

부록. 공무원 및 전문가 설문지

〈공무원용〉

서울시 공공투자사업의 경향성 및 센터 개선사항에 대한 의견 조사

안녕하십니까?

서울특별시시는 공공투자사업을 전문적이고 효율적으로 관리하기 위해 2012년부터 서울공공투자관리센터를 설치하여 재정 및 민간투자사업 지원업무와 교육 및 연구업무를 수행하고 있습니다.

서울공공투자관리센터에서는 지난 10년간 서울시 공공투자사업의 경향성과 센터 지원업무의 만족도 및 개선사항을 분석함으로써 변화하는 환경에 맞추어 센터의 역량을 강화하여 서울시 공공투자사업의 효율적이고 원활한 추진을 도모하고자 합니다.

설문조사에서 밝혀주신 귀하의 의견은 통계법에 의거하여 비밀이 철저히 보장되며, 통계적 분석을 위해서만 사용되오며, 귀하의 소중한 의견에 감사드립니다.



※ 설문자의 기본정보 파악을 위한 문항입니다.

- 소속부서명 : ① 본청 ② 본부, 사업소 ③ 자치구 ④ 기타(공사,공단 등)
- 직위/직급 : ()
- 근무경력 : ()년

1. 서울시 공공투자사업의 경향성

※ 본 설문은 서울시 공공투자사업에 대한 계획 / 설계 / 운영 / 관리 업무에 참여 경험이 있으신 공무원 및 사업부서를 대상으로 진행되는 설문으로 관련 경험이 없으시다면 설문을 중단하여 주시길 바랍니다.

여기서 서울시 **공공투자사업이란**, 서울시가 사회기반시설의 확충을 위하여 시행하는 사업으로, ①**경제활동 기반시설**(도로, 철도, 항만 등), ②**사회서비스 제공시설**(유치원, 학교, 도서관 등), ③**지자체 업무수행 공용시설**(공공청사, 보훈시설, 방재시설 등) 또는 ④**일반 대중이용제공 공용시설**(체육시설 등) 등이 있습니다.

1. 귀하께서 수행 또는 참여하신 분야는 무엇입니까?

- ① 문화·체육(공연, 도서관, 체육센터 등)
- ② 보건·복지(사회복지시설, 어린이집, 보건 등)
- ③ 행정·산업(청사, 교육, 주택, 산업지원 등)
- ④ 교통(도로, 철도, 대중교통, 보행, 주차장 등)
- ⑤ 공원·환경(공원, 하천, 에너지, 방재 등)
- ⑥ 기타(작성:)

2. 최근 서울시 공공투자사업 전반에 있어서 과거에 비해 달라진 경향성이 있다면 어떠한 점이라고 생각하십니까? (1~3개 선택)

- ① 복합시설의 증가(도서관+주차장, 청사+어린이집 등)
- ② 토지의 활용성 극대화(지하공간개발 및 유수지 활용 등)
- ③ 지역균형발전을 고려한 사업추진(지역균형, 도시재생 등)
- ④ 노후시설 개량의 증가(노후 설비개선, 시설재투자 등)
- ⑤ 시민안전을 위한 사업 증가(방재, 보건, 사고저감 등)
- ⑥ 취약계층 지원 확대(노인복지, 장애인복지 등)
- ⑦ 스마트 등 신기술의 도입(스마트 시스템구축, ITS 등)

⑧ 행사성 사업의 증가(지역축제, 뷰티 행사 등)

⑨ 기타(작성:)

3. 해당 경향성이 나타나는 주요 원인은 무엇이라고 생각하십니까? (1~3개 선택)

- ① 사회적 인식 및 가치관의 변화
- ② 인구 및 사회구조 변화
- ③ 경제성장률 둔화 등 최근 경제 상황
- ④ 국시비 지원 등 관련 제도의 정책 변화
- ⑤ 서울시의 높은 지가
- ⑥ 지역별 발전 정도의 격차 발생
- ⑦ 가용 부지의 부족
- ⑧ 첨단 기술의 발전
- ⑨ 기존시설 노후화에 따른 관리의 어려움
- ⑩ 정치적 영향 등 외부요인
- ⑪ 기타(작성:)

4. 해당 경향성이 나타나는 사업추진 사례가 있다면 작성하여 주시고, 당시 쟁점과 향후 유사사업 추진시 고려가 필요한 요소에 대해 말씀 부탁드립니다.

