

2022년 서울연구원 북한이탈주민 경제 실태조사

안녕하십니까? 서울연구원에서는 서울시 거주 북한이탈주민의 생활 수준, 삶의 질과 만족도, 그리고 경제 실태를 확인하기 위하여 「서울특별시 북한이탈주민의 정착지원에 관한 조례」 제5조(실태조사)에 근거하여 “2022년 서울시 북한이탈주민 경제실태조사”를 실시하고자 합니다.

바쁘시더라도 시간을 내어 다음의 질문에 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하의 응답 내용은 「통계법」 제33조에 의해 비밀이 보장되며, 귀하의 개인정보는 「개인정보 보호법」 제3조에 의거 철저히 보호됨을 알려드립니다. 귀하가 응답한 모든 설문 결과는 서울시의 지원정책 추진에 필요한 자료로만 활용할 것이며, 개인정보가 외부로 알려지는 일은 없을 것입니다.

감사합니다.

조사 주관 : 서울연구원
조사 수행 : (주)컨슈머인사이트

2022년 12월

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초 자료는 통계작성의 목적 외에 사용해서는 아니된다.

조사
대상

- 만 19세 이상 60세 미만 서울시 거주 북한이탈주민

[Program : 거주지가 ① 서울이 아닌 경우 “설문 대상자가 아닙니다”라고 안내 후 설문 종료]

A3. 귀하께서는 서울에 사신지 얼마나 되셨습니까?

- ① 1년 미만 ② 1년 이상 2년 미만 ③ 2년 이상 3년 미만
④ 3년 이상 5년 미만 ⑤ 5년 이상 10년 미만 ⑥ 10년 이상

A4. 현재 서울에서 살고 있는 이유는 무엇입니까? 가장 큰 이유를 한 가지만 선택해 주세요

- ① 직장과 가까워서 ② 학교와 가까워서
③ 구직/취업 준비를 위해 ④ 결혼 때문에 합가해서
⑤ 자녀의 교육환경이 좋아서 ⑥ 돌봄을 위해(돌봄을 받거나 주기 위해)
⑦ 가족(부모, 형제, 조부모 등)을 따라서 ⑧ 건강상의 이유로 의료시설을 이용하기 위해
⑨ 주거비용이 저렴해서 ⑩ 교통이 편리해서
⑪ 각종 편의 시설 등이 잘 갖춰져 있어서 ⑫ 입국 초기 정착지로 배정받은 지역이라서
⑬ 전반적으로 경제활동 환경이 좋아서

A5. 귀하께서는 현재 누구와 함께 살고 있습니까?

- ① 혼자 생활 ② 가족(배우자, 형제/자매, 부모와 자녀, 조부모)과 거주
③ 친구 혹은 직장 동료와 거주 ④ 친인척과 거주
⑤ 기타()

[Program : ① 혼자 생활을 선택한 경우 다른 보기 선택 불가]

A6. 귀하께서는 남한 입국 이후 서울시 이외의 다른 지역(해외 포함)에 거주하신 경험이 있으십니까?

- ① 있다 (☞ A6-1로) ② 없다 (☞ A7로)

A6-1. 귀하께서 서울시에 거주하기 바로 직전에는 어느 지역에 거주하셨습니다?

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주
⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원
⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북
⑯ 경남 ⑰ 제주 ⑱ 해외(국가명 :)

A6-2. 서울 이외의 지역에 살았던 이유는 무엇입니까? 가장 큰 이유를 최대 두 개까지
순서대로 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ① 직장과 가까워서 | ② 학교와 가까워서 |
| ③ 구직/취업 준비를 위해 | ④ 결혼 때문에 합가해서 |
| ⑤ 자녀의 교육환경이 좋아서 | ⑥ 돌봄을 위해(돌봄을 받거나 주기 위해) |
| ⑦ 가족(부모, 형제, 조부모 등)을 따라서 | ⑧ 건강상 이유로 의료시설을 이용하기 위해 |
| ⑨ 주거비용이 저렴해서 | ⑩ 교통이 편리해서 |
| ⑪ 각종 편의 시설 등이 잘 갖춰져 있어서 | ⑫ 입국 초기 정착지로 배정받은 지역이라서 |
| ⑬ 전반적으로 경제활동 환경이 좋아서 | |

A7. 귀하의 대한민국에서의 최종 학력은 무엇입니까?

- | | | |
|---------------------|------------------|------------------|
| ① 남한에서 학교를 졸업한 적 없음 | ② 초등학교 졸업 | ③ 중학교 졸업 |
| ④ 고등학교 졸업 | ⑤ 대학교(2, 3년제) 졸업 | ⑥ 대학교(4년제 이상) 졸업 |
| ⑦ 대학원 졸업 | | |

A7-1. (A7에서 ⑤ 대학교(2, 3년제) 졸업, ⑥ 대학교(4년제 이상) 졸업, ⑦ 대학원 졸업
응답자만) 그렇다면 전공계열은 무엇입니까?

- | | | |
|-------------|----------|--------------|
| ① 인문(어학)계열 | ② 사회과학계열 | ③ 상경(경상)계열 |
| ④ 자연(이과)계열 | ⑤ 공학계열 | ⑥ 의/약학/간호학계열 |
| ⑦ 사범대(교육)계열 | ⑧ 예체능계열 | ⑨ 사관학교, 경찰대 |

A8. 북한에서 귀하의 마지막 직업은 무엇입니까? 가장 근접한 형태를 선택해 주세요.

