

## 부록

## 1\_가사서비스 이용자 대상 실태조사 설문지

코로나19 이후 가사서비스 실태조사  
- 이용자 대상 -

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?


서울특별시의 출연기관인 서울연구원에서는 가사서비스 이용자와 종사자의 실태조사를 통해 가사서비스업 특성과 근로환경 등을 파악하기 위해 「코로나19 이후 가사서비스 실태조사」를 실시하고 있습니다.

※ 서울연구원은 서울의 당면과제에 대한 연구 및 학술활동을 수행하여 서울시정 발전에 기여하는 종합 전문연구기관입니다

본 조사는 가사서비스 이용자의 일·가정 양립을 위한 서비스 제공방안 및 분쟁 해소 방안 모색과 가사서비스 종사자의 비공식 시장 고용 문제 해소 및 근로환경 개선 방안을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하의 정보 및 의견은 옳고 그름이 없으며, 전체 또는 집단별로 비교할 수 있는 통계 산출에만 사용됩니다. 모든 응답 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의거 비밀이 보장되며, 응답하신 정보는 연구목적 이외의 용도로 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

귀하의 응답은 서울시의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 활용되오니 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 2021년 6월 ~ 7월

주관 기관	 서울연구원 The Seoul Institute 시민경제연구실 황민영 연구원 e-mail) hminyoung@si.re.kr	수행 기관	(주)월드리서치앤컨설팅
		연구 담당	이승규 연구원
		문의 사항	☎ 02-6101-8863 e-mail) leesg@kstat.co.kr

SQ1. 귀하는 최근 3년(2019년 ~ 2021년 조사시점)동안 민간기관/업체에서 제공하는 가사서비스를 이용해 본 적이 있습니까? 이용해 본 적이 있는 가사서비스를 모두 응답하여 주십시오.

① 가구 내 가사관리(주방, 욕실, 방·거실, 세탁, 정리정돈 등)

② 육아돌봄(아이돌봄, 베이비시터)

③ 산모돌봄(산모 및 신생아 돌봄)

④ 없음

[ ▶조사 진행 ]

[ ▶조사 중단 ]

SQ2. 현재 귀하께서 살고 있는 곳은 어디입니까?

도심권	01) 종로	02) 중구	03) 용산		
동북권	04) 성동	05) 광진	06) 동대문	07) 중랑	08) 성북
	09) 강북	10) 도봉	11) 노원		
서북권	12) 은평	13) 서대문	14) 마포		
서남권	15) 양천	16) 강서	17) 구로	18) 금천	19) 영등포
	20) 동작	21) 관악			
동남권	22) 서초	23) 강남	24) 송파	25) 강동	
서울 외	▶중 단				

- SQ3. 성별                      ① 남성                      ② 여성
- SQ4. 귀하의 나이(한국나이 기준)는 어떻게 되나요?  세 (▶20세 이상 조사진행)
- SQ5. 현재 같이 살고 있는 가족 수는 본인을 포함해 총 몇 명이십니까?  
    ① 1명                      ② 2명                      ③ 3명                      ④ 4명 이상
- SQ6. 결혼여부                      ① 미혼                      ② 기혼자 배우자 있음                      ③ 기혼자 배우자 없음
- SQ7. 맞벌이 여부                      ① 예                      ② 아니오

## 1 민간기관/업체에서 제공하고 있는 가사서비스 이용 현황

Q01. 귀하는 민간기관/업체에서 제공하고 있는 가사서비스 중 이용한 가사서비스 유형은 무엇입니까?

주로 이용한 서비스를 3가지만 말씀해 주십시오.  1순위  2순위  3순위

- ① 가사관리(청소, 세탁, 정리 등 일상 가사관리)                      ② 영유아돌봄  
 ③ 산모돌봄(산후조리 및 산생아 돌봄)                      ④ 학령기 자녀 돌봄  
 ⑤ 성인 노약자 돌봄

Q02. 귀하는 민간기관/업체에서 제공하는 가사서비스를 이용해 본 기간은 어느 정도 되었습니까?

