

## 부록. 서울시 청년정책 수요조사

### 1\_수요조사 설문지

#### A. Screening Question

Q1. 귀하의 출생연도를 4자리 숫자로 적어주십시오. \_\_\_\_\_년

Q2. 귀하의 성별은 무엇입니까?                      1) 남성                      2) 여성

Q3. 귀하께서 현재 거주하시는 지역은 어디입니까?

- |          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| 1) 서울특별시 | 2) 경기도   | 3) 인천광역시  |
| 4) 대구광역시 | 5) 광주광역시 | 6) 울산광역시  |
| 7) 대전광역시 | 8) 부산광역시 | 9) 그 외 지역 |

Q4. 귀하가 현재 살고 있는 지역은 다음 중 어디입니까?

- 1) 서북권: 은평구, 서대문구, 마포구, 종로구, 중구, 용산구
- 2) 동북권: 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 3) 서남권: 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 4) 동남권: 서초구, 강남구, 송파구, 강동구, 성동구, 광진구

Q4-1. 귀하는 언제부터 서울에 거주하셨습니다습니까?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월

Q5. 귀하가 만 18세 이전까지 가장 오래 살았던 거주지역은 어디입니까?

- 1) 서울                      2) 수도권                      3) 그 외 지역

Q5-1. 귀하는 보건복지부에 등록된 장애인입니까? 1) 예 2) 아니오

Q5-2. 귀하는 결혼하셨습니다? 1) 예 2) 아니오

본 조사는 「서울시 청년정책 수요조사」입니다. 이번 조사는 만19세~만34세 청년을 대상으로 현행 청년정책에 관한 청년 당사자 의견을 파악하고자 실시됩니다. 바쁘시더라도 보다 나은 서울시 청년정책 수립을 위해 적극적인 협조를 부탁드립니다. 본 조사는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 응답해 주신 내용은 무기명으로 처리되고, 동법 제34조(통계종사자의 의무) 및 개인정보보호법에 따라 통계분석 목적 이외 절대 다른 용도로 사용되지 않을 뿐만 아니라 다른 기관에 제공되는 일이 절대 없음을 말씀드립니다.

여러분의 의견이 서울시 청년정책에 반영될 수 있도록 설문에 솔직하고 성실하게 응답해 주기를 부탁드립니다. 감사합니다.

※ 이 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.

[조사 동의표]

1. 나는 이 조사의 목적과 내용에 대한 충분한 설명을 들었습니다.
2. 나는 내가 원하면 조사에 참여하지 않거나 중간에 그만 둘 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다.
3. 나는 이 조사에 참여하는 것에 스스로 동의합니다.

동의함

동의하지 않음 (중단)

## 본 질문

Q6. 귀하의 현재 교육수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

- 1) 고등학교
- 2) 전문대(2~3년제)
- 3) 대학교(4~6년제)
- 4) 대학원(석사, 박사)

Q6-1. 귀하의 "\_\_\_\_\_"[Q6응답 제시] 과정 이수 여부는 어떻게 됩니까?

- 1) 재학
- 2) 휴학
- 3) 중퇴
- 4) 수료
- 5) 졸업

Q7. 귀하가 졸업했거나 현재 다니고 계신 학교가 위치한 지역은 어디입니까? 다니신 학교가 여러 개인 경우, 가장 최근 다닌 학교를 기준으로 응답해 주세요.

- 1) 서울
- 2) 수도권
- 3) 그 외 지역

Q8. 귀하가 지난 일주일간 주로 하신 일은 무엇인가요?

- 1) 일 하였음(직장, 아르바이트, 자영업)
- 2) 일시휴직(일자리나 직업이 있는 상태에서 특별한 사정으로 인해 일을 잠시 중단)

- 3) 구직활동(입사지원, 면접응시 등)
- 4) 취업준비(공무원 시험 등 각종 시험·자격증 준비, 취업 관련 학원수강, 창업준비 등)
- 5) 육아·가사, 가족돌봄, 결혼준비
- 6) 학업(대학 또는 대학원 재학)
- 7) 공부, 진학준비
- 8) 예술·창작활동(포트폴리오 준비, 작품·저술활동, 공연·전시 준비, 오디션 지원 등)
- 9) 그냥 시간보냄, 쉬었음
- 10) 기타: \_\_\_\_\_

### Q9. 귀하는 현재 소득이 되는 일을 하고 있습니까?

※ 지난주에 1시간 이상 일한 경우(아르바이트 포함)에 '일을 하고 있다'고 응답해 주십시오

- 1) 일을 하고 있다
- 2) 일을 하고 있지 않다

#### Q9-1. 귀하의 취업형태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

※ 2개 이상의 일을 하는 경우 더 많은 시간 일을 하거나, 더 보수가 높은 일을 기준으로 응답해 주십시오.

- 1) 정규직 임금노동자
- 2) 비정규직 임금노동자(계약직, 파견직, 아르바이트 등)
- 3) 고용된 사람을 두고 있는 자영업자
- 4) 고용된 사람을 두고 있지 않은 자영업자(프리랜서, 1인 창업자 등)
- 5) 돈을 받지 않고 일하는 가족종사자(자영업자의 가족으로 주당 18시간 이상 일한 경우)

#### Q9-2. 귀하가 일하는 직장(사업체)은 어디에 해당됩니까?

※ 2개 이상의 일을 하는 경우 더 많은 시간 일을 하거나, 더 보수가 높은 일을 기준으로 응답해 주십시오.

- 1) 공공부문(공무원, 공공기관, 공기업)
- 2) 민간 대기업(300인 이상)
- 3) 민간 중소기업(5인 이상 299인 이하)
- 4) 소규모사업체(5인 미만 음식점 편의점 등)
- 5) 기타( )

#### Q9-3. 귀하가 현재 일하는 직장(사업체)에서 일한 지는 얼마나 되었습니까?

※ 1개월 미만의 경우, 1개월로 기재해 주시고, 1년 미만인 경우, 0년으로 기재해 주세요  
 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

Q9-4. 귀하는 지금 현재의 일자리를 갖기 위해 구직활동을 얼마 동안 하였습니다습니까?

※ 구직활동은 공공 및 민간 취업지원기관 등록, 취업을 위한 시험 응시, 원서접수, 이력서 제출, 면접, 전화상담 등 일자리를 찾으려고 적극적으로 활동하는 것을 의미합니다.

※ 1개월 미만일 경우 1개월로 입력, 구직활동을 하지 않았다면 0개월로 입력  
\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

Q9-5. 귀하가 지난주에 일한 시간은 총 몇 시간입니까?

- 1) 1-15시간 미만                      2) 15-40시간 미만  
3) 40-52시간 이하                    4) 52시간 초과

Q9-6. 귀하는 현재의 일자리를 통해서 다음의 사회보험에 가입되어있습니까?

구분	가입되어있다	가입되어있지 않다	잘 모르겠다
1) 국민연금 또는 특수직역연금	1	2	3
2) 국민건강보험	1	2	3
3) 고용보험	1	2	3
4) 산재보험	1	2	3

Q9-7. 귀하는 현재 일자리를 갖기 전에 다른 일자리를 가진 적이 있습니까?

- 1) 있다                                      2) 없다

Q9-8. 귀하는 이전 직장을 그만 둔 이후 실업급여를 받았습니까? 가장 최근에 그만 둔 일을 기준으로 응답해 주세요

- 1) 있다                                      2) 없다

Q9-9. 귀하는 현재 하시는 일(직장)을 계속할 생각합니까?

- 1) 계속 그대로 일하기를 원함      2) 현재의 자리에서 더 많이 일하기 원함  
3) 현재의 일(직장)에 추가하여 다른 일(직장)을 가지고 싶음  
4) 이직을 하거나 현재 일(직장)을 그만두고 싶음

Q9-10. 귀하가 현재 일자리를 그만두지 않은 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 현재 일자리에 만족해서  
2) 현재 일자리에 만족하지 않지만 다른 직장도 마찬가지로 생각해서  
3) 다시 취업을 준비할 자신이 없어서  
4) 재취업할 수 있는 일자리가 없을 것 같아서  
5) 당장 생계유지가 급해서





Q12. 귀하가 거주하는 주거 형태는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- 1) 단독, 다가구, 연립다세대 주택                      2) 아파트  
3) 원룸, 오피스텔 등 도시형 생활주택                  4) 고시원, 고시텔  
5) 기숙사    6) 기타 (    )

Q13. 귀하와 현재 함께 사는 사람은 몇 명입니까?

※ 혼자 사는 경우는 0명으로 입력해 주십시오. 본인을 제외하고 응답해 주십시오.  
가족 : \_\_\_\_\_, 가족 이외 \_\_\_\_\_명

Q14. 귀하와 현재 함께 사는 사람을 모두 선택해 주세요. [모두 선택]

- 1) 부모    2) 배우자  
3) 자녀    4) 형제·자매  
5) 친구, 동료, 선·후배    6) 기타 (    )

Q15. 현재 귀하 가구의 주택 점유형태는 어디에 해당하십니까? 만약, 부모님과 함께 거주하고 있는 경우 부모님 집을 기준으로 응답해 주십시오.

※ 주택을 증여받거나 상속받아서 거주하고 있는 경우 '자가'에 해당됨. '무상'은 관사, 사택 또는 다른 가구를 이루고 있는 형제, 친척집 등에서 세 없이 살고 있는 경우에 해당합니다

- 1) 자가    2) 전세    3) 보증금있는 월세  
4) 보증금 없는 월세    5) 사글세 또는 연세    6) 무상

Q16. 귀하가 현재 살고 있는 자가 주택의 가격은 얼마입니까?

\_\_\_\_\_억 \_\_\_\_\_만 원

Q16-1. 귀하가 현재 살고 있는 주택 전세 가격은 얼마입니까?

전세 보증금: \_\_\_\_\_억 \_\_\_\_\_만 원

Q16-2. 귀하가 현재 살고 있는 주택의 보증금과 월세는 얼마입니까?

※ 돈이 없어 월세를 내지 못하고 있어도 '계약한 월세액'을 기입

보증금 : \_\_\_\_\_억 \_\_\_\_\_만 원

월세: \_\_\_\_\_만 원

Q16-3. 귀하가 현재 살고 있는 보증금 없는 월세(사글세 포함)는 얼마입니까?

※ 돈이 없어 월세를 내지 못하고 있어도 '계약한 월세액'을 기입

※ 일세의 경우, 한 달 분(30일)으로 환산하여 보증금 없는 월세에 기입  
 월세: \_\_\_\_\_ 만 원

Q17. 현재 거주하는 주거 및 주택환경과 관련하여 다음의 의견에 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그저 그렇다	대체로 그런 편이다	매우 그렇다
1) 귀갓길에 물리적인 위협을 당할까봐 위험하게 느껴진다	1	2	3	4	5
2) 주택의 방범상태(외부인의 주택 내 침입에 대한 안전성)가 양호하다	1	2	3	4	5
3) 구조물에 균열이 없고 내열·내화·방열·방습 상태가 양호하다	1	2	3	4	5
4) 적절한 방음·환기·채광·난방 설비를 갖추고 있다	1	2	3	4	5
5) 교통이용이 편리하고 생활·편의시설 등 주변 인프라가 잘 갖추어져 있다	1	2	3	4	5
6) 택배보관, 분리수거 편의 등 주거지의 공동관리를 위한 자원이 갖추어져 있다	1	2	3	4	5

Q18. 귀하의 건강상태는 전반적으로 어떠합니까?

전혀 건강하지 않다	건강하지 않은 편이다	보통이다	건강한 편이다	매우 건강하다
1	2	3	4	5

Q19. 귀하는 지난 일주일간 얼마나 자주 다음과 같이 느꼈습니까?

구분	극히 드물 (일주일 1회 미만)	가끔 있었음 (일주일 1~2일간)	종종 있었음 (일주일 3~4일간)	대부분 그랬음 (일주일 5일 이상)
1) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	1	2	3	4
2) 비교적 잘 지냈다	1	2	3	4
3) 상당히 우울했다	1	2	3	4
4) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	1	2	3	4
5) 잠을 설쳤다	1	2	3	4
6) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	1	2	3	4
7) 큰 불만 없이 생활했다	1	2	3	4
8) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	1	2	3	4
9) 마음이 슬펐다	1	2	3	4
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	1	2	3	4
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	1	2	3	4

Q20. 다음의 항목에 응답해 주십시오.

구분	있다	없다
1) 힘들거나 우울해서 이야기 상대가 필요할 경우 도움받을 사람이 있다	1	2
2) 경제적으로 어려울 때 도움받을 수 있는 사람이 있다	1	2
3) 몸이 아플 때 돌봐 줄 사람이 있다	1	2
4) 정기적으로 만나는 친구 그룹이나 소속감을 느끼는 학습·취미·사교 모임이 있다	1	2
5) 지난 일주일간 가족과 연락을 주고 받은 적이 있다	1	2
6) 지난 일주일간 가족 외 친구, 지인과 연락을 주고받은 적이 있다	1	2

Q21. 지난 1년 동안 귀하 가구의 월평균 총소득은 얼마나 됩니까? 가구원의 근로소득, 사업소득, 재산소득, 이전소득 등을 모두 포함한 금액을 아래에서 선택해 주십시오. 현재 함께 거주하고 있는 가구원의 소득을 모두 합산하여 응답해 주십시오.

- 1) 100만 원 미만      2) 100~200만 원 미만      3) 200~300만 원 미만  
 4) 300~400만 원 미만      5) 400~500만 원 미만      6) 500~600만 원 미만  
 7) 600~700만 원 미만      8) 700~800만 원 미만      9) 800만 원 이상

Q22. 귀하 본인의 월평균 총 소득(세후 기준)은 다음 항목 별로 얼마나 됩니까? 본인이 벌어들이는 월소득을 기준으로 응답해 주십시오.

	월평균 소득(세후 기준)
1) 내가 일해서 버는 소득	만 원
2) 부모님에게 받는 소득	만 원
3) 그 외 생기는 소득 (예: 부모 이외 다른 사람에게 받는 소득, 임대료 자산소득 등)	만 원
합계	총 _____ 만 원

Q22. 귀하는 서울시의 청년이 부모님의 도움 없이 경제적으로 자립하는데 필요한 최소한의 자산은 어느 정도라고 생각합니까?

- 1) 2천만 원 이하      2) 2천만 원~5천만 원 이하  
 3) 5천만 원~1억 이하      4) 1억~2억 이하  
 5) 2억 이상

Q23. 현재 본인이 실질적으로 부담해야 하는 대출이나 부채가 있습니까?

- 1) 있다      2) 없다

Q24-1. 현재 본인이 실질적으로 부담해야 하는 대출이나 부채는 모두 얼마입니까?  
총액을 응답해 주십시오.

	총액
1) 주거 관련 대출 ※ 전·월세 등 마련을 위해 본인이 스스로 책임지는 주택 관련 부채액	만 원
2) 학자금 대출 ※ 고등학교, 대학교 등 공교육 혹은 사교육을 목적으로 한 부채액	만 원
3) 생활비 마련 등을 위한 일반 대출	만 원
합계	총 _____ 만 원

Q24-2. 본인이 실질적으로 부담하고 있는 대출이나 부채의 부담 정도는 어떠합니까?

매우 부담된다	약간 부담된다	대체로 부담되지 않는다	전혀 부담되지 않는다
1	2	3	4

Q25. 우리나라 전체 가구의 경제적 수준을 10개 집단으로 나누었을 때, 현재 귀하 가구의 경제적 여건은 다음 중 어디에 해당한다고 생각합니까?

가장 낮음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	가장 높음 10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Q26. 우리나라 전체 가구의 경제적 수준을 10개 집단으로 나누었을 때, 만 14세일 무렵 귀하의 부모님(혹은 주된 양육자)의 경제적 여건은 다음 중 어디에 해당했습니까?

가장 낮음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	가장 높음 10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

이제부터는 귀하의 현재 생활 및 앞으로의 삶에 대해 생각을 여쭙겠습니다

Q27. 귀하는 코로나19 사태로 인하여 다음의 상황을 경험해보신 적이 있으십니까?  
문항에 해당사항이 없는 경우 해당사항 없음으로 응답해 주십시오.

