

# 목차

<b>01 서론</b>	<b>2</b>
1_연구배경과 목적	2
2_연구내용과 방법	7
<b>02 가사서비스 시장의 변화와 특성</b>	<b>10</b>
1_인구·가구구조 변화와 가사서비스 산업의 변화	10
2_가사서비스 시장의 수요 양상 및 노동공급 특성	14
<b>03 가사서비스 관련 제도와 정책 사례</b>	<b>28</b>
1_가사근로자법 입법과 정부 정책	28
2_지방자치단체의 가사서비스 지원 정책	32
<b>04 서울시 가사서비스 이용자·근로자 실태 분석</b>	<b>46</b>
1_가사서비스 관련 선행연구 검토	46
2_가사서비스 이용과 공급 실태	54
<b>05 결론</b>	<b>92</b>
1_주요 결과 요약	92
2_향후 정책 방향	98
<b>참고문헌</b>	<b>107</b>
<b>부록</b>	<b>110</b>
<b>Abstract</b>	<b>121</b>

## 표 목차

[표 2-1] 저임금서비스 소비지출 항목 설명	12
[표 2-2] 서울시 코로나19 대응 조치	15
[표 3-1] 서울시 가사서비스 지원 사업	32
[표 3-2] 서울시 가사간병서비스 지원 사업 최근 3년간 추진 실적	35
[표 3-3] 여성장애인 홈헬퍼 지원 최근 3년간 추진 실적	36
[표 3-4] 산모신생아 건강관리 지원 최근 3년간 추진 실적	37
[표 3-5] 서울시 산모신생아 건강관리 지원 최근 3년간 추진 실적	40
[표 3-6] 한부모 가족지원센터 최근 3년간 추진 실적	41
[표 3-7] 서울시 및 타 지방자치단체의 가사서비스 지원 사례 요약	42
[표 4-1] 코로나19 이전 가사서비스 관련 주요 연구	47
[표 4-2] 코로나19 이후 가사서비스 관련 주요 연구	52
[표 4-3] 가사서비스 이용자 응답자 특성	56
[표 4-4] 가사근로자 응답자 특성	58
[표 4-5] 가구형태별 가사서비스 이용 유형	60
[표 4-6] 가구형태별 가사서비스 이용 기간	61
[표 4-7] 가구형태별 주당 평균 가사서비스 이용 횟수	62
[표 4-8] 가구형태별 가사서비스 이용 경로와 방법	63
[표 4-9] 가사서비스 이용 경로별 이용 방법 선택의 주된 이유	64
[표 4-10] 가구형태별 월평균 가사서비스 지출 비용	65
[표 4-11] 가구형태별 코로나19 전/후 월평균 가구소득 변화	66
[표 4-12] 가구형태별 코로나19 전/후 가구소득 대비 가사서비스 비용의 비율	67
[표 4-13] 이용유형별 코로나19 단계별 이용량 변화	68
[표 4-14] 가구형태별 코로나19 이후 가사서비스 이용량 증가 이유	69

[표 4-15] 가구형태별 코로나19 이후 가사서비스 이용량 감소 이유	70
[표 4-16] 가구형태별 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량 증가 예상 이유	72
[표 4-17] 가구형태별 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량 감소 예상 이유	74
[표 4-18] 가구형태별 정부와 서울시가 지원하는 가사서비스 이용 경험	75
[표 4-19] 가구형태별 가사서비스 지원사업 개선 방향	76
[표 4-20] 가구형태별 가사서비스 이용자의 만족도 향상을 위해 필요한 사항	77
[표 4-21] 가구형태별 가사근로자법 제정 후 우려되는 점	78
[표 4-22] 코로나19 발생 이후 가사서비스 유형 및 단계별 업무량의 변화	85
[표 5-1] NCS 활용 가사관리사 자격증의 등급별 검정 기준	104



