

# 목차

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>01 서론</b>                  | <b>2</b>   |
| 1_연구배경 및 목적                   | 2          |
| 2_연구내용 및 방법                   | 5          |
| <b>02 중앙정부 청년정책 전달체계 현황</b>   | <b>10</b>  |
| 1_청년정책 전달체계 정의와 유형            | 10         |
| 2_중앙정부 청년정책 전달체계 현황           | 14         |
| 3_중앙정부 청년정책 전달체계 전망과 과제       | 28         |
| <b>03 서울시 청년정책 전달체계 현황</b>    | <b>34</b>  |
| 1_서울시 청년정책 전달체계 변화 과정         | 34         |
| 2_서울시 청년정책 전달체계 현황            | 42         |
| <b>04 서울시 청년정책 전달체계 구축 과제</b> | <b>76</b>  |
| 1_과제 도출 절차와 주요 결과             | 76         |
| 2_핵심과제1: 서울청년센터 역할과 기능 검토     | 98         |
| 3_핵심과제2: 당사자 기반 서비스 연계        | 109        |
| 4_핵심과제3: 청년정책 운영체계 개선방안       | 113        |
| 5_핵심과제4: 중앙정부 전달체계와의 연계       | 123        |
| <b>05 서울시 청년정책 전달체계 구축 방안</b> | <b>130</b> |
| 1_서울시 청년정책 전달체계 구축 전략         | 130        |
| 2_서울시 청년정책 전달체계 구축 방안         | 135        |
| 3_서울시 청년정책 전달체계 구축을 위한 중장기 과제 | 149        |