코로나19 사태로 인한 경험	있다	없다	해당 사항 없음
1) 준비중이던 취업·창업·이직 계획에 차질이 생겼다(채용시험 취소·연기, 이직포기, 눈높이를 낮춰서 취업)	1	2	3
2) 노동시간이 감소하거나 임금이 삭감되었다.	1	2	3
3) 실직·폐업을 경험했다	1	2	3
4) 아르바이트나 단기일자리를 구하지 못해서 어려움을 겪었다	1	2	3
5) 건강이 악화되거나 기존에 받고 있던 치료가 중단되었다	1	2	3
6) 학습·교육훈련 환경이 악화되거나 기회가 축소되었다	1	2	3
7) 학업·교육훈련이 중단되었다	1	2	3
8) 가중돌봄의 부담이 가중되었다	1	2	3
9) 기본적인 생활을 유지하기 위한 필수적인 생활비가 모자라서 어려움을 겪었다	1	2	3
10) 지인과의 교류 감소로 외로움을 느끼거나 사회적 고립으로 인한 정서적 문제를 겪었다	1	2	3
11) 생태, 기후 등 미래세대 지속가능성에 대한 불안감이 커졌다	1	2	3

Q28. 귀하는 앞으로의 삶에 관해 어떻게 전망하고 있습니까?

(※ 현재 학생이 아닌 경우 4) 학교생활에 응답하지 않으셔도 됩니다)

구분	매우 나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	변화 없음	약간 좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다
1) 전반적인 생활	1	2	3	4	5
2) 가족관계	1	2	3	4	5
3) 친구관계	1	2	3	4	5
4) 학교생활	1	2	3	4	5
5) 사회에 대한 신뢰	1	2	3	4	5
6) 진로 및 나의 일자리 전망	1	2	3	4	5

Q29. 다음 각 항목에 대하여 귀하의 만족도는 어느 정도입니까?

구분	매우 불만족	대체로 불만족	그저 그렇다	대체로 만족	매우 만족
1) 나의 건강	1	2	3	4	5
2) 나의 경제적 여건	1	2	3	4	5
3) 주거 환경	1	2	3	4	5
4) 직업과 일자리	1	2	3	4	5
5) 사회적 친분관계	1	2	3	4	5
6) 여가생활	1	2	3	4	5
7) 그럼, 위의 상황을 모두 고려할 때 귀하는 전반적으로 생활에 얼마나 만족하고 있습니까?	1	2	3	4	5

이제부터는 서울시 청년정책에 대한 경험과 인식에 대해 여쭙겠습니다

Q30. 다음은 「2020 청년보장」에 관한 설명입니다. 귀하는 「2020 서울형 청년보장」을 알고 계십니까?

서울시는 서울 청년의 삶을 종합적으로 지원하고 청년 당사자가 주체가 되는 정책추진을 위해 2015년 「2020 서울형 청년보장」을 발표했습니다. 「2020 서울형 청년보장」은 설자리, 일자리, 살자리, 놀자리 4개 분야의 핵심전략 사업 5개, 일반사업 15개로 구성되어있습니다. 대표적인 사업으로 '청년활동지원(청년수당)', '뉴딜일자리', '청년주택 공급', '청년청·무중력시대 설치' 등이 있습니다

들어본 적도 없고 모른다	들어본 적은 있지만 내용은 모른다	들어본 적도 있고 내용도 어느 정도 알고 있다	들어본 적이 있고 내용도 비교적 자세히 알고 있다
1	2	3	4

Q31. 귀하는 현재 서울시 청년정책이 청년의 삶에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	보통이다	약간 도움이 된다	매우 도움이 된다
1	2	3	4	5

### 「2020 서울형 청년보장」의 세부 사업에 대해 여쭙겠습니다

서울형 갭이어 (인생설계학교)	청년의 삶의 방향을 설계하기 위한 다양한 프로젝트를 지원하여 스스로의 삶을 설계하고 직접 체험해보는 갭이어(gap-year)의 경험과 시간을 보장
뉴딜일자리 사업	서울시 공공일자리 사업으로, 사업기간동안 참여자에게 일 경험과 기술·직무교육 등 취업역량을 키울 수 있도록 지원하고 사업 참여 후 민간일자리로 취업할 수 있도록 독려
희망두배청년통장	참여자가 2년 또는 3년간 매월 근로소득으로 저축하는 금액의 동일한 금액을 서울시 예산 및 시민의 후원금을 적립하여 자산형성을 지원
청년활동지원사업	서울시 청년수당을 비롯하여, 마음건강·관계망형성·취업상담 등 종합적 청년지원서비스를 제공
청년층 신용회복 지원사업	신용유 의자가 되어 경제·금융 생활에 어려움을 겪는 청년들에게 신용유의 해제 및 교육·상담을 지원
청년 마음건강지원사업	마음건강 자가진단, 1:1 심리상담, 그룹상담 등을 제공
청년월세지원사업	월 20만 원 최대 10개월의 월세지원을 통해 주거비경감과 주거안정을 지원
청년주택 공급사업	세어형 기숙사, 사회주택, 역세권 청년주택, 청년매입임대주택 등 청년대상 주택공급
온라인 청년포털	서울시 청년정책 및 지원사업을 한눈에 알 수 있는 온라인 청년포털 운영
청년예술인지원사업	청년문화예술인 공간지원, 기획형 문화예술사업 등 서울의 청년예술인의 공간·활동을 지원
서울 청년센터 '오랑'	관악, 강동, 은평, 금천, 동대문, 성동, 마포 지역 청년센터 조성으로 종합상담, 정책정보제공, 관계망형성, 지역특화사업을 추진
청년활력공간 무중력지대 운영	대방, 양천, 도봉, 성북, 서대문, 강남, 영등포, 광진의 무중력지대를 설치하여 공간대여, 청년활동프로그램 운영
서울청년시민회의·청년 정책네트워크	청년 시민의 참여를 기반으로 청년들의 삶에 와 닿을 수 있는 정책을 만들기 위해 서울시정을 모니터링하고 새로운 정책들을 제안

## Q32. 귀하는 다음의 「2020 서울형 청년보장」 정책을 알고 있습니까?

	「2020 서울형 청년보장」 관련 정책	안다	모른다
일자리	서울형 갭이어(인생설계학교)	1	2
	뉴딜일자리 사업: 공공일자리 직접지원	1	2
	희망두배 청년통장: 자산형성지원사업	1	2
설자리	청년활동지원사업: 청년수당과 활동지원서비스 제공	1	2
	청년층 신용회복 지원사업: 신용유의 해제 및 교육·상담을 지원	1	2
	청년 마음건강지원사업: hi, there, 1:1 심리상담 등	1	2
살자리	청년월세지원사업	1	2
	청년주택 공급사업: 셰어형 기숙사, 사회주택, 역세권 청년주택, 청년매입임대주택 등	1	2
	온라인 청년포털	1	2
놀자리	청년 예술인 지원사업: 청년문화예술인 공간지원, 기획형 문화예술사업 등	1	2
	서울 청년센터 '오랑'	1	2
	청년활력공간 '무중력시대' 운영	1	2
	서울청년시민회의·청년정책네트워크	1	2

## Q32-1. 귀하는 다음의 「2020 서울형 청년보장」 관련 정책을 활용하거나 지원받은 적이 있습니까?

	「2020 서울형 청년보장」 관련 정책	있다	없다
일자리	서울형 갭이어(인생설계학교)	1	2
	뉴딜일자리 사업: 공공일자리 직접지원	1	2
	희망두배 청년통장: 자산형성지원사업	1	2
설자리	청년활동지원사업: 청년수당과 활동지원서비스 제공	1	2
	청년층 신용회복 지원사업: 신용유의 해제 및 교육·상담을 지원	1	2
	청년 마음건강지원사업: hi, there, 1:1 심리상담 등	1	2
살자리	청년월세지원사업	1	2
	청년주택 공급사업: 셰어형 기숙사, 사회주택, 역세권 청년주택, 청년매입임대주택 등	1	2
	온라인 청년포털	1	2
놀자리	청년 예술인 지원사업: 청년문화예술인 공간지원, 기획형 문화예술사업 등	1	2
	서울 청년센터 '오랑'	1	2
	청년활력공간 '무중력시대' 운영	1	2
	서울청년시민회의·청년정책네트워크	1	2

Q32-2. 귀하가 받은 다음의 「2020 서울형 청년보장」 정책이 어느 정도 도움이 되었습니까?

	「2020 서울형 청년보장」 관련 정책	전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	그저 그렇다	약간 도움이 된다	매우 도움이 된다
일자리	서울형 갭이어(인생설계학교)	1	2	3	4	5
	뉴딜일자리 사업: 공공일자리 직접지원	1	2	3	4	5
	희망두배 청년통장: 자산형성지원사업	1	2	3	4	5
설자리	청년활동지원사업: 청년수당과 활동지원서비스 제공	1	2	3	4	5
	청년층 신용회복 지원사업: 신용유의 해제 및 교육·상담을 지원	1	2	3	4	5
	청년 마음건강지원사업: hi, there, 1:1 심리상담 등	1	2	3	4	5
살자리	청년월세지원사업	1	2	3	4	5
	청년주택 공급사업: 셰어형 기숙사, 사회주택, 역세권 청년주택, 청년매입임대주택 등	1	2	3	4	5
놀자리	온라인 청년포털	1	2	3	4	5
	청년 예술인 지원사업: 청년문화예술인 공간지원, 기획형 문화예술사업 등	1	2	3	4	5
	서울 청년센터 '오랑'	1	2	3	4	5
	청년활력공간 '무중력시대' 운영	1	2	3	4	5
	서울청년시민회의·청년정책네트워크	1	2	3	4	5

이제부터는 서울시 청년정책 추진방향에 대해 여쭙겠습니다

Q33. 서울시는 「2020 청년보장」에 이어, 향후 5년간 서울 청년정책의 역할과 방향, 과제를 도출하기 위한 「2025 청년기본계획」을 수립하고 있습니다. 귀하는 「2025 청년기본계획」이 얼마나 필요하다고 생각합니까?

전혀 필요 없다	필요 없다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1	2	3	4	5

Q34. 귀하는 서울시 청년정책을 추진함에 있어서 다음의 내용이 어느 정도 중요하다고 생각합니까?

내용	전혀 중요 하지 않음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	매우 중요함 10
소득, 성별, 지역, 장애와 무관하게 꿈을 실현할 기회의 보장	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
출발선 격차로 인한 불평등 완화	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
다름의 가치를 인정하고 다양한 이행을 보장하는 다양성의 인정	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년 누구나 소통하고 참여하는 권한 부여 및 연결망 구축을 통한 관계의 연결	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**이제부터는 청년정책의 주요 영역에 대해 여쭙겠습니다**

일자리	청년일자리 보장, 사회초년생 일자리 지원 등으로 구직·미취업, 휴직·실직, 가사·돌봄, 취업 등 다양한 상황에 놓여있는 청년들의 자유로운 일자리 이행을 보장
설자리	청년첫출발계좌, 건강활력 지원 등으로 소득·경험·건강 격차를 완화하여 청년의 공정한 출발선을 지원
살자리	청년의 주거안심과 주거안전을 보장하여 전세, 월세 어디든 청년이 안심하고 살 수 있는 권리를 보장
펼칠자리	청년의 정책참여를 확대하고 문화향유권을 보장하여 청년의 다양한 목소리를 듣고 참여의 기회를 넓히는 서울
다음자리	기후환경, 지속가능성, 인권 등 미래의제를 선도하는 주체로서의 청년을 지원하고 다음세대를 위한 혁신을 준비하는 서울
연결고리	청년 정책인프라 구축을 통해 청년참여 공간, 청년활동공간을 확충하고 청년정책 거버넌스를 활성화

Q35. 다음은 청년정책 주요 영역에 관한 설명입니다. 각 영역별 주요 추진목표가 적절하다고 생각하십니까?

정책영역 및 목표	전혀 적절 하지 않음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	매우 적절함 10
1) 일자리 청년의 일자리 이행을 보장하는	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

정책영역 및 목표		전혀 적절 하지 않음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	매우 적절함 10
2) 설자리	서울 공정한 출발을 지원하는 활력있는 서울	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) 살자리	서울 점유형태와 상관없이 청년이 안심하고 살 수 있는 서울	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4) 펼칠자리	서울 청년이 다양한 목소리를 내고 참여할 수 있는 서울	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5) 다음자리	서울 미래세대를 위한 혁신을 준비하는 서울	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) 연결고리	서울 청년정책 인프라 구축을 통한 청년공간 확충과 거버넌스 활성화	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Q35. 다음의 청년정책 중 지금 당장 시급한 영역이라고 생각하는 영역을 순서대로 3가지를 선택해 주십시오. [3개 선택]**

- 1) 일자리 청년의 일자리 이행을 보장하는 서울
- 2) 설자리 공정한 출발을 지원하는 활력있는 서울
- 3) 살자리 점유형태와 상관없이 청년이 안심하고 살 수 있는 서울
- 4) 펼칠자리 청년이 다양한 목소리를 내고 참여할 수 있는 서울
- 5) 다음자리 미래세대를 위한 혁신을 준비하는 서울
- 6) 연결고리 청년정책 인프라 구축을 통한 청년공간 확충과 거버넌스 활성화

**Q36-1. 다음의 청년정책 중 중·장기적으로 중요한 영역이라고 생각하는 영역을 순서대로 3가지를 선택해 주십시오. [3개 선택]**

- 1) 일자리 청년의 일자리 이행을 보장하는 서울
- 2) 설자리 공정한 출발을 지원하는 활력있는 서울
- 3) 살자리 점유형태와 상관없이 청년이 안심하고 살 수 있는 서울
- 4) 펼칠자리 청년이 다양한 목소리를 내고 참여할 수 있는 서울
- 5) 다음자리 미래세대를 위한 혁신을 준비하는 서울
- 6) 연결고리 청년정책 인프라 구축을 통한 청년공간 확충과 거버넌스 활성화

## 이제부터는 일자리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다

서울형 갭이어(청년인생설계학교)	청년의 삶의 방향을 설계하기 위한 다양한 프로젝트를 지원하여 스스로의 삶을 설계하고 직접 체험해보는 갭이어(gap-year)의 경험과 시간을 보장
공공일경험 플랫폼	공공기관, 비영리단체, 사회적경제 등의 일거리 정보를 공공일경험 플랫폼에 등록하여, 청년들이 일 경험을 쌓고 소득활동을 할 수 있는 기회를 제공하고 경력확인서를 발급
청년 일자리 1000개의 꿈	미래사회 대응을 위한 일자리 발굴을 위해 디지털 뉴딜, 그린뉴딜, 공공서비스, 사회적경제 4개 분야 1,000개의 일자리를 창출해 참여자에게 현장실무교육과 실습 제공
청년 트램펄린 성공불용자	성공 시에만 상환의무가 있는 성공불용자 자금을 지원하여 청년의 창업과 새로운 도전을 위한 목돈을 지원
고용계좌제 실직수당	고용보험의 혜택을 받지 못하는 청년들을 대상으로 실직으로 인한 소득 단절 시 실업급여를 제공
서울시 청년 직장내 괴롭힘 패스트트랙	직장 내 괴롭힘에 대한 권리구제를 신속히 할 수 있도록 패스트트랙을 신설
서울형 중소기업 청년복지포인트	중소기업 취업 청년의 복리후생 증진을 위한 복지포인트를 지원
임금체불 생계비 대부이자 지원	임금체불 피해청년이 소송기간 중 겪는 경제적 불안 완화를 위해 소액체당금(못 받은 임금·퇴직금)의 무이자 대출을 시행
서울 청년 노동인권실태조사	사각지대 여성 노동자 성희롱 실태, 직장내 괴롭힘 실태조사를 통해 성평등 증진 및 사회초년생 노동권익 보호를 위한 근거 마련

### Q37. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?

필요도	필요하지 않다	보통이다	필요하다	약간 필요하다	매우 필요하다
서울형 갭이어 (청년인생설계학교)	1	2	3	4	5
공공일경험 플랫폼	1	2	3	4	5
청년 일자리 1000개의 꿈	1	2	3	4	5
청년 트램펄린 성공불용자	1	2	3	4	5
고용계좌제 실직수당	1	2	3	4	5
서울시 청년 직장내 괴롭힘 패스트트랙	1	2	3	4	5
서울형 중소기업 청년복지포인트	1	2	3	4	5
임금체불 생계비 대부 이자 지원	1	2	3	4	5
서울청년 노동인권 실태조사	1	2	3	4	5