- | | | |
|-------------------|------------------------|----------------------------|
| ① 유급 당일군, 또는 행정일군 | ② 군인 | ③ 노동자, 봉사원 |
| ④ 사무원 | ⑤ 교원, 연구사 | ⑥ 농장원(협동농장, 국영농장) |
| ⑦ 해외 파견 일군 | ⑧ 기사(농업기사, 공업기사, 광업기사) | |
| ⑨ 의사, 약사 | ⑩ 사업검찰, 보위·안전원 | ⑪ 문화예술 체육인 |
| ⑫ 장사 | ⑬ 연로보장(은퇴자), 사회보장 | ⑭ 주부(부양) |
| ⑮ 학생 | ⑯ 미취학 아동 | ⑰ 기타() |

B. 가계 경제 상태

B1. 귀하는 국민기초생활보장수급자이십니까?

- ① 예 ② 아니오

* 국민기초생활보장수급자란 : 가구의 소득인정액이 최저생계비 이하인 계층으로서 생계, 주거, 교육, 해산, 장애급여 등의 기초생활보장 급여 수급자

B2. 현재 귀하의 한 달 수입은 어느 정도입니까?

- ① 없다 ② 50만 원 미만 ③ 50~100만 원 미만
- ④ 100~200만 원 미만 ⑤ 200~300만 원 미만 ⑥ 300~400만 원 미만
- ⑦ 400~500만 원 미만 ⑧ 500~600만 원 미만 ⑨ 600~700만 원 미만
- ⑩ 700~800만 원 미만 ⑪ 800~900만 원 미만 ⑫ 900~1,000만 원 미만
- ㉑ 1,000만 원 이상

한 달 수입의 범위
<p>한 달 수입은 다음의 소득을 모두 포함합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일을 해서 번 근로소득 - 도소매업, 제조업 등 상시 지속 사업에 따른 순수입(사업소득) - 부동산 임대소득이나 주식 이자, 연금소득(재산소득) - 국민연금, 공무원 연금 등 각종 공적 연금, 퇴직금, 장애수당, 장애인 연금, 기초연금, 국민기초생활보장 급여액, 양육수당 등 공적이전소득 - 가구원이 아닌 부모나 자녀, 친척, 친지 친구나 이웃, 복지관, 종교, 사회단체 등 민간으로부터 받은 금품 등 사적이전 소득 (주택구입자금과 결혼자금은 제외)

B2-1 현재 귀하의 한 달 수입은 어디에서 발생합니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주세요.

- ① 근로소득 ② 사업소득 ③ 재산소득
④ 공적이전 소득 ⑤ 사적이전 소득 ⑥ 기타소득

수입의 종류
① 근로소득 일을 해서 번 돈으로, 상시근로(세 개월 이상 지속고용), 일용근로, 자활근로, 공공일자리 포함(기본급, 각종 수당, 성과급, 보너스 등 포함)
② 사업소득 상시 지속 사업을 통해 얻어지는 순수입(농업, 어업, 임업, 도소매업, 제조업 등)
③ 재산소득 개인 또는 법인의 자본으로 인해 발생하는 소득 - 임대소득(부동산, 동산, 권리 기타 재산의 대여로 발생하는 소득) - 이자소득(예금, 주식, 채권의 이자와 배당 또는 할인에 의하여 발생하는 소득) - 연금소득(민간 연금보험, 연금저축 등에 의해 정기적으로 발생하는 소득)
④ 공적이전 소득 사회보장 관련 법령에 의해 지급되는 각종 수당 - 국민연금, 공무원 연금 등 각종 공적 연금 및 퇴직금, 장애수당, 장애인 연금, 기초연금, 국민기초생활보장 급여액, 양육수당, 출산장려금, 기타 법령에 의한 정보보호금
⑤ 사적이전 소득 가구원이 아닌 부모나 자녀, 친척, 친지 친구나 이웃, 복지관, 종교, 사회단체 등 민간부문으로부터 받은 금품 (주택구입자금과 결혼자금은 제외)
⑥ 기타소득 증여, 상속액, 경조금, 부동산 매매차익, 민간보험금 등 위 ①~⑤에 해당하지 않는 소득

B3. 귀하는 부채(빚)가 있습니까?

집, 차량 구매 등의 담보대출, 신용대출(마이너스 통장 포함), 신용카드 관련 대출, 외상 할부, 빌린 돈 등

- ① 있다(☞ B3-1로 이동) ② 없다(☞ B4로 이동)

B3-1. (B3에서 ② 응답자 제외) 귀하가 부채(빚)를 안고 있는 이유는 무엇입니까? 가장 큰 이유 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 본인 및 가족의 입국경비 ② 본인 및 자녀의 교육비 ③ 주택 마련
④ 내구재 구입(가전제품, 통신기기, 가구, 컴퓨터, 승용차 등) ⑤ 결혼, 장례비
⑥ 갑작스러운 질병, 사고, 재난 등 ⑦ 생활비 부족 ⑧ 사업(투자) 자금
⑨ 사업 실패 ⑩ 보이스피싱 등 사기 연루 ⑪ 지인에게 돈을 빌려줌
⑫ 기타()

B3-2. (B3에서 ② 응답자 제외) 귀하께서는 부채를 상환하는 것이 얼마나 부담되십니까?

