

해외출장노트(일본 도쿄, 오사카)

부서 : 시민경제연구실

자료제공 : 이준영, 양지혜

작성일 : 2018.8.

게시요망일 : 2018.8.

제목 : (해외출장노트) 서울대공원 비전 실행 전략 수립을 위한 테마파크 해외 사례 조사

1) 출장목적

- 수탁과제인 「서울대공원 비전 실행 전략 수립 용역」과 관련하여 테마파크 및 동물원의 시설 및 운영 현황에 대한 국외 사례를 조사, 수집하고자 함
- 도쿄를 방문하여 세계적 수준의 테마파크인 도쿄 디즈니랜드와 디즈니 시(Sea)를 방문하여 시설과 운영 현황을 확인하고 하코네, 오다이바 관람차 등 인근 연계시설을 살펴보고자 함
- 오사카에 위치한 유니버설스튜디오재팬의 시설 및 운영 현황을 살펴보고 오사카시립동물원인 덴노지 동물원을 방문하여 동물원 운영 현황을 확인하고자 함. 또한 고베의 하버랜드와 모자이크 현장조사를 통해 복합관광시설 형태를 살펴보고자 함

2) 유니버설 스튜디오 재팬

1) 일반현황

- 위치 : 일본 오사카시 고노하나구
- 면적 : 0.54km²
- 운영 : 유니버설 스튜디오 재팬
- 설립연도 : 2001년

2) 어트랙션

- 유니버설 스튜디오 재팬은 10개의 테마 지구로 구분
 - ① 뉴욕 ② 할리우드 ③ 샌프란시스코 ④ 미니언파크 ⑤ 주라기공원 ⑥ 애머티빌리지 ⑦

워터월드 ⑨ 더 워자딩 월드 오브 해리포터 ⑩ 유니버설 원더랜드

- 지구마다 테마에 맞는 어트랙션과 다양한 쇼가 진행되고 있으며, 식당과 쇼핑 시설 보유

3) 편의시설

○ 식당

- 17개의 식당이 지구마다 입점
- 패스트푸드, 카페, 뷔페 등 다양한 형태의 식당 운영

○ 상점

- 15개의 상점 입점하여 테마파크 관련 기념품을 판매
- 외국인 관광객에게는 테마파크에서 구매한 물품에 대해 면세를 제공

○ 숙박

- 테마파크 앞에 6개의 공식호텔이 입지하고 있고 5개의 제휴 호텔과 17개의 관련 호텔이 오사카와 고베에 입지
- 오사카와 고베에 위치한 호텔에서는 셔틀버스 또는 직행버스가 운행

○ 기타 시설 및 서비스

- 외국인 관광객을 위해 테마파크 내 외국어 가이드 서비스(영어, 중국어, 한국어), 환전, 교통안내 서비스를 제공
- 정문 오른쪽에 의무실이 있으며, 간호사가 상주하여 상시 치료 가능
- 정문 오른쪽 카운터에서 유모차와 휠체어 대여 서비스를 제공하고 있으며, 모든 화장실은 휠체어를 타고 이용 가능
- 화장실에 아기 기저귀 교환대를 설치하여 기저귀 처리 가능
- 이 외 물품 보관함, 현금 인출기, 인포메이션 등이 테마파크 내 위치



[그림 1] 유니버셜스튜디오재팬의 공간구성

5) 이용정보

- 화요일~목요일, 금요일~월요일로 입장시간을 구분하여 운영하고 있고 테마파크 일정에 따라 19:00~21:00 사이에 종료
- 유니버셜스튜디오재팬은 입장권과 입장 대기시간을 단축시키는 익스프레스 패스를 통해 테마파크를 이용할 수 있음

[표 1] 유니버셜 스튜디오 재팬 입장료

종류	성인 (만 12세 이상)	어린이 (만 4~11세)	노인 (만 65세 이상)
1 Day 스튜디오 패스	7,900엔	5,400엔	7,100엔
2 Day 스튜디오 패스	13,400엔	9,000엔	-