## Q37-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?

참여/신청 의향	있다	없다
서울형 갭이어 (청년인생설계학교)	1	2
공공일경험 플랫폼	1	2
청년 일자리 1000개의 꿈	1	2
청년 트램펄린 성공불용자	1	2
고용계좌제 실적수당	1	2
서울시 청년 직장내 괴롭힘 패스트트랙	1	2
서울형 중소기업 청년복지포인트	1	2
임금체불 생계비 대부 이자 지원	1	2
서울청년 노동인권 실태조사	1	2

## Q38. 다음 중 일자리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]

- 1) 서울형 갭이어(청년인생설계학교)
- 2) 공공일경험 플랫폼
- 3) 청년 일자리 1000개의 꿈
- 4) 청년 트램펄린 성공불용자
- 5) 고용계좌제 실적수당
- 6) 서울시 청년 직장내 괴롭힘 패스트트랙
- 7) 서울형 중소기업 청년복지포인트
- 8) 임금체불 생계비 대부 이자 지원
- 9) 서울청년 노동인권 실태조사

## 이제부터는 일자리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다

사회적 가치노동 청년 참여소득	시장 일자리가 아닌 '사회적 가치노동'에 참여하는 청년을 대상으로 '참여수당'을 지원
서울시 징검다리 대출	신용등급이 낮은 청년들이 중금리 대출을 이용할 수 있도록 지원하고 금융교육을 제공
청년 첫출발 계좌	저소득, 보호시설 자립 청년을 대상으로 청년의 미래준비와 독립과정에서 발생하는 비용(교육, 취업준비, 창업, 주거, 결혼)에 소요되는 최소한의 자산을 '첫출발계좌'를 통해 지원하여, '부모찬스'가 없는 청년에게 자립할 기회를 보장
청년층 신용회복 지원사업	신용유 의자가 되어 경제·금융 생활에 어려움을 겪는 청년 들에게 신용유의 해제 및 교육·상담을 지원
서울형 고립청년 종합지원	고립청년 상시발굴체계를 구축, 홍보하고 고립유형별, 단계별 맞춤형 지원 프로그램 제공
청년 마음건강지원사업 고도화	코로나우울 대응 청년 마음건강 지원을 강화하여 심리상담사 연결을 통한 심층상담 서비스(1:1 심층상담, 지역보건소 및 정신의학과 연계), 전문상담바우처 제공
청년 활력회복 커뮤니티 지원사업	예방적 차원의 정서심리적 건강관리를 위한 커뮤니티 모임을 지원

청년 우울극복프로젝트	청년의 우울점수 완화를 위한 정신건강지원사업을 수행하여, 사업에 성공할 경우 서비스지원기관에게 추가적 보상을 제공(사회성과보상사업: SIB)
-------------	--

**Q39. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?**

필요도	필요하지않다	보통이다	필요하다
사회적 가치노동 청년참여소득	1	2	3
서울시 징검다리 대출	1	2	3
청년 첫 출발 계좌	1	2	3
청년층 신용회복 지원사업	1	2	3
서울형 고립청년 종합지원	1	2	3
청년 마음건강지원사업 고도화	1	2	3
청년 활력회복 커뮤니티 지원사업	1	2	3
청년 우울극복 프로젝트	1	2	3

**Q39-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?**

참여/신청 의향	있다	없다
사회적 가치노동 청년참여소득	1	2
서울시 징검다리 대출	1	2
청년 첫 출발 계좌	1	2
청년층 신용회복 지원사업	1	2
서울형 고립청년 종합지원	1	2
청년 마음건강지원사업 고도화	1	2
청년 활력회복 커뮤니티 지원사업	1	2
청년 우울극복 프로젝트	1	2

**Q40. 다음 중 설자리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]**

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1) 사회적 가치노동 청년참여소득   | 2) 서울시 징검다리 대출     |
| 3) 청년 첫 출발 계좌        | 4) 청년층 신용회복 지원사업   |
| 5) 서울형 고립청년 종합지원     | 6) 청년 마음건강지원사업 고도화 |
| 7) 청년 활력회복 커뮤니티 지원사업 | 8) 청년 우울극복 프로젝트    |

이제부터는 살자리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다	
청년 월세지원 보편화	현재 월 20만 원 최대 10개월 제공되는 청년월세지원사업을 확대하여 주거비 부담을 경감
청년주택공급사업 확대	사회주택, 역세권청년주택, 매입·임대주택사업 등 청년을 대상으로 하는 주택공급을 확대
좋은 민간임대주택 인증제	고시원 및 민간임대주택의 최저주거 가이드라인을 제시하고 건축규제와 준수감독을 강화, 안심하고 안전하게 거주할 수 있도록 '주거안전지표'를 점검한 '서울형 안심주택' 인증
공동 주거관리 타운	아파트 이외 다양한 형태의 주거밀집지역을 대상으로 주거 관련 생활지원을 위한 공동관리, 커뮤니티 서비스 제공(택배받기, 분리수거)
청년 주거안심지원키트	여성 1인가구 안심키트(이중잠금장치, 문열림 센터, 긴급비상벨 등 지원) 및 서울 전입 청년 1인가구 웰컴키트 지원(서울생활 정보, 서울시 청년정책, 지역생활 정보 책자 및 홍보물)
청년 주거지원 플랫폼	주거정보 통합플랫폼을 신설하여 '집구하기 동행서비스', '세입자 지원정책' 등 서울의 청년지원정책을 안내하고 접근성을 강화

#### Q41. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?

필요도	필요하지않다	보통이다	필요하다
청년 월세지원 보편화	1	2	3
청년주택공급사업 확대	1	2	3
좋은 민간임대주택 인증제	1	2	3
공동 주거관리 타운	1	2	3
청년 주거안심지원키트	1	2	3
청년 주거지원 플랫폼	1	2	3

#### Q41-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?

참여/신청 의향	있다	없다
청년 월세지원 보편화	1	2
청년주택공급사업 확대	1	2
좋은 민간임대주택 인증제	1	2
공동 주거관리 타운	1	2
청년 주거안심지원키트	1	2
청년 주거지원 플랫폼	1	2

Q42. 다음 중 살자리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1) 청년 월세지원 보편화   | 2) 청년 주택 공급사업 확대 |
| 3) 좋은 민간임대주택 인증제 | 4) 공동주거관리 타운     |
| 5) 청년 주거안심지원키트   | 6) 청년 주거지원 플랫폼   |

이제부터는 펼칠자리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다

청년위원 30% 목표제	서울시 위원회 '청년위원 30% 목표제' 달성으로 세대균형 시정을 달성
동북권 청년혁신파크 조성	동북권 내 부족한 문화복지서비스시설을 공급하고, 인근 무중력지대, 캠퍼스 타운의 기능을 보완·종합하는 청년지원 및 혁신거점공간 조성
미래의 청년을 위한 청년정책 안내서	고교 졸업예정자를 대상으로 한 청년정책 패키지 안내
문화바우처	'공연, 문화바우처'를 제공하여 문화활동 참여의 접근성을 강화
청년 지역문화예술 인재 양성 사업	청년문화예술가 해설사 양성 등 지역사회의 청년 문화예술 인재양성 사업 추진
청년 예술인 지원사업	청년문화 예술인 예술공간 지원, 기획형 문화예술 사업, 청년 예술청 지원 등 청년예술인 지원을 강화

Q43. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?

필요도	필요하지않다	보통이다	필요하다
청년위원 30% 목표제	1	2	3
동북권 청년혁신파크 조성	1	2	3
미래의 청년을 위한 청년정책 안내서	1	2	3
문화바우처	1	2	3
청년 지역문화예술 인재 양성 사업	1	2	3
청년 예술인 지원사업	1	2	3

Q43-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?

참여/신청 의향	있다	없다
청년위원 30% 목표제	1	2
동북권 청년혁신파크 조성	1	2
미래의 청년을 위한 청년정책 안내서	1	2
문화바우처	1	2
청년 지역문화예술 인재 양성 사업	1	2
청년 예술인 지원사업	1	2

**Q44. 다음 중 펼칠자리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]**

- 1) 청년위원 30% 목표제
- 2) 동북권 청년혁신파크 조성
- 3) 미래의 청년을 위한 청년정책 안내서
- 4) 문화바우처
- 5) 청년 지역문화예술 인재 양성 사업
- 6) 청년 예술인 지원사업

**이제부터는 다음자리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다**

미래를 위한 청년실험기금 조성	지역문제 해결을 위한 청년의 실험적 아이디어와 프로젝트를 지원하기 위한 플랫폼과 기금을 조성하여 사회문제 해결을 위한 청년의 활동과 새로운 시도를 지원
청년 미래혁신프로젝트 추진	청년의 사회문제를 해결하는 청년단체를 발굴하고, 최대 3년간 전문컨설팅 및 사업비 지원 (정규직 일자리, 복리후생제도 지원 등)
미래의제발굴단 추진	미래의제발굴단을 운영하여 기후변화·생태·성평등·채식·공유경제 등 새로운 시정의제를 발굴

**Q45. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?**

필요도	필요하지않다	보통이다	필요하다
미래를 위한 청년실험기금 조성	1	2	3
청년 미래혁신프로젝트 추진	1	2	3
미래의제발굴단 추진	1	2	3

**Q45-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?**

참여/신청 의향	있다	없다
미래를 위한 청년실험기금 조성	1	2
청년 미래혁신프로젝트 추진	1	2
미래의제발굴단 추진	1	2

**Q46. 다음 중 다음자리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]**

- 1) 미래를 위한 청년실험기금 조성
- 2) 청년 미래혁신프로젝트 추진
- 3) 미래의제발굴단 추진

### 이제부터는 연결고리 영역의 주요 정책에 대해 여쭙겠습니다

서울청년센터 설치·운영	생활권 가까이에 청년 수요에 맞는 종합상담과 정책정보제공, 청년사업을 추진하는 '청년센터' 설치
청년교류지원사업	서울-지역 단체 협력을 통한 청년지역교류 모델을 발굴하고 교류·학습을 촉진하는 프로젝트 지원
청년활력공간 무중력시대 운영, 조성	청년활동공간을 운영하여 공간대여, 활력 프로그램 제공 등을 통해 청년활동 활성화
온라인 청년정책 플랫폼 활성화	서울시 청년지원정보를 제공하는 서울청년포털의 접근성과 홍보를 강화하고 지원사업 신청절차, 인증관리시스템을 개선
청년정책네트워크 활성화	청년세대의 시정참여 확대를 위해 서울 청년 누구나 참여할 수 있는 정책거버넌스를 운영하고 논의된 정책을 청년자율예산으로 편성

#### Q47. 다음의 정책이 청년에게 얼마나 필요하다고 생각합니까?

필요도	필요하지않다	보통이다	필요하다
서울청년센터 설치·운영	1	2	3
청년교류지원사업	1	2	3
청년활력공간 무중력시대 운영, 조성	1	2	3
온라인 청년정책 플랫폼 활성화	1	2	3
청년정책네트워크 활성화	1	2	3

#### Q47-1. 귀하는 향후 다음의 정책에 참여하거나 신청할 의향이 있습니까?

참여/신청 의향	있다	없다
서울청년센터 설치·운영	1	2
청년교류지원사업	1	2
청년활력공간 무중력시대 운영, 조성	1	2
온라인 청년정책 플랫폼 활성화	1	2
청년정책네트워크 활성화	1	2

#### Q48. 다음 중 연결고리 영역에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이라고 생각하는 것을 순서대로 2가지만 선택해 주십시오. [2개 선택]

- 1) 청년과 가까이, 서울청년 센터 설치·운영
- 2) 청년교류지원사업
- 3) 청년활력공간 무중력시대 운영, 조성
- 4) 온라인 청년정책 플랫폼 활성화
- 5) 청년정책네트워크 활성화

#### Q49. 위의 정책사업 외에 서울시 청년에게 필요한 정책지원이 있다면 자유롭게 응답 해주십시오. \_\_\_\_\_

**이제부터는 최근 논의되고 있는 청년정책 의제들에 대해 여쭙겠습니다**

청년 일자리보장제	뉴딜일자리 확대, 일경험 플랫폼 신설, 구직자에게는 교육·훈련, 육아·가사·사회적노동자에게는 활동수당을 지원하는 맞춤형 패키지 정책을 제공
사회초년생 권리 지원	아르바이트생·사회초년생의 노동권의 보장을 위한 상담서비스, 안전한 일자리를 위한 관리 감독 강화, 사회초년생 이직지원 등 일하는 청년에 대한 지원 강화
공정한 출발지원	저소득 청년의 소득·경험·건강 격차를 완화하여 청년의 공정한 출발선을 지원
청년 건강활력	우울, 불안 등을 경험하는 청년을 지원하기 위한 마음건강사업 강화
청년주거안심제	주거안심 정책(월세지원), 주거안전 강화, 안심 주택공급으로 서울 청년이 안심하고 살 수 있는 주거환경을 보장
청년 정책참여 보장	정책 결정과정에서 청년의 대표성을 높이고 참여 정보제공·편의성 증진을 통해 서울 청년 모두에게 정책참여기회를 보장
청년 문화향유권 증진	청년이 즐길 수 있는 문화여가 프로그램을 확대하고 문화 바우처를 통해 여가와 쉼을 지원
미래혁신의 장 마련	청년의 실험적 아이디어와 창의적 프로젝트를 지원하여 새로운 시도와 미래의제 발굴을 지원
청년정책 인프라의 구축	청년과 가까운 곳에 청년센터, 교류공간, 무중력 시대 등 서비스 제공과 커뮤니티 공간을 제공
청년정책 거버넌스 활성화	서울청년시민회의, 서울청년정책네트워크 활성화를 통해 청년당사자가 만들어가는 서울시정 운영, 민관협치를 통한 청년정책 수립 활성화

**Q50. 귀하는 다음의 정책의제가 어느 정도 중요하다고 생각합니까?**

	전혀 중요 하지 않음 1	2	3	4	5	6	7	8	9	매우 중요함 10
청년 일자리보장제	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
사회초년생 권리 지원	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
공정한 출발지원	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년 건강활력	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년주거안심제	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년 정책참여 보장	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년 문화향유권 증진	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
미래혁신의 장 마련	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년정책 인프라의 구축	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
청년정책 거버넌스 활성화	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Q51. 현시점에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책의제라고 생각하는 것을 순서대로 3가지만 선택해 주십시오. [3개 선택]**

- 1) 청년 일자리 보장제 (교육·구직·취업·휴직 등 일자리 이행을 지원하는 맞춤형 패키지 지원)
- 2) 사회초년생 권리 지원 (아르바이트생·사회초년생의 권익보호와 이직지원 강화)
- 3) 공정한 출발지원 (저소득가구 청년에게 공정한 출발선 제공)
- 4) 청년 건강 활력 (우울·불안 청년에게 심리상담서비스 바우처와 전문적 지원을 제공)
- 5) 청년주거안심제 (월세지원, 주거안전지원, 주거지원서비스 강화로 주거 안심·안전 보장)
- 6) 청년 정책참여 보장 (정책참여 플랫폼 활성화, 정보제공 강화로 청년 정책참여기회 확대)
- 7) 청년 문화향유권 증진 (문화·여가 프로그램 개발, 문화바우처 제공으로 쉼과 여가를 지원)
- 8) 미래혁신의 장 마련 (청년의 실험적 아이디어와 사회혁신을 위한 새로운 시도를 지원)
- 9) 청년정책 인프라 구축(청년센터, 청년교류공간, 무중력지대 등 청년공간 확충·접근성 강화)
- 10) 청년정책 거버넌스 활성화 (청년정책거버넌스, 청년시민회의 강화)

**Q52. 현시점에서 코로나 이후 중·장기적으로 우선순위로 다루어져야 할 정책의제라고 생각하는 것을 순서대로 3가지만 선택해 주십시오. [3개 선택]**

- 1) 청년 일자리 보장제 (교육·구직·취업·휴직 등 일자리 이행을 지원하는 맞춤형 패키지 지원)
- 2) 사회초년생 권리 지원 (아르바이트생·사회초년생의 권익보호와 이직지원 강화)
- 3) 공정한 출발지원 (저소득가구 청년에게 공정한 출발선 제공)
- 4) 청년 건강 활력 (우울·불안 청년에게 심리상담서비스 바우처와 전문적 지원을 제공)
- 5) 청년주거안심제 (월세지원, 주거안전지원, 주거지원서비스 강화로 주거 안심·안전 보장)
- 6) 청년 정책참여 보장 (정책참여 플랫폼 활성화, 정보제공 강화로 청년 정책참여기회 확대)
- 7) 청년 문화향유권 증진 (문화·여가 프로그램 개발, 문화바우처 제공으로 쉼과 여가를 지원)
- 8) 미래혁신의 장 마련 (청년의 실험적 아이디어와 사회혁신을 위한 새로운 시도를 지원)
- 9) 청년정책 인프라 구축(청년센터, 청년교류공간, 무중력지대 등 청년공간 확충·접근성 강화)
- 10) 청년정책 거버넌스 활성화 (청년정책거버넌스, 청년시민회의 강화)