- ① 1년 미만                      ② 1년 ~ 3년 미만                      ③ 3년 ~ 5년 미만  
 ④ 5년 ~ 10년 미만                      ⑤ 10년 이상

Q03. 귀하가 이용한 가사서비스들은 전반적으로 1주일에 평균 몇 회 정도 이용하십니까?

- ① 1회                      ② 2회                      ③ 3회                      ④ 4회  
 ⑤ 5회 이상                      ⑥ 일회성 또는 비정기적 이용

Q04. 귀하가 이용한 가사서비스의 돌보미 및 도우미 등을 주로 어떤 방법으로 구하였습니까?

- ① 직접 구인(전단지 부착 등)                      ② 모바일 어플.웹사이트                      ③ 직업소개소 및 기관  
 ④ 신문광고                      ⑤ 지인 소개

Q05. (Q04의 응답기준) ○○방식으로 가사서비스를 이용하게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 가사관리사의 평판 및 신원정보 수집이 용이해서  
 ② 파손 등 사고발생시 소개업체의 배상이 보증되어서  
 ③ 서비스 이용시간, 이용항목 등의 조정이 편리해서  
 ④ 연회비, 가입비 등 수수료 부담이 적어 비교적 비용이 저렴해서  
 ⑤ 현재 사용 중인 구인방식이 익숙해서

Q06. 귀하가 이용한 민간기관/업체 가사서비스를 모두 고려해볼 때, 전반적으로 가사서비스에 지출한 비용은 월평균 어느 정도였습니까?

- ① 20만원 미만                      ② 20만원 ~ 50만원 미만                      ③ 50만원 ~ 100만원 미만  
 ④ 100만원 ~ 150만원 미만                      ⑤ 150만원 이상

## 2 가사서비스 이용에 대한 코로나19 영향력

Q07. 코로나19 이전(2019년도)과 이후(2020년도)를 비교해 볼 때, 귀하를 포함한 귀하 덕의 월평균 가구소득은 어떻게 변화되었습니까?

Q07-1. 변화 방향	Q07-2. 변화량
① 월평균 가구소득이 줄었다	그럼, 코로나19 발생 이전 가구소득을 100%라고 하면, 코로나19 발생 후 가구소득은 몇 퍼센트 정도 줄었습니까? _____ %
② 비슷하다	
③ 월평균 가구소득이 늘었다	그럼, 코로나19 발생이전 가구소득을 100%라고 하면, 코로나19 발생 후 가구소득은 몇 퍼센트 정도 늘었습니까? _____ %

Q08. 귀하가 이용한 가사서비스 월평균 비용은 전체 월평균 가구소득 대비 어느 정도 비중을 차지하고 있습니까?

Q8-1. 코로나19 발생이전, 월평균 가구소득 대비 가사서비스 월평균 이용 비용 비중  %

Q8-2. 코로나19 발생이후, 월평균 가구소득 대비 가사서비스 월평균 이용 비용 비중  %

Q9-1.심각단계 (2020년 3~8월)	Q9-2.거리두기 강화단계 (2020년 8~11월)	Q9-3.재유행단계 (2020년 12월~2021년 3월)
---------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Q09. (Q01의 응답항목 기준) 귀하는 코로나19의 발생 전후와 비교하여 가사서비스의 이용 빈도는 어떻게 달라졌습니까? 코로나19 발생 후 각 단계별 이용량의 변화를 말씀해 주십시오.

구 분	Q9-1.심각단계 (2020년 3~8월)	Q9-2.거리두기 강화단계 (2020년 8~11월)	Q9-3.재유행단계 (2020년 12월~2021년 3월)	비이용
1) 가사관리	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
2) 영유아돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
3) 산모돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
4) 학령기 자녀 돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
5) 성인노약자 돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음

Q10. (Q9에서 적어도 한가지 이상 이용량이 증가한 가사서비스가 있는 응답자 기준) 코로나19로 인해 가사서비스의 이용량이 증가했다면, 그 증가한 이유는 무엇인지 2가지만 말씀해 주십시오.