* 익스프레스 패스는 이용할 수 있는 어트랙션 수에 따라 3가지, 4가지, 7가지로 패스 종류를 구분

* 익스프레스 패스는 입장일에 따라 패스 종류와 가격을 다르게 판매

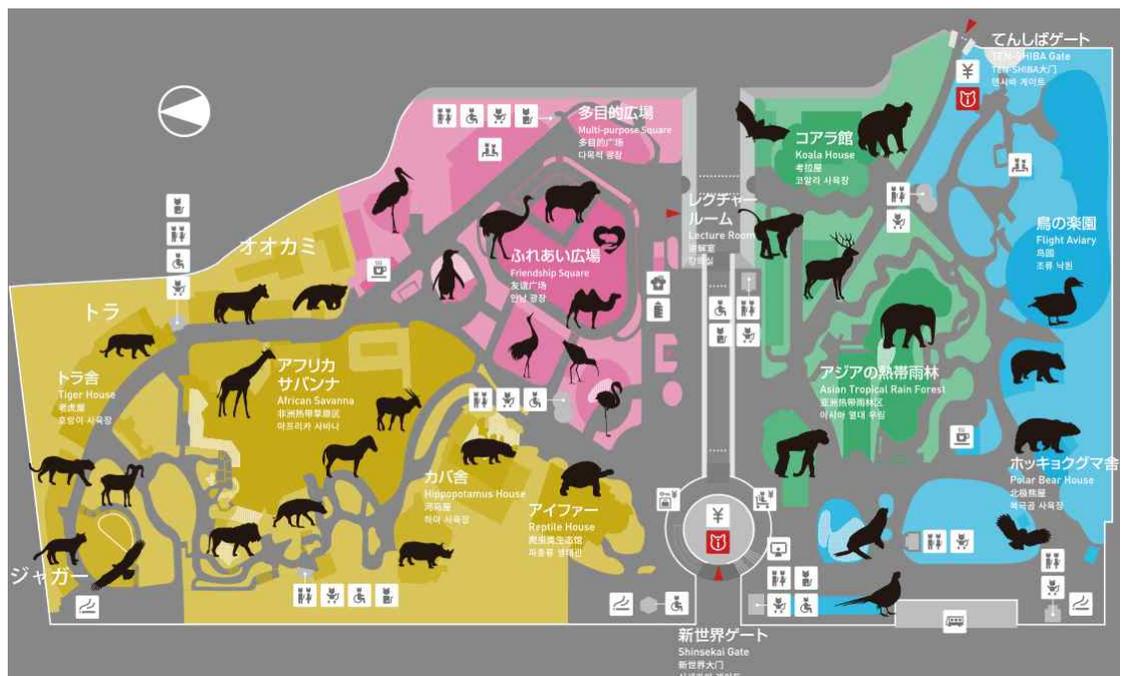
3) 덴노지 동물원

1) 일반현황

- 위치 : 일본 오사카시 덴노지구
- 면적 : 0.11km²
- 소유 : 오사카 시
- 운영 : 오사카 시 덴노 동물원 협회
- 개장연도 : 1915년
- 일본에서 3번째로 오래된 동물원으로 오사카 시 중심부에 위치하며 연간 170만 명이 방문(일본 내 동물원 관람객 수 3위)
- 동물의 서식지를 최대한 재현한 생태적 전시공간 조성

2) 동물원 구성

- 아프리카 사바나 구역과 주변 지역, 아시아 열대 우림 구역과 주변 지역, 만남의 광장(Friendship Square) 구역과 주변 지역, 새 낙원 구역과 주변 지역으로 구분



[그림 2] 덴노지 동물원의 공간구성

- 동물원 곳곳에 레스토랑, 매점, 휴식공간이 위치하고 있고 다목적 광장과 응급처치실, 휠체어유모차 대여 보관 장소 등 편의시설이 있음



[그림 3] 덴노지 동물원의 시설

3) 이벤트 및 프로그램

- 관람객에게 동물을 만지고 먹이를 주는 프로그램 및 각종 강습회를 제공

4) 이용정보

- 영업시간
- 09:00 ~ 17:00 까지 운영하고 동물원 입장은 16:00까지 가능
- 입장료

[표 2] 덴노지 동물원 입장료

구분	요금				
	개인	단체			연간권
		30인 이상	50인 이상	100인 이상	
어른	500엔	450엔	400엔	350엔	2000엔
초·중학생	200엔	180엔	160엔	140엔	800엔
미취학아동	무료				

자료: 덴노지동물원 홈페이지(<https://www.tenzoo.org/history/>)

4) 고베 하버랜드

1) 일반현황

- 위치 : 일본 효고현 고베시 추우오구
- 하버랜드 내 상업지구(모자이크) 면적 : 대지면적 35,020㎡ / 연면적 33,867㎡
- 개장연도 : 1992년
- 옛 국철 미나토가와 화물역 부지를 재개발한 신시가지로 바다를 따라 복합 상업단지 '모자이크'가 입지하고 있어 레스토랑, 상점, 유원지, 호텔 위치