---

x

참고문헌 ————— 153

부록 ————— 157

Abstract ————— 171

Contents ————— 172

---

목  
차

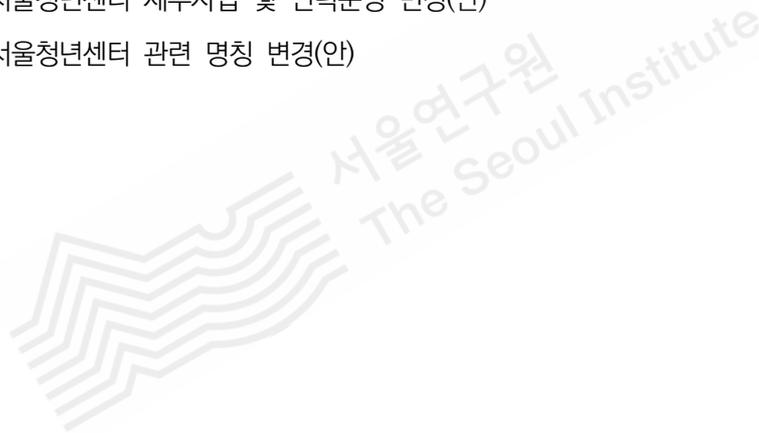


# 표 목차

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| [표 1-1] 전문가 포럼 개요                      | 7  |
| [표 1-2] 관계자 및 이용자 간담회 개요               | 8  |
| [표 2-1] 중앙정부 청년정책 전달체계 현황              | 15 |
| [표 2-2] 청년 일자리정책 전달체계 현황               | 19 |
| [표 2-3] 청년 주거정책 과제별 정책 전달체계 현황         | 21 |
| [표 2-4] 청년 교육정책 전달체계 현황                | 22 |
| [표 2-5] 청년 복지·문화정책 전달체계 현황             | 23 |
| [표 2-6] 청년 참여·권리정책 전달체계 현황             | 24 |
| [표 2-7] 중앙정부 청년 전담 온라인 전달체계 현황         | 27 |
| [표 2-8] 윤석열 정부 국정과제 중 청년 관련 과제         | 29 |
| [표 3-1] 서울시 청년허브의 확대와 축소               | 37 |
| [표 3-2] 권역별 청년지원사업 변화                  | 38 |
| [표 3-3] 서울시청년활동지원센터와 서울청년센터의 설립과 역할 확대 | 41 |
| [표 3-4] 서울시 청년정책 행정체계의 법적 근거           | 43 |
| [표 3-5] 주요 사업별 행정체계 및 집행체계             | 45 |
| [표 3-6] 서울시 청년기관별 현황                   | 50 |
| [표 3-7] 서울시 청년활동지원센터 개요                | 51 |
| [표 3-8] 서울청년센터의 서울시 지원예산               | 53 |
| [표 3-9] 서울청년센터 개요                      | 54 |
| [표 3-10] 서울시 청년정책 전달체계 진단기준            | 57 |
| [표 3-11] 서울시 청년정책 전달체계 진단결과            | 58 |
| [표 3-12] 서울시 청년행복 프로젝트 주요 사업 개요        | 58 |
| [표 3-13] 서울 청년의 사회적 관계망                | 60 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| [표 3-14] 자치구별 청년 인구                      | 62  |
| [표 3-15] 서울 청년의 자치구 분포                   | 63  |
| [표 3-16] 청년 주요사업별 추진체계                   | 65  |
| [표 3-17] 서울청년센터 서비스 이용 절차                | 66  |
| [표 3-18] 서울시 청년정책 외부 위탁형태의 사업과 위탁 업체 예시  | 69  |
| [표 3-19] 서울시 청년공간 위탁 현황                  | 70  |
| [표 3-20] 서울시 청년정책 만족도조사 결과(2021년 기준)     | 71  |
| [표 3-21] 서울청년센터 성과지표(안)                  | 72  |
| [표 3-22] 성과지표 항목                         | 73  |
| [표 3-23] 서울시 청년정책 전달체계 진단 결과 요약          | 74  |
| [표 4-1] 전문가 논의 개요                        | 78  |
| [표 4-2] 전문가포럼 주요 결과                      | 80  |
| [표 4-3] 이용자 및 관계자 간담회 개요                 | 82  |
| [표 4-4] 이용자 및 관계자 간담회 조사내용               | 83  |
| [표 4-5] 서울청년센터장 간담회 주요 결과                | 84  |
| [표 4-6] 서울청년센터 지원매니저 간담회 주요 결과           | 86  |
| [표 4-7] 자치구 청년센터 담당자 간담회 주요 결과           | 88  |
| [표 4-8] 서울청년센터 유경험 청년 간담회 주요 결과          | 90  |
| [표 4-9] 서울청년센터 미경험 청년 간담회 주요 결과          | 92  |
| [표 4-10] 서울시 청년정책 전달체계 구축 시 주요 핵심과제      | 97  |
| [표 4-11] 청년특성별 청년센터 오랑 인지율과 이용 의향        | 100 |
| [표 4-12] 서울청년센터의 사업내용                    | 101 |
| [표 4-13] 서울청년센터 종합상담 유형                  | 103 |
| [표 4-14] 서울청년센터 설립을 위한 '상담' 욕구조사 결과      | 104 |
| [표 4-15] 청년센터 종합상담 이용자 수(2021년~2022년 8월) | 104 |
| [표 4-16] 서울시 청년지원사업                      | 105 |
| [표 4-17] 이용성과 중 '공간 이용'과 전체 이용률 비교       | 107 |
| [표 4-18] 서울시 청년 이용 가능 센터 현황              | 107 |
| [표 4-19] 서울시 자립준비청년 현황(2018년~2022년 7월)   | 112 |
| [표 4-20] 공공서비스의 생산 및 제공 방식 유형            | 115 |

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| [표 4-21] 청년정책 중앙 및 지역거점센터 역할 분담(안)         | 125 |
| [표 5-1] 통합성 증진을 위한 전략 유형: 체계 vs. 서비스       | 131 |
| [표 5-2] 효과적인 정책집행을 위한 전략 유형                | 132 |
| [표 5-3] 전달체계 구축 모형 검토                      | 133 |
| [표 5-4] 전달체계 원칙과 진단기준에 따른 전달체계 구축 모형(안) 검토 | 134 |
| [표 5-5] 청년이 직면하는 사회문제 유형                   | 137 |
| [표 5-6] 수요자 유형별 역할 특화                      | 140 |
| [표 5-7] 미래청년기획단 역할 개편(안)                   | 141 |
| [표 5-8] 청년활동지원센터 기능 개편(안)                  | 142 |
| [표 5-9] 서울청년센터 개편 방안                       | 142 |
| [표 5-10] 대상자별 지원센터 현황                      | 144 |
| [표 5-11] 아동 및 청소년 위기, 취약집단 센터 세부 현황        | 144 |
| [표 5-12] 대상 유형별 청년서비스 추진체계(안)              | 146 |
| [표 5-13] 서울청년센터 세부사업 및 인력운영 변경(안)          | 147 |
| [표 5-14] 서울청년센터 관련 명칭 변경(안)                | 148 |