5. 서울공공투자관리센터는 서울시 공공투자사업에 대한 타당성조사 및 검토, 분석 가이드라인 및 기초연구, 실무자 교육 등의 업무를 수행하고 있습니다. 앞서 선택하신 공공투자사업의 경향성에 센터가 효율적으로 대응하기 위해 향후 업무역량 집중이 필요한 분야는 무엇이라고 생각하십니까? (1~2개 선택)

- ① 최근 공공투자사업의 경향성을 반영한 가이드라인 개정
(복합시설 등 신규유형의 분석 가이드라인 제공 등 활용성 개선)
- ② 타당성분석 방법론 개선을 위한 기초연구 수행
(분석 기준 및 지표 개발 등 중장기적 개선사항)
- ③ 효율적 공공투자사업 추진을 위한 정책연구 수행
(공공투자사업 관리 절차 및 투자심사 제도 연구 등)
- ④ 서울공공투자관리센터 업무의 전문성 강화
(신규유형, 전문분야에 대한 내부교육 및 인력 확보 등)
- ⑤ 서울공공투자관리센터의 업무범위 확대
(초기 계획단계 참여, 사업 이력관리 및 사후평가 등)
- ⑥ 공공투자사업 실무자 대상 교육 확대
(투자심사의뢰서 작성 요령, 타당성분석 방법론 등)
- ⑦ 기타(작성:)

II. 서울공공투자관리센터 업무 효과 및 개선사항

서울공공투자관리센터에서는 서울시 공공투자사업의 체계적 지원을 위해 아래와 같은 업무를 수행하고 있습니다.

- 재정투자사업 분야 : 투자심사 의뢰서 검토, 타당성조사, 타당성검증, 사전컨설팅
- 민간투자사업 분야 : 적격성 및 타당성조사, 평가 및 협상 지원, 관리이행계획 등
- 교육 및 연구 분야 : 서울시 실무자 교육, 경제성 분석 및 의뢰서 작성 가이드라인 개발, 제도개선 연구 등

6. 경험하신 센터 지원업무는 무엇입니까?

- ① 지방재정투자사업 분야
- ② 민간투자사업 분야
- ③ 교육 및 연구 분야

7. 센터의 업무 결과가 사업추진 및 방향 설정에 얼마나 반영이 되었습니까?

- ① 반영도 낮음 ② 반영도 약간 낮음 ③ 보통
- ④ 반영도 약간 높음 ⑤ 반영도 높음

8. 센터 업무 분야에 대한 만족도 및 중요도를 응답해주십시오.

8-1. 아래 각 업무 분야에 대한 만족도를 응답해주십시오.

질 문	만족도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업 및 운영계획 적정성 검토					
비용의 적정성 검토(사업비·운영비 등)					
사업 규모의 적정성 검토(수요·공급 추정 등)					
재무성·경제성·적격성 검토					
정책적·법률적·제도적 타당성 검토					
사업 추진단계별 업무 상담					
투자사업 및 분석방법론 관련 교육 및 연구					

8-2. 아래 각 업무 분야에 대한 중요도를 응답해주십시오.

질 문	중요도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업 및 운영계획 적정성 검토					
비용의 적정성 검토(사업비·운영비 등)					
사업 규모의 적정성 검토(수요·공급 추정 등)					
재무성·경제성·적격성 검토					
정책적·법률적·제도적 타당성 검토					
사업 추진단계별 업무 상담					
투자사업 및 분석방법론 관련 교육 및 연구					

9. 투자사업 업무지원 측면에서 센터가 개선해야 할 항목별 필요성 정도를 응답해주십시오.

