

부록

1_설문지

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID	A	-				
----	---	---	--	--	--	--

2018년 서울특별시 가계부채 실태조사

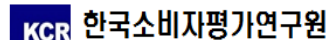
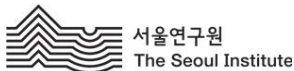
안녕하세요? 저는 서울특별시의 정책을 연구하는 서울특별시청 산하 재단법인인 서울연구원의 의뢰를 받아 「서울시 가계부채 실태조사」를 수행하고 있는 여론조사 전문기관인 한국소비자평가연구원의 면접원 ○○○입니다.

2018년 3월을 기준으로 우리나라의 가계부채는 1,450조 원을 넘어섰고, 1가구당 가계부채가 8,000만 원에 육박하는 등 사회경제적 문제로 대두되고 있습니다. 이에 따라 서울연구원은 현재 서울시민의 가계부채 실태를 파악하여, 시민수요에 부응하는 보다 실효성 있는 서울시 가계부채 대응 정책 방향 마련을 위한 기초자료를 수집하고자 합니다.

본 조사에 응답하시는 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계조사자의 의무)에 의해 철저히 보호되며, 응답자를 특정할 수 있는 정보는 조사 종료 후 완전히 삭제되고, 사전에 허가된 서울연구원 및 한국소비자평가연구원에서만 분석에 활용할 수 있으며, 응답 결과는 통계적으로 처리하여 각 항목의 %(퍼센트), 평균, 편차 등의 통계량으로만 활용됩니다.

본 조사에서는 조사 참여에 대한 감사의 표시로 소정의 상품권도 드리고 있으니, 바쁘시더라도 실효성 있는 서울시 가계부채 정책 수립을 위해 조사에 참여하여 소중한 의견을 주시면 대단히 감사드리겠습니다.

- ◆ 조사주관 : 서울연구원
- ◆ 조사수행 : 한국소비자평가연구원 유진호 센터장 (Tel. 02-3786-0777)
한국소비자평가연구원 이재근 연구원 (Tel. 02-3786-0776)



이 설문조사와 관련하여 문의사항이 있으면 아래의 연락처로 연락주시기 바랍니다.
바쁘신 와중에도 설문에 협조해 주셔서 다시 한 번 감사드립니다.

- ◆ 조사주관 : 서울연구원
- ◆ 조사수행 : 한국소비자평가연구원 유진호 센터장 (Tel. 02-3786-0777)
한국소비자평가연구원 이재근 연구원 (Tel. 02-3786-0776)

가구소득 구분	가구 소득 유무	가구 소득액 (만 원/월)
근로 소득 (사업 소득 포함)	근로 소득은 사업소득을 포함하여, 가구의 가구주 및 가구원이 근로의 대가로 고용주로부터 받는 급여 및 수당, 가구의 가구주 및 가구원이 사업을 운영하여 얻은 이익과 손실을 의미함	① 있음 ② 없음 () 만 원 / 월
금융 소득	금융 소득은 재산 소득 중 금융자산(은행예금, 양도성예금증서, 국채, 회사채, 빌려준 대부금 등)으로부터 얻은 이자, 사적연금에서 얻은 수입, 배당금, 주식, 채권, 펀드 등 금융자산 투자로부터 발생하는 소득으로 정의함	① 있음 ② 없음 () 만 원 / 월
부동산 소득	부동산 소득은 토지, 주택 등과 같은 부동산을 임대하고 얻은 수입으로, 총 수입에서 자산에 대한 이자비용, 유지비, 감가상각비 등을 제외한 순소득으로 정의함	① 있음 ② 없음 () 만 원 / 월
공적 이전소득	국가나 지방자치단체에서 각종 법률에 의해 지급하는 공적인 사회보장수혜를 의미함 (예) 군인연금, 공무원연금, 국민연금, 생활보조금, 경로교통보조금, 기초노령연금, 출산장려금 등(의료비 보조 등의 보조금은 제외)	① 있음 ② 없음 () 만 원 / 월
기타소득	상기의 소득 항목에 포함하지 않는 지적재산권, 인세 등의 소득을 의미함	① 있음 ② 없음 () 만 원 / 월

문 SQ-6 귀하의 현재 직업을 다음에서 선택하여 주십시오.

