

# 서울연구원 개인정보 처리방침

2021.06.14.

서울연구원은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

## 제1조(개인정보의 처리목적, 항목 및 보유기간)

서울연구원은 민원처리, 법령에서 정한 소관업무 수행을 위하여 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되거나 다른 목적으로 이용하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

서울연구원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	처리 목적	개인정보 항목(정보주체)	보유 기간
1	좋은연구 제안 목록	'좋은연구 제안' 관련 연구정보 수집	필수: 이름, 이메일	3년
2	협력연구 제안 목록	'협력연구 제안' 관련 연구정보 수집	필수: 이름, 소속, 이메일, 전화	3년
3	시민의 소리 게시 목록	'시민의 소리' 관련 민원업무 처리	필수: 이름, 이메일	3년
4	조사·정리원 모집 지원 목록	'조사·정리원 모집' 인력풀 운영	필수: 이름, 연락처, 이메일, 자기소개, 선택: 학위	3년
5	청렴비리 신고 목록	'청렴비리신고' 관련 민원 처리업무	필수: 이름, 연락처, 이메일	3년
6	예산낭비·절감 신고자 목록	'예산낭비·절감신고' 관련 민원 처리업무	필수: 이름, 연락처, 이메일	3년
7	뉴스레터 구독 신청 목록	뉴스레터 발송 업무	필수: 이메일	위탁 종료 시까지
8	Open API 요청 목록	API인증키 요청 관련 업무	필수: 이름, 이메일, 연락처	3년
9	작은연구 좋은서울 신청 목록(상/하반기)	'작은연구 좋은서울' 참가 신청	필수: 책임자 이름, 소속, 연락처, 이메일, 참여진, 이력서	사업 종료시 까지
10	전자도서관 어플리케이션 이용자 목록	어플리케이션 이용자 식별 및 push 발송을 위한 이용자 Device ID 수집	필수: 이용자 Device ID	준영구

## 제2조(개인정보처리의 위탁)

1. 서울연구원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

[ 뉴스레터 운영 ]

- 위탁받는 자 (수탁자) : 스티비 주식회사
- 위탁하는 업무의 내용 : 메일링 발송을 위한 이메일 수신자의 정보(이메일 주소)에 대한 관리 및 보안 처리

2. 서울연구원은(는) 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제3조(정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법)

1. 정보주체는 서울연구원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 제1항에 따른 권리 행사는 서울연구원에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 서울연구원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 서울연구원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의

요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제4조(개인정보의 파기)

1. 서울연구원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### ① 파기절차

서울연구원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 서울연구원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 서울연구원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

### ② 파기방법

서울연구원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제5조(개인정보의 안전성 확보 조치)

서울연구원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치

③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제6조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 서울연구원은 이용자에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고

수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용 목적: 이용자들이 원의 서비스를 어떻게 이용하는지 분석 및 평가하고 이용자의 수요를 파악하며, 서비스와 상품을 개선하고 맞춤화하여 효율적인 서비스를 제공하기 위함입니다. (Google Analytics, Ace Counter)

- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

[ Internet Explorer ]

① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

② [개인정보] 탭의 [고급]을 선택합니다.

③ [쿠키를 처리하는 방법]에서 '차단'합니다.

[ Chrome ]

① 오른쪽 상단에서 더보기 메뉴의 [설정]을 선택합니다.

② 하단에서 [고급]을 선택합니다.

③ [개인정보 보호 및 보안]에서 [콘텐츠 설정]을 선택합니다.

④ [쿠키]를 선택하여 [사이트에서 쿠키 데이터 저장 및 읽기 허용]을 '사용중지'합니다.

## 제7조(개인정보 보호책임자)

1. 서울연구원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

업무	부서	직책	대표 연락처
개인정보보호 책임자	도시정보실	실장	02-2149-1030 hkhong@si.re.kr
개인정보보호 관리자	정보시스템팀	팀장	
개인정보보호 담당자	정보시스템팀	실무담당자	

2. 정보주체께서는 서울연구원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 서울연구원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제8조(개인정보 열람청구)

1. 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 서울연구원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

[ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 ]

- 부서명 : 정보시스템팀
- 담당자 : 개인정보보호 담당자
- 연락처 : 전화번호 02-2149-1030, 이메일 hkhong@si.re.kr

2. 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보 보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제9조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 서울연구원과는 별개의 기관으로서, 서울연구원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

4. 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 제10조(개인정보 처리방침 변경)

1. 이 개인정보의 처리방침은 2021. 06. 14 부터 적용됩니다.

2. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2021.04.19. ~ 2021.06.13 적용 ([다운로드](#))

2020.07.28. ~ 2021.04.18 적용 ([다운로드](#))

2013.04.11. ~ 2020.07.27 적용 ([다운로드](#))