1순위  2순위

- ① 코로나19로 인한 소득, 위생에 대한 우려로 가사서비스 요청
- ② 재택근무 등으로 가족들의 집안 머무르는 시간의 증가로 가사량 증가(식사준비, 빨래 등)
- ③ 어린이집, 유치원 등 영유아 돌봄기관의 휴원 조치로 인해 가구 내 영유아 돌봄수요 증가
- ④ 초등학교, 중·고등학교 자녀의 온라인 수업전환으로 학령기 자녀 돌봄수요 증가
- ⑤ 요양원, 재활원 등의 이용제한으로 인한 성인 노약자 돌봄수요 증가

Q11. (Q9에서 적어도 한가지 이상 이용량이 감소한 가사서비스가 있는 응답자 기준) 코로나19로 인해 가사서비스의 이용량이 감소했다면, 그 감소한 이유는 무엇인지 2가지만 말씀해 주십시오.

1순위  2순위

- ① 가사서비스 종사자의 감염위험에 따른 가사근로자의 요청으로
- ② 가사서비스 종사자로 인한 가족의 감염위험에 대한 서비스 이용자 본인의 우려로 인해
- ③ 실직, 휴직 등으로 가구 내 소득 감소로 가사서비스 비용이 부담스러워서
- ④ 재택근무 등으로 가족구성원의 가사분담이 가능해져서(가사관리, 돌봄)
- ⑤ 가사서비스 종사자를 구하기 어려워져서



Q12. 향후 코로나19의 심화/완화/종식된다면, 귀하는 민간기관/업체에서 제공하는 가사서비스 이용량이 어떻게 변화될 것이라고 생각하십니까? 각 단계별로 말씀해 주십시오.

구 분	Q12-1. 코로나19 심화단계	Q12-2. 코로나19 완화 및 종식될 경우
1) 가사관리	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음
2) 영유아돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음
3) 학령기자녀 돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음

Q13. (Q12-2에서 적어도 한가지 이상 이용량이 증가한 가사서비스가 있는 응답자 기준) 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량이 증가한다면 주된 이유가 무엇입니까?

- ① 재택근무 축소, 근무지 출근 등으로 인해 가구 내 가사분담자(가사관리) 부재
- ② 재택근무 축소, 근무지 출근 등으로 인해 가구 내 돌봄담당자 부재(영유아, 학령기, 성인 포함)
- ③ 가사종사자로 인한 코로나19 감염 우려 해소
- ④ 가족의 일자리 회복 등으로 가구 소득 증가 예상되어 가사서비스 이용을 늘리고자 함

Q14. (Q12-2에서 적어도 한가지 이상 이용량이 감소한 가사서비스가 있는 응답자 기준) 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량이 감소한다면 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 재택근무 유지, 실업 또는 휴직 상태 지속 등의 이유로 본인 및 가사서비스를 도와줄 가구원 존재
- ② 감소한 소득의 회복이 어려울 것으로 예상되어(경제적 이유)
- ③ 보육 및 교육기관의 정상화로 가정 내 돌봄 수요 감소
- ④ 여전히 남아있는, 언제 어디서 발생할지 모르는 감염 위험에 대한 불안감 때문에
- ⑤ 코로나19 상황 변화와 관계없이 가사서비스 이용을 더 이상 하고 싶지 않아서

### 3 정부 및 서울시의 가사서비스에 대한 지원 정책 수요

Q15. 귀하는 민간기관/업체 이외 정부 및 서울시가 지원하는 가사서비스를 이용해 본 적이 있습니까? 있다면 모두 말씀해 주십시오.

- ① 서울시 가사간병서비스 지원사업
- ② 산모신생아 건강관리 지원사업(서울시, 중앙정부)
- ③ 여성장애인 홈헬퍼 지원
- ④ 서울시 한부모가족지원센터 가사서비스 지원사업
- ⑤ 지원받은 적 없음

Q16. 만약 가사서비스 지원사업의 제도를 개선한다면, 어떤 방향으로 개선해야한다고 생각하십니까?

