

부록

부록 1_서울 도심부 역사문화 도시재생사업의 만족도 조사 설문지

서울역 일대

--	--	--	--	--

서울 도심부 역사문화 도시재생사업의 만족도 조사

안녕하십니까?

서울시의 도시재생 패러다임이 단순히 지역의 물리적인 환경을 개선하는 것에서 지역의 역사·문화 환경을 재생하는 방향으로 점차 진화·발전해나가고 있습니다. 특히 서울 도심부의 경우 여러 시대에 걸쳐 다양한 역사·문화적 환경이 형성되어 있어 이를 통한 역사·문화적 도시재생의 성공가능성이 높음에도 불구하고 시민들이 체감하는 도시재생사업의 내용은 여전히 지역의 물리적 환경개선에서 크게 벗어나지 못하고 있으며 일부 사업의 경우, 지역주민의 공감대도 얻지 못하고 있는 실정입니다. 따라서 서울시가 도심부에서 추진하고 있는 다양한 도시재생사업에 대하여 관계 공무원, 시민단체, 지역주민을 대상으로 만족도를 조사하고자 합니다.

설문결과는 통계법 제33조에 의하여 연구목적 이외에는 어떠한 다른 용도로도 사용되지 않고, 철저히 비밀을 보장함을 약속드립니다. 바쁘시더라도 귀하의 의견이 「서울 도심부 역사문화재생사업의 성과와 개선방향」을 수행하는데 있어 좋은 자료가 될 수 있도록 잠시만 시간을 내어 조사에 응하여주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

2019년 05월

서울연구원 도시공간연구실

민현석 연구위원 (02-2149-1057)

오지연 연구원 (02-2149-1210)

역사문화자원의 발굴과 가치규명

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생 사업대상지에 산재하여 있는 역사문화자원을 발굴·조사하고 이에 대한 가치규명을 통하여 사업추진의 당위성과 향후 지역의 발전방향을 설정하는 정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.

2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.

3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생 사업대상지에 산재하여 있는 역사문화자원을 발굴·조사하고 이에 대한 가치규명을 통하여 사업추진의 당위성과 향후 지역의 발전방향을 설정하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
 - ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

역사문화자원을 활용한 도시재생사업의 주민홍보

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업에 대한 시민들(지역주민 포함)의 이해와 지지를 얻기 위하여 학술 심포지엄, 대시민 공청회, 주민 워크숍, 지역문화행사 등 다양한 사업홍보정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.

2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업에 대한 시민들(지역주민 포함)의 이해와 지지를 얻기 위하여 관련 학술 심포지엄, 대시민 공청회, 주민 워크숍, 지역문화행사 등 다양한 사업홍보정책을 운영하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

역사문화자원을 활용한 도시재생사업의 주민교육

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업에 대한 지역주민의 이해와 적극적인 참여를 유도하기 위하여 다양한 주민교육정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.
2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업에 대한 지역주민의 이해와 적극적인 참여를 유도하기 위하여 다양한 주민교육정책을 운영하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

역사문화자원을 활용한 시설개선사업

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업을 통하여 지역의 고유한 역사문화자원을 보호하는 동시에 관련 시설을 정비 또는 신규 조성하여 지역주민을 위한 공간, 지역경제를 활성화하기 위한 시설로 활용하는 물리적 환경개선 정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.

2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.

3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업을 통하여 지역의 고유한 역사문화자원을 보호하는 동시에 관련 시설을 정비 또는 신규 조성하여 지역주민을 위한 공간, 지역경제를 활성화하기 위한 시설로 활용하는 물리적 환경개선 정책을 추진하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
 - ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

역사문화자원을 활용한 콘텐츠 육성사업

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업을 통하여 지역의 고유한 역사문화자원을 시민들에게 알리고 공유하기 위한 다양한 지역문화행사를 개최하는 한편 지역문화를 활용한 다양한 상품개발로 지역경제를 활성화하는 지역문화콘텐츠 육성정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
 - ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.

2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업을 통하여 지역의 고유한 역사문화자원을 시민들에게 알리고 공유하기 위한 다양한 지역문화행사를 개최하는 한편 지역문화를 활용한 다양한 상품개발로 지역경제를 활성화하는 지역문화콘텐츠 육성정책을 추진하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

역사문화자원을 활용한 주민공모사업

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 지역에 산재하여 있는 역사문화자원을 보호하고 이를 활용함으로써 지역의 노후환경을 개선하고 침체된 지역경제를 활성화하는 역사문화 도시재생사업이 지역주민의 자발적인 참여와 적극적인 주도로 이루어질 수 있도록 다양한 주민공모사업 지원하는 정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.
2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업이 지역주민의 자발적인 참여와 적극적인 주도로 이루어질 수 있도록 다양한 주민공모사업을 지원하는 정책을 추진하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

주민공동체 조직 및 관련 프로그램 운영

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업이 지역주민의 자발적인 참여와 적극적인 주도로 이루어질 수 있도록 주민공동체를 조직하고 주민공동체의 다양한 활동을 지원하는 정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.
2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업이 지역주민의 자발적인 참여와 적극적인 주도로 이루어질 수 있도록 주민공동체를 조직하고 주민공동체의 다양한 활동을 지원하는 정책을 추진하였습니다. 관련 정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

민관협력기구를 통한 주민의견 수렴 및 공유

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 민관협력기구를 사업현장에 개설하는 등 역사문화 도시재생사업의 시행과정에서 지역주민의 의견이 사업내용에 반영될 수 있도록 다양한 주민의견 수렴 및 공유 프로그램을 운영하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.

