

## 부록


## 설문조사지


통계법 13조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.		A 타입 ID <input type="text"/>	
---	--	------------------------------	--

**『지하철 차량 내부 혼잡에 관한 설문조사』**

안녕하십니까?  
 서울시 산하 연구기관인 저희 (재)서울연구원에서는 「서울시 지하철 혼잡비용 산정 연구」와 관련하여 '지하철 이용자가 체감하는 지하철 차량 내부 혼잡에 대한 인식조사'를 실시하고 있습니다.  
 조사를 통하여 얻어진 자료는 어떠한 경우에도 외부에 공개하지 않으며, 귀하께서 응답해 주신 자료는 서울시 대중교통 정책 수립에 큰 도움이 될 것입니다. 잠깐 시간을 내주시어 설문에 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2014년 11월

주관기관 :  서울연구원  
 The Seoul Institute

조사기관 :  (주) GRI 리서치  
 GRI Research Co., Ltd.  
<http://www.grires.co.kr>

조사원 성명	감독관 성명
조 사 일 시	2014년 월 일 시부터 2014년 월 일 시까지
	① 오전 철도(08시 ~ 10시)      ② 오후 철도(17시 ~ 19시)      ③ 비철도

**인구통계적 질문 (선정 질문)**

**【선문1】** 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?  
 ① 남자      ② 여자

**【선문2】** 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까? 만 \_\_\_\_\_ 세 ⇒ 만 20세 미만과 만 65세 이상은 면접 중단  
 ① 20대      ② 30대      ③ 40대      ④ 50대 이상

**【선문3】** 귀하의 직업은 무엇입니까?  
 ① 직장인    ② 자영업    ③ 학생    ④ 주부    ⑤ 미취업    ⑥ 기타(적어주세요 : \_\_\_\_\_)

**【선문4】** 귀하의 월평균 소득은 얼마 정도입니까?(세금공제 후 소득)  
 ① 100만원 미만      ② 100-199만원      ③ 200-299만원      ④ 300-399만원  
 ⑤ 400-499만원      ⑥ 500-599만원      ⑦ 600만원 이상

**【선문5】** 귀하의 자가용 승용차 중에서 귀하께서 언제든지 이용 가능한 승용차는 몇 대입니까?  
 ① 없다      ② 있다 ( \_\_\_\_\_ 대 보유)

- 1 -

[부록 그림 1] 설문조사지

현재 지하철 통행 질문

【문1】 현재 귀하의 출발역과 도착역은 어디입니까?

1-1) 출발역 ( )역

1-2) 도착역 ( )역

【문2】 현재 통행 중인 지하철의 출발역에서 도착역까지의 통행 시간은 어느 정도입니까?

통행시간 약 ( )분 정도 ⇒ 30분 미만 이면 A파일, 30분 이상이면 B파일로 질문

【문3】 귀하께서 현재 통행하시는 목적은 무엇입니까?

- ① 통근/통학    ② 업무    ③ 여가/관광    ④ 친구/친지만남    ⑤ 쇼핑    ⑥ 기타 ( )

【문4】 귀하께서 평소 현재와 같은 지하철 통행 시 좌석과 입석 중 탑승 형태는 어떤 것입니까?

- ① 좌석(앉아서 통행)    ② 입석(서서 통행)

【문5】 귀하가 평소 현재와 같은 지하철 통행 시 가장 혼잡한 구간은 어디입니까?

가장 혼잡한 구간

( ) (호)선 ( )역 → ( )역

【문5-1】 그림. 그 가장 혼잡한 구간의 지하철 내부 혼잡상태는 어떤 경우에 해당합니까?

- ① A : 좌석에 모두 착석하고 간간히 서있는 상태 (⇒설문 중단)  
 ② B : 여유롭게 서있는 상태 (⇒문6-1, 문7-1로 이동)  
 ③ C : 지나갈 때 치게 되는 다소 혼잡한 상태 (⇒문6-2, 문7-2로 이동)  
 ④ D : 출입문 주변이 혼잡하고 서로 어깨가 밀착되는 상태 (⇒문6-3, 문7-3으로 이동)  
 ⑤ E : 출입문 주변이 매우 혼잡하고 서로 몸이 밀착되어 팔을 들 수 없는 상태 (⇒문6-4, 문7-4로 이동)  
 ⑥ F : 출입문 주변이 매우 혼잡하고 서로 등과 얼굴이 밀착되어 숨이 막히는 상태 (⇒문6-5, 문7-5로 이동)

【문6】 만약 지하철 내부 혼잡을 완화시킬 경우 지하철 통행시간이 증가하게 된다면, 귀하의 현재 통행 목적과 구간을 기준으로 어느 정도의 통행시간 증가를 수용하시겠습니까? 단, 지하철 내부 혼잡은 지하철 탑승부터 하차까지 앞에서 답변하신 가장 혼잡한 구간의 상태가 계속되는 것으로 가정해 주시고 응답해 주십시오.

\*\*\* ( ) (문2)분 동안 ( ) (문5-1) 상태로 계속 간다고 가정 (← 설문시 조사자가 체크)

(※ 각각의 경우에 대하여 네모 칸 안에 수용 가능한 추가 소요 시간을 체크해 주시면 됩니다.)