2) 시설 구성

- 상업지구인 모자이크를 중심으로 판매시설, 식음시설, 오락시설이 조성되어 있음
- 하나의 공간에서 관광·쇼핑·문화레저 활동을 제공할 수 있도록 호텔, 대관람차, 유람선 등 다양한 시설 조성



[그림 4] 하버랜드의 공간구성

5) 도쿄 디즈니랜드

1) 개요

- 위치 : 일본 지바현 우라야스시
- 면적 : 465,000m²
- 운영 : 주식회사 오리엔탈랜드
 - 미국 디즈니의 직영방식이 아닌 라이선스 계약을 통해 운영하고 있으며, 32개의 시설 중 2개는 일본관광객을 위해 새로 개발하여 운영
- 개장 : 1983년 4월 15일
- 주요시설 : '꿈과 마법의 왕국'을 테마로 다양한 놀이시설과 뮤지컬, 퍼레이드 등의 이벤트 조성

2) 이용정보

- 개장시간 및 입장료
 - 연중무휴 오전 8:30 ~ 오후 10:00

[표 3] 도쿄 디즈니랜드 입장료

티켓종류	어른(만 18세이상)	청소년(만 12세 ~ 17세)	어린이(만 4세 ~ 11세)
1day 패스포트	7,400엔	6400엔	4,800엔
시니어 패스포트 (만 60세 이상)	6,700엔	-	-
2day 패스포트	13,200엔	11,600엔	8,600엔
3day 패스포트	17,800엔	15,500엔	11,500엔
4day 패스포트	22,400엔	19,400엔	14,400엔
스타리아트 패스포트	5,400엔	4,700엔	3,500엔
애프터6 패스포트	4,200엔	4,200엔	4,200엔
단체 패스포트	5,600엔	4,800엔	3,800엔

출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)

- 연간 패스포트

[표 4] 도쿄 디즈니랜드 연간 패스포트

티켓종류	어른(만 18세이상)	청소년(만 12세 ~ 17세)	어린이(만 4세 ~ 11세)
2파크 연간패스포트	89,000엔	56,000엔	75,000엔
도쿄디즈니랜드 연간패스포트	61,000엔	3,900엔	51,000엔

출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)

3) 주요시설

월드 바자, 어드벤처 랜드, 웨스턴 랜드, 판타지 랜드, 톤 타운, 투머로우 랜드, 크리터 컨트리 총 7개의 테마 랜드로 구성



출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)

[그림 5] 도쿄 디즈니랜드 지도

4) 이벤트 및 프로그램

- 오후10시까지 운영으로 주야간 퍼레이드 등의 이벤트 및 프로그램 진행
- 도쿄디즈니리조트 개장 35주년을 맞이하여 2018년 4월 15일부터 2019년 3월 25일까지 기념 퍼레이드 개최 및 캐릭터 상품, 디저트 판매

5) 편의시설

- 각 테마 랜드마다 레스토랑 및 카페, 디즈니 캐릭터 다이닝, 스낵, 푸드코트 등 다양한 식당 입점
- 기념품 숍
 - 크고 작은 상점들이 입점하여 식품, 장난감, 문구류, 악세서리, 의류 등의 다양한 캐릭터 기념품 판매

6) 도쿄 디즈니랜드 주변시설

- 도쿄 디즈니씨, 디즈니 앰버서더 호텔, 도쿄디즈니씨 호텔 미라코스타, 도쿄디즈니랜드 호텔, 도쿄디즈니 셀러브레이션 호텔 숙박시설, 리조트 등이 입점
- 모노레일
 - 모노레일 티켓은 도쿄디즈니리조트 웰컴센터에서 구입하여 탑승 (성인 260엔)
 - 리조트게이트웨이역 ~ 도쿄디즈니랜드역 ~ 베이사이드역 ~ 도쿄디즈니씨역까지 총 4개 정거장 순회

6) 도쿄 디즈니씨 (DisneySea)

1) 개요

- 위치 : 일본 지바현 우라야스시
- 면적 : 712,246㎡
- 운영 : 주식회사 오리엔탈랜드
- 개장 : 2001년 9월 4일
- 주요시설 : 항해, 탐험, 모험을 주제로 한 테마파크로 다양한 놀이시설과 이벤트 조성

2) 이용정보

- 개장시간 및 입장료는 도쿄 디즈니랜드와 동일
 - 연중무휴 오전 8:30 ~ 오후 10:00

[표 5] 도쿄 디즈니씨 입장료

티켓종류	어른(만 18세이상)	청소년(만 12세 ~ 17세)	어린이(만 4세 ~ 11세)
1day 패스포트	7,400엔	6400엔	4,800엔
시니어 패스포트 (만 60세 이상)	6,700엔	-	-
2day 패스포트	13,200엔	11,600엔	8,600엔
3day 패스포트	17,800엔	15,500엔	11,500엔
4day 패스포트	22,400엔	19,400엔	14,400엔
스타리아트 패스포트	5,400엔	4,700엔	3,500엔
애프터6 패스포트	4,200엔	4,200엔	4,200엔
단체 패스포트	5,600엔	4,800엔	3,800엔

