할	30
[표 2-10] 동일본대지진 시 우미카제마치 자주방재조직 활동내용	31
[표 2-11] 동일본대지진 시 니시조메초 자주방재조직 활동내용	32
[표 3-1] 시민안전 거버넌스 관련 법 및 조례	36
[표 3-2] 「재난 및 안전관리 기본법」 신설조항	37
[표 3-3] 재난현장 통합자원봉사지원단 운영매뉴얼 개정내용	38
[표 3-4] 통합자원봉사지원단 지원반 팀구성 및 역할	40
[표 3-5] 자원봉사활동의 범위	41
[표 3-6] 안전 관련 서울시 시민안전 거버넌스 현황	43
[표 3-7] 자율방재단의 주요활동	46
[표 3-8] 시민안전파수꾼 교육과목	48

[표 3-9] 통합자원봉사지원센터 단계별 대응주체 및 활동기준	52
[표 3-10] 행정지원 및 자원봉사 업무	53
[표 3-11] 현장배치 시 고려사항	54
[표 3-12] 재난 프로세스 단계별 내용	54
[표 4-1] 재난안전 사고 발생 시 자원봉사 경험 여부	66
[표 4-2] (자원봉사 유경험자인 경우) 재난안전관리 중 활동한 단계	66
[표 4-3] (자원봉사 유경험자인 경우) 자원봉사 참여 이유	67
[표 4-4] 향후 재난안전 사고 발생 시 자원봉사 활동 의향	67
[표 4-5] 서울시 운영 재난안전 단체 인지 여부	68
[표 4-6] (서울시 운영 단체를 들은 적이 있는 경우) 서울시 운영 재난안전 단체 가입 여부	68
[표 4-7] 민간 운영 재난안전 단체 인지 여부	68
[표 4-8] (민간 운영 단체를 들은 적이 있는 경우) 민간 운영 재난안전 단체 가입 여부	68
[표 4-9] 재난안전 사고 발생 후 재난안전 관련 단체 참여 의사 표시 경험	69
[표 4-10] 재난안전 사고 발생 시 자원봉사 활동 수행 역량	69
[표 4-11] 자원봉사 활동 수행 관련 역량	70
[표 4-12] 시민안전 자원봉사가 서울시 재난안전관리에 도움 여부	70
[표 4-13] (도움이 된다고 생각하는 경우) 도움이 된다고 생각하는 이유	71
[표 4-14] (도움이 되지 않는다고 생각하는 경우) 도움이 되지 않는다고 생각하는 이유	72
[표 4-15] 자원봉사 수행 시 가장 큰 어려움	73
[표 4-16] 자원봉사 수행 시 예상되는 어려움 해결 방법	74
[표 4-17] 역할 보강이 필요한 분야	75
[표 4-18] 소셜미디어 활동의 중요성	75
[표 4-19] 서울시 소셜미디어를 통한 지역의 위험요인 정보 공유 경험	76
[표 4-20] 서울시 소셜미디어의 재난안전관리 도움에 대한 생각	76
[표 4-21] 소셜미디어 활동 활성화 필요성	76
[표 5-1] 협력적 시민안전 거버넌스 구축 방향 및 개선 사업	80
[표 5-2] 활용 가능한 재난분야 전문관리자 양성교육	84
[표 5-3] 재난현장 통합자원봉사지원단 운영을 위한 전문관리자 양성교육	84
[표 5-4] 단체별 활용 가능한 자원봉사자 교육 프로그램	85
[표 5-5] 기타 활용 가능한 자원봉사자 교육 프로그램	86

[표 5-6] 「서울시재난및안전관리기본조례」 개선 사항	90
[표 5-7] 「서울시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영 등에 관한 조례」의 주요 내용	91
[표 5-8] 현장조치 행동매뉴얼 내 행정지원 및 자원봉사 관련 내용	93
[표 5-9] 현장조치 행동매뉴얼 내 통합자원봉사지원단 관련 내용 개정 사항	94



그림 목차

[그림 1-1] 연구보고서의 구성 및 체계	6
[그림 2-1] 거버넌스 발전단계에 따른 서울시 시민안전 거버넌스 위치	10
[그림 2-2] 메르스 맵	14
[그림 2-3] 코로나 맵	15
[그림 2-4] 동작구 리빙랩 운영절차	17
[그림 2-5] 4.4 강원도 산불피해지역 물품지원 활동	25
[그림 2-6] 4.4 강원도 산불피해지역 복구 자원봉사활동	26
[그림 2-7] 4.4 강원도 산불피해지역 급식지원 봉사활동	26
[그림 2-8] 강원도 수해복구 자원봉사 활동	27
[그림 2-9] 강원도 수해 전기복구 자원봉사 활동	28
[그림 2-10] 미국 MRC의 코로나 대응 활동	29
[그림 2-11] 조플린 토네이도 정보공유를 위한 소셜미디어	29
[그림 2-12] 니시조메초 자주방재조직도	32
[그림 2-13] 동일본대지진 당시 피해상황 및 낙하물 제거작업 모습	33
[그림 3-1] 재난 시 통합자원봉사지원단 구성체계	39
[그림 3-2] 통합자원봉사지원단 운영 절차 및 내용	39
[그림 3-3] 통합자원봉사지원단 상황관리 업무 프로세스	40
[그림 3-4] 더안전시민모임 관리 구성원	47
[그림 3-5] 시민안전파수꾼 역할	48
[그림 3-6] 통합자원봉사지원센터 조직	52
[그림 3-7] 통합자원봉사지원센터 업무 수행절차	52
[그림 3-8] 서울시 시민안전 거버넌스 구조	55
[그림 3-9] 재난단계별 시민안전 거버넌스 참여기관 역할	56

[그림 4-1] (자원봉사 유경험자인 경우) 재난안전관리 중 활동한 단계	66
[그림 4-2] (자원봉사 유경험자인 경우) 자원봉사 참여 이유	67
[그림 4-3] 자원봉사 활동 수행 관련 역량	70
[그림 4-4] (도움이 된다고 생각하는 경우) 도움이 된다고 생각하는 이유	71
[그림 4-5] (도움이 되지 않는다고 생각하는 경우) 도움이 되지 않는다고 생각하는 이유	72
[그림 4-6] 자원봉사 수행 시 가장 큰 어려움	73
[그림 4-7] 자원봉사 수행 시 예상되는 어려움 해결 방법	74
[그림 4-8] 역할 보강이 필요한 분야	75
[그림 5-1] 시사점을 통한 시민안전 거버넌스 구축방향	79
[그림 5-2] 서울시 시민안전 거버넌스 구성	80
[그림 5-3] 시민안전 거버넌스 업무 명확화 및 매뉴얼 반영	81
[그림 5-4] 서울시 시민안전 거버넌스 역할	82
[그림 5-5] 서울시 시민안전 거버넌스 참여주체 간 관계	82
[그림 5-6] 민관 합동훈련 및 상호관계	87
[그림 5-7] 시민안전 거버넌스 활동지원 플랫폼	89