**Q53. 서울시 청년의 삶의 질을 높이기 위해 가장 시급하게 추진해야 할 서울시 청년 정책 개선 과제라고 생각하는 것을 순서대로 3가지만 선택해 주십시오. [3개 선택]**

- 1) 청년정책 대상자 확대
- 2) 청년정책에서 배제된 사각지대 청년 발굴
- 3) 저소득가구, 보호시설, 한부모청년 등 취약청년 우선 지원
- 4) 청년의 다양한 욕구에 맞는 맞춤형 정책 추진
- 5) 청년의 삶에 도움이 되는 충분한 수준의 급여, 서비스 제공
- 6) 청년정책(사업) 신청 및 지원의 간소화

- 7) 청년정책 지원기관 또는 담당자의 전문성 증진
- 8) 청년센터 등 청년만의 공간을 통한 정책 접근성 증진
- 9) 청년정책 결정 과정에 참여할 수 있는 온라인, 오프라인 창구 확대
- 10) 온라인 오프라인 광고를 이용한 서울시 청년정책 홍보

☺ 끝까지 응답해주셔서 감사합니다 ☺



## 2\_서울시 청년정책 인식과 정책 수요조사 결과

### 1) 조사 개요

- 조사대상
  - 서울시 거주 만 19~39세 청년 2,000명
  - 서울시 자치구 인구비례 및 현재 상태, 성별, 연령을 고려한 최소할당 적용
- 조사기간 : 2020년 12월 24일부터 30일까지 총 7일간 진행
- 조사방법 : 자기보고 응답 방식의 온라인조사(Web based survey)로 전문조사업체 수행
- 조사내용 : 서울시 청년의 생활실태, 「2020 서울형 청년보장」 인식, 서울시 청년정책 추진 방향에 관한 선호도 파악

[표] 응답자 기본특성

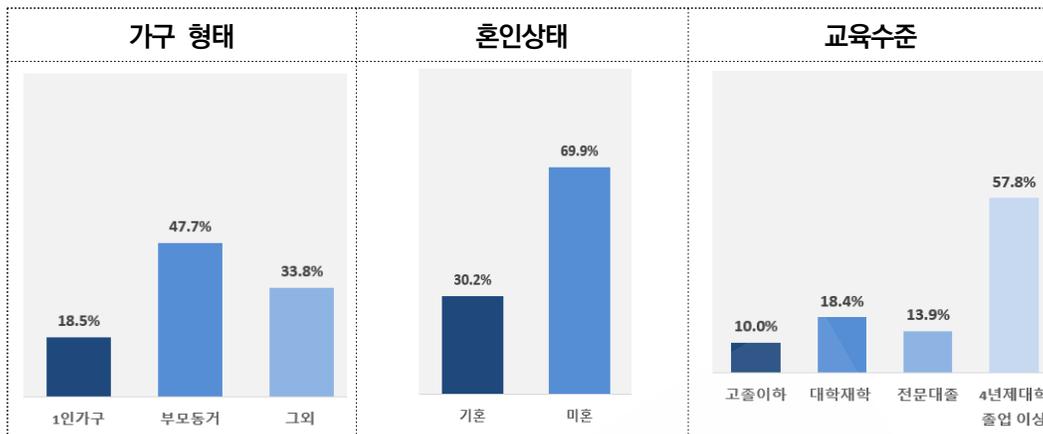
(단위: 명, %)

구분		사례 수	비율
전체		2,000	100.0
성별	여성	1,013	50.7
	남성	987	49.4
연령	19~24세	483	24.2
	25~29세	548	27.4
	30~34세	477	23.9
	35~39세	492	24.6
지역*	동북권	445	22.3
	서북권	346	17.3
	서남권	643	32.2
	동남권	566	28.3
혼인상태	기혼	603	30.2
	미혼	1,397	69.9
취업경험	일한 경험 있음	1,785	89.3
	일한 경험 없음	215	10.8

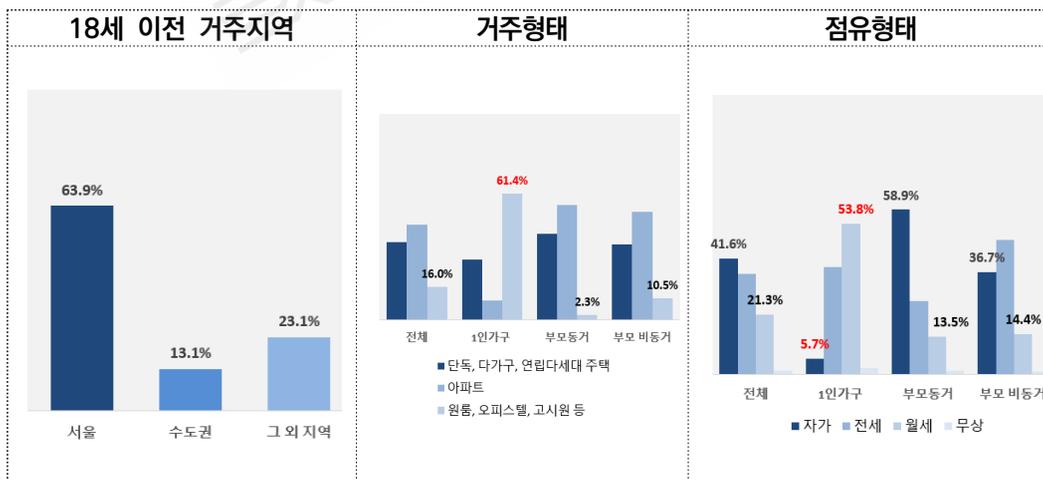
\* 4대 권역: 동북권(성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구), 서북권(은평구, 서대문구, 마포구, 종로구, 중구, 용산구), 서남권(양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구), 동남권(서초구, 강남구, 송파구, 강동구)

## 2) 서울시 청년 생활실태

- (기본특성) 가구특성을 확인한 결과, 1인가구 청년은 18.5%, 부모와 동거하는 미혼 청년은 47.7%로 나타남. 기혼 청년은 30.2%였음. 교육수준은 4년제 대학졸업 이상이 57.8%였으며, 고졸과 대학 재학생은 각각 10.0%, 18.4%였음



- (살자리) 거주 이력 및 주거특성을 확인한 결과, 18세 이전 가장 오랫동안 거주한 지역에 대해 서울이라고 응답한 비율이 63.9%로 가장 높았으며, 그 외 지역은 23.1%였음. 점유형태의 경우, 부모와 동거하지 않는 1인가구 청년의 경우는 월세가 53.8%로 매우 높게 나타났으며, 1인가구 청년의 주거환경이 더 열악한 것으로 확인됨

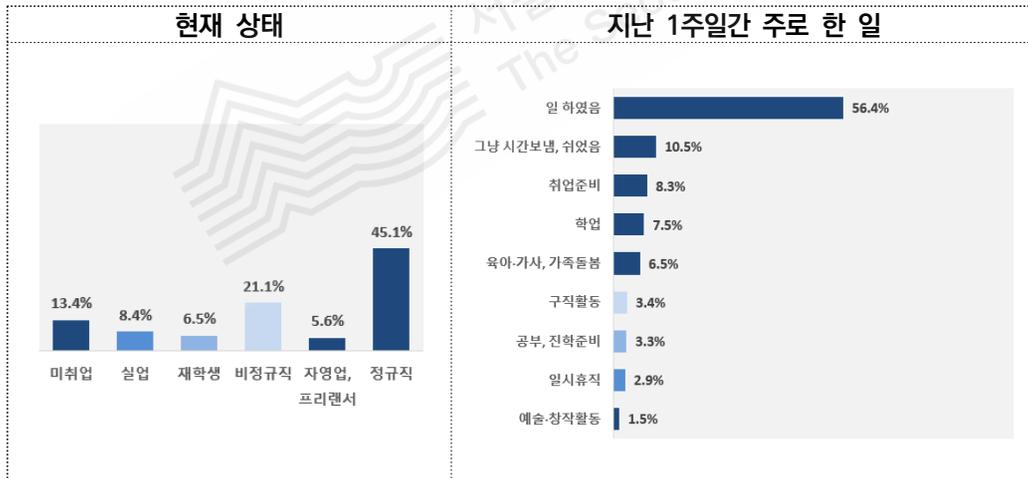


[표] 거주형태에 따른 부정적 주거환경 경험률

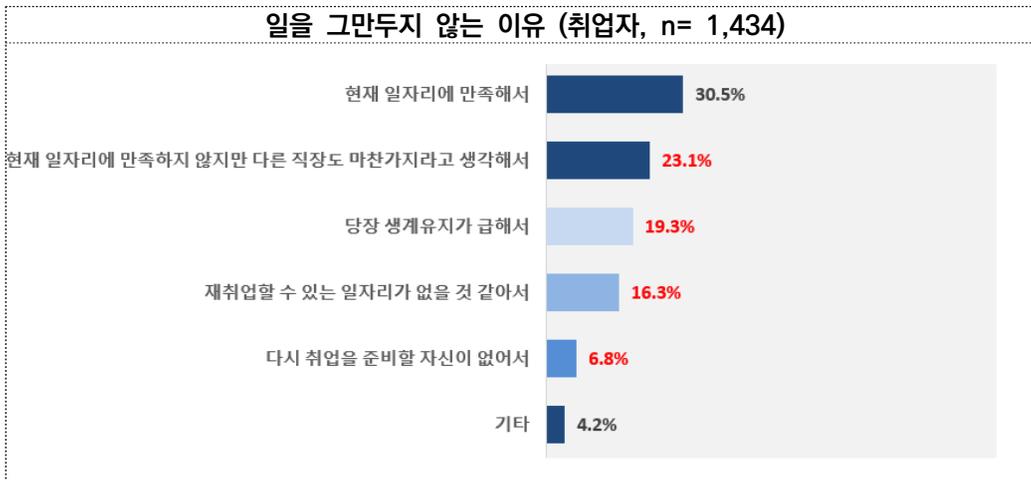
(단위: %)

구 분	1인가구	부모동거 (미혼)	부모 비동거	전체
귀갓길에 물리적인 위협으로 인한 불안	14.59	13.11	12.87	13.30
주택의 방범 상태 나쁨	18.10	14.04	11.84	14.05
구조물에 균열이 없고 내열·내화·방열·방습 상태 불량	22.17	18.56	18.94	19.35
적절한 방음·환기·채광·난방 설비 부족	22.16	16.04	14.94	16.80
교통이용이 편리하고 생활·편의시설 등 인프라 부족	5.67	6.50	6.81	6.45
택배보관, 분리수거 편의 등 주거공동관리 자원 미흡	25.68	22.96	19.83	22.40

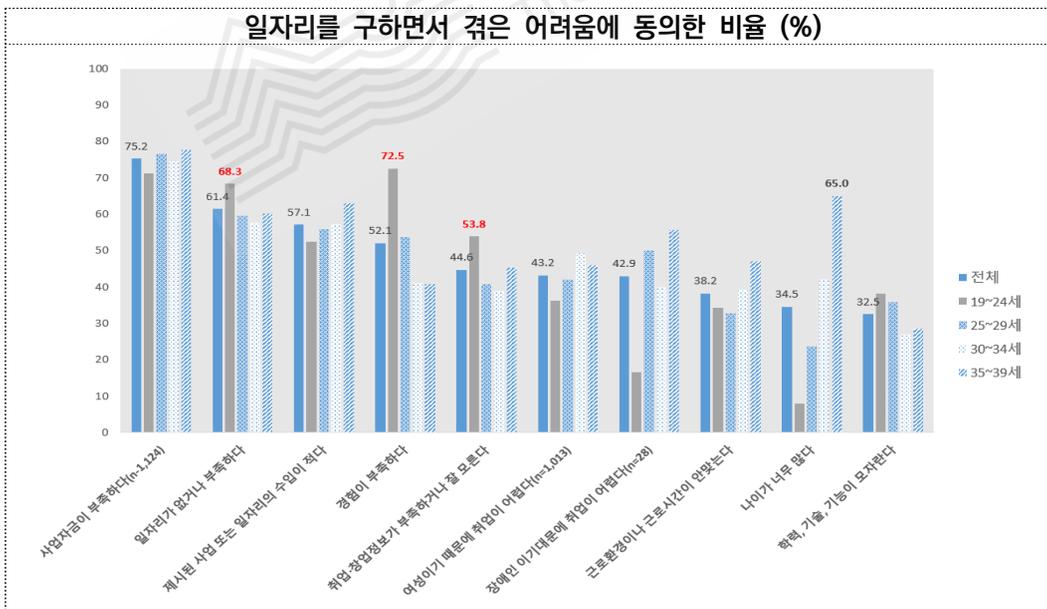
- (일자리) 서울시 청년을 대상으로 현재 상태 및 주된 활동을 조사한 결과, 취업자가 71.7%였음. 통계청 청년 고용률(42.4%)보다 높은 수준인데, 대상 연령의 차이에서 비롯된 것으로 해석됨(통계청 : 15~29세, 본조사: 19~39세, '20.11.경제활동인구조사 기준 30대 고용률은 75.5%임). 지난 1주일간 주로 한 일을 조사한 결과, 일한 경우를 제외하고 그냥 시간을 보냈다고 응답한 비율(10.5%)이 높게 나타남



- 취업자를 대상으로 현재 일을 그만두지 않은 이유를 조사한 결과, 전체 취업자(n=1,434)의 30.5%만이 '일자리에 만족한다'고 응답함. '일자리에 만족하지 않지만 다른 일자리도 마찬가지로여서' 라고 응답한 경우는 23.1%였음. '당장 생계유지가 급해서'(19.3%), '재취업할 수 있는 일자리가 없을 것 같아서'(16.3%)도 높은 비중을 보임

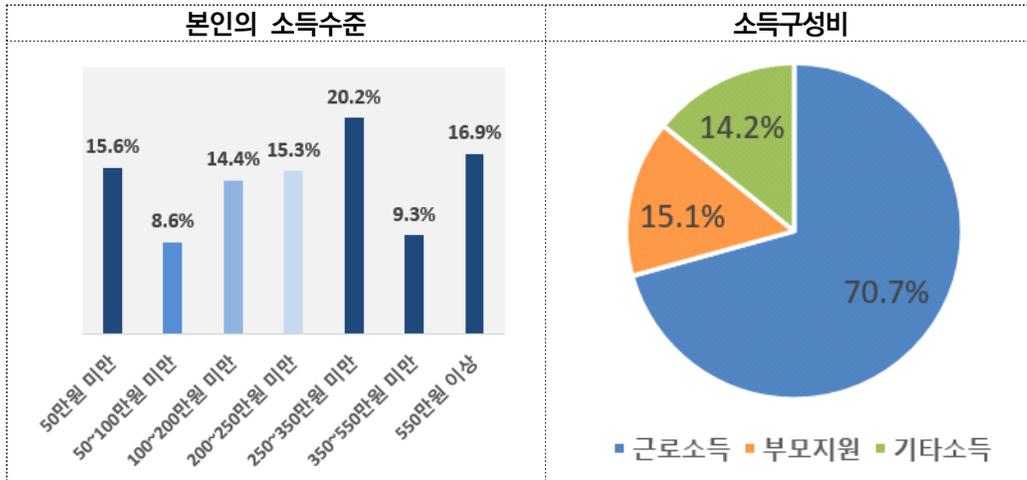


- 일자리를 구하면서 겪는 어려움에 대해 얼마나 동의하는지(5점 척도, ①전혀 아니다~⑤매우 그렇다)에 대해 ‘④ 그렇다’와 ‘⑤매우 그렇다’라고 응답한 비율을 분석한 결과, 사업자금 부족(75.2%), 일자리 부족(61.4%), 수입 부족(57.1%), 경험 부족(52.1%)에 동의하는 비율이 높았음. 한편, 20~24세 청년의 72.4%가 경험이 부족하다고 응답하였으며, 68.3%가 일자리가 부족하다고 인식함. 일자리 정보가 부족하다고 응답한 경우도 53.8%로 높은 비중이었음. 35~39세는 나이로 인한 어려움에 대해 동의하는 비중이 높았음