출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)

- 연간 패스포트

[표 6] 도쿄 디즈니씨 연간 패스포트

티켓종류	어른(만 18세이상)	청소년(만 12세 ~ 17세)	어린이(만 4세 ~ 11세)
2파크 연간패스포트	89,000엔	56,000엔	75,000엔
도쿄디즈니씨 연간패스포트	61,000엔	3,900엔	51,000엔

출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)

3) 주요시설

바다를 주제로 아메리칸 워터프런트, 포트 디스커버리, 로스트 리버 델타, 아라비안 코스트, 머메이드 라군, 미스테리어스 아일랜드, 메디테리니언 하버 7개 테마 항구로 조성



출처 : 도쿄 디즈니리조트 홈페이지 (<https://www.tokyodisneyresort.jp>)
 [그림 6] 도쿄 디즈니씨 지도

4) 이벤트 및 프로그램

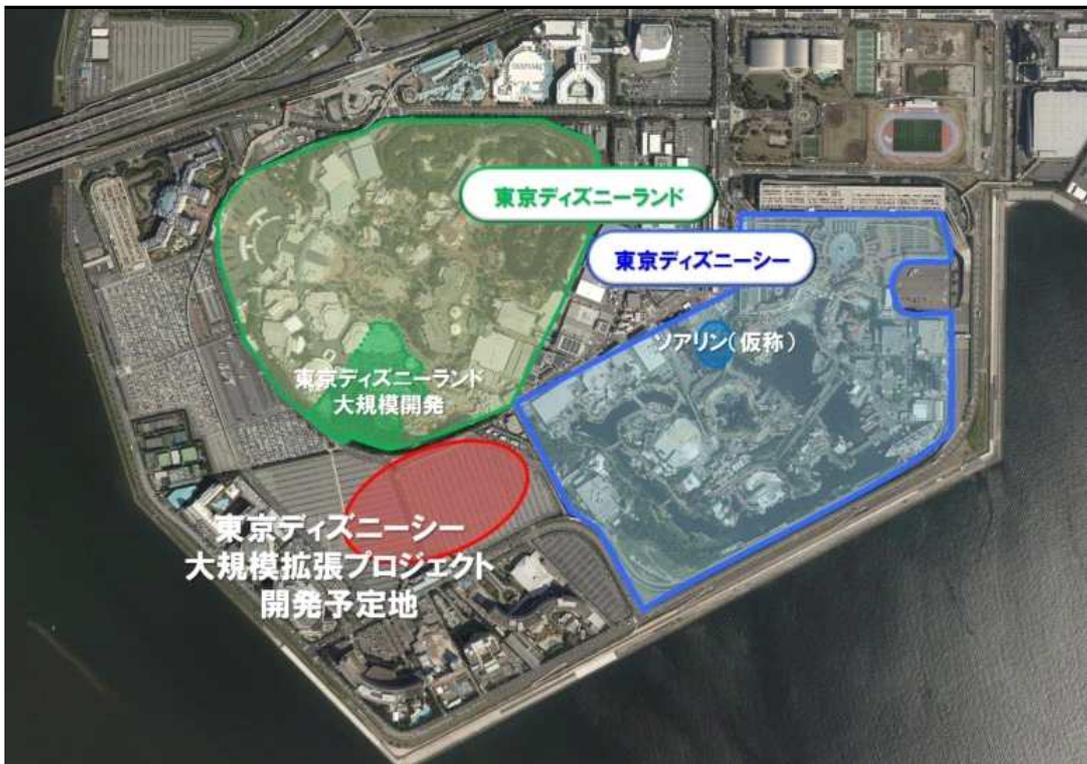
- 오후 10시까지 운영으로 주·야간 퍼레이드 등의 이벤트 및 프로그램 진행
- 도쿄디즈니랜드와 동일하게 도쿄디즈니리조트 개장 35주년을 맞이하여 2018년 4월 15일부터 2019년 3월 25일까지 기념 퍼레이드 개최 및 캐릭터 상품, 디저트 판매

5) 편의시설

- 각 항구마다 레스토랑 및 카페, 디즈니 캐릭터 다이닝, 스낵, 푸드코트 등 다양한 식당 입점
- 기념품 숍
 - 크고 작은 46개의 상점이 입점하여 식품, 장난감, 문구류, 악세서리, 의류 등의 다양한 캐릭터 기념품 판매