중요하게 생각하는 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오. 1순위 2순위 3순위

- ① 가사서비스의 범위와 가격 등 품질 표준화
- ② 가사서비스 종사자의 신원보증제도 도입
- ③ 가사서비스 지원사업의 소득 기준 완화로 맞벌이 가구를 지원대상에 포함시키는 것
- ④ 돌봄 및 육아지원 대상의 연령대를 확대하여 학령기 학생도 포함시키는 것
- ⑤ 1인 노인 가구 등 복지 사각지대에 가사서비스 제공하는 것
- ⑥ 서비스 구매권 지원과 같은 서비스 이용요금 지원
- ⑦ 사고, 분쟁 시 신고 및 해결 지원센터 마련

Q17. 귀하는 가사서비스 이용자의 만족도를 향상시키기 위해서 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 가사서비스 종사자의 신원보증
- ② 파손 등 사고발생시 원활한 배상
- ③ 정부 인증 제공기관이 책임있는 서비스 제공, 서비스 질 관리 및 편의성 제고
- ④ 가사서비스 종사자의 권익보호
- ⑤ 경제활동 활성화 및 일자리 창출
- ⑥ 가사서비스 종사자의 교육훈련을 통한 전문성 향상

## 가사법안 주요 내용

## ❖ 가사서비스 제공기관이 가사근로자를 직접 고용

- 근로기준법 등 노동법 상 사용자 책임, 서비스관리, 정보공개 및 피해보상 책임 등 부담(직업소개기관의 소개행위는 법 제정 후에도 인정)
- 이용자는 제공기관과 이용계약 체결하며 제공기관에 요금 지불



※ 출처: 고용노동부 고용문화개선정책과, 2020, "가사서비스 시장 공식화, 활성화화를 위한 첫 단추 -가사근로자의 고용개선 등에 관한 법률" 제정안 국무회의 의결-, 2020.7.7 고용노동부 보도자료

Q18. 위와 같이 가사근로자법이 제정된 후, 귀하가 가장 우려되는 점은 무엇입니까?

- ① 원하는 가사근로자를 선택하기 어려울 것 같다는 점
- ② 일회성 및 비정기적 이용, **비공식 계약**이 불편해질 것 같다는 점  
(※비공식 계약이란 중개업체를 통해 가사서비스 종사자를 소개받은 이후, 업체에 알리지 않고 이용자와 가사서비스 종사자 간에 사적으로 이용계약을 체결 또는 서비스 제공을 약속하는 것을 말함)
- ③ 가사법이 제정되어도 가사서비스 품질이 이전과 달라지지 않을 것 같다는 점
- ④ 이용요금의 인상이 예상된다는 점
- ⑤ 가사서비스 종사자의 신원보증 및 개인정보 공개로 인해 가사서비스 종사자의 사생활 침해가 우려되는 점

#### ④ 통계처리용 질문

DQ1. 현재 귀하는 어떤 일을 하고 계십니까?

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무 종사자
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자
- ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자
- ⑦ 장치·기계 조작 및 조립 종사자
- ⑧ 단순노무 종사자
- ⑨ 전업주부
- ⑩ 대학생 및 대학원생
- ⑪ 농림·어업 숙련 종사자
- ⑫ 프리랜서
- ⑬ 고교생
- ⑭ 무급 휴직자
- ⑮ 자영업(종업원이 9명 이하인 소규모 장사 및 가족 종사자, 택시 기사 등)
- ⑯ 무직/퇴직/기타

DQ2. 실례지만 귀하는 학교를 어디까지 다니셨습니까?

- ① 중학교 이하 졸업
- ② 고등학교 졸업
- ③ 대학교 졸업
- ④ 대학원 졸업 이상

DQ3. 귀하의 가구형태는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼+부모님과 거주
- ② 미혼 1인 가구
- ③ 기혼 외벌이 가구
- ④ 기혼 맞벌이 가구
- ⑤ 기혼 1인 가구
- ⑥ 그 외 가구형태

DQ4. 귀하의 가구에는 돌봐야 할 대상이 있습니까? 있다면 모두 말씀해 주십시오.

- ① 돌봄대상 없음
- ② 영유아
- ③ 초등학생
- ④ 중·고등학생
- ⑤ 성인 노약자

DQ5. 귀하를 포함한 귀하 핵의 월평균 가구소득은 얼마나 되십니까? 정기적인 수입과 함께 상여금이나 부수입 등은 12개월로 나누어 합산하여 말씀해 주십시오.