문6-1	혼잡변화	추가시간	10분 초과 증가	10분 증가	9분 증가	8분 증가	7분 증가	6분 증가	5분 증가	4분 증가	3분 증가	2분 증가	1분 증가	0분 증가
	B→A	( )분												
문6-2	혼잡변화	추가시간	10분 초과 증가	10분 증가	9분 증가	8분 증가	7분 증가	6분 증가	5분 증가	4분 증가	3분 증가	2분 증가	1분 증가	0분 증가
	C→B	( )분												
		C→A	( )분											

문6-3	혼잡변화	추가시간	10분 초과 증가	10분 증가	9분 증가	8분 증가	7분 증가	6분 증가	5분 증가	4분 증가	3분 증가	2분 증가	1분 증가	0분 증가
			( )분											
		D→C	( )분											
		D→B	( )분											
		D→A	( )분											

문6-4	혼잡변화	추가시간	10분 초과 증가	10분 증가	9분 증가	8분 증가	7분 증가	6분 증가	5분 증가	4분 증가	3분 증가	2분 증가	1분 증가	0분 증가
			( )분											
		E→D	( )분											
		E→C	( )분											
		E→B	( )분											
		E→A	( )분											

문6-5	혼잡변화	추가시간	10분 초과 증가	10분 증가	9분 증가	8분 증가	7분 증가	6분 증가	5분 증가	4분 증가	3분 증가	2분 증가	1분 증가	0분 증가
			( )분											
		F→E	( )분											
		F→D	( )분											
		F→C	( )분											
		F→B	( )분											
		F→A	( )분											

**【문7】** 만약 지하철 내부 혼잡을 완화시킬 경우 지하철 요금에 증가하게 된다면, 귀하의 현재 통행 목적과 구간을 기준으로 추가로 얼마의 요금을 더 지불할 의사가 있으십니까? 단, 지하철 내부 혼잡은 지하철 탑승부터 하차까지 앞에서 답변하신 가장 혼잡한 구간의 상태가 계속되는 것으로 가정해 주시고 응답해 주십시오.

\*\*\* ( ) (문2)분 동안 ( ) (문5-1) 상태로 계속 간다고 가정 (← 설문서 조사자가 체크)

문7-1	혼잡변화	추가지불요금
	B→A	( )원

문7-2	혼잡변화	추가지불요금
	C→B	( )원
	C→A	( )원

문7-3	혼잡변화	추가지불요금
	D→C	( )원
	D→B	( )원
	D→A	( )원

문7-4	혼잡변화	추가지불요금
	E→D	( )원
	E→C	( )원
	E→B	( )원
	E→A	( )원

문7-5	혼잡변화	추가지불요금
	F→E	( )원
	F→D	( )원
	F→C	( )원
	F→B	( )원
	F→A	( )원

**【문8】** 현재 지하철 차량운행 계획 시, 국토교통부의 차내 혼잡도 권고 기준은 D상태(혼잡도 150%)입니다. 혼잡도를 D상태까지 허용한다는 기준입니다. 귀하께서는 최소한 어느 정도의 차내 혼잡도를 허용했으면 합니까? (혼잡도 그림제시)  
 ① A                      ② B                      ③ C                      ④ D                      ⑤ E                      ⑥ F

**지하철 이용 행태**

**【문9】** 귀하께서는 평소 지하철을 이용하시면서 차량 내부의 혼잡을 싫어하시는 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)  
 ① 신체적 접촉이 싫다      ② 소매치기, 성추행 등 치안이 우려된다      ③ 온도 조절이 안된다(덥다)  
 ④ 공기가 좋지 않다      ⑤ 시선 처리가 어렵다      ⑥ 기타( )

**【문10】** 귀하께서는 평소 출근 등 업무 목적으로 현재 통행과 비슷한 거리구간의 지하철을 이용하시면서 도착역에 지연 도착하는 경우를 얼마나 경험하십니까?  
 ① 거의 없다 ⇒ 문10-2로 이동  
 ② 있다(1주일 평균 \_\_\_\_\_ 회 통행 중에서 \_\_\_\_\_ 회 지연 경험 / 평균 \_\_\_\_\_ 분 지연)

**【문10-1】** 그림, 그런 상황에서(출근 또는 바쁜 때) 경험하신 지하철 지연 도착시간을 금액(피해 금액)으로 환산한다면 어느 정도로 평가하십니까?  
 약 \_\_\_\_\_ 원 정도

**【문10-2】** 그림, 업무 목적으로 지하철 이용 시 여유 시간은 어느 정도 가지고 출발하십니까?  
 약 \_\_\_\_\_ 분 정도

**【문11】** 귀하께서는 평소 여가, 쇼핑, 친구 만남 등 비업무 목적으로 현재 통행과 비슷한 거리구간의 지하철을 이용하시면서 도착역에 지연 도착하는 경우를 얼마나 경험하십니까?  
 ① 거의 없다 ⇒ 문11-2로 이동  
 ② 있다(1주일 평균 \_\_\_\_\_ 회 통행 중에서 \_\_\_\_\_ 회 지연 경험 / 평균 \_\_\_\_\_ 분 지연)

**【문11-1】** 그림, 그런 상황에서 경험하신 지하철 지연 도착시간을 금액(피해 금액)으로 환산한다면 어느 정도로 평가하십니까?  
 약 \_\_\_\_\_ 원 정도

**【문11-2】** 그림, 비업무 목적으로 지하철 이용 시 여유 시간은 어느 정도 가지고 출발하십니까?  
 약 \_\_\_\_\_ 분 정도

응답자 성명	전화번호	
--------	------	--

- 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. -

주 : 설문조사지 A타입은 통행시간이 30분 미만 : 문6에서 추가 소요시간을 1분 간격으로 제시  
 설문조사지 B타입은 통행시간이 30분 이상 : 문6에서 추가 소요시간을 2분 간격으로 제시

**[부록 그림 1 계속] 설문조사지**