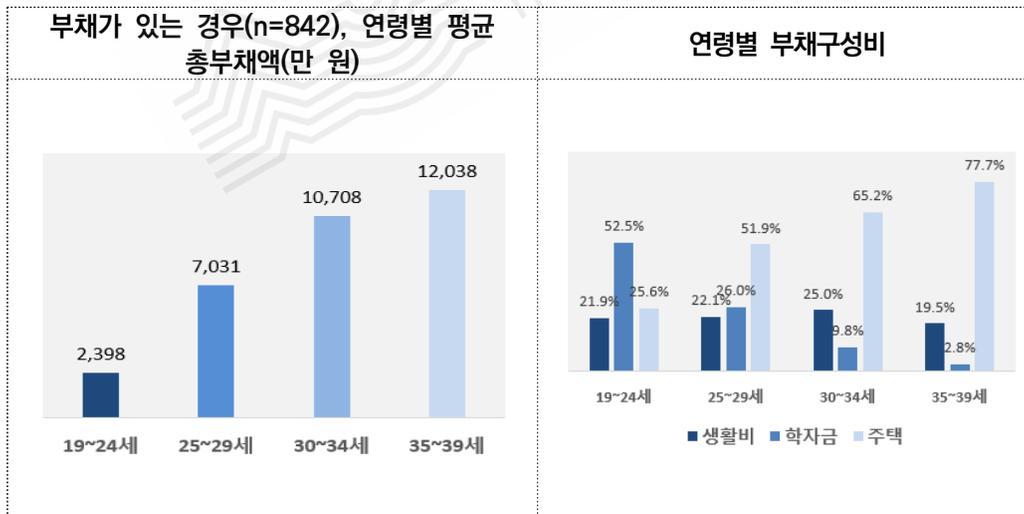


- (설자리) 본인의 소득수준과 소득구성비를 조사한 결과, 서울시 청년의 월 평균소득은 280.2만 원이었음. 24.2%가 소득이 100만 원 미만이라고 응

답하였으며, 소득구성비는 근로소득(70.7%)이 가장 큰 비중을 차지하였으며, 부모로부터 지원받는 소득도 15.1%로 높은 비중을 보임

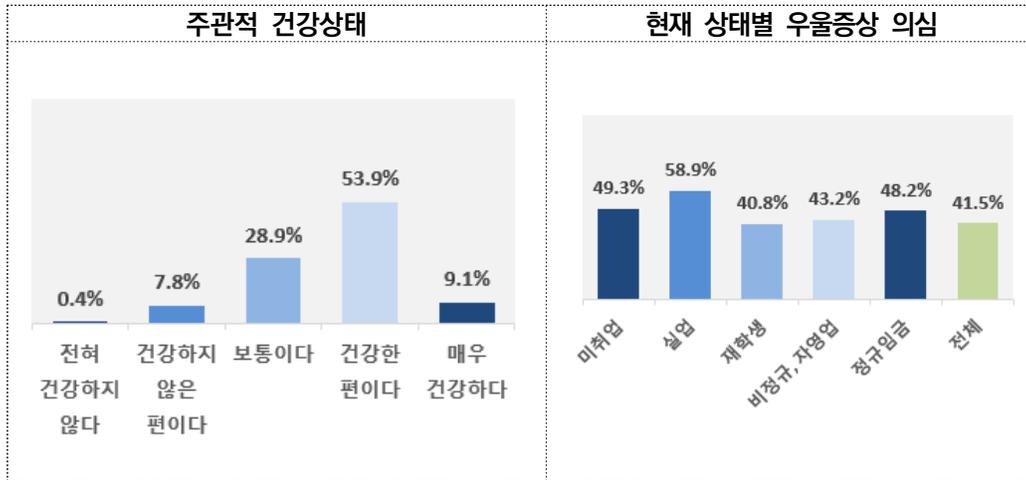


- 서울시 청년 중 부채가 있다고 응답한 경우는 42.1%(842명)였으며, 부채가 있는 응답자의 총 부채 평균은 연령이 많아질수록 커지는 것으로 나타남. 부채 중 생활비가 차지하는 비중은 연령대별로 큰 변화가 없이 유지되는 반면, 학자금부채 비중은 감소하고 주택부채 비중은 증가함. 생애주기에 따른 부채 규모와 용도 변화를 보여 줌



- 서울시 청년의 건강상태를 확인한 결과, 주관적 건강상태가 좋지 않다고 응답한 비율은 37.1%였으며, 우울 척도(CESD-11)를 이용해 우울 수준을 확인한 결과, 서울시 청년의 41.5%가 우울증상이 의심되는 것으로 나

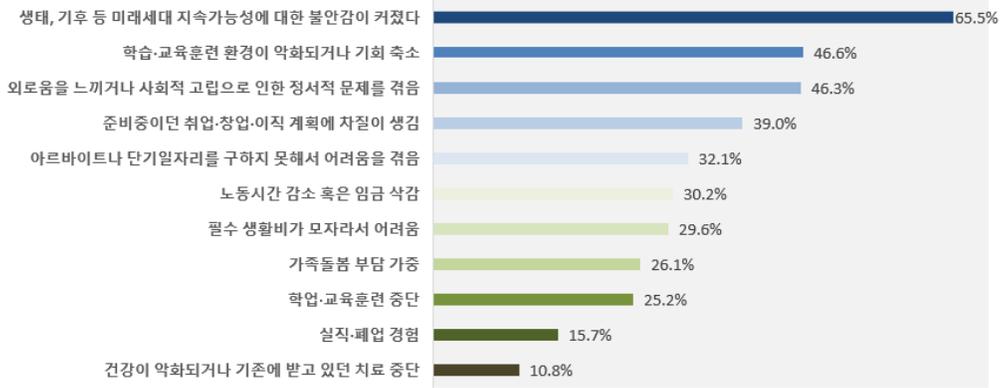
타남. 특히 실업(58.9%), 미취업(49.3%) 청년의 우울 수준이 높았음



- **(코로나19의 영향)** 코로나19 사태로 인한 경험을 확인한 결과, 코로나19로 인해 미래세대 지속가능성에 대한 불안감이 커졌다고 응답한 청년이 65.5%로, 서울시 청년 10명 중 7명이 코로나19 사태로 인해 미래에 관한 불안감이 커진 것으로 나타남. '학교 혹은 교육·훈련 환경이 악화 혹은 기회 축소'(46.6%), '교류의 감소와 사회적 고립으로 인한 정서적 어려움을 경험'(46.3%)도 높게 나타남. '준비 중이던 취업 등 계획에 차질이 생긴 경우'(39.0%), '아르바이트 등 단기일자리를 구하지 못해서 어려움을 겪음'(32.1%), '노동시간 감소 혹은 임금 삭감'(30.2%), '필수 생활비가 모자라서 어려움을 겪음'(29.6%) 순으로 높았음

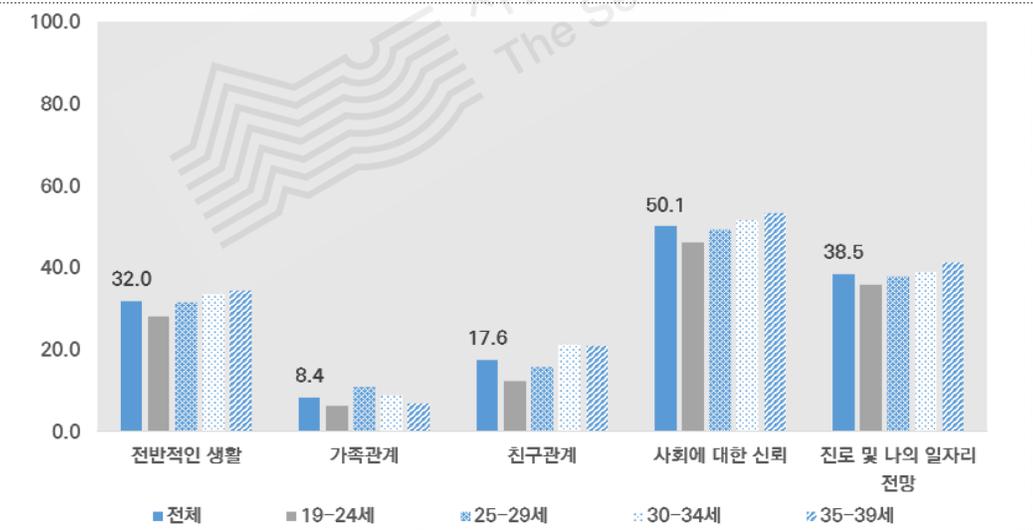
9) 총 11개 문항에 대해 60점 만점으로 환산하여, 16점을 초과할 경우 우울 증상 의심으로 판별. 평균점수는 15.6점이었으며, 25점 이상의 중증 우울 증상이 의심되는 경우는 전체 응답자의 22.9%였음. 이는 최근 서울시 청년활동지원센터에서 서울시 거주 19~34세 청년을 대상으로 실시한 '코로나19와 청년 생활 변화 실태조사' 결과보다 낮은 수준인데, 조사대상 연령의 차이로 보임('코로나19와 청년 생활 변화 실태조사' 결과, 평균점수 20.5, 경증 우울 증상 의심 57.8%, 중증 우울증상 의심 36.3%).

### 코로나19로 인한 경험



- **(삶에 관한 전망)** 향후 삶이 어떻게 변화할 것인지에 관하여 5점 척도(① 매우 나빠질 것이다~⑤매우 좋아질 것이다)를 적용해 조사한 결과, 전반적인 삶이 나빠질 것이라고 인식하는 청년은(④나빠질 것이다, ⑤매우 나빠질 것이다 응답자) 32.0%였음. 진로 및 나의 일자리에 대해 부정적으로 전망하는 청년은 38.5%였으며, 사회에 대한 신뢰에 대해 부정적으로 인식하는 경우는 50.1%로 매우 높았음

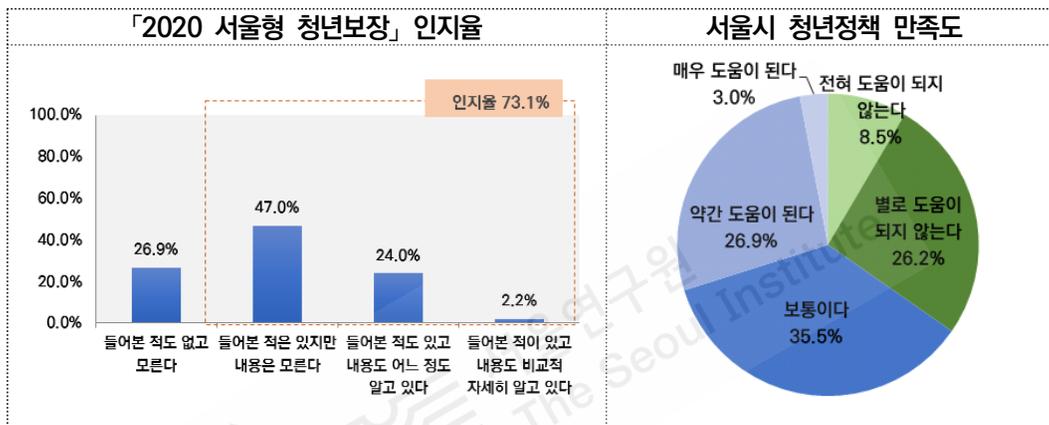
### 삶에 대해 부정적으로 전망하는 비율



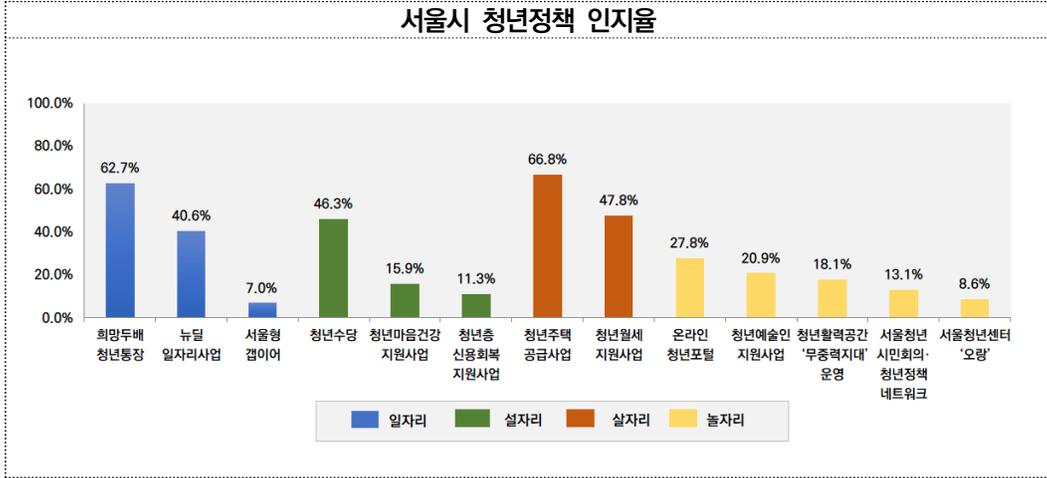
### 3) 청년정책 인식 및 수요

#### (1) 서울시 청년정책 인식

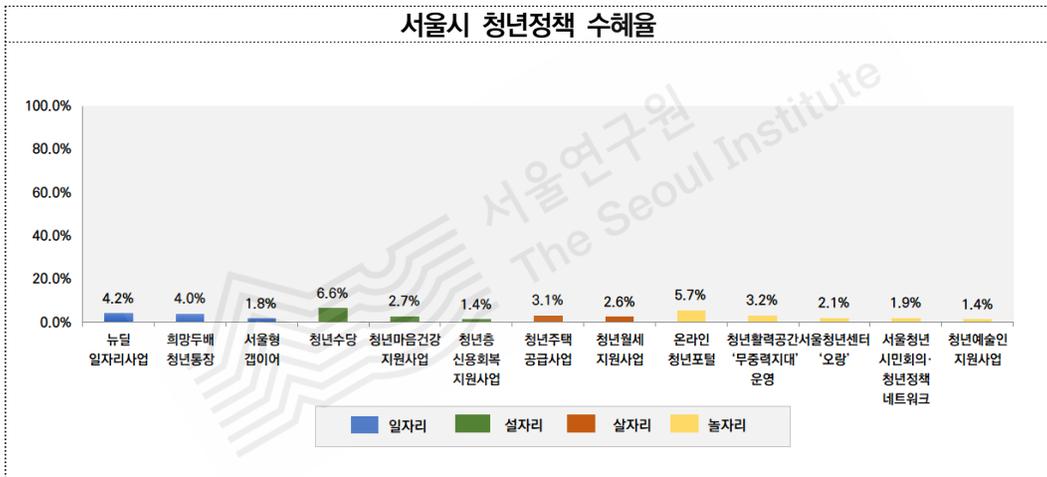
- 「2020 서울형 청년보장」 인지율에 대해 질문한 결과, 청년 10명 중 7명 (73.1%)은 「2020 서울형 청년보장」에 대해 인지하는 것으로 나타남
- 현재 서울시 청년정책이 청년의 삶에 얼마나 도움이 되는지를 질문한 결과, 29.9%는 도움이 된다고 응답하였음. 특히, 연령이 낮을수록 청년정책에 대한 만족도가 높게 나타남
  - 19~24세(34.8%) > 25~29세(32.1%) > 30~34세(26.2%) > 35~39세(26.2%)