- ① 기업 및 기관의 임원 등 관리직
 ② 변호사, 교사, 연구원, 부동산 중개사, 성직자 등 전문가 및 관련 종사자
 ③ 사무 종사자 ④ 경찰, 소방관, 각 분야 종사원 등의 서비스 제공직
 ⑤ 판매종사자 ⑥ 농림·어업 숙련 종사자
 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자
 ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 군인 ⑪ 가정주부
 ⑫ 기타() ⑬ 무직

문 SQ-7 귀하의 현재 직업의 종사상의 지위를 선택하여 주십시오.

- ① 상용근로자 ② 임시·일용근로자 ③ 무급가족종사자
- ④ 기타 종사자(실적급의 보험설계사, 대리 운전기사, 학습지 방문교사 등)
- ⑤ 고용원이 있는 자영업자 ⑥ 고용원이 없는 자영업자

문 SQ-8 귀하의 최종 학력을 선택하여 주십시오.

- ① 고등학교 졸업 이하 ② 대학교 재학/휴학/졸업
- ③ 대학원 재학/휴학/졸업 이상 ④ 학력 없음

문 SQ-9 현재 귀댁의 총 가구원(가구주와 다른 주거지에서 살고 있는 가족포함)은 몇 명입니까? (명)

※ 가구주 : 세대주와 관계없이 가구의 생계를 실질적으로 책임지고 있는 사람
 ※ 가구원 : 혈연, 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 함께하는 구성원
 - 단 직장, 학업 병역을 위해 일시적으로 외지에 살고 있는 가족(주말부부, 학생 군인 등)은 포함
 - 함께 살고 있는 가사사용인, 운전사, 하숙생 등 혈연관계가 없는 동거인은 제외

PART 1 자산

문 1-1 현재 살고 계시는 주택의 종류는 무엇입니까?

- ① 단독주택(다가구주택 포함) ② 아파트
- ③ 연립 및 다세대주택 ④ 기타()

문 1-1-1 현재 살고 계시는 주택의 주거용 전용면적은 몇 평입니까?
 (평 (m²))

문 1-2 현재 살고 계시는 주택의 입주 형태는 무엇입니까?

- ① 자가 ② 전세 ③ 반전세(전세+월세)
- ④ 월세(보증금 천만 원 미만), 사글세 ⑤ 기타(무상 주택, 무상 사택 등)

문 1-2-1 (문1-2 ① 자가 응답자만) 현재 거주하고 계시는 주택의 시장 가격은 얼마입니까? (억 만 원)

문 1-2-2 (문1-2 ② ③ ④ 응답자만) 전세 보증금과 월세는 얼마입니까?
 (보증금: 억 만 원 / 월세: 만 원)

※ 면접원 주의사항 : 사글세는 월세로 환산하여 기입할 것

문 1-3 현재 살고 계시는 주택 이외에 귀하의 가구에서 보유하고 계신 부동산을 모두 선택해주시오.

- ① 주거용 건물(빌라, 연립주택, 다세대, 다가구, 아파트 등)
 ② 비주거용 건물(상가, 사무실 등) ③ 토지(논밭, 임야, 대지 등)
 ④ 기타(해외 부동산 등) ⑤ 없음

문 1-3-1 (문1-3 ⑤ 없음 응답자 제외하고 모두) 현재 살고 계시는 주택 이외에 추가로 보유하고 계신 부동산의 자산의 가치는 얼마입니까?

구분	주택 수	주용도	시장가격 (총합)	임대 수익 (총합)
주거용 건물(빌라, 연립, 아파트 등)	채	① 사업용 ② 투자용	억 만 원	억 만 원 (연 / 월)
비주거용 건물(상가, 사무실 등)	채	① 사업용 ② 투자용	억 만 원	억 만 원 (연 / 월)
토지(논밭, 임야, 대지 등)	평	① 사업용 ② 투자용	억 만 원	억 만 원 (연 / 월)
기타(해외 부동산 등) ()		① 사업용 ② 투자용	억 만 원	억 만 원 (연 / 월)

문 1-4 귀하의 가구에서 보유하고 계신 부동산 이외의 실물 자산을 모두 선택해주시오.