6) 도쿄 디즈니리조트 확장 및 개발계획

- 개원 35주년을 맞이하는 도쿄 디즈니리조트는 2001년 유니버셜스튜디오재팬, 2016년 상하이디즈니랜드 개장 등으로 도쿄 내·외 테마파크업계의 경쟁이 치열해지고 있음
- 2016년에 개장한 상하이디즈니랜드는 개장 1년 만에 1,100만 명의 방문객을 모았으며, 이로 인해 2005년에 개장한 홍콩디즈니랜드의 중국인 방문객이 급감하여 적자로 돌아섬
- 피터팬, 겨울왕국, 라푼젤 테마의 디즈니 세계관과 관련 어트랙션, 디즈니 호텔을 개발하여 2022년 개장 예정
- 개발면적 및 투자비용 : 140,000㎡, 2,500억 엔(약 25억 4,350만 원)



출처 : 오리엔탈랜드

[그림 7] 도쿄 디즈니리조트 확장 및 개발구역

7) 헬로키티테마파크(산리오 퓨로랜드)

1) 개요

- 위치 : 일본 도쿄도 다마시
- 면적 : 21,173m²
- 운영 : (주)산리오의 자회사인 (주)산리오퓨로랜드에서 운영
- 개장 : 1990년 12월 7일
- 산리오의 인기 캐릭터인 헬로키티를 중심으로 지상 4층, 지하 3층의 한 건물에서 다양한 어트랙션과 퍼레이드 등을 즐길 수 있는 실내형 테마파크

2) 이용정보

- 개장시간
 - 주중 오전 10:00 ~ 오후 5:00, 주말 오전 10:00 ~ 오후 6:00
- 입장료
 - 이벤트로 유카타를 입고 오는 방문객은 500엔 할인
 - 휴일은 주말, 퓨로랜드에서 지정한 학교 휴일에 속함

[표 7] 헬로키티테마파크 입장료

구분	성인(18세 이상)	어린이(3세 ~ 17세)
평일	3,300엔	2,500엔
휴일	3,800엔	2,700엔

출처 : 산리오 퓨로랜드 홈페이지 (<https://kr.puroland.jp/>)

3) 테마파크 구성

- 어트랙션
 - 메르헨 시어터, 엔터테인먼트 홀, 페어리랜드 시어터, 산리오 캐릭터 보트라이드, 디스커버리 시어터, 마이멜로드 드라이브, 스트로베리 홀, 트윈클링 투어, 레이디 키티 하우스 총 9개의 어트랙션

4) 이벤트 및 프로그램

[표 8] 산리오퓨로랜드 이벤트 주요내용

구분	주요내용
메모리 보이즈	메모리보이즈들이 추억의 소중함을 전달하는 뮤지컬
헬로키티 극단의 모모타로	가부키를 도입한 뮤지컬
미라클 기프트 퍼레이드	퓨로랜드를 대표하는 퍼레이드
프로젝션 매핑과 빛의 일루전 쇼	헬로키티와 다니엘이 주인공으로 프로젝트 맵핑 쇼
구데타마 더 무비쇼	구데타마 탄생 관련 무비쇼
생일 포옹 타임	산리오 캐릭터 생일 축하 이벤트로 캐릭터들이 관광객에게 허그해주는 프로그램
레스토랑 뷔피 라이브	점심시간에 레스토랑에서 헬로키티 캐릭터가 노래 공연

5) 편의시설

○ 식당

- 1층 : 캐릭터 푸드코트, 스위트 파라
- 4층 : 야가타 레스토랑, 산리오 레인보우 월드 레스토랑, 드림카페

○ 기념품 숍

- 각 층마다 레이디 키티, 마이멜로디, 키키&라라, 빌리지숍 캐릭터 관련 기념품 숍

○ 서비스 시설

- 1층 : 인포메이션 카운터, 베이비센터, 미아보호센터, 의무실
- 3층 : 인포메이션 카운터, 코인라커, 외화환전 및 현금자동인출기 ATM

8) 하코네

1) 개요

- 위치 : 일본 가나가와 현 아시가라시모군
- 면적 : 92,860,000㎡(92.86km²)
- 하코네 지역은 일본 수도인 도쿄로부터 접근성이 좋고 인근에 후지산이 입지하여 국내·외 관광객들에게 인기있는 온천 휴양지