9-1. (지방재정/민간투자사업 분야) 각 항목별 개선의 필요성 정도를 응답해주시요.

질 문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
실현 가능하고 구체적인 대안 제시					
사업계획 수립 및 추진 전반에 대한 통합적 지원					
업무 진행 과정에서 소통 확대					
검토기간 및 단계 간소화					
분석의 일관성을 유지하여 검토의견 제시					
사업의 사후관리 업무 지원					

9-2. (교육 및 연구 분야) 각 항목별 개선의 필요성 정도를 응답해주시요.

질 문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
분석 방법론 위주의 실무 교육 진행					
사업 분야별 및 시설별 교육 진행					
실무적용이 용이한 사례 위주의 교육 진행					
교육방식의 다양화 및 교육 횟수 확대					
신유형, 지역 특성을 반영한 구체적 지침 및 연구 개선					
자체 연구를 통한 기존 제도 보완 및 정책 기여도 향상					

Ⅲ. 서울공공투자관리센터 운영 효과 및 개선사항

서울공공투자관리센터는 서울시 투자사업의 전문적·객관적·효율적 관리를 위하여 설립된 기관입니다. 재정투자의 효율성 및 재정건전성 확보, 전문기관으로서의 역할 강화, 지방재정 자율성 확보를 목적으로 센터를 운영하고 있습니다.

10. 센터에 대한 기여도 및 만족도를 응답해주십시오.

10-1. 아래 각 항목에 대한 센터 업무의 기여 정도를 응답해주십시오.

질 문	기여도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업계획의 내실화					
업무 결과에 대한 높은 신뢰성 확보					
사업추진 의사결정 타당성 및 투명성 확보					
사업담당자의 업무 전문성 향상 및 업무 부담 완화					
서울시 투자사업의 적기 투자 등 전문적·효율적 관리					
서울시 재정건전성 향상					

10-2. 각 업무별 만족도를 종합한 센터 업무의 전반적인 만족도를 응답해주십시오.

- ① 만족도 낮음 ② 만족도 약간 낮음 ③ 보통
- ④ 만족도 약간 높음 ⑤ 만족도 높음

11. 향후 센터 운영 방향과 관련하여 아래 항목에 대한 개선 필요성의 정도를 응답해주시시오.

질문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
센터 업무 범위 확대 등을 통한 사업추진 과정 간소화					
본청 외 자치구 사업에 대한 업무지원 대상 확대					
재정 운영 투명성 확보를 위한 센터 독립성 강화					
센터의 역할 및 기능에 대한 홍보 확대					
서울시 재정 자율성 확보를 위한 제도 개선 노력					
사업검토 중심에서 사업 총괄관리 등 관리 역할 확대					

12. 그 외 서울시 공공투자사업의 효율적 추진을 위해 서울공공투자관리센터 업무와 관련하여 제안, 제도개선사항 등이 있다면 자유롭게 말씀 부탁드립니다. (선택 사항)

〈전문가용〉

〈설문1〉 : (대상) 관련분야 전문가

서울시 공공투자사업의 경향성 및 센터 개선사항에 대한 의견 조사

안녕하십니까?

서울특별시시는 공공투자사업을 전문적이고 효율적으로 관리하기 위해 2012년부터 서울공공투자관리센터를 설치하여 재정 및 민간투자사업 지원업무와 교육 및 연구업무를 수행하고 있습니다.

서울공공투자관리센터에서는 지난 10년간 서울시 공공투자사업의 경향성과 센터 지원업무의 만족도 및 개선사항을 분석함으로써 변화하는 환경에 맞추어 센터의 역량을 강화하여 서울시 공공투자사업의 효율적이고 원활한 추진을 도모하고자 합니다.