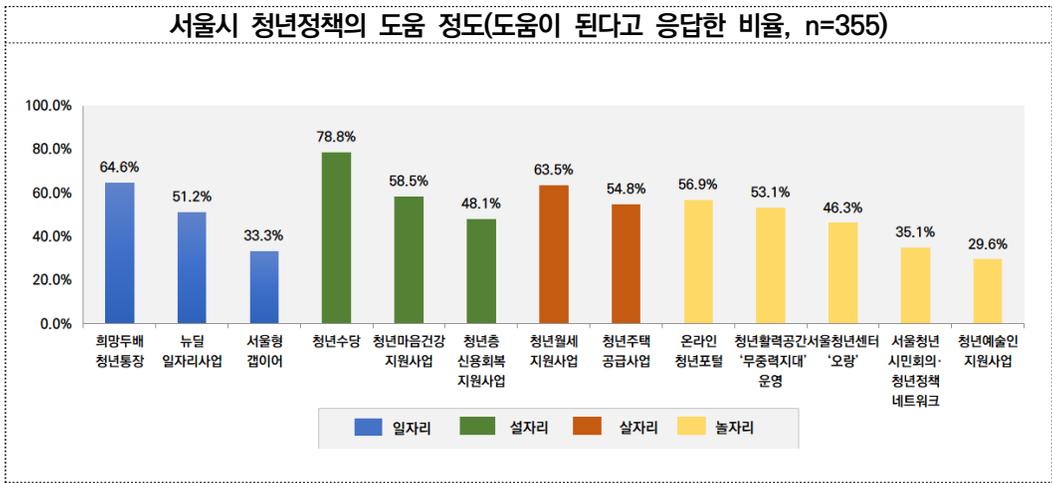
- 서울시 주요 청년정책의 인지율을 살펴본 결과, ‘청년주택공급사업’이 66.8%로 가장 높았고, ‘희망두배 청년통장’(62.7%), ‘청년 월세지원사업’(47.8%), ‘청년수당’(46.3%), ‘뉴딜일자리사업’(40.6%)순으로 나타남



- 서울시 청년정책 수혜 및 참여 경험을 질문한 결과, '청년수당'이 6.6%로 가장 높았으며, '온라인 청년포털'(5.7%), '뉴딜일자리 사업'(4.2%), '희망두배 청년통장'(4.0%)순으로 나타남



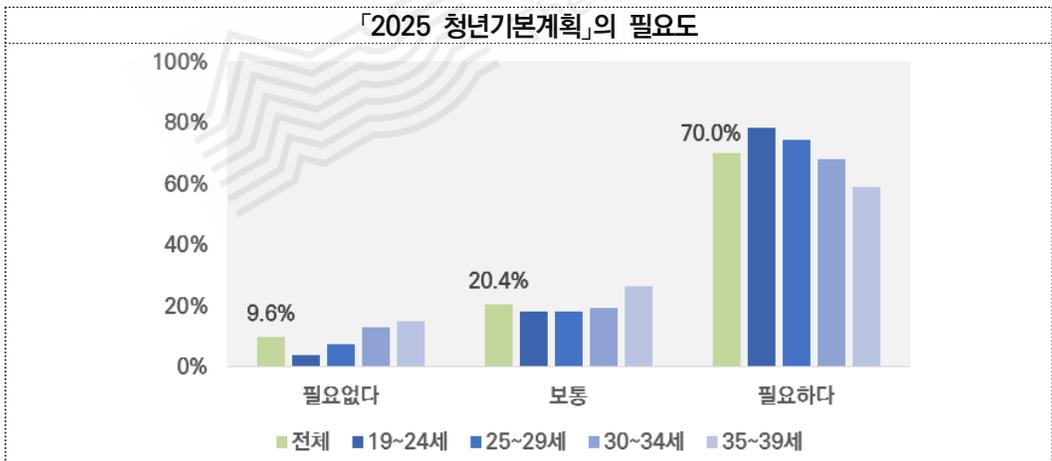
- 서울시 청년정책 수혜자(n=335)를 대상으로 정책의 도움 정도를 질문한 결과, '청년수당'이 78.8%로 가장 높게 나타났고, '청년 월세지원사업'(63.5%), '희망두배 청년통장'(64.6%), '청년마음건강 지원사업'(58.5%)순으로 높았음
- 청년수당의 경우 20대(82.4%), 일한 경험이 있는 경우(79.5%), 고졸 청년(90.5%)일수록 도움이 된다고 느끼는 것으로 나타남



**(2) 청년정책 수요**

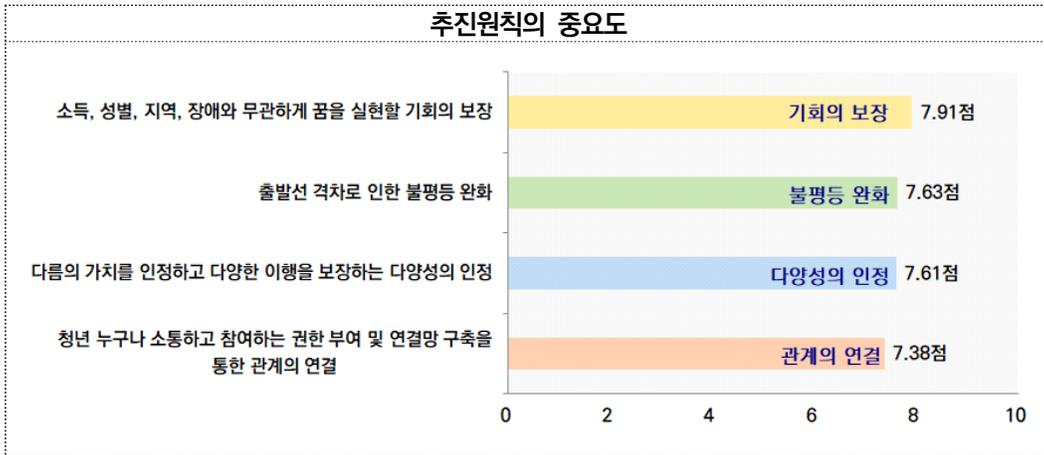
**① 서울시 청년정책 추진 방향의 적절성**

- 「2025 서울시 청년기본계획」의 필요도에 대해 청년 10명 중 7명(70%)이 필요하다고 응답하였으며, 연령이 낮을수록 기본계획의 필요성에 동의하는 것으로 나타남
  - 19~24세(78.3%) > 25~29세(74.5%) > 30~34세(67.9%) > 35~39세(58.9%)

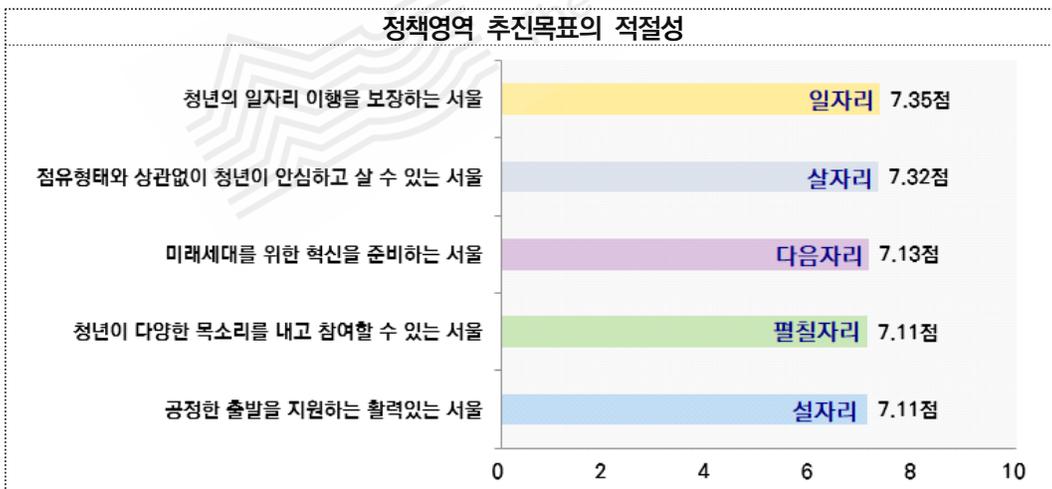


- 서울시 청년정책을 추진함에 있어서 4개의 원칙(①기회의 보장, ②불평등 완화, ③다양성의 인정, ④관계의 연결)의 중요성에 관해 10점 척도를 이용해(1점: 전혀 중요하지 않음~10점: 매우 중요함) 조사한 결과, 4개의 원칙 모두 평균 7점 이상으로 제시한 원칙이 대체로 중요하다고 응답하였음. '기회의 보장' (7.91점), '불평등 완화', '다양성의 인정'(7.61점), '관

계의 연결'(7.38점) 순으로 높게 나타남



- 서울시 청년정책의 5개 영역(1.일자리, 2.살자리, 3.설자리, 4.펼칠자리, 5.다음자리)의 목표 적절성에 관해 10점 척도를 이용해(1점: 전혀 적절하지 않음~10점: 매우 적절함) 조사한 결과, 모두 평균 7점 이상으로 대체로 적절하다고 응답함. 일자리 영역의 목표인 '청년의 일자리 이행을 보장하는 서울'이 7.35점으로 가장 높았으며, 살자리(7.32점), 다음자리(7.13점) 순으로 높게 나타남

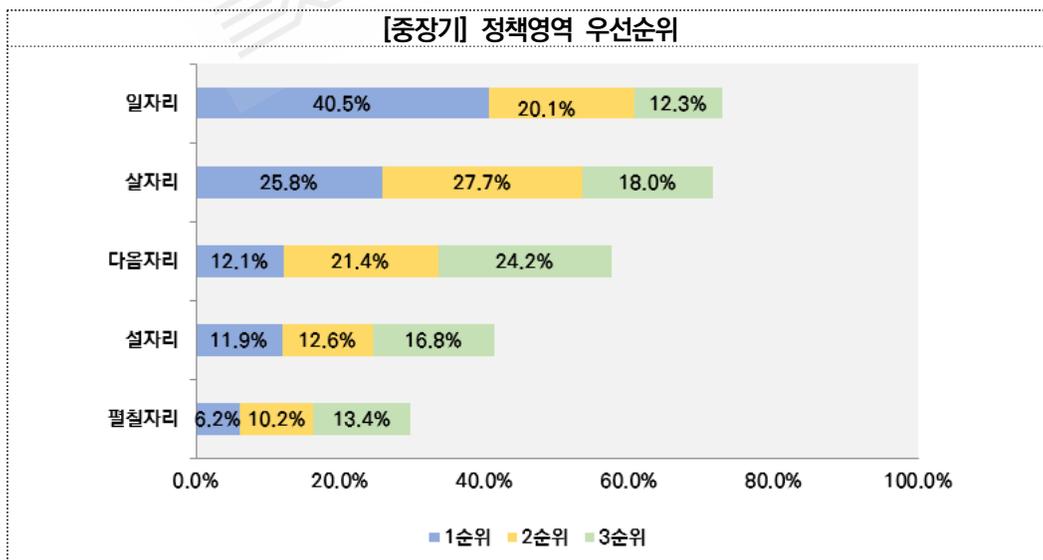
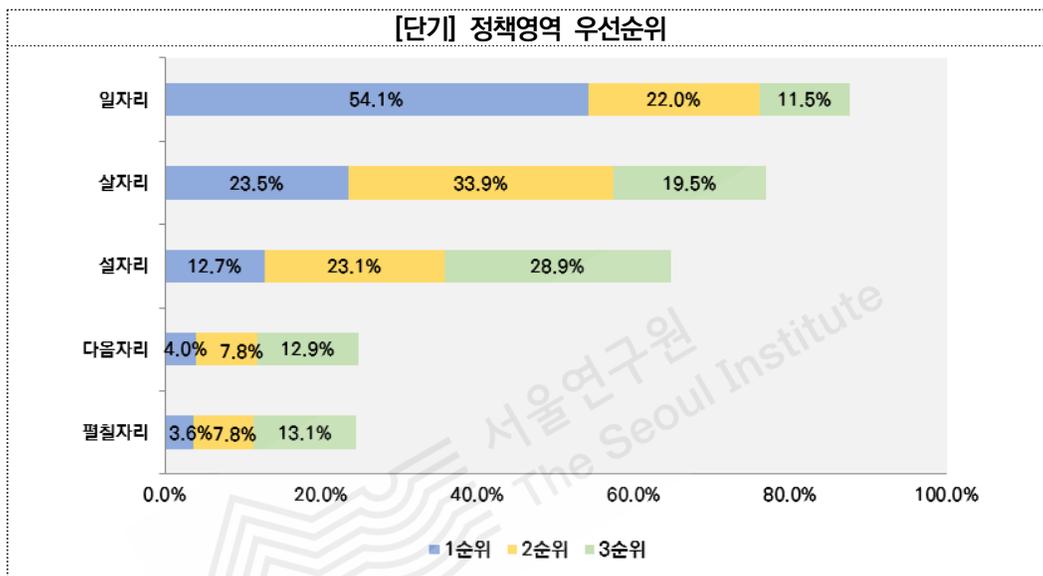


## ② 청년정책 영역 우선순위

- 청년정책 중 지금 당장 시급한 영역(1순위)은 일자리(54.1%)→살자리(23.5%)→설자리(12.7%) 순으로 나타났으며, 중장기적으로 중요한 영역은 일자리(40.5%)→살자리(25.8%)→다음자리(12.1%) 순으로 나타남

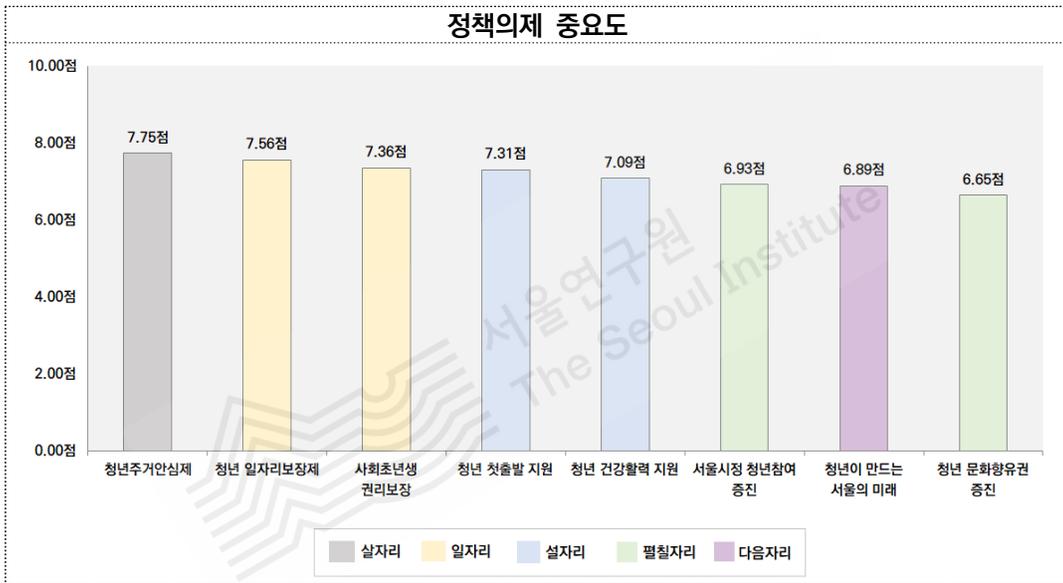
[표] 서울시 청년정책 영역별 우선순위

구분	1순위	2순위	3순위	종합
단기	일자리 살자리 설자리 다음자리 펼칠자리	살자리 설자리 일자리 다음자리, 펼칠자리	다음자리 살자리 설자리 펼칠자리 일자리	일자리 살자리 설자리 다음자리 펼칠자리
중장기	일자리 살자리 다음자리 설자리 펼칠자리	살자리 다음자리 일자리 설자리 펼칠자리	다음자리 살자리 설자리 펼칠자리 일자리	일자리 살자리 다음자리 설자리 펼칠자리



③ 정책의제 수요

- 5개 영역 8개의 정책의제의 중요성에 관해 10점 척도를 이용해(1점: 전혀 중요하지 않음~10점: 매우 중요함) 조사한 결과, ‘청년주거안심제’가 가장 높은 점수를 보였고(7.8점), ‘청년 일자리보장제’(7.6점), ‘사회초년생 권리보장’(7.4점), ‘청년 첫출발 지원’(7.3점) 순으로 높게 나타남
- 청년의 현재 상태에 따른 중요도 수준을 비교한 결과, 미취업자, 실업자, 재학생, 자영업과 프리랜서인 청년은 ‘청년 일자리보장제’ 중요도 인식이 가장 높았고, 비정규직, 정규직 임금근로자인 경우에는 ‘청년 주거안심제’가 가장 중요하다고 인식하였음. 실업자, 재학생, 비정규직 청년이 다른 청년보다 정책 중요도 인식 수준이 전반적으로 높았음



[표] 현재 상태별 정책의제 중요도 평균

(단위: 명, 점, 10점 척도)