2) 프리패스 이용정보

- 하코네 프리패스로 8종류의 지역 교통편을 이용하여 하코네 지역의 다양한 문화 및 관광 시설, 산책 등 편리하게 이동 가능
- 프리패스 이용료
 - 2일, 3일 프리패스에 따라 자유롭게 이용할 수 있으며, 프리패스로 미술관, 신사, 출 처 관, 천수각 등의 입장료 할인

[표 9] 하코네 프리패스 이용료

구분	2일 이용		3일 이용	
	어른	어린이	어른	어린이
신주쿠 출발	5,140엔	1,500엔	5,640엔	1,750엔
마치다 출발	4,820엔	1,420엔	5,320엔	1,670엔
오다와라 출발	4,000엔	1,000엔	4,500엔	1,250엔

출처 : 오다큐 홈페이지 (<http://www.odayu.jp>)

3) 주요 관광교통수단

- 로만스카
 - 하코네 프리패스로 도쿄 신주쿠에서 하코네까지 이동하는 약 115분 소요
 - 로만스카는 도쿄 신주쿠에서 하코네를 직통으로 연결하는 특급열차로 약 75분소요
- 하코네 등산전차
 - 하코네 유모토역 ~ 고라역까지 급경사와 급커브를 이동하는 전차
- 하코네 등산케이블카
 - 고라역 ~ 소운잔역까지 211m의 표고차를 일직선으로 오르며, 약 1.2km의 거리를 약 10분에 걸쳐 이동

○ 하코네 로프웨이

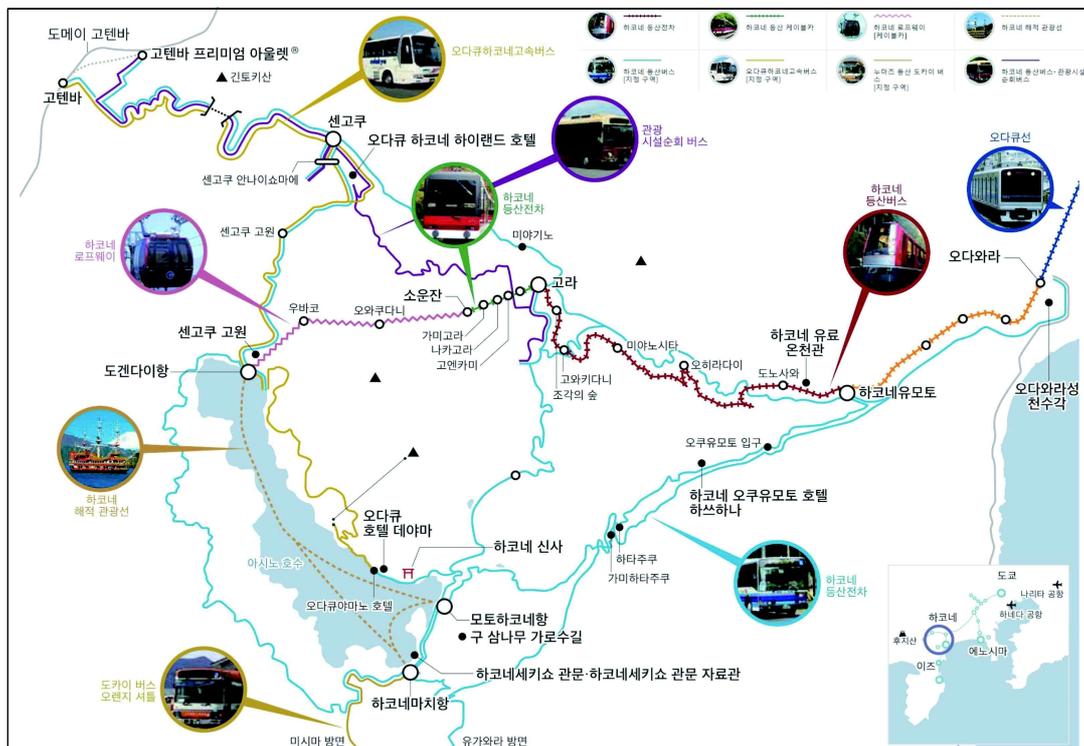
- 소운잔역 ~ 도젠다이역까지 이동하는 로프웨이
- 맑은 날씨에는 후지산 전경을 볼 수 있으며, 종착점까지 약 24분 소요

○ 하코네 해적 관광선

- 도젠다이항~하코네마치항~모토하코네항 사이를 연결하는 관광선으로 이동하면서 아시노코 호수 위에서 산으로 둘러싸인 하코네 자연경관을 볼 수 있음
- 도젠다이항~하코네마치항까지 약 30분 소요, 하코네마치항~모토하코네항 약 10분 소요, 모토하코네항~도젠다이항은 약 30분 소요
- 하코네마치항 또는 모토하코네항 주변으로는 하코네 신사, 나루카와 미술관, 삼나무 가로수길, 하코네세키쇼 관문 및 하코네세키쇼 관문 출차관 등의 볼거리 존재