원금과 이자를 모두 포함하여 응답해 주십시오

- ① 매우 부담된다 ② 다소 부담된다 ③ 보통이다
④ 별로 부담되지 않는다 ⑤ 전혀 부담되지 않는다

B4. 귀하의 월평균 저축액은 얼마입니까?

- ① 저축하고 있지 않다(☞ B5로 이동) ② 50만 원 미만 ③ 50~100만 원 미만
④ 100~150만 원 미만 ⑤ 150~200만 원 미만 ⑥ 200~250만 원 미만
⑦ 250~300만 원 미만 ⑧ 300~350만 원 미만 ⑨ 350~400만 원 미만
⑩ 400만 원 이상

B4-1. (B4에서 ① 응답자 제외 전체) 귀하께서 저축을 하는 목적은 무엇입니까? 가장 큰 이유 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 교육비 마련 ② 주택자금 마련 ③ 결혼비용 마련 ④ 장례비용 마련
⑤ 북한 및 제3국 거주 가족의 남한 입국 경비 마련 ⑥ 노후생활 대비
⑦ 여행 및 여가활동비용 마련 ⑧ 사업자금 마련 ⑨ 부채(빚) 상환
⑩ 건강 대비 ⑪ 생활비 마련 ⑫ 기타()

B5. 귀하께서 한 달 생활비로 쓰는 금액은 어느 정도입니까?

* 생활비란 : 식비, 주거비, 의류비, 교통비, 통신비, 교육비, 여가비, 가족돌봄비(사적 이전) 등 생활에 필요한 경비를 의미하며, 각종 세금 및 사회보험료(재산세, 주민세, 건강보험, 고용보험 등)은 제외

- ① 50만 원 미만 ② 50만~100만 원 미만 ③ 100만~150만 원 미만
④ 150만~200만 원 미만 ⑤ 200만~250만 원 미만 ⑥ 250만~300만 원 미만
⑦ 300만~350만 원 미만 ⑧ 350만~400만 원 미만 ⑨ 400만~450만 원 미만
⑩ 450만~500만 원 미만 ⑪ 500만~550만 원 미만 ⑫ 550만~600만 원 미만
⑬ 600만~650만 원 미만 ⑭ 650만~700만 원 미만 ⑮ 700만~750만 원 미만
⑯ 750만~800만 원 미만 ⑰ 800만~850만 원 미만 ⑱ 850만~900만 원 미만
⑲ 900만~950만 원 미만 ⑳ 950만~1,000만 원 미만 ㉑ 1,000만 원 이상

B8-1. 그렇다면 귀하께서는 경제적인 어려움을 겪을 때 어떻게 하셨습니까? 가장 큰 비중을 차지하는 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 은행대출이나 마이너스 통장 이용한다 ② 가족 또는 친지에게 빌린다
- ③ 친구나 이웃에게 빌린다
- ④ 공적 지원(기초생활수급 신청, 긴급복지지원 등)을 이용한다.
- ⑤ 복지관이나 민간단체를 통한 후원을 이용한다 ⑥ 자산(부동산 등)을 매각한다.
- ⑦ 사채(일수, 월변 등 대부업체)를 이용한다

C. 경제활동 실태

C1. 현재 귀하는 건강상태나 장애 등을 고려하였을 때 어느 정도 노동이 가능합니까?

- ① 근로 가능(☞ C1-1로)
- ② 단순근로 가능(집에서 돈벌이를 할 수 있는 정도)(☞ C1-1로)
- ③ 단순근로미약자(집안 일만 가능)(☞ C1-1로)
- ④ 근로능력 없음(집안일도 불가능)(☞ C1-2로)

C1-1. 현재 귀하의 경제활동 참여 상태는 어떻게 되십니까?(☞ 응답후 C2로)

- ① 상용직 임금근로자(고용계약기간 1년 이상)
- ② 임시직 임금근로자(고용계약기간 1개월 이상 1년 미만)
- ③ 일용직 임금근로자(고용계약기간 1개월 미만)
- ④ 특수형태근로종사자(일정한 급여 없이 실적에 따라 보수 지급)
- ⑤ 고용원이 있는 자영업자
- ⑥ 고용원이 없는 자영업자
- ⑦ 무급가족종사자(일주일에 1시간 이상 가족 사업체/농장에서 보수 없이 노동)
- ⑧ 정부와 서울시의 공공일자리(자활근로, 공공근로, 노인/보람/안심 일자리 등)
- ⑨ 일을 하지 않고 있으나 구직활동은 하고 있음(☞ C13으로 이동)
- ⑩ 경제활동이나 구직활동을 하고 있지 않음(☞ C19로 이동)

근로 종류 설명	
① 상용직 임금근로자	: 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자, 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자
② 임시직 임금근로자	: 고용계약설정자는 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 경우, 고용계약미설정자는 일정한 사업(완료 1년 미만)의 필요에 의해 고용된 경우
③ 일용직 임금근로자	: 고용계약기간이 1개월 미만인 자 또는 매일매일 고용되어 근로의대가로 일급 또는 일당제 급여를 받고 일하는 자 등
④ 특수형태근로종사자	: 보험설계사, 방문강사, 택배 기사, 쿼터비스기사, 대출/신용카드 모집인, 방문판매원 등 자영업자로서 일정한 급여 없이 봉사료 또는 판매실적에 따라 판매수수료만을 받는 자
⑦ 무급가족종사자	: 함께 사는 가족의 사업체 또는 농장에서 보수를 받지 않고 일주일에 1시간 이상 일을 하는 경우
⑧ 정부와 서울시의 공공일자리	: 자활근로, 공공근로, 노인 일자리, 보람일자리, 안심일자리 등

C1-2. (C1에서 ④ 응답자만) 귀하께서 근로능력이 없다고 응답하신 가장 큰 이유는 무엇
입니까?