설문조사에서 밝혀주신 귀하의 의견은 통계법에 의거하여 비밀이 철저히 보장되며, 통계적 분석을 위해서만 사용되오며, 귀하의 소중한 의견에 감사드립니다.



※ 설문자의 기본정보 파악을 위한 문항입니다.

- 소속기관 : ① 서울시(본청, 자치구, 산하기관 등)
 - ② 서울시 외 지자체, 정부부처, 산하기관 등
 - ③ 연구원(시도, 공공, 민간)
 - ④ 대학교수
 - ⑤ 언론
 - ⑥ 민간기업
 - ⑦ 회계 및 법무법인
 - ⑧ 기타(입력:)
- 직위/직급 : ()
- 관련분야 경력 : ()년

1. 서울시 공공투자사업의 경향성

여기서 서울시 **공공투자사업이란**, 서울시가 사회기반시설의 확충을 위하여 시행하는 사업으로, ①**경제활동 기반시설**(도로, 철도, 항만 등), ②**사회서비스 제공시설**(유치원, 학교, 도서관 등), ③**지자체 업무수행 공용시설**(공공청사, 보훈시설, 방재시설 등) 또는 ④**일반 공공이용제공 공용시설**(체육시설 등) 등이 있습니다.

1. 귀하의 전문분야는 무엇입니까?

- | | |
|------------|---------------|
| ① 토목 | ② 건축 |
| ③ 기계·전기 | ④ 정보·통신 |
| ⑤ 행정·산업 | ⑥ 소방·안전 |
| ⑦ 도시·교통 | ⑧ 환경·조경 |
| ⑨ 회계·금융·경제 | ⑩ 감정평가·부동산 |
| ⑪ 법률 | ⑫ 문화·예술·체육·관광 |
| ⑬ 복지 | ⑬ 기타(작성:) |

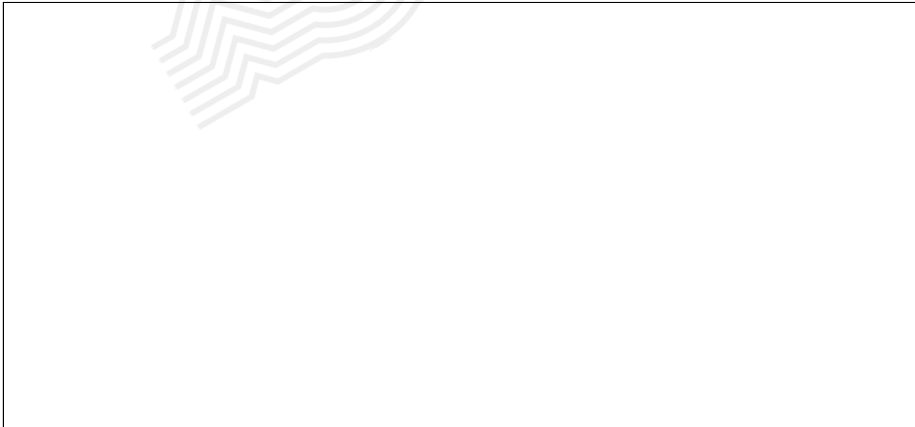
2. 최근 서울시 공공투자사업 전반에 있어서 과거에 비해 달라진 경향성이 있다면 어떠한 점이라고 생각하십니까? (1~3개 선택)

- ① 복합시설의 증가(도서관+주차장, 청사+어린이집 등)
- ② 토지의 활용성 극대화(지하공간개발 및 유수지 활용 등)
- ③ 지역균형발전을 고려한 사업추진(지역균형, 도시재생 등)
- ④ 노후시설 개량의 증가(노후 설비개선, 시설재투자 등)
- ⑤ 시민안전을 위한 사업 증가(방재, 보건, 사고저감 등)
- ⑥ 취약계층 지원 확대(노인복지, 장애인복지 등)
- ⑦ 스마트 등 신기술의 도입(스마트 시스템구축, ITS 등)
- ⑧ 행사성 사업의 증가(지역축제, 뷰티 행사 등)
- ⑨ 기타(작성:)