○ 하코네 등산버스

- 총 10개의 버스노선이 있으며, 그 중 8개 노선은 지정구간을 운행하는 노선과 포라미술관, 미야기노 관광시설을 순회하는 2개의 노선 운행



출처 : 오다큐 홈페이지 (www.odayu.jp)

[그림 8] 하코네 지역의 관광교통루트

9) 오다이바

1) 개요

- 위치 : 일본 도쿄도 미나토구 다이바
- 19세기 말에 방어목적으로 만든 포대였으나, 개항 후 포대를 철거하고 1980년대에 포대 전체가 육지로 매립되어 주택지구로 개발 시작
- 1989년에 27년 계획으로 신도시를 조성하려 하였으나, 일본의 버블경제 붕괴로 업무 및 상업·레저지구로 재개발을 진행하여 1999년에 후지TV 등 기업 입주
- 2015년 BMW 모빌리티 센터 개장, 2017년 호텔, 상업시설 개장, 2021년에는 토요타 사무실, 호텔, 컨벤션, 상업, 엔터테인먼트, 전시시설 등의 복합시설 개장 예정

2) 오다이바의 특징과 이동수단

- 인공섬인 오다이바는 도쿄 도심과 연결하는 레인보우 브리지를 통해 모노레일로 이동하며 도쿄 베이 지역의 거대한 상업지구로 후지TV본사, 박람회장, 자유의 여신상 등의 다양한 볼거리, 즐길거리 및 유흥시설, 쇼핑타운이 조성되어 관광객들로 붐비는 지역
- 유리카모메, 수상버스, 베이셔틀, 린카이센 등의 교통수단을 이용하여 관광명소로 이동



[그림 9] 도쿄 중심에서 오다이바로 이동하는 모노레일 '유리카모메'



출처 : 유리카모메 공식 홈페이지 (<http://www.yurikamome.tokyo/ko/info/timetable/>)

[그림 10] 유리카모메 노선

3) 오다이바 지역의 다양한 즐길거리 및 관광명소



출처 : 도쿄 관광 공식 홈페이지 (<https://www.gotokyo.org/kr/tourists/areas/areamap/odaiba.html>)

[그림 11] 오다이바 관광지도

○ 해변공원

- 제3 다이바에 인접한 해변공원은 모래사장과 바다, 해변산책로가 있으며, 윈드서핑, 스탠드업 패들 서핑, 카누 등의 해양 스포츠를 즐길 수 있도록 레크리에이션 수역을 개방
- 항구를 왕래하는 배와 레인보우 브리지 너머로 노을을 보려는 국내·외 관광객들로 붐비며 레인보우 브리지가 보이는 해변공원과 자유의 여신상은 관광객들의 포토존으로 유명

○ 팔레트 타운

- 놀이시설, 테마파크가 있어 가족, 청소년 등의 다양한 연령대가 즐길 수 있는 복합형 상업시설타운
- 18세기 유럽의 거리를 모티브로 한 실내형 쇼핑몰인 비너스포트, 토요타의 체험형 자동차 테마파크 메가 웹, 라이브 홀, 세계 최대급 대관람차가 주요시설

○ 아오미 구역

- 다이버 시티 도쿄 플라자는 극장형 도시공간을 컨셉으로 쇼핑, 놀이, 휴식 등 다양한 체험을 즐길 수 있는 상업구역
- 다이버 시티 도쿄 플라자 전면에는 일본을 대표하는 애니메이션 건담이 실물 크기로 전시되어 있으며 하루에 4번 건담 변신 퍼포먼스가 연출
- 유메노 오하시(꿈의 대교)는 아오미 구역과 아리아케 구역을 잇는 보행자 전용 다리

○ 배 과학관 구역

- 배 과학관은 퀸엘리자베스 2호를 모티브로 설계하였으며 선박의 구조와 역사, 엔진 등 배와 관련된 각종 기기의 작동원리와 부품 전시
- 일본 과학 미래관은 전시, 실험교실, 이벤트 등의 다양한 프로그램으로 현재 진행 중인 과학기술을 체험할 수 있음
- 오오에도 온천은 2003년에 오픈한 도쿄 최초의 온천 테마파크로 도쿄가 에도라고 불리던 시기의 거리를 재현하여 온천시설을 즐길 수 있음