(☞ 응답 후 C19로 이동)

- ① 중증장애 ② 질병 또는 부상
③ 노령으로 인한 심신 무능력 ④ 기타()

C2. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하께서는 지난 한 달간 주된 일 이외에 다른 일(아르바이트 포함)을 한 적이 있습니까?

* 주된 일 : 본업, 조사 시점을 기준으로 지난 한 달간 가장 많이(근무 시간 기준) 한 일

* 다른 일 : 주된 일 이외에 따로(추가적으로) 하는 일

- ① 있었음 ② 없었음

C3. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하는 지난 2년간 한 번이라도 인터넷이나 모바일 앱 (음식배달앱, 대리운전앱, 프리랜서 마켓앱, 재능 마켓앱, 유튜브 등)을 활용해 일거리를 받고 이들로부터 중개 수당(보수)을 받는 일을 해 보신 적이 있으십니까?

* 음식배달앱을 통한 배달업체 라이더, 대리운전앱을 통한 대리운전, 재능공유앱 등 플랫폼을 통한 디자인, 콘텐츠 제작 의뢰

- ① 예(☞ C3-1로) ② 아니오(☞ C4로)

C3-1. (C3. ① 응답자만) 귀하는 지난 한 달간 이 일을 수행하신 적이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오(☞ C4로)

C4. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하는 지난 한 달을 기준으로 1주일 동안 평균 몇 개의 일을 하셨습니다? 수입을 목적으로 하고 있는 모든 일의 개수를 응답해 주십시오.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개
⑤ 5개 이상

C5. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하는 지난 한 달을 기준으로 1주일 동안 평균 몇 시간 일하셨습니다?

* 총 시간은 '주된 일'과 '주된 일 이외에 다른 일'의 합계임

* 일주일 평균 3일 근무, 하루 평균 8시간 일한다고 하면, 3일 * 8시간 = 24시간

총 _____ 시간

[Program : XX시간이 맞습니까? 안내문 제시]

C6-1. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)은 어떤 종류의 직장(사업체)입니까?

- ① 민간회사 또는 개인사업체
② 외국인 회사
③ 정부투자기관/정부출연기관/공기업
④ (재단, 사단) 법인단체 등 민간단체
⑤ 정부기관(공무원, 군인 등)
⑥ 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음
⑦ 잘 모르겠다

C6-2. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)의 주요 업종은 무엇입니까?

- ① 농업, 임업 및 어업 ② 광업 ③ 제조업
- ④ 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업
- ⑤ 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업 ⑥ 건설업
- ⑦ 도매 및 소매업 ⑧ 운수 및 창고업
- ⑨ 숙박 및 음식점업 ⑩ 정보통신업
- ⑪ 금융 및 보험업 ⑫ 부동산업
- ⑬ 전문, 과학 및 기술 서비스업
- ⑭ 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업
- ⑮ 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 ⑯ 교육 서비스업
- ⑰ 보건업 및 사회복지 서비스업
- ⑰ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
- ⑲ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- ⑳ 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산활동
- ㉑ 국제 및 외국기관
- ㉒ 잘 모르겠다

C6-3. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)의 직원 수는 전부 몇 명이나 됩니까?

- ① 1~4명 ② 5~9명 ③ 10~29명 ④ 30~99명
- ⑤ 100~299명 ⑥ 300~499명 ⑦ 500명 이상 ⑧ 잘 모르겠다.

C6-4. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)은 언제부터 다니셨습니까?

YYYY 년부터 근무함

[Program : 년도 네 자리, 월 두 자리, 입력 후 YYYY 년부터 근무함이 맞습니까? 안
내문 제시]

C6-5. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)에서의 고용계약 형태는 무엇입니까?

- ① 정규직(☞ C6-7로)
- ② 고용계약기간을 정하지 않은 무기계약직(☞ C6-7)
- ③ 고용계약기간을 정한 계약직(비정규직)(☞ C6-6로)
- ④ 고용계약기간을 정한 유급 인턴(☞ C6-6로)

C6-6. (C6-5에서 ③, ④ 응답자만) 귀하가 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)에서의 고용계약 기간은 얼마나 됩니까?

- ① 1개월 미만 ② 1개월 이상 ~ 6개월 미만 ③ 6개월 이상 ~ 1년 미만
- ④ 1년 이상 ~ 2년 미만 ⑤ 2년 이상 ~ 3년 미만 ⑥ 3년 이상

C6-7. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하께서 지난 한 달간 주된 일을 한 직장(사업체)에서 귀하는 주로 무슨 일을 하였습니다습니까?

- ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자
- ④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림어업 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치, 기계 조작 및 조립 종사자
- ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 군인 ⑪ 기타(구체적으로:)

한국직업표준 분류	
① 관리자	1. 공공기관 및 기업 고위직, 2. 행정·경영 지원 및 마케팅 관리직, 3. 전문 서비스 관리직, 4. 건설·전기 및 생산 관련 관리직, 5. 판매 및 고객 서비스 관리직
② 전문가 및 관련 종사자	1. 과학 전문가 및 관련직, 2. 정보 통신 전문가 및 기술직, 3. 공학 전문가 및 기술직 4. 보건·사회복지 및 종교 관련직, 5. 교육 전문가 및 관련직, 6. 법률 및 행정 전문직, 7. 경영·금융전문가 및 관련직, 8. 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

한국직업표준 분류

③ 사무 종사자	1. 경영 및 회계 관련 사무직, 2. 금융 사무직, 3. 법률 및 감사 사무직, 4. 상담·안내·통계 및 기타 사무직
④ 서비스 종사자	1. 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직, 2. 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직, 3. 운송 및 여가 서비스직, 4. 조리 및 음식 서비스직
⑤ 판매 종사자	1. 영업직, 2. 매장 판매 및 상품 대여직, 3. 통신 및 방문·노점 판매 관련직
⑥ 농림어업 종사자	1. 농·축산 숙련직, 2. 임업 숙련직, 3. 어업 숙련직
⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자	1. 식품가공 관련 기능직, 2. 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직, 3. 목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직, 4. 금속 성형 관련 기능직, 5. 운송 및 기계 관련 기능직, 6. 전기 및 전자 관련 기능직, 7. 정보 통신 및 방송장비 관련 기능직, 8. 건설 및 채굴 관련 기능직, 9. 기타 기능 관련직
⑧ 장치, 기계 조작 및 조립 종사자	1. 식품가공 관련 기계 조작직, 2. 섬유 및 신발 관련 기계 조작직, 3. 화학 관련 기계 조작직, 4. 금속 및 비금속 관련 기계 조작직, 5. 기계 제조 및 관련 기계 조작직, 6. 전기 및 전자 관련 기계 조작직, 7. 운전 및 운송 관련직, 8. 상하수도 및 재활용 처리 관련 기계 조작직, 9. 목재·인쇄 및 기타 기계 조작직
⑨ 단순노무 종사자	1. 건설 및 광업 관련 단순 노무직, 2. 운송 관련 단순 노무직, 3. 제조 관련 단순 노무직, 4. 청소 및 경비 관련 단순 노무직, 5. 가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직, 6. 농림·어업 및 기타 서비스 단순 노무직
⑩ 군인	1. 장교, 2. 부사관, 3. 기타 군인

C8. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하께서 지난 한 달간 주된 일을 한 현 직장(사업체)에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

항목	매우 불만족	약간 불만족	보통	다소 만족	매우 만족
C8-1. 하는 일(일의 내용, 업무량, 성격 등)	1	2	3	4	5
C8-2. 임금, 급여 (일에 비해)	1	2	3	4	5
C8-3. 근로시간	1	2	3	4	5
C8-4. 근무환경	1	2	3	4	5
C8-5. 인사관리(승진, 배치, 이동)	1	2	3	4	5
C8-6. 복리후생(기념일, 수당 등 복지)	1	2	3	4	5
C8-7. 직장에서 나의 장래성	1	2	3	4	5
C8-8. 인간관계(상하, 동료 간)	1	2	3	4	5
C8-9. 일·가정 양립 직장 문화	1	2	3	4	5
C8-10. 직장 내 폭력(언어폭력, 성희롱 등) 방지 노력	1	2	3	4	5
C8-11. 직장 내 교육 훈련 기회	1	2	3	4	5
C8-12. 북한이탈주민에 대한 동등한 대우	1	2	3	4	5
C8-14. 전반적인 만족도	1	2	3	4	5

C9. (C1-1에서 ① ~ ⑧ 응답자만) 귀하께서 지난 한 달간 주된 일을 한 현 직장(사업체)은 업무와 관련하여 다음의 결정에 참여하거나, 영향력을 행사한(했)다고 생각하십니까?

항목	매우 그렇다	약간 그렇다	보통	약간 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
C9-1. 나의 업무 내용이나 방법(보직 관리 등 인사 관련 사항)	1	2	3	4	5
C9-2. 나의 업무 일정(휴식, 초과근무, 휴가 등)	1	2	3	4	5
C9-3. 내가 속한 팀(부서, 작업반 등)의 업무 목표	1	2	3	4	5
C9-4. 내가 속한 팀(부서, 작업단 등)에 필요한 훈련	1	2	3	4	5
C9-5. 함께 일할 신입사원의 채용	1	2	3	4	5
C9-6. 나의 임금 인상	1	2	3	4	5
C9-7. 나의 복리 후생	1	2	3	4	5

1순위 () / 2순위 ()

- 1순위 () / 2순위 ()

- ① 1개월 미만 ② 1개월 이상 6개월 미만
③ 6개월 이상 1년 미만 ④ 1년 이상 2년 미만
⑤ 2년 이상 ⑥ 없음(응답 후 C15로)