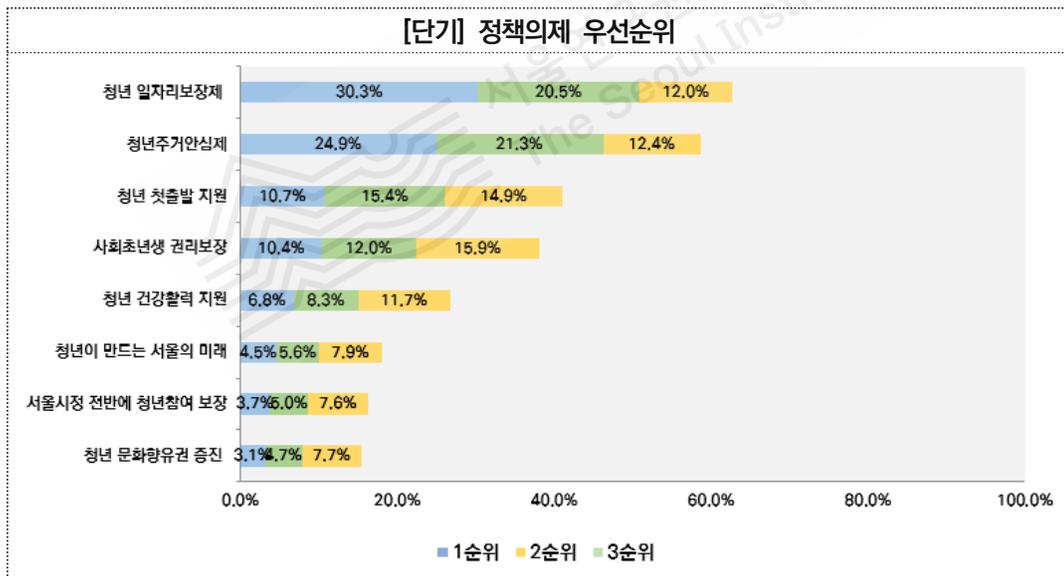
구 분	응답자 (명)	살자리	일자리	설자리			펼칠 자리	다음 자리	펼칠 자리
		청년 주거안심제	청년 일자리보장제	사회초년생 권리보장	청년 첫출발 지원	청년 건강활력 지원	서울시정 청년참여 증진	청년이 만드는 서울의 미래	청년 문화향유권 증진
미취업	268	7.78	7.87	7.59	7.52	7.22	7.17	7.11	6.77
실업	168	7.98	8.05	7.61	7.51	7.30	7.08	7.11	6.96
재학생	130	8.14	8.25	7.95	7.61	7.63	7.41	7.40	7.15

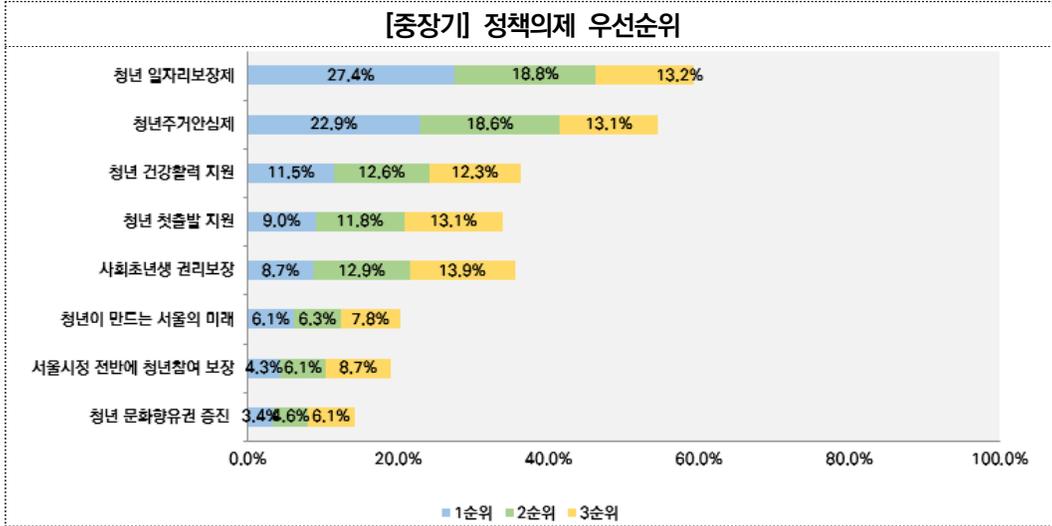
비정규직	421	8.08	7.95	7.69	7.62	7.27	7.19	7.09	6.94
자영업	112	7.27	7.29	7.01	7.17	7.29	6.74	7.04	6.63
정규직	901	7.54	7.13	7.04	7.05	6.83	6.66	6.60	6.36
전체	2,000	7.75	7.56	7.36	7.31	7.09	6.93	6.89	6.65

**볼드체:** 청년 현재 상태별 점수가 가장 높은 상위 2개 정책 의제

**음영:** 정책의제별 가장 높은 청년의 현재 상태

- 5개 영역 8개의 정책의제 중 현시점에서 가장 우선 추진되어야 할 정책의제를 조사한 결과, 1순위로는 ‘청년 일자리보장제’가 30.3%로 가장 높았고, ‘청년주거안심제’(24.9%), ‘청년 첫 출발 지원’(10.7%)도 높은 비중을 보임
- 코로나19 사태 이후 중·장기적으로 다루어져야 할 정책의제(1순위)로는 ‘청년 일자리보장제’가 27.4%로 가장 높았고, ‘청년주거안심제’(22.9%), ‘청년 건강활력 지원’(11.5%) 순으로 확인됨





[표] 정책의제 우선순위

구분	1순위	2순위	3순위	종합(1, 2, 3순위 합)
단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년주거안심제</li> <li>청년 첫출발 지원</li> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년 건강활력</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청년주거안심제</li> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년 첫출발 지원</li> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년 건강활력</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년 첫출발 지원</li> <li>청년주거안심제</li> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년 건강활력</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(일자리) 청년 일자리보장제</li> <li>(살자리) 청년주거안심제</li> <li>(설자리) 청년 첫출발 지원</li> <li>(일자리) 사회초년생 권리보장</li> <li>(설자리) 청년 건강활력</li> <li>(다음자리) 청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>(펼칠자리) 서울시정 청년참여 증진</li> <li>(펼칠자리) 청년 문화향유권 증진</li> </ul>
중장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년주거안심제</li> <li>청년 건강활력</li> <li>청년 첫출발 지원</li> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년주거안심제</li> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년 건강활력</li> <li>청년 첫출발 지원</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회초년생 권리보장</li> <li>청년 일자리보장제</li> <li>청년주거안심제, 청년 첫출발 지원</li> <li>청년 건강활력</li> <li>서울시정 청년참여 증진</li> <li>청년이 만드는 서울의 미래</li> <li>청년 문화향유권 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(일자리) 청년 일자리보장제</li> <li>(살자리) 청년주거안심제</li> <li>(설자리) 청년 건강활력</li> <li>(일자리) 사회초년생 권리지원</li> <li>(설자리) 청년 첫출발 지원</li> <li>(다음자리) 청년이</li> </ul>

중장기				만드는 서울의 미래 • (펼칠자리) 서울시정 청년참여 증진 • (펼칠자리) 청년 문화향유권 증진
-----	--	--	--	---

[표] 정책의제 중요도 및 우선순위

(단위: 점, 10점 척도)

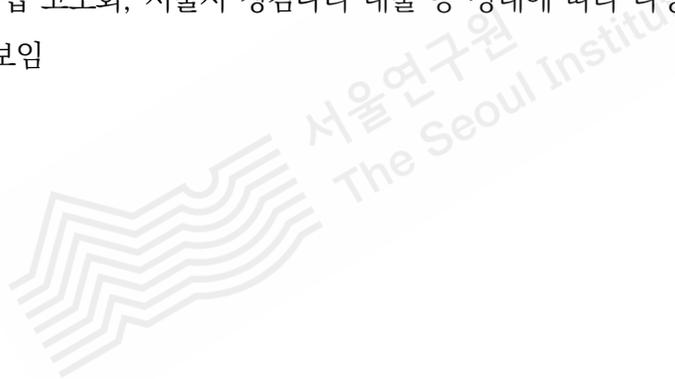
영역	의제	중요도(평균, 점)	시급성 우선순위(1~8위)	
			단기	중장기
일자리	청년 일자리보장제	7.56	1	1
	사회초년생 권리보장	7.36	4	4
살자리	청년주거안심제	7.75	2	2
설자리	청년 첫출발 지원	7.31	3	5
	청년 건강활력 지원	7.09	5	3
펼칠자리	서울시정 전반에 청년참여 증진	6.93	7	7
	청년 문화향유권 증진	6.65	8	8
다음자리	청년이 만드는 서울의 미래	6.89	6	6

## ④ 청년 정책사업 수요

- 5대 영역, 8개 의제에 포함된 31개 정책사업의 필요성을 확인한 결과(3점 척도, ① 필요하지 않다, ② 보통, ③ 필요하다), 필요하다고 응답한 비율은 평균 48.0%였음. 필요성이 가장 높은 정책은 '청년 주택공급 사업'으로 응답자의 67.8%가 해당 정책이 필요하다고 응답하였음. 이어서 '청년 첫 출발 계좌'(64.4%), '좋은 민간임대주택 인증제'(59.7%), '청년 일자리 1000개의 꿈'(59.2%)도 높은 비율을 보임



- 청년 현재 상태별 필요도가 높은 상위 2개 사업을 확인한 결과, 일자리 영역과 살자리 영역 등 대부분 정책사업은 청년 특성별 차이가 크지 않았음. 반면, 설자리는 청년 첫 출발 계좌, 서울형 고립청년 종합지원, 마음건강지원사업 고도화, 서울시 징검다리 대출 등 상태에 따라 다양한 정책 선호도를 보임



[표] 청년의 현재 상태별 정책사업 필요도

구분	미취업	재학생	실업	비정규직	자영업 프리랜서	정규직
일 자리	청년 일자리 1,000개의 꿈 서울청년 노동인권 실태조사	청년일자리 1,000개의 꿈 서울청년 노동인권 실태조사	서울청년 노동인권 실태조사 청년일자리 1,000개의 꿈	청년 일자리 1,000개의 꿈 서울청년 노동인권실태 조사	청년 일자리 1,000개의 꿈 서울청년 노동인권 실태조사	서울청년 노동인권 실태조사 청년 일자리 1,000개의 꿈
설 자리	청년 첫 출발 계좌 서울형 고립청년 종합지원	청년 첫 출발 계좌 청년 우울극복 프로젝트	청년 첫 출발 계좌 청년층 신용회복 지원사업	청년 첫 출발 계좌 서울형 고립청년 종합지원	청년 첫 출발 계좌 마음건강지원 사업	청년 첫 출발 계좌 서울시 징검다리 대출
살 자리	청년주택공급 사업 좋은 민간임대주택 인증제	청년주택공급 사업 종합주거지원 체계	청년 월세지원 보편화 청년주택공급 사업	청년주택공급 사업 좋은 민간임대주택 인증제	청년주택공급 사업 좋은 민간임대주택 인증제	청년주택공급 사업 좋은 민간임대주택 인증제
펼 칠 자리	청년 예술인 지원사업 청년 지역문화예술 인재 양성 사업	미래의 청년을 위한 청년정책 가이드 청년 예술인 지원사업	청년 예술인 지원사업 청년 지역문화예술 인재양성 사업	청년 예술인 지원 문화바우처	청년 예술인 지원사업 청년 지역문화예술 인재양성 사업	청년 예술인 지원사업 청년 지역문화예술 인재 양성 사업
다 음 자리	청년미래혁신 프로젝트 청년 실험기금 조성	청년미래혁신 프로젝트 청년실험기금	청년미래혁신 프로젝트 청년실험기금	청년미래혁신 프로젝트 청년실험기금	청년미래혁신 프로젝트 청년실험기금	청년미래혁신 프로젝트 청년실험기금

주 : 필요도(3점 척도) 점수가 높은 영역별 상위 2개 정책사업

[표] 현재상태별 필요도 평균

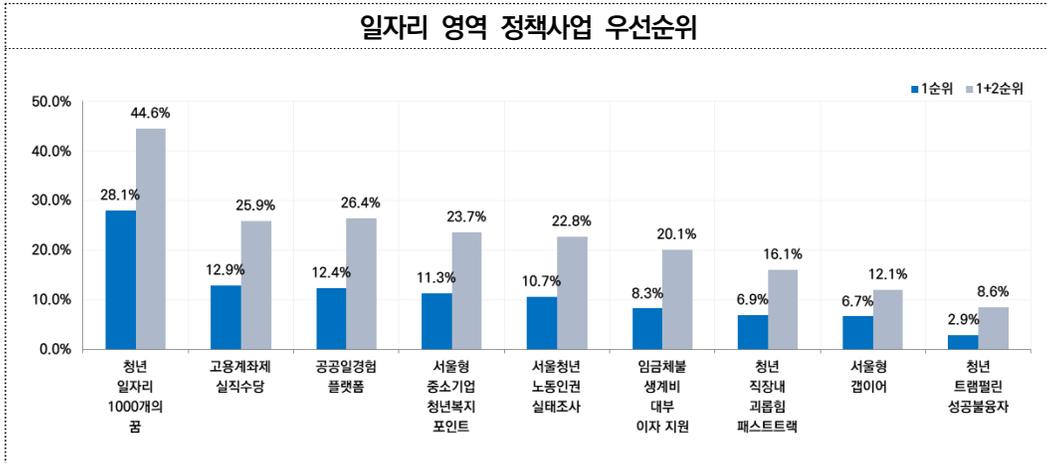
(단위: 점, 3점 척도)

구분	의제 및 정책사업	미취업	재학생	실업	비정규직	자영업, 프리랜서	정규직	전체
일 자리	<b>청년 일자리보장제</b>							
	서울형 갭이어	2.20	2.18	2.18	2.18	2.12	2.07	2.13
	공공일경험 플랫폼	2.49	2.47	2.48	2.48	2.39	2.26	2.37
	청년 일자리 1,000개의 꿈	2.56	2.58	2.52	2.58	2.52	2.40	2.49
	청년 트램펄린 성공불용자	2.16	2.22	2.23	2.20	2.23	2.05	2.13
	고용계좌제 실직수당	2.43	2.54	2.35	2.48	2.38	2.25	2.43
	<b>사회초년생 권리보장 권리보장</b>							
	서울시 청년 직장 내 괴롭힘 패스트 트랙	2.50	2.52	2.44	2.45	2.43	2.33	2.41
	서울형 중소기업 청년복지포인트	2.43	2.45	2.39	2.42	2.40	2.34	2.36
	서울청년 노동인권 실태조사	2.51	2.55	2.53	2.53	2.46	2.45	2.49