# 그림 목차

[그림 1-1] 전국의 맞벌이 가구와 1인 가구 추이	2
[그림 1-2] 서울시의 맞벌이 가구와 1인 가구 추이	3
[그림 2-1] 학교 및 유치원 등교수업 조정 현황(2020. 8. 21.)	14
[그림 2-2] 2020년 서울시 코로나 확진자수 월별 추이	15
[그림 2-3] 도시가구 지출 중 가사서비스 지출 비용 및 비율	17
[그림 2-4] 도시가구 5분위별 가사서비스 지출비용 추이	18
[그림 2-5] 도시가구 5분위별 총지출액 대비 가사서비스 지출 비율 추이	19
[그림 2-6] 도시가구 가구특성별 가사서비스 지출 비용	20
[그림 2-7] 도시가구 가구특성별 총지출 대비 가사서비스 지출 비율	21
[그림 2-8] 서울시 가사근로자 성별 구성 추이	22
[그림 2-9] 서울시 가사근로자의 연령대별 비율 추이	23
[그림 2-10] 서울시 가사근로자 학력별 구성 추이	23
[그림 2-11] 서울시 가사근로자 배우자 유무별 구성 추이	24
[그림 2-12] 서울시 가사근로자의 종사상지위별 구성 추이	24
[그림 2-13] 서울시 가사근로자의 고용계약 정함 여부별 구성 추이	25
[그림 4-1] 이용자 조사의 조사내용 개요	54
[그림 4-2] 가사근로자 조사 개요	55
[그림 4-3] 가사서비스 이용 유형	60
[그림 4-4] 가사서비스 이용기간	61
[그림 4-5] 주당 평균 가사서비스 이용 횟수	62
[그림 4-6] 가사서비스 이용 경로와 방법	63
[그림 4-7] 가사서비스 이용 경로 및 방법을 선택한 이유	64
[그림 4-8] 월평균 가사서비스 지출 비용	65

[그림 4-9] 코로나19 전/후 월평균 가구소득 변화	66
[그림 4-10] 코로나19 전/후 가구소득 대비 가사서비스 비용의 비율	67
[그림 4-11] 코로나19 이후 가사서비스 이용량 증가 이유	69
[그림 4-12] 코로나19 이후 가사서비스 이용량 감소 이유	70
[그림 4-13] 향후 코로나19 심화 혹은 완화(및 종식) 시 가사서비스 이용량 예상	71
[그림 4-14] 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량 증가 예상 이유	73
[그림 4-15] 코로나19 완화 및 종식될 경우 가사서비스 이용량 감소 예상 이유	73
[그림 4-16] 정부와 서울시가 지원하는 가사서비스 이용 경험	75
[그림 4-17] 가사서비스 지원사업 개선 방향	76
[그림 4-18] 가사서비스 이용자의 만족도 향상을 위해 필요한 사항	77
[그림 4-19] 가사근로자법 제정 후 우려되는 점	78
[그림 4-20] 가사근로자료 일하기 전 했던 일	79
[그림 4-21] 주된 가사서비스 업무	79
[그림 4-22] 가사서비스 종사 기간	80
[그림 4-23] 가사서비스 취업을 위해 등록한 중개업체/기관 유무와 각 유형별 등록 현황	80
[그림 4-24] 일을 알선해 주는 한 개의 중개업체에 등록한 주된 이유	81
[그림 4-25] 일을 알선해 주는 중개업체를 여러 개 등록한 주된 이유	81
[그림 4-26] 구직방식 선호도	82
[그림 4-27] 현재 가입되어 있는 공적보험	82
[그림 4-28] 중개업체 등록을 위해 제출한 서류	83
[그림 4-29] 가사서비스 이용자와 사전에 구두 및 문서로 협의 유무	83
[그림 4-30] 한 가정 기준 평균 근무 기간	84
[그림 4-31] 코로나19 이전 대비 코로나19 이후 가사서비스 종사로 인한 소득 변화	84
[그림 4-32] 코로나19 전/후 월평균 가구소득 대비 본인의 월평균 소득 비중	84
[그림 4-33] 코로나19로 인한 소득감소 시 소득 보전을 위한 방안	86
[그림 4-34] 가사근로자로 계속 근무하는 이유	86
[그림 4-35] 가사근로자로 근무 시 어려운 점	87
[그림 4-36] 공공지원 사업에 서비스 제공 경험 여부 및 민간영역에 서비스 제공 시와의 차이	88

[그림 4-37] 신원보증 요청 시 제공할 의향이 있는 개인정보	88
[그림 4-38] 가사서비스 업무와 관련하여 반드시 필요하다고 생각되는 사항	89
[그림 5-1] 건설근로자 기능등급제 개요	103