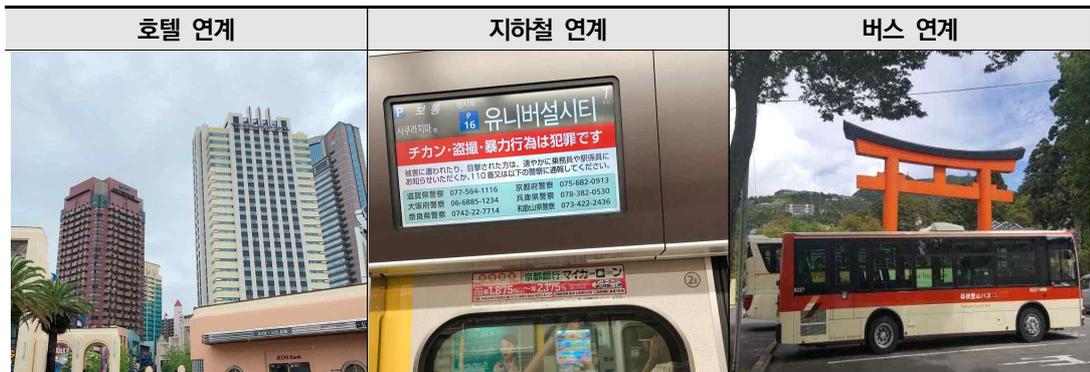
○ 아리아케 구역

- 1996년에 개장한 도쿄 빅사이트는 일본 최대 규모의 국제전시장으로 연간 약 1,600만 명(2015년도 기준) 이상의 관광객이 방문하는 곳으로 2016년에 동쪽 신 전시동이 준공되어 총 12홀의 규모로 확장
- 파낙소닉 센터에서는 파나소닉의 최신제품과 기술 및 다양한 솔루션을 체험할 수 있도록 이벤트와 워크숍 개최
- 아리아케 테니스의 숲 공원은 야외 48면 테니스 코트가 있어 테니스 국제시합, 격투기, 콘서트 등 다양한 행사 진행하고, 현재는 2020 도쿄올림픽을 앞두고 경기장 보수공사와 도로 정비 공사 중

시사점

1_다양한 시설연계

- 숙박시설 연계
 - 이용객들이 도시에 머무르며 다양한 관광활동을 할 수 있도록 편의 제공
 - 호텔에서 테마파크에 대한 정보와 관광지 추천
- 교통수단 연계
 - 프리패스 카드 등 시설까지 접근할 수 있는 연계 교통수단을 제공하여 시설접근성을 강화
 - 호텔 및 숙박시설에서 리무진 셔틀버스로 시설까지 이동
- 숙박 및 교통수단과 시설이용을 패키지 상품으로 개발하여 이용객들의 방문을 높임



[그림 12] 숙박·교통 연계

2_시설 내 편의시설 배치

- 가족단위 이용객을 위해 편의시설
 - 유모차, 휠체어, 물품보관소를 출입구 등 눈에 띄는 장소에 배치
 - 구역마다 편의시설을 제공하는 장소를 두어 이용객들의 편의 제공
- 식·음료 및 휴식 시설의 질적 수준 유지
 - 레스토랑, 카페 등 식·음료 시설의 질적 측면에서 높은 수준 유지
 - 벤치 등 휴식 공간을 다수 배치하여 도보로 시설을 이용하는 이용객들에게 편의 제공



[그림 13] 시설 내 편의시설

- 안내표지판과 안내직원 다수 배치
 - 안내표지판과 안내지도를 구역마다 다수 배치하여 이용객들의 이용편의 제공
 - 안내표지판과 안내지도는 다양한 언어로 제공하여 외국인 이용객들의 이용편의 도모
 - 안내직원의 친절도 수준이 높아 이용객의 이용만족도 충족

3_랜드마크 존재

- 건축물, 시설물 등 테마파크를 대표할 수 있는 하나의 이미지를 보유
 - 테마파크를 대표하는 시설, 랜드마크가 존재하고 이를 상품·마케팅에 활용



[그림 14] 테마파크의 랜드마크

4_테마파크 캐릭터를 적극적으로 활용

- 쇼·프로그램
 - 테마파크 캐릭터를 활용한 쇼, 프로그램 진행
- 캐릭터 컨셉을 맞춘 어트랙션 투자
 - 캐릭터와 연계한 새로운 어트랙션을 지속적으로 도입하여 테마파크 시설 투자
- 테마파크 캐릭터 상품
 - 캐릭터를 활용한 식·음료 및 기념품 판매



[그림 15] 테마파크의 대표상품