3. 해당 경향성이 나타나는 주요 원인은 무엇이라고 생각하십니까? (1~3개 선택)

- ① 사회적 인식 및 가치관의 변화
- ② 인구 및 사회구조 변화
- ③ 경제성장률 둔화 등 최근 경제 상황
- ④ 국시비 지원 등 관련 제도의 정책 변화
- ⑤ 서울시의 높은 지가
- ⑥ 지역별 발전 정도의 격차 발생
- ⑦ 가용 부지의 부족
- ⑧ 첨단 기술의 발전
- ⑨ 기존시설 노후화에 따른 관리의 어려움
- ⑩ 정치적 영향 등 외부요인
- ⑪ 기타(작성: _____)

4. 해당 경향성이 나타나는 사업에 참여(검토)하신 적이 있으시다면 작성하여 주시고, 당시 쟁점과 향후 유사사업 추진시 고려가 필요한 요소에 대해 말씀 부탁드립니다.



5. 서울공공투자관리센터는 서울시 공공투자사업에 대한 타당성조사 및 검토, 분석 가이드라인 및 기초연구, 실무자 교육 등의 업무를 수행하고 있습니다. 앞서 선택하신 공공투자사업의 경향성에 센터가 효율적으로 대응하기 위해 향후 업무역량 집중이 필요한 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
(1~2개 선택)

- ① 최근 공공투자사업의 경향성을 반영한 가이드라인 개정
(복합시설 등 신규유형의 분석 가이드라인 제공 등 활용성 개선)
- ② 타당성분석 방법론 개선을 위한 기초연구 수행
(분석 기준 및 지표 개발 등 중장기적 개선사항)
- ③ 효율적 공공투자사업 추진을 위한 정책연구 수행
(공공투자사업 관리 절차 및 투자심사 제도 연구 등)
- ④ 서울공공투자관리센터 업무의 전문성 강화
(신규유형, 전문분야에 대한 내부교육 및 인력 확보 등)
- ⑤ 서울공공투자관리센터의 업무범위 확대
(초기 계획단계 참여, 사업 이력관리 및 사후평가 등)
- ⑥ 공공투자사업 실무자 대상 교육 확대
(투자심사의뢰서 작성 요령, 타당성분석 방법론 등)
- ⑦ 기타(작성:)

II. 서울공공투자관리센터 업무 효과 및 개선사항

서울공공투자관리센터에서는 서울시 공공투자사업의 체계적 지원을 위해 아래와 같은 업무를 수행하고 있습니다.

- 재정투자사업 분야 : 투자심사 의뢰서 검토, 타당성조사, 타당성검증, 사전컨설팅
- 민간투자사업 분야 : 적격성 및 타당성조사, 평가 및 협상 지원, 관리이행계획 등
- 교육 및 연구 분야 : 서울시 실무자 교육, 경제성 분석 및 의뢰서 작성 가이드라인 개발, 제도개선 연구 등

6. 경험하신 센터 지원업무는 무엇입니까?

- ① 지방재정투자사업 분야
- ② 민간투자사업 분야
- ③ 교육 및 연구 분야

7. 센터의 업무 결과가 사업추진 및 방향 설정에 얼마나 반영이 되었습니까?

- ① 반영도 낮음 ② 반영도 약간 낮음 ③ 보통
- ④ 반영도 약간 높음 ⑤ 반영도 높음

8. 센터 업무 분야에 대한 만족도 및 중요도를 응답해주시시오.

8-1. 아래 각 업무 분야에 대한 만족도를 응답해주시시오.