- ① 자영업 설비와 재고자산 ② 건설용과 농업용 장비
 ③ 동물과 식물 ④ 골프회원권 ⑤ 콘도회원권 ⑥ 귀금속
 ⑦ 골동품 또는 예술품 ⑧ 고가의 내구재(시가 300만 원 이상)
 ⑨ 기타(지적재산권, 특허권 등) ⑩ 자동차 ⑪ 없음

문 1-4-1 (문1-4 ⑪ 응답자는 제외하고 모두) 귀하의 가구에서 보유하고 계신 부동산 이외의 실물자산의 총합은 얼마입니까?

(억 만 원)

문 1-5 귀하의 가구에서 보유하고 계신 금융자산을 모두 선택해주시오.

- ① 예금 및 적금 ② 펀드 등 간접 투자 상품
 ③ 주식 및 채권 매매 등 직접 투자 상품
 ④ 보험 및 연금 ⑤ 기타(대여, 임차보증금, 갯돈 등) ⑥ 없음

문 1-5-1 (문1-5 ⑤ 없음 응답자 제외하고 모두) 추가로 보유하고 계신 금융자산의 자산가치는 얼마입니까?

구분	총 보유(보장) 금액	
	예금 및 적금	총 예치금액
펀드 등 간접 투자 상품	현재 가치	억 만 원
주식 및 채권 매매 등 직접 투자 상품	현재 가치	억 만 원
보험 및 연금	현재 가치	억 만 원
기타(대여, 임차보증금, 깃돈 등)	현재 가치	억 만 원

PART 2 부채

담보대출	거주주택 담보, 거주 주택 이외 부동산 담보, 예금·적금·보험·펀드·채권 담보, 기타(전세권, 보증서, 자동차 등) 등을 담보물로 설정한 대출
신용대출	마이너스 통장을 포함한 신용 대출
신용카드 관련 대출	<p>현금서비스: 통장에 잔고가 없더라도 신용카드회사에서 현금을 빌린 후, 결제일에 전액을 갚는 단기 대출</p> <p>카드론: 신용카드회사 또는 신용카드회사와 업무 제휴를 맺은 은행에서 카드 회원을 대상으로 신용도와 이용실적에 따라 대출해주는 상품으로, 상환기간은 12개월 이내, 상환방식은 원리금 분할 상환 방식이 대부분</p> <p>대환대출: 신용카드회사가 연체율을 낮추기 위해 고객의 연체금을 장기대출로 전환하여 연체자가 오랜기간에 걸쳐 갚아나가게 하는 대출로, 상환기간은 3~60개월로 다양하며, 상환방식은 만기 일시 상환, 원금 균등 상환, 원리금 균등상환 방식 등이 있고, 경우에 따라 거치기간을 두기도 함</p>
기타 대출	이 외에 가구에서 보유한 대출

source: 가계금융·복지조사, 통계청(2017)

문 2-1 귀하의 가구에서 보유하고 있는 부채를 모두 선택하여 주십시오.

- ① 담보 대출 ② 신용대출 ③ 신용카드 관련 대출
 ④ 기타(할부구입, 깃돈을 탄 후 낼 돈) ⑤ 없음

문 2-1-1 (문2-1 ① 담보대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 담보대출은 모두 몇 건입니까? (건)

문 2-1-1-1 (문2-1 ① 담보대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 담보대출에 대해 여쭙겠습니다.