C17. 귀하는 일자리를 구하기 위해 어디로부터 도움을 가장 많이 받았습니까? 가장 큰 도움을 받은 것 부터 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 학교, 학원 (상담교사, 교사, 지도교수 등)
- ② 공공기관(남북하나재단, 하나센터, 고용센터, 시군구 일자리센터 등)
- ③ 사설기관(사설학원, 인터넷 취업사이트, 직업소개소, 잡코리아)
- ④ 대중매체(인터넷 검색, TV, 신문, 잡지, 광고 등)
- ⑤ 북한이탈주민 단체/모임
- ⑥ 친구, 동료, 선후배 등 지인
- ⑦ 각종 사회단체/모임
- ⑧ 각종 종교단체/모임
- ⑨ 기타()

C18. 귀하께서 일자리를 찾는 과정에서 겪은 어려움은 무엇입니까? 가장 큰 어려움 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 없음
- ② 북한이탈주민에 대한 편견
- ③ 교육 경험, 기술 부족
- ④ 육아 및 가사
- ⑤ 남북한 문화적 차이
- ⑥ 건강 및 체력
- ⑦ 자신감 부족
- ⑧ 학력
- ⑨ 나이
- ⑩ 사는 지역
- ⑪ 일자리(취업/창업)에 대한 정보 부족
- ⑫ 전공이나 경력 활용
- ⑬ 원하는 임금수준이나 근로조건
- ⑭ 기타()

C19. (C1에서 ④ 응답자만 또는 C1-1에서 ⑩ 응답자만) 귀하께서는 지난 주에 직장(일)을 원했습니까?

- ① 원하였다(☞ C19-1로)
- ② 원하지 않았다(☞ C20으로)

C19-1. (C19에서 ① 응답자만) 귀하께서는 지난 주에 직장(일)이 주어졌다면 일을 시작할 수 있었습니까?

- ① 직장(일)만 주어진다면 당장이라도 일을 시작할 수 있었다(☞ C19-2로)
- ② 직장(일)이 주어지더라도 일을 할 수 없었다(☞ C20으로)

C19-2. (C19-1에서 ① 응답자만) 귀하가 직업(일)을 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 전공이나 경력에 맞는 일자리(직장)가 없을 것이라고 여겨져서
- ② 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리(직장)가 없을 것이라 여겨져서
- ③ 근처에 일자리(직장)가 없을 것이라고 여겨져서
- ④ 이전에 찾아보았지만, 일거리가 없었기 때문에
- ⑤ 교육, 기술 경험이 부족하여서
- ⑥ 인간관계에 대한 부담감 때문에
- ⑦ 진로를 정하지 못해서
- ⑧ 은퇴하였음
- ⑨ 기타 ()

C20. (C1에서 ④ 응답자만 또는 C1-1에서 ⑩ 응답자만) 귀하께서는 이전에 6개월 이상 구직(직장을 구하는) 활동을 해본 적 있습니까?

- ① 있었음(☞ C20-1로)
- ② 없었음(☞ C20-2로)

C20-1. (C20에서 ① 응답자만) 귀하께서 마지막으로 구직(직장을 구하는) 활동을 한 시기는 언제입니까?

(☞ C20-2로)

_____년 [응답 후 YY년이 맞습니까? 안내문 제시]

[Program : 년도 두 자리, 입력 후 YYYY년이 맞습니까? 안내문 제시]

C20-2. 그렇다면 지난 한 달 간 주로 어떤 활동을 하셨습니까? 가장 많이 활동한 것을 한 가지만 선택해 주세요.

- ① 육아 ② 가사(집안 일) ③ 정규교육기관 통학
 ④ 입시학원 통학 ⑤ 취업을 위한 학원·기관 통학(고시학원, 직업훈련기관 등)
 ⑥ 취업준비 ⑦ 진학준비 ⑧ 건강문제
 ⑩ 군 입대 대기 ⑪ 쉬었음(여행, 휴식 등)

다음은 귀하의 취업 준비 경험에 대한 질문입니다. 현재 혹은 과거의 취업준비 경험을 바탕으로 응답해 주세요.

C15. 귀하께서는 대한민국에 오고 나서 창업했던 경험이 있습니까?

- ① 있었다 ② 없었다
 ③ 현재 창업해서 운영 중이다

C21. 귀하는 지난 한 달 동안 취업 혹은 창업 준비 활동을 하셨습니까?

* 취업 준비 활동 : 구직, 이직, 창업을 하기 위해 필요한 사항을 준비하는 활동으로 자격증이나 국가전문(자격시험) 준비, 언어 공부, 봉사활동, 직업 훈련 참여, 실습, 스터디, 공무원 시험 준비 등 포괄

- ① 예(☞ C21-1로) ② 아니오(☞ C22로)

C21-1. (C21에서 ① 응답자만) 귀하는 얼마 동안 취업 혹은 창업 준비 활동을 하셨습니까?

- ① 6개월 이하 ② 6개월~1년 ③ 1~2년 ④ 3~5년 ⑤ 5년 이상

C22. 귀하는 현재 혹은 과거에 취업 또는 창업을 위해 어떤 준비를 하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주세요.