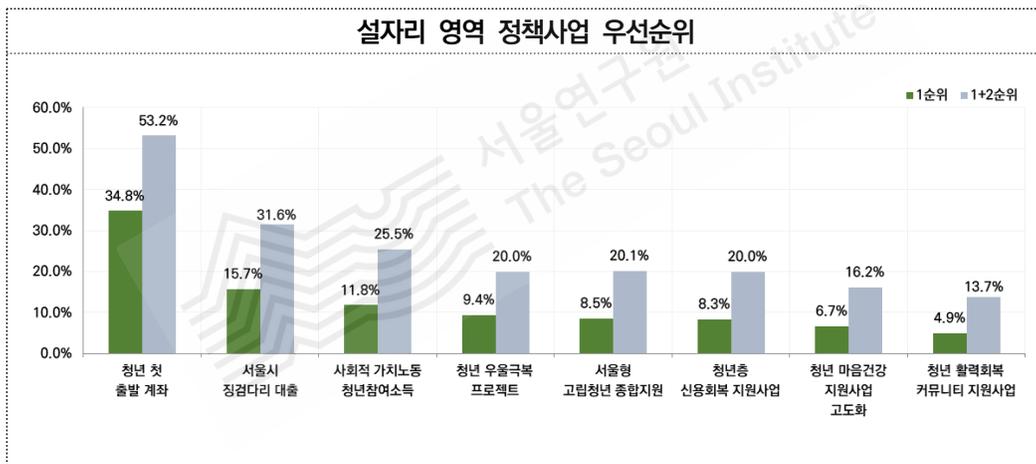
구분	의제 및 정책사업	미취업	재학생	실업	비정규직	자영업, 프리랜서	정규직	전체
설 자 리	<b>청년 첫 출발 지원</b>							
	사회적 가치노동 청년참여소득	2.34	2.36	2.42	2.39	2.23	2.20	2.29
	서울시 징검다리 대출	2.38	2.36	2.35	2.41	2.24	2.35	2.36
	청년 첫 출발 계좌	2.59	2.67	2.62	2.62	2.52	2.46	2.54
	청년층 신용회복 지원사업	2.41	2.46	2.45	2.41	2.33	2.29	2.36
	<b>청년 건강활력 지원</b>							
	서울형 고립청년 종합지원	2.45	2.45	2.45	2.47	2.34	2.26	2.36
	청년 마음건강지원사업 고도화	2.43	2.39	2.38	2.40	2.38	2.27	2.34
청년 활력회복 커뮤니티 지원사업	2.28	2.35	2.32	2.31	2.29	2.20	2.26	
청년 우울극복 프로젝트	2.42	2.47	2.36	2.36	2.31	2.27	2.33	
살 자 리	<b>청년주거안심제</b>							
	청년 월세지원 보편화	2.43	2.53	2.62	2.55	2.32	2.37	2.44
	청년주택공급사업 확대	2.60	2.63	2.58	2.64	2.47	2.54	2.58
	좋은 민간임대주택 인증제	2.54	2.52	2.52	2.59	2.42	2.43	2.49
	공동 주거관리 타운	2.38	2.45	2.43	2.46	2.30	2.34	2.39
	청년 주거안심지원키트	2.45	2.44	2.47	2.47	2.28	2.32	2.39
청년 종합주거지원체계 구축	2.53	2.54	2.56	2.54	2.33	2.40	2.47	
펼 칠 자 리	<b>서울시정 청년참여 증진</b>							
	청년위원 30% 목표제	2.13	2.18	2.18	2.17	1.94	1.99	2.07
	동북권 청년혁신파크 조성	2.07	2.13	2.06	2.17	1.98	1.98	2.05
	미래의 청년을 위한 청년정책 가이드	2.28	2.36	2.28	2.30	2.19	2.14	2.22
	<b>청년 문화향유권 증진</b>							
	문화바우처	2.26	2.32	2.23	2.37	2.25	2.22	2.27
	청년 지역문화예술 인재 양성 사업	2.31	2.28	2.31	2.36	2.38	2.23	2.28
청년 예술인 지원사업	2.31	2.33	2.35	2.38	2.40	2.25	2.31	
다 음 자 리	<b>청년이 만드는 서울의 미래</b>							
	미래를 위한 청년실험기금 조성	2.35	2.38	2.49	2.45	2.31	2.25	2.34
	청년 미래혁신프로젝트 추진	2.40	2.44	2.50	2.48	2.42	2.26	2.37

○ 영역별 우선순위 사업을 분석한 결과는 다음과 같음.

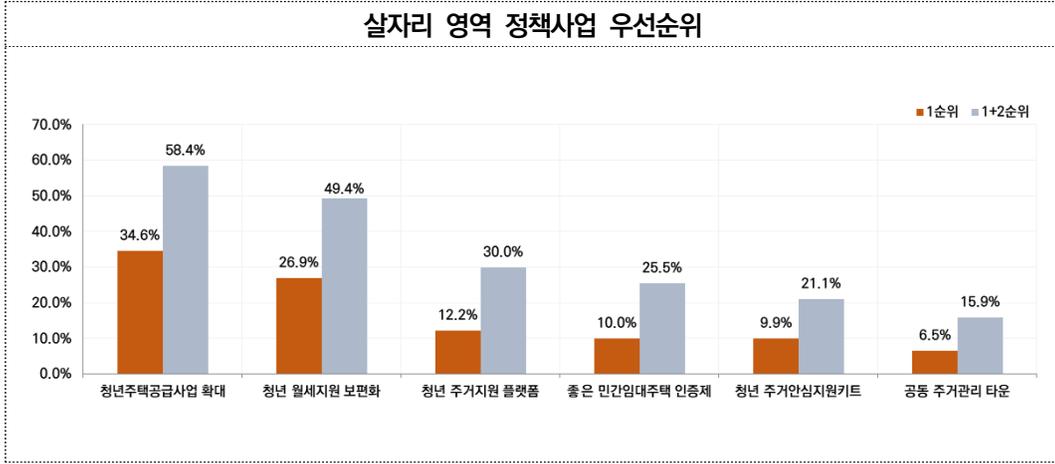
- 일자리 영역의 우선 추진사업(1순위)을 살펴보면, '청년 일자리 1,000개의 꿈'이 28.1%으로 가장 높게 나타났으며, '고용계좌제 실직수당'(12.9%), '공공일경험 플랫폼'(12.4%) 순으로 분석됨



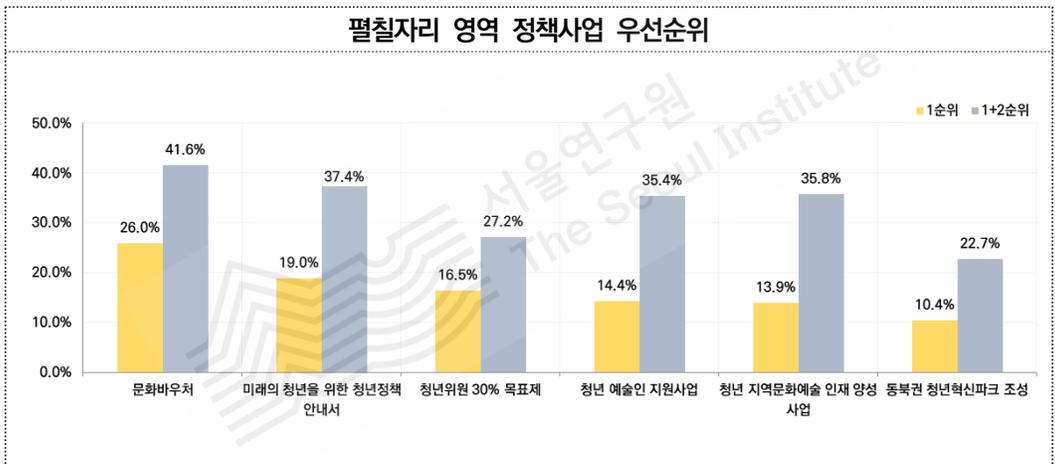
- 설자리 영역의 우선 추진사업(1순위)을 살펴보면, '청년 첫 출발 계좌'가 34.8%로 가장 높게 나타났으며, '서울시 징검다리 대출'(15.7%), '사회적 가치노동 청년참여소득'(11.8%) 순으로 높았음



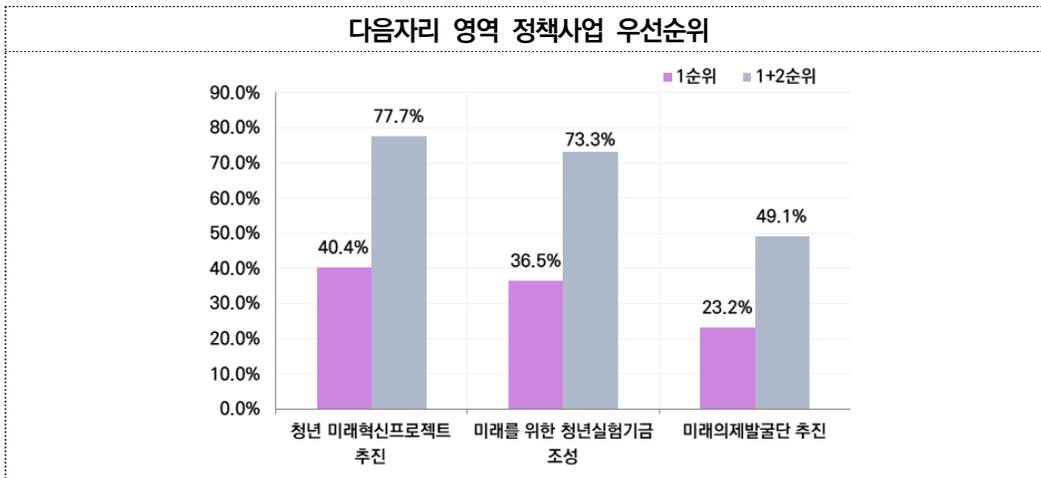
- 살자리 영역의 우선 추진사업(1순위)을 살펴보면, 청년주택공급사업 확대(34.6%), 청년 월세지원 보편화(26.9%), 청년주거지원 플랫폼(12.2%) 순으로 확인됨



- 펼칠자리 영역의 우선 추진사업(1순위)을 살펴보면, ‘문화바우처’(26.0%), ‘청년정책 안내서’(19.0%), ‘청년위원 30% 목표제’(16.5%) 순으로 나타남



- 다음자리 영역의 우선 추진사업(1순위)을 살펴보면, ‘청년미래혁신프로젝트 추진’(40.4%), ‘미래를 위한 청년실험기금 조성’(36.5%) 순이었음



[표] 청년 정책사업 필요도 및 시급성

(단위: %)

영역	의제	정책사업	필요함 (%)	영역별 정책사업 시급성	
				시급함 (1, 2순위의 합)	의제별 시급성 순위
일자리	청년 일자리보장제	청년 일자리 1,000개의꿈	59.2	44.6	1
		고용계좌제 실적수당	50.8	25.9	3
		공공일경험 플랫폼	49.5	26.4	2
		청년 트램펄린 성공불응자	32.2	8.6	5
		서울형 갭이어	29.1	12.1	4
	사회초년생 권리보장	서울청년 노동인권 실태조사	57.1	22.8	2
		서울형 중소기업 청년복지 포인트	51.5	23.7	1
		청년 직장내괴롭힘 패스트트랙	51.3	16.1	3
	살자리	청년주거안심제	청년주택공급사업 확대	67.8	58.4
좋은 민간임대주택 인증제			59.7	25.5	4
청년 월세지원 보편화			58.2	49.4	2
청년 주거지원 플랫폼			57.8	30.0	3
청년 종합주거지원체계 구축			54.6	21.1	5
공동 주거관리 타운			52.0	15.9	6
설자리	청년 첫출발 지원	청년 첫 출발계좌	64.4	53.2	1
		서울시 징검다리대출	48.7	31.6	2
		청년층 신용회복지원사업	47.9	20.0	4
		사회적 가치노동 청년참여소득	42.8	25.5	3
	청년 건강활력 지원	서울형 고립청년종합지원	48.4	20.1	1
		청년 우울극복 프로젝트	47.5	20.0	2
		청년 마음건강 지원사업 고도화	46.7	16.2	3
		청년 활력회복 커뮤니티지원사업	42.1	13.7	4

영역	의제	정책사업	필요함 (%)	영역별 정책사업 시급성	
				시급함 (1, 2순위의 합)	의제별 시급성 순위
펼칠 자리	서울시정 전반에 청년참여 증진	미래의 청년을 위한 청년정책 가이드	39.3	37.4	1
		청년위원 30% 목표제	30.0	27.2	2
	청년 문화향유권 증진	청년 예술인 지원사업	44.4	35.4	3
		문화바우처	44.0	41.6	1
		청년 지역문화예술 인재양성사업	44.0	35.8	2
	동북권 청년혁신파크 조성	29.4	22.7	4	
다음 자리	청년이 만드는 서울의 미래	청년 미래혁신 프로젝트 추진	49.3	77.7	1
		미래를 위한 청년실험기금조성	46.8	73.3	2

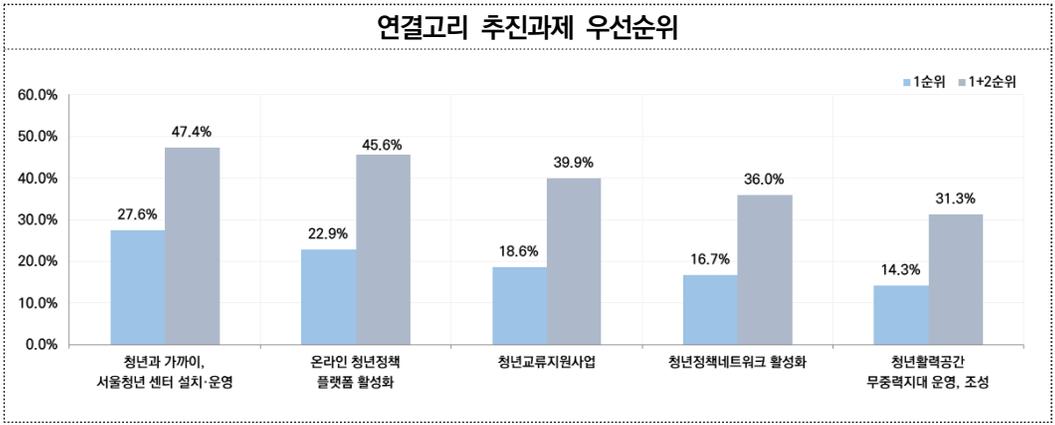
**볼드체:** 필요도가 평균 응답 비율(48.0%) 이상인 정책사업

⑤ 청년정책 추진체계(연결고리) 및 정책 개선과제

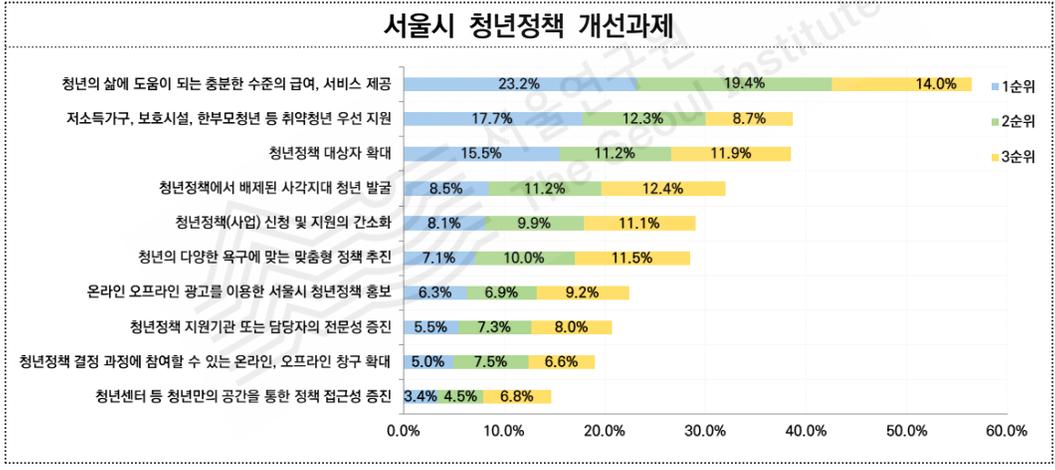
- 청년정책 추진체계인 연결고리에 관한 인식을 확인한 결과, 우선 추진과제(1순위)를 살펴보면, ‘서울청년센터 설치·운영’(27.6%), ‘온라인 청년정책 플랫폼 활성화’(22.9%), ‘청년교류지원사업’(18.6%) 순으로 분석됨

[표] 연결고리 필요도와 시급성

구분	과제	필요함 (%)	추진 시급성	
			시급함(%) (1, 2순위의 합)	시급성 순위 (영역 내)
청년정책 인프라 구축	온라인 청년정책 플랫폼활성화	46.0	45.6	2
	서울청년센터 설치·운영	43.7	47.4	1
	청년활력공간 무중력시대운영,조성	39.4	31.3	5
거버넌스 활성화	청년정책네트워크 활성화	39.9	39.9	3
	청년교류지원사업	38.1	36.0	4



- 청년의 삶의 질을 높이기 위해 가장 시급하게 추진해야 할 서울시 청년정책 개선 과제(1순위)로는 청년의 삶에 도움이 되는 충분한 수준의 급여와 서비스 제공이 23.2%로 가장 높게 나타났고, 그다음은 취약청년(저소득 가구, 보호시설, 한부모 청년) 우선 지원 17.7%, 청년정책 대상자 확대 (15.5%) 순이었음



- 제안된 청년정책 이외에 청년에게 필요한 정책 지원이 무엇인지에 대해 개방형 질문을 한 결과, 청년의 '일자리', '교육', '주택' 관련 정책에 관한 의견이 많았음
  - 일자리: 다양한 일자리 창출, 인턴 기회 제공, 창업지원의 확대 등
  - 교육: 다양한 직업 관련 교육 지원, 법률 교육, 경제 및 투자 교육 등
  - 주택: 안정적 주거공간 지원, 월세 지원 기준 범위 확대, 저금리 전세대출 지원 등