기관	담보물	상환 방법	대출 기간	최초 대출 금액	현재 대출 잔액	이율	대출 용도
① 은행(농협, 수협중앙회 포함) ② 저축은행 ③ 단위 농·수·신협 ④ 비은행금융기관 (우체국, 새마을금고 등) ⑤ 보험회사 ⑥ 대부업체 ⑦ 여신 전문 기관 (캐피탈 등) ⑧ 신금융 (P2P 대출, 인터넷 전문은행 대출 등) ⑨ 각종 공제회 ⑩ 직장 ⑪ 개인 ⑫ 기타()	① 거주주택 ② 거주주택 이외 부동산 ③ 금융자산 ④ 기타 (전세권, 자동차 등)	① 만기일시상환 ② 원금분할상환 ③ 원리금균등 ④ 원금/원리금 분할+일부 만기 ⑤ 기타	년	억 만 원	억 만 원	%/연	① 거주용 부동산 마련 ② 투자용 부동산 마련 ③ 차량 구입 ④ 생계비 마련 ⑤ 사업자금 마련 ⑥ 결혼자금 마련 ⑦ 학자금 마련 ⑧ 의료비 마련 ⑨ 대환대출(낮은 이자로 갈아타기 위한 대출) ⑩ 기타()

문 2-1-2 (문2-1 ② 신용대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 신용대출은 모두 몇 건입니까? (건)

문 2-1-2-1 (문2-1 ② 신용대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 신용대출에 대해 여쭙겠습니다.

기관	상환 방법	대출 기간	최초 대출 금액	현재 대출 잔액	이율	대출 용도
① 은행(농협, 수협중앙회 포함) ② 저축은행 ③ 단위 농·수·신협 ④ 비은행금융기관 (우체국, 새마을금고 등) ⑤ 보험회사 ⑥ 대부업체 ⑦ 여신 전문 기관 (캐피탈 등) ⑧ 신금융 (P2P 대출, 인터넷 전문은행 대출 등) ⑨ 각종 공제회 ⑩ 직장 ⑪ 개인 ⑫ 기타()	① 만기일시상환 ② 원금분할상환 ③ 원리금균등 ④ 원금/원리금 분할+일부 만기 ⑤ 기타	년	억 만 원	억 만 원	%/연	① 거주용 부동산 마련 ② 투자용 부동산 마련 ③ 차량 구입 ④ 생계비 마련 ⑤ 사업자금 마련 ⑥ 결혼자금 마련 ⑦ 학자금 마련 ⑧ 의료비 마련 ⑨ 대환대출 (낮은 이자로 갈아타기 위한 대출) ⑩ 기타()

문 2-1-3 (문2-1 ③ 신용카드 관련 대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 신용카드 관련 대출은 모두 몇 건입니까? (건)

문 2-1-3-1 (문2-1 ③ 신용카드 관련 대출 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 신용카드 대출에 대해 여쭙겠습니다.

대출 종류	대출 기간	최소 대출 금액	현재 대출 잔액	이율	대출 용도
① 현금서비스 ② 카드로 ③ 대환대출	년	억 만 원	억 만 원	%/연	① 거주용 부동산 마련 ② 투자용 부동산 마련 ③ 차량 구입 ④ 생계비 마련 ⑤ 사업자금 마련 ⑥ 결혼자금 마련 ⑦ 학자금 마련 ⑧ 의료비 마련 ⑨ 대환대출(낮은 이자로 갈아타기 위한 대출) ⑩ 기타()

문 2-1-4 (문2-1 ④ 기타 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 기타 대출은 모두 몇 건입니까? (건)

문 2-1-4-1 (문2-1 ④ 기타 응답자만) 귀하의 가구에서 보유하고 있는 기타 대출에 대해 여쭙겠습니다.

대출 종류	납부해야했던 총 액수	현재 미결제 잔액
① 할부 구입 ② 갯돈을 탄 후 낼 돈	억 만 원	억 만 원

문 2-2 (문2-1-1~4 중 1건 이상 있는 응답자만) 1년 전에 비해 귀댁의 부채 규모가 어떻게 되었습니까?

- ① 감소하였다. ② 변화가 없었다. ③ 증가하였다.

문 2-3 (문2-1-1~4 중 1건 이상 있는 응답자만) 부채를 상환한 주된 방법을 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 소득으로 상환 ② 금융자산 처분 ③ 주거 축소, 주거지역 이동 등으로 상환
④ 부동산이나 기타 자산 처분(거주 주택 제외) ⑤ 상속이나 증여로 상환
⑥ 기타() ⑦ 부채 상환을 하지 못하였음

문 3-3 귀하께서는 1년 후 귀하의 가구 자산 규모가 어떻게 될 것으로 생각하십니까?