- ① 300만원 미만
- ② 300 ~ 500만원
- ③ 500 ~ 700만원
- ④ 700 ~ 900만원
- ⑤ 900만원 이상

## 2\_가사서비스 근로자 대상 실태조사 설문지

### 코로나19 이후 가사서비스 실태조사 - 가사서비스 종사자 대상 -

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

서울특별시의 출연기관인 서울연구원에서는 가사서비스 이용자와 종사자의 실태조사를 통해 가사서비스업 특성과 근로환경 등을 파악하기 위해 「코로나19 이후 가사서비스 실태조사」를 실시하고 있습니다.


※ 서울연구원은 서울의 당면과제에 대한 연구 및 학술활동을 수행하여 서울시정 발전에 기여하는 종합 전문연구기관입니다

본 조사는 가사서비스 이용자의 일·생활 균형을 위한 서비스 제공방안 및 분쟁 해소 방안 모색과 가사서비스 종사자의 비공식 시장 고용 문제 해소 및 근로환경 개선 방안을 마련하기 위한 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하의 정보 및 의견은 옳고 그름이 없으며, 전체 또는 집단별로 비교할 수 있는 통계 산출에만 사용됩니다. 모든 응답 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의거 비밀이 보장되며, 응답하신 정보는 연구목적 이외의 용도로 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

귀하의 응답은 서울시의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 활용되오니 잠시 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2021년 6월 ~ 7월

주관 기관	 <b>서울연구원</b> The Seoul Institute 시민경제연구실 황민영 연구원 e-mail) hminyoung@si.re.kr	수행 기관	㈜월드리서치앤컨설팅
		연구 담당	이승규 연구원
		문의 사항	☎ 02-6101-8863 e-mail) leesg@kstat.co.kr

SQ1. 최근 3년(2019년 ~ 2021년 조사시점)동안 귀하가 가사서비스로 근무하고 있는 주된 지역은 어디입니까?

① 서울지역 [ ▶ SQ2 이동 ]

② 서울 외 지역 [ ▶ 조사 중단 ]

SQ2. 현재 귀하께서 살고 있는 곳은 어디입니까?

(1) 서울	도심권	01) 종로	02) 중구	03) 용산		
	동북권	04) 성동	05) 광진	06) 동대문	07) 중랑	08) 성북
		09) 강북	10) 도봉	11) 노원		
	서북권	12) 은평	13) 서대문	14) 마포		
	서남권	15) 양천	16) 강서	17) 구로	18) 금천	19) 영등포
		20) 동작	21) 관악			
	동남권	22) 서초	23) 강남	24) 송파	25) 강동	
(2) 서울 외		26) 인천	27) 경기	28) 비수도권		

SQ3. 성별

① 남성

② 여성

SQ4. 귀하의 나이(한국나이 기준)는 어떻게 되나요?  세

SQ5. 귀하의 국적은 어디입니까? ① 한국 ② 중국 ③ 그 외 ( )



## 1 가사서비스 이전 일자리 현황 및 현 일자리 현황

Q01. 귀하는 가사서비스 종사자로 일하기 전에 어떤 일을 하셨습니까? 2개 이상인 경우는 가장 오랫동안 한 직업을 기준으로 한가지만 선택해 주십시오

- |   |                |                   |
|---|----------------|-------------------|
| ① 관리자                                       | ② 전문가 및 관련 종사자 | ③ 사무 종사자          |
| ④ 서비스 종사자                                   | ⑤ 판매 종사자       | ⑥ 기능원 및 관련 기능 종사자 |
| ⑦ 장치·기계 조작 및 조립 종사자                         |                | ⑧ 단순노무 종사자        |
| ⑨ 전업주부                                      | ⑩ 대학생 및 대학원생   | ⑪ 농림·어업 숙련 종사자    |
| ⑫ 프리랜서                                      | ⑬ 고교생          | ⑭ 무급 휴직자          |
| ⑮ 자영업(종업원이 9명 이하인 소규모 장사 및 가족 종사자, 택시 기사 등) |                |                   |
| ⑯ 무직/퇴직/기타                                  |                |                   |

Q02. 귀하는 가사서비스 중 어떤 업무를 주로 하고 있습니까?