질 문	만족도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업 및 운영계획 적정성 검토					
비용의 적정성 검토(사업비·운영비 등)					
사업 규모의 적정성 검토(수요·공급 추정 등)					
재무성·경제성·적격성 검토					
정책적·법률적·제도적 타당성 검토					
사업 추진단계별 업무 상담					
투자사업 및 분석방법론 관련 교육 및 연구					

8-2. 아래 각 업무 분야에 대한 중요도를 응답해주시시오.

질 문	중요도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업 및 운영계획 적정성 검토					
비용의 적정성 검토(사업비·운영비 등)					
사업 규모의 적정성 검토(수요·공급 추정 등)					
재무성·경제성·적격성 검토					
정책적·법률적·제도적 타당성 검토					
사업 추진단계별 업무 상담					
투자사업 및 분석방법론 관련 교육 및 연구					

9. 투자사업 업무지원 측면에서 센터가 개선해야 할 항목별 필요성 정도를 응답해주십시오.

9-1. (지방재정/민간투자사업 분야) 각 항목별 개선의 필요성 정도를 응답해주시요.

질 문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
실현 가능하고 구체적인 대안 제시					
사업계획 수립 및 추진 전반에 대한 통합적 지원					
업무 진행 과정에서 소통 확대					
검토기간 및 단계 간소화					
분석의 일관성을 유지하여 검토의견 제시					
사업의 사후관리 업무 지원					

9-2. (교육 및 연구 분야) 각 항목별 개선의 필요성 정도를 응답해주시요.

질 문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
분석 방법론 위주의 실무 교육 진행					
사업 분야별 및 시설별 교육 진행					
실무적용이 용이한 사례 위주의 교육 진행					
교육방식의 다양화 및 교육 횟수 확대					
신유형, 지역 특성을 반영한 구체적 지침 및 연구 개선					
자체 연구를 통한 기존 제도 보완 및 정책 기여도 향상					

Ⅲ. 서울공공투자관리센터 운영 효과 및 개선사항

서울공공투자관리센터는 서울시 투자사업의 전문적·객관적·효율적 관리를 위하여 설립된 기관입니다. 재정투자의 효율성 및 재정건전성 확보, 전문기관으로서의 역할 강화, 지방재정 자율성 확보를 목적으로 센터를 운영하고 있습니다.

10. 센터에 대한 기여도 및 만족도를 응답해주십시오.

10-1. 아래 각 항목에 대한 센터 업무의 기여 정도를 응답해주십시오.

질 문	기여도				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
사업계획의 내실화					
업무 결과에 대한 높은 신뢰성 확보					
사업추진 의사결정 타당성 및 투명성 확보					
사업담당자의 업무 전문성 향상 및 업무 부담 완화					
서울시 투자사업의 적기 투자 등 전문적·효율적 관리					
서울시 재정건전성 향상					

10-2. 각 업무별 만족도를 종합한 센터 업무의 전반적인 만족도를 응답해주십시오.

- ① 만족도 낮음 ② 만족도 약간 낮음 ③ 보통
 ④ 만족도 약간 높음 ⑤ 만족도 높음

11. 향후 센터 운영 방향과 관련하여 아래 항목에 대한 개선 필요성의 정도를
응답해주시요.

질문	개선 필요성				
	낮음	약간 낮음	보통	약간 높음	높음
센터 업무 범위 확대 등을 통한 사업추진 과정 간소화					
본청 외 자치구 사업에 대한 업무지원 대상 확대					
재정 운영 투명성 확보를 위한 센터 독립성 강화					
센터의 역할 및 기능에 대한 홍보 확대					
서울시 재정 자율성 확보를 위한 제도 개선 노력					
사업검토 중심에서 사업 총괄관리 등 관리 역할 확대					

12. 그 외 서울시 공공투자사업의 효율적 추진을 위해 서울공공투자관리센터
업무와 관련하여 제안, 제도개선사항 등이 있다면 자유롭게 말씀 부탁드립니다. (선택 사항)