2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 민관협력기구를 사업현장에 개설하는 등 서울역 일대 도시재생사업의 시행과 정에서 지역주민의 의견이 사업내용에 반영될 수 있도록 다양한 주민의견 수렴 및 공유 프로그램을 운영하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

도시재생사업의 지속가능성 확보

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. **(정책의 필요성에 대한 긍정적 질문)** 서울시는 역사문화 도시재생사업이 사업종료 이후에도 지역주민에 의하여 지속적으로 성장, 발전할 수 있도록 마을의 지도자를 발굴, 육성하는 한편 주민 스스로 마을기업을 조직하고 운영할 수 있도록 관련 교육을 실시하는 등 다양한 지원정책을 추진하고자 합니다. 관련정책의 추진에 대한 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 반드시 필요한 정책으로 대단히 만족한다.
 - ② 당연히 시행하여야 하는 정책이라고 생각한다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않는다.
 - ④ 정책의 필요성에 대하여 회의적이지만 절차상 어쩔 수 없다고 생각한다.
 - ⑤ 불필요한 사업으로 왜 하는지 모르겠다.
2. **(정책의 필요성에 대한 부정적 질문)** 만약 이와 같은 정책이 추진되지 않는다면 귀하의 생각은 어떠하십니까?
- ① 불필요한 사업이므로 대단히 만족했을 것이다.
 - ② 당연하다고 생각하였을 것이다.
 - ③ 관련 정책에 대하여 만족도 불만족도 느끼지 않았을 것이다.
 - ④ 필요한 정책이지만 어쩔 수 없다고 생각하였을 것이다.
 - ⑤ 반드시 필요한 정책으로 대단히 불만족스러웠을 것이다.
3. **(현행 정책의 만족도 평가)** 서울시는 서울역 일대 도시재생사업이 사업종료 이후에도 지역주민에 의하여 지속적으로 성장, 발전할 수 있도록 마을의 지도자를 발굴, 육성하는 한편 주민 스스로 마을기업을 조직하고 운영할 수 있도록 관련 교육을 실시하는 등 다양한 지원정책을 추진하였습니다. 관련정책의 성과에 대해서 귀하는 어느 정도 만족하고 계십니까?
- ① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

현행 역사문화 도시재생 세부사업별 중요도 평가

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

○ 서울시가 추진하고 있는 서울역 일대 도시재생사업에 대한 세부사업별 중요도를 체크해주시기 바랍니다.

구분	대단히 중요하다 ----- 보통 ----- 대단히 중요하지 않다				
	①	②	③	④	⑤
역사문화자원의 발굴과 가치규명					
역사문화자원을 활용한 도시재생사업의 주민홍보					
역사문화자원을 활용한 도시재생사업의 주민교육					
역사문화자원을 활용한 시설개선사업					
역사문화자원을 활용한 콘텐츠 육성사업					
역사문화자원을 활용한 주민공모사업					
주민공동체 조직 및 관련 프로그램 운영					
민관협력기구를 통한 주민의견 수렴 및 공유					
도시재생사업의 지속가능성 확보					

현행 역사문화 도시재생사업의 전반적인 평가

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

1. 귀하는 서울역 일대를 대상으로 서울시가 추진하고 있는 역사문화자원을 활용한 도시재생사업에 대하여 전반적인 만족하고 계십니까?

① 대단히 만족한다. ② 대체로 만족한다. ③ 그저 그렇다. ④ 별로 만족하지 않는다. ⑤ 대단히 만족하지 않는다.

2. 서울역 일대를 대상으로 서울시가 추진하고 있는 역사문화자원을 활용한 도시재생사업에서 개선해야할 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (하나만 선택해 주세요)

- ① 사업대상지에 국한된 사업추진으로 주변 지역과의 연계·파급효과가 미흡
 ② 사업추진의 지연으로 지역주민들의 사업체감도가 저하
 ③ 지역별 특수성을 반영하기 보다는 서울시의 행정편의에 따라 사업이 획일적으로 추진
 ④ 행정주도의 사업추진으로 지역주민과 민간부문의 참여가 부족
 ⑤ 기타(_____)

응답자에 관련된 사항

해당 항목에 V표 하여 주시기 바랍니다

SQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

①남자 ②여자

SQ2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

①30세 미만 ②30세 이상~40세 미만 ③40세 이상~50세 미만 ④50세 이상~60세 미만
 ⑤60세 이상~70세 미만 ⑥70세 이상

SQ3. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ①공무원(도시재생분야) ②교수(도시재생분야) ③관련전문가(도시재생분야)
④기타(_____)

SQ4. 귀하께서 본 분야에 종사하신지는 얼마나 되셨습니까?

- ①3년 미만 ②3년~5년 ③5년~10년 ④10년~20년 ⑤20년 이상

SQ5. 설문에 응답하신 분을 대상으로 소정의 답례품을 보내드리고자 하오니, 연락처를 알려주시면 준비한 답례품을 보내드리겠습니다.

성명	연락처 (핸드폰 번호)

설문에 응답해주셔서 감사합니다