- |                              |             |
|------------------------------|-------------|
| ① 가사관리(청소, 세탁, 정리 등 일상 가사관리) | ② 영유아돌봄     |
| ③ 산모돌봄(산후조리 및 산생아 돌봄)        | ④ 학령기 자녀 돌봄 |

Q03. 귀하는 가사서비스 종사자로 총 얼마동안 근무하셨습니다? 총 년 개월

Q04. 귀하는 가사서비스 취업을 위해 현재 소속되어 있는(혹은 종사자로 등록된) 중개업체 및 기관이 있습니까?

- ① 예 [ ▶Q5 이동 ]                      ② 아니요. 기존 고객 및 지인 소개로 구직 [ ▶Q8 이동 ]

Q05. 귀하가 소속되어 있는 중개업체는 어디입니까? 해당되는 업체에 응답해 주십시오.  
만약 없는 경우라면 “0” 이라고 응답해 주십시오.

### 참고사항

- **직업소개소** : 사무실에 가서 직접 이력서를 제출, 일자리를 구직
- **웹(모바일) 사이트** : 웹(모바일)상으로 개인이 직접 구직이력서를 등록하여 일자리를 구직

구분	Q5-1. 등록 업체 개수	Q5-2. 평균 등록 또는 계약 기간
1) 영리 직업소개소	개	개월
2) 사용자 후기가 공개되지 않는 중개전문 웹(모바일)사이트	개	개월
3) 개인 이력과 평판이 공개되는 중개전문 웹(모바일)사이트	개	개월
4) 합계( = (1)+(2)+(3) )	개	개월

Q06. (Q5에서 “합계=1” 인 응답자 기준) 일을 알선해 주는 한 개의 중개업체에 등록한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 중개업체가 근무일정을 조정하여 일자리 섭외 및 최소 임금수준을 보장하기 때문에
- ② 중개업체에 고용되어 파손보험 및 산재보험 등에 가입시키기 때문에
- ③ 제공 서비스에 대한 매뉴얼을 마련하여 업무의 높은 일관성 유지하기 때문에
- ④ 임금 및 세금처리 등이 편리하기 때문에
- ⑤ 모바일 및 PC사용 조작 능력이 부족하거나 다른 중개업체에 등록하기 위한 접근이 어려워서

Q07. (Q5에서 “합계가 2개 이상” 인 응답자 기준) 일을 알선해 주는 중개업체를 여러 개 등록한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 각 중개업체마다 수수료가 상이하여 구직 시 수수료가 더 낮은 업체의 일자리 선택 위해
- ② 원하는 시간대와 장소에서 근무하는 일자리를 찾기 위해
- ③ 하나의 중개업체에 등록 했을 때보다 더 많은 일자리와 높은 소득이 보장되어
- ④ 단기 및 일회성 일자리를 선호하기 때문
- ⑤ 세금납부 및 4대보험 등의 가입을 피하기 위해서

Q08. 귀하는 어떤 구직방식을 선호하고 있습니까? 선호하는 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오.

1순위  2순위  3순위

- ① 지인 및 기존 고객 소개
- ② 오프라인 직업소개소 중개를 통한 알선
- ③ 개인정보와 고객후기가 제공되지 않는 웹(모바일) 사이트
- ④ 개인정보와 고객후기가 공개되는 웹(모바일) 사이트
- ⑤ 오프라인 중개업체에 종사자로 직고용

#### 참고사항

- 직업소개소 : 사무실에 가서 직접 이력서를 제출, 일자리를 구직
- 웹(모바일) 사이트 : 웹(모바일)상으로 개인이 직접 구직이력서를 등록하여 일자리를 구직
- 중개업체 직고용 : 직업소개소와 웹(모바일)사이트의 이력서 등록방식과 상관없이 업체와 직접 근로계약, 개별 가정으로 파견

Q09. 귀하가 현재 가입되어 있는 공적보험(국가보험)은 무엇인지 모두 말씀해 주십시오.