# 그림 목차

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| [그림 1-1] 서울시 청년정책 발전 과정               | 4  |
| [그림 1-2] 연구의 단계별 구성                   | 6  |
| [그림 1-3] 연구 추진절차                      | 6  |
| [그림 2-1] 정책 전달체계 유형                   | 11 |
| [그림 2-2] 여성새로일하기센터 전달체계               | 12 |
| [그림 2-3] 여성새로일하기센터 예산비목별 예산 비중        | 13 |
| [그림 2-4] 중앙정부 청년정책 전달체계 구조도           | 15 |
| [그림 2-5] 온라인청년센터 홈페이지                 | 16 |
| [그림 2-6] 제1차 청년정책기본계획 정책 영역과 정책 목표    | 18 |
| [그림 2-7] 청년도전지원사업 사업 추진절차             | 19 |
| [그림 2-8] 지역주도형 일자리사업 사업 추진절차          | 20 |
| [그림 2-9] 청년월세 한시 특별지원 사업 추진절차         | 21 |
| [그림 2-10] 국가장학금 사업 추진절차               | 22 |
| [그림 2-11] 청년 내일저축계좌 사업 추진절차           | 23 |
| [그림 2-12] 전국지자체 청년센터 현황               | 25 |
| [그림 2-13] 청년센터 전달체계 이용률 비교            | 26 |
| [그림 2-14] 전국지자체 청년센터 전문인력 현황          | 27 |
| [그림 2-15] 청년정책 전달체계 구축(안)             | 30 |
| [그림 2-16] 청년정책 통합플랫폼 구축도              | 31 |
| [그림 3-1] 서울시 청년정책 발전과정과 정책 전달체계 특성 변화 | 35 |
| [그림 3-2] 현행 서울시 청년정책 전달체계 구조          | 42 |
| [그림 3-3] 서울시, 자치구와 청년기관 운영 흐름도        | 48 |
| [그림 3-4] 서울시 청년공간 현황                  | 49 |

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| [그림 3-5] 서울 청년행복 프로젝트 핵심과제             | 59  |
| [그림 3-6] 서울시 청년몽땅정보통 서비스 분야            | 59  |
| [그림 3-7] 서울시 청년정책의 주요 대상 변화            | 59  |
| [그림 3-8] 자치구별 청년인구 비율과 서울청년센터 설치 지역    | 61  |
| [그림 3-9] 서울시 청년 인구 분포와 서울청년센터 설치 지역    | 62  |
| [그림 3-10] 서울시 청년센터 및 청년정책 인지도          | 63  |
| [그림 3-11] 권역별 서울시 청년정책 인지 및 경험 비율      | 64  |
| [그림 3-12] 서비스 이용과정 예시(청년마음건강지원사업)      | 68  |
| [그림 4-1] 서울시 청년정책 전달체계 구축을 위한 과제 도출 절차 | 77  |
| [그림 4-2] 서울청년센터 매뉴얼의 종합상담 절차 도식        | 102 |
| [그림 4-3] 서울청년포털 청년몽땅정보통 홈페이지           | 126 |
| [그림 4-4] 서울시청년활동지원센터 홈페이지              | 127 |
| [그림 5-1] 전달체계 진단기준에 따른 전달체계 구축 모형 검토   | 134 |
| [그림 5-2] 서울시 청년정책 전달체계 구축 방안           | 135 |
| [그림 5-3] 서울시 청년정책 전달체계 구조 개편(안)        | 138 |
| [그림 5-4] 서울시 청년정책 집행체계 개편(안)           | 139 |
| [그림 5-5] 서울시 청년정책 추진도                  | 140 |
| [그림 5-6] 서울시 청년정책 전달체계 구축을 위한 중장기 과제   | 149 |