- ① 학원이나 직업훈련기관 통학을 통한 교육이나 훈련(어학, 면접 제외)
- ② 인터넷 강의, 어플, 동영상 등을 활용한 교육이나 훈련(어학, 면접 제외)
- ③ 영어회화, 제2외국어, 한자능력, 토익, 토플 등 준비(인터넷 포함, 해외연수/어학연수 제외)
- ④ 해외 연수, 어학 연수 경험
- ⑤ 면접 훈련(인터넷 포함)
- ⑥ 자소서 작성 훈련(인터넷 포함)
- ⑦ 취업전문회사 자문이나 컨설팅
- ⑧ 현장실습 경험
- ⑨ 취업을 위한 자격증 취득
- ⑩ 인턴 경험
- ⑪ 봉사활동 경험
- ⑫ 동아리, 스터디 활동 경험
- ⑬ 희망하는 일자리 관련 아르바이트 경험
- ⑭ 대학 및 대학원 진학

C22-1. 귀하께서 하나원 퇴소 이후 받은 직업교육훈련의 분야를 모두 선택해 주세요.

- ① 기계, 중장비 분야 ② 전기, 전자 분야 ③ 정보, 통신 분야
- ④ 음식, 제과, 미용 등 서비스 분야 ⑤ 보건, 의료 분야 ⑥ 사무, 회계 분야

C23. 귀하께서 직업훈련에서 수료한 해당 분야에서 일하신 적 있거나, 현재 일하고 계십니까?

- ① 수료한 분야에서 일한 적 있음 ② 수료한 분야에서 일한 적 없음(☞ C23-1로)
- ③ 수료한 분야에서 현재 일하고 있음

C23-1. (C23에서 ② 응답자만) 귀하께서 직업교육훈련을 수료하였음에도 해당 분야에서 일한 적이 없는 이유는 무엇입니까? 북한이탈주민이라 차별받아서 등의 이유는 제외하고 가장 큰 이유 순서대로 최대 두 개까지 선택해 주세요.

1순위 () / 2순위 ()

- ① 훈련받은 분야의 일자리가 없어서(일자리 구하기 어려워서)
- ② 임금, 복지, 출퇴근거리 등 조건에 맞는 회사가 없어서
- ③ 적성에 맞지 않아서 ④ 수료한 직업교육훈련의 내용이 취업에 도움이 되지 않아서
- ⑤ 직업훈련 장려금 수급을 목적으로 교육을 받아서
- ⑥ 다른 새로운 분야의 일을 하고 싶어서 ⑦ 건강, 돌봄 등 개인사유로

C24. 귀하는 현재까지 공무원 또는 공단(공사), 교원 임용시험, 국가전문자격시험 준비 경험이 있습니까?

* 시험 준비는 학교 재학 시절을 포함하여 현재까지의 시험 준비를 의미하며, 공단(공사) 내부의 진급시험은 포함되지 않음

- ① 있다 ② 없다 ③ 현재 준비(공부)하고 있다

D. 주거 환경 및 생활 특성

D1. 귀하가 현재(실제) 거주하는 주거지의 계약 형태는 무엇입니까?

- ① 본인 소유의 집(생계를 같이하는 가족소유 포함) ② 전세(월세 없음)
 ③ 보증금이 있는 월세 ④ 보증금이 없는 월세
 ⑤ 사글세 또는 연세(일정기간의 집세를 한번에 내고 매월 공제하는 방식)
 ⑥ 공공임대주택(하나원에서 배정받은 집)
 ⑦ 그 외 공공임대주택(영구, 공공, 장기전세, 행복주택)
 ⑧ 기숙사, 고시원, 하숙집 ⑨ 무상(관사, 사택 등)
 ⑩ 무연고 시설, 그룹홈, 쉼터 등 (주택 미배정자)
 ⑪ 일정한 거주지 없이(여관 등) 자주 옮겨 다님

D2. 귀하께서는 현재(실제) 거주하는 곳의 주거비(주택대출이자 및 원금상환, 월세 및 연세, 고시원비, 하숙비, 기숙사비 등)는 얼마나 부담됩니까?

- ① 매우 부담된다 ② 다소 부담된다 ③ 보통이다
 ④ 별로 부담되지 않는다 ⑤ 전혀 부담되지 않는다

D3. 귀하는 통근이나 통학을 하십니까?

- ① 통학을 한다(☞ D3-1로) ② 통근을 한다(☞ D3-1로)
 ③ 통근이나 통학을 하지 않는다

D3-1. (D3에서 ①, ② 응답자만) 귀하가 통근(출퇴근)/통학(등하교)할 때 걸리는 시간(편도)은 대략 어느 정도인지요?

통근(출퇴근)/등교(등하교) 시간 편도 _____시간 _____분

[Program : 시간 두 자리, 분 두 자리, 입력 후 편도 XX시간 XX분이 맞습니까? 안내문 제시]

E. 서울 생활 만족도와 필요한 정책

E1. 귀하께서는 최근 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

전혀 만족하지 않는다				----보통이다----			매우 만족한다			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

E2. 귀하는 다음의 사항들에 대해 얼마나 만족하십니까?

항목	전혀 만족하지 않는다				-보통이다-			매우 만족한다			
E2-1. 나의 생활 수준	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-2. 나의 건강	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-3. 내가 삶에서 성취한 것	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-4. 가족 관계	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-5. 나의 개인적인 관계 (사회적 친분 관계)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-6. 나의 안전	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-7. 사회의 전반적인 안전	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-8. 미래 안정성	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-9. 좋아하는 일을 할 수 있는 시간적 여유	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-10. 지역사회 환경의 질	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-11. 내가 거주하는 지역사회 전반	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E2-13. 나의 경제적 수준	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

E3. 귀하께서는 서울에 거주하면서 다음의 생활환경에 대해 얼마나 만족하십니까?