- ① 국민연금(직장)      ② 건강보험(직장)      ③ 장기요양보험
- ④ 고용보험      ⑤ 산재보험      ⑥ 없음

Q10. 귀하가 중개업체에 등록하기 위해 제출한 기본 서류는 무엇입니까? 모두 말씀해 주십시오.

- ① 본인의 사진      ② 나이      ③ 등초본
- ④ 학위증명서      ⑤ 국적, 귀화시 귀화확인서      ⑥ 업무경력
- ⑦ 관련 자격증(예, 산후도우미자격증 등)      ⑧ 범죄이력조회 증명서

### 2 가사서비스 이용자와의 관계

Q11. 귀하는 현재 가사서비스 이용자와 서비스 이용기간 및 업무 범위에 대해 사전에 구두 및 문서로 협의를 하고 근무를 하였습니까?

- ① 예      ② 아니오

Q12. 귀하는 한 가정에서 평균 몇 개월 근무하십니까?

- ① 일회성 서비스 제공 등 1개월 미만      ② 1개월 ~ 6개월 미만
- ③ 6개월 ~ 1년 미만      ④ 1년 ~ 2년 미만      ⑤ 2년 이상

### 3 가사서비스 근무에 대한 코로나19 영향력

Q13. 코로나19 이전(2019년도)과 이후(2020년도)를 비교해 볼 때, 귀하의 가사서비스 종사로 인한 월 평균 소득은 어떻게 변화되었습니까?

Q13-1. 변화 방향	Q13-2. 변화량
① 월평균 소득이 줄었다	그럼, 코로나19 발생 이전 소득을 100%라고 하면, 코로나19 발생 후 귀하의 소득은 몇 퍼센트 정도 줄었습니까? _____ %
② 비슷하다	
③ 월평균 소득이 늘었다	그럼, 코로나19 발생이전 소득을 100%라고 하면, 코로나19 발생 후 귀하의 소득은 몇 퍼센트 정도 늘었습니까? _____ %



Q14. 귀하의 가사서비스 월평균 소득은 전체 월평균 가구소득 대비 어느 정도 비중을 차지하고 있습니까?

Q14-1. 코로나19 발생 전 월평균 가구소득 대비 귀하의 가사서비스 월평균 소득 비중   %

Q14-2. 코로나19 발생 후 월평균 가구소득 대비 귀하의 가사서비스 월평균 소득 비중   %

Q15. 귀하는 코로나19의 발생 전후와 비교하여 가사서비스 제공시 업무량은 어떻게 달라졌습니까? 코로나19 발생 후 각 단계별 업무량의 변화를 말씀해 주십시오.

구 분	Q15-1.심각단계 (2020년 3~8월)	Q15-2.거리두기 강화단계 (2020년 8~11월)	Q15-3.재유행단계 (2020년 12월~2021년 3월)	비이용
1) 가사관리	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
2) 영유아돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
3) 산모돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음
4) 학령기 자녀 돌봄	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	① 증가 ② 감소 ③ 비슷 ④ 해당없음	⑤ 해당없음

Q16. (Q15의 적어도 1개 이상 감소 경험에 있다는 응답자 기준) 귀하는 코로나19 발생으로 인해 가사서비스 일거리 혹은 소득이 감소하였을 때 일자리를 찾기 위해 어떻게 대처하였습니까?

- ① 서비스 제공항목을 추가(예: 아이돌봄 외 영유아 돌봄과 단순 가사제공 등도 하고 있음)
- ② 정기서비스만 제공하였으나 일회성 및 비정기 서비스도 제공
- ③ 더 많은 중개업체에 등록하여 취업을 찾기 위해 노력
- ④ 중개업체 수수료가 부담스러워 오히려 등록 중개업체를 줄임
- ⑤ 수수료 부담으로 기존 일하던 가정과 비공식으로 계약하여 일하고 있음  
(※비공식 계약이란 중개업체를 통해 가사서비스 종사자를 소개받은 이후, 업체에 알리지 않고 이용자와 가사서비스 종사자 간에 사적으로 이용계약을 체결 또는 서비스 제공을 약속하는 것을 말함)
- ⑥ 가사서비스가 아닌 다른 일과 병행