- ① 매우 감소할 것이다. ② 감소할 것이다. ③ 변화가 없다.
- ④ 증가할 것이다. ⑤ 매우 증가할 것이다.

문 3-4 귀하께서는 현재 귀하 가구의 소득에서 부채 상환과 관련한 비중이 얼마나 된다고 생각하십니까? (%)

PART 4 가계부채 관련 정책 방향에 대한 의견

지금부터는 가계부채 관련 정책에 대해서 여쭙겠습니다. 다음의 여쭙는 내용에 대해서 옳고 그름은 없으며, 귀하께서 느끼시거나 생각하시는 대로 솔직하게 답변해 주시면 감사드리겠습니다. 가계부채에 보다 실효적인 정책 수립을 위한 솔직한 의견 부탁드립니다.

문 4-1 부동산 부문의 가계대출 문제를 해결하기 위해서 가장 중요하다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

- ① 총부채 상환 비율 강화 ② 노후 아파트 재개발 연한 강화
- ③ 다가구 주택 양도세 강화
- ④ 임대아파트 비중 확대 및 보유기간 연장 ⑤ 기타()

문 4-2 (SQ-6 ⑤ 판매중사자만) 자영업자의 가계대출 문제를 해결하기 위해서 가장 중요하다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

- ① 중저신용자 부담경감을 위한 기금 운용, 신용보증 확대 및 저금리 대출 지원
- ② 경영노하우 전수, 공동운영, 공동상표 등 경쟁력 확보 지원
- ③ 영세 소상공인 신용카드 수수료 부담 완화(우대 수수료율 적용대상 확대)
- ④ 재기 지원을 위한 채무조정
- ⑤ 기타

문 4-3 저소득층의 가계대출 문제를 해결하기 위해서 가장 중요하다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

- ① 햇살론, 사잇돌대출 등 서민금융기반 강화
- ② 대부업체 이자율 상한제 인하(18.2.8 기준 24%)
- ③ 채무 조정 및 채권 탕감 등과 관련한 제도 정비
- ④ 금융부채 상담창구 기능의 확대 및 기능활성화
- ⑤ 대출기준으로 활용되고 있는 신용등급제도 개편
- ⑥ 은행권 연체 가산금리(현 6~9%) 하향 조정
- ⑦ 기타

취약차주 맞춤형 지원 : 상환 애로, 연체발생, 상환 불능 등의 가계부채 차주 특성별 지원 자영업자에 대한 별도 맞춤형 지원프로그램 신설, 취약차주에 대한 금융상담 활성화 등의 지원 정책

총량측면 리스크 관리 : 가계부채 증가율 하락 유도, DTI 및 DSR 도입 등을 통한 거시적 차원의 가계부채 정책과 제2금융권 집단대출자영업자 등의 부채 취약부분 관리 정책

구조적 대응 : 가계소득 증대 및 생계비용 절감을 통해 상환능력을 제고하고, 주택연금과 부동산 금융 활성화를 통한 고령층 소득기반 확충과 임대주택 공급 구조 개선을 통한 주택시장의 구조적 개선 정책

문 4-10 귀하께서는 다음의 정부 정책 방향에서 가장 중요한 정책 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 취약차주 맞춤형 지원
- ② 총량측면 리스크 관리
- ③ 구조적 대응

문 4-10-1 해당과제를 가장 중요하다고 선택하신 이유는 무엇입니까?

()

문 4-11 귀하께서는 오늘 이전에 서울금융복지상담센터를 이용해 보신 적이 있으셨습니까?

- ① 이용한 적이 있다.
- ② 이용해본 적 없다.

문 4-11-1 (문 4-11 ① 있다 이용자만) 서울금융복지상담센터의 이용 경험은 어떠셨습니까? (매우 만족일 경우 5점, 보통일 경우 3점, 매우 불만족일 경우 1점으로 평가해주시시오.)

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
5	4	3	2	1

문 4-11-2 (문 4-11 ② 없다 이용자만) 귀하께서는 오늘 이전에 서울금융복지상담센터를 들어보신 적이 있으십니까?

- ① 들어본 적이 있다.
- ② 들어본 적이 없다.