항목	매우 불만족	약간 불만족	보통	다소 만족	매우 만족
E3-1. 주거환경(상하수도, 주택, 전기, 통신, 교통, 녹지 등)	1	2	3	4	5
E3-2. 경제환경(생활비, 소득, 근로시간 등)	1	2	3	4	5
E3-3. 복지환경(의료, 사회보장 등)	1	2	3	4	5
E3-4. 사회환경(북한이탈주민에 대한 배려, 포용성 등)	1	2	3	4	5
E3-5. 교육환경(교육비, 교육여건, 교육기회 등)	1	2	3	4	5
E3-6. 도시안전(범죄, 사고, 재해 등)	1	2	3	4	5

E4. 귀하는 서울에 거주하면서 다음 사항과 관련해 얼마나 어려움을 느끼고 있습니까?

항목	전혀 어렵지 않음	별로 어렵지 않음	보통	약간 어려움	매우 어려움	해당 사항 없음
E4-1. 언어문제	1	2	3	4	5	6
E4-2. 자녀 양육 및 교육	1	2	3	4	5	6
E4-3. 생활문화 적응	1	2	3	4	5	6
E4-4. 저축 및 자산형성	1	2	3	4	5	6
E4-5. 북한이탈주민에 대한 사회적 편견, 차별	1	2	3	4	5	6
E4-6. 경제 활동 기회 획득	1	2	3	4	5	6
E4-7. 남한 사람들과의 원활한 유대 관계 맺기	1	2	3	4	5	6
E4-8. 공공 행정 기관을 통한 민원 제기 및 해결	1	2	3	4	5	6
E4-9. 지식 및 기술 습득을 위한 교육 기회 획득	1	2	3	4	5	6
E4-10. 의료 기관 이용	1	2	3	4	5	6
E4-11. 주택 등 주거 공간	1	2	3	4	5	6

E5. (A6에서 ① 응답자만) 귀하는 서울 이외의 지역에 거주한 경험이 있다고 응답하셨습니다.
다른 지역과 비교했을 때 서울의 어떤 점이 더 좋다(만족)고 생각하십니까?

항목	다른 지역과 비교했을 때 서울이...				
	매우 불만 족	약간 불만 족	보통/ 비슷	다소 만족	매우 만족
E5-1. 나의 생활 수준	1	2	3	4	5
E5-2. 나의 건강	1	2	3	4	5
E5-3. 내가 삶에서 성취한 것	1	2	3	4	5
E5-4. 가족 관계	1	2	3	4	5
E5-5. 나의 개인적인 관계 (사회적 친분 관계)	1	2	3	4	5
E5-6. 나의 안전	1	2	3	4	5
E5-7. 사회의 전반적인 안전	1	2	3	4	5
E5-8. 미래 안정성	1	2	3	4	5
E5-9. 좋아하는 일을 할 수 있는 시간적 여유	1	2	3	4	5
E5-10. 지역사회 환경의 질	1	2	3	4	5
E5-11. 내가 거주하는 지역사회 전반	1	2	3	4	5
E5-12. 내가 하는 일 (직업이 없는 경우 현재 활동)	1	2	3	4	5
E5-13. 나의 경제적 수준	1	2	3	4	5

E6. 귀하께서는 향후 10년 이후에도 서울에 계속 거주하고 싶으십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편이다 ③ 어느 정도 그렇다
④ 매우 그렇다

E7. 귀하께서는 언제 대한민국에 입국하셨습니다까? _____ 년

[Program : 년도 네 자리, 개월 두 자리, 입력 후 YYYY년이 맞습니까? 안내문 제시]

E8. 당신의 성별은 무엇입니까? ① 여성 ② 남성

E9. 귀하께서는 사시는 지역은 서울의 어느 구(區)입니까?

서울시 ()구

[Program : 기존 주소 명부에서 서울시 25개 구만 드롭다운으로 설계]

E10. 귀하께서는 이 연구진이 2023년 1월~2월 사이에 추진할 심층 인터뷰에 응하실 생각이 있으십니까? 상세한 일정은 협의 후에 결정되며 인터뷰 소요시간은 1~1:30분, 인터뷰 내용은 경제활동의 전반적 사항입니다. 참여자로 선택되시면 인터뷰에 대한 소정의 사례비(10만 원)를 지급드립니다.

- ① 심층 인터뷰에 응할 생각이 있습니다. ② 심층 인터뷰에 응할 생각이 없습니다.

본 조사에 끝까지 성실하게 참여해주신 분께는 과업이 종료되는 2023년 00월에 신세계백화점 2만 원 상품권을 핸드폰 문자 메시지로 보내드리겠습니다.

[Program : 처음 입력한 핸드폰 번호 제시]

귀하께서 입력하신 핸드폰 번호는 (- -) 입니다.

수정이 필요하면 본인 명의의 새로운 핸드폰 번호를 입력해 주시고, 처음에 입력한 번호가 맞으면 다음 버튼을 눌러주세요.

-> 수정 번호 입력 : (- -)

-> 입력한 번호가 맞음

본 조사에 끝까지 성실하게 참여해 주셔서 감사합니다.