#### ④ 가사서비스 환경 개선을 위한 정책 지원

Q17. 귀하는 가사서비스 종사자로 계속 근무하시는 이유가 무엇인지 3가지만 말씀해 주십시오. 단, 개인적인 사정과 업무 특성과 관련하여 이유를 말씀해 주십시오. 1순위  2순위  3순위

- ① 비교적 높은 시간당 임금수준
- ② 근무요일·시간 등을 선택할 수 있어서
- ③ 지속적으로 해온 숙련된 업무
- ④ 정년이 없는 근로환경
- ⑤ 건강보험, 국민연금 등 납입에 선택이 가능
- ⑥ 다른 직업으로 전업, 전직이 어려워

Q18. 귀하는 가사서비스 종사자로 근무하시면서 가장 힘든 점은 무엇입니까? 2가지만 말씀해 주십시오.

1순위  2순위

- ① 고객의 무분별한 요구와 근로성과 기준이 달라서 업무 표준화를 하기가 어려움
- ② 업무량이 일정하지 않아서 수입을 고정적으로 유지하기 어려움
- ③ 다양한 근무환경(아이의 유무, 반려동물 유무, 다양한 집의 구조 등)에 대한 적응의 어려움
- ④ 고객 가정과 계약 만료시 새로운 근무처 발굴의 어려움
- ⑤ 고객과의 분쟁시 책임소재의 불분명함에서 오는 분쟁 해결의 어려움
- ⑥ 근무 중 다치거나 사고가 발생했을 때 본인의 비용부담으로 해결해야 하는 어려움
- ⑦ 근무하러 방문하는 가정에서의 위험 우려 및 신변 안전보장이 어려움



#### 4 통계처리용 질문

DQ1. 실례지만 귀하는 학교를 어디까지 다니셨습니까?

- ① 중학교 이하 졸업    ② 고등학교 졸업    ③ 대학교 졸업    ④ 대학원 졸업 이상

DQ2. 현재 본인 포함 같이 살고 있는 가족은 몇 명이십니까?

- ① 1명    ② 2명    ③ 3명    ④ 4명 이상

DQ3. 결혼여부

- ① 미혼    ② 기혼자 배우자 있음    ③ 기혼자 배우자 없음

DQ4. 맞벌이 여부

- ① 예    ② 아니오

DQ5. 귀하의 월평균 소득은 얼마나 되십니까?

\* 지난 12개월간 급여, 상여금, 부수입 모두 포함한 평균소득을 의미

- ① 100만원 미만    ② 100 ~ 200만원 미만    ③ 200 ~ 300만원 미만  
④ 300 ~ 400만원 미만    ⑤ 400만원 이상

DQ6. 귀하를 포함한 귀하 덕의 월평균 가구소득은 얼마나 되십니까?

\* 지난 12개월간 급여, 상여금, 부수입 모두 포함한 평균소득을 의미

- ① 300만원 미만    ② 300 ~ 500만원    ③ 500 ~ 700만원  
④ 700 ~ 900만원    ⑤ 900만원 이상

DQ7. 귀하는 가구의 생계를 책임지는 주 부양자입니까?

- ① 예    ② 아니오

DQ8. 귀하가 현재 가입되어 있는 중개업체 또는 웹사이트를 모두 말씀해 주십시오. 만약 없다면 적어주십시오.

업체명	업체명	업체명	업체명
(01) 미소	(02) ㈜생활연구소	(03) 대리주부	(04) 숨고
(05) 당신의집사	(05) 우령각시	(06) 한스클린	(07) 홈마스터
(08) 클린엔제이	(09) 청소천사	(10) 미스터크린	(11) 단디헬퍼
(12) 온누리종합대행	(13) 깨끗한 청년네	(14) 든든한 파출부	(15) 와홈
(16) 나노클린	(17) 놀담	(18) 맘시터	(19) 아이미래로
(20) 하트맘케어	(21) 금줄산모도우미	(22) 닥터맘산모도우미	(23) 우리동네 돌봄히어로
(24) 짜깁각어	(25) 사회적협동조합 행복한돌봄	(26) (주)돌봄세상	(27) (주)우령각시매직케어
(28) 기타: 구체적으로			