

1\_교통약자 유형에 따라 적용된 접근성 가중치 목록

1) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(지체장애인)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(지체장애인)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순위	가중치
군집 1	외부 이동연계성	3.85	3.71	3.78	5	0.10
1	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행 접근로 연결상태	3.85	3.71	3.78	1	1.00
군집 2	역사 이동 편의성	4.08	3.60	3.84	4	0.14
15	도시철도 역사 보행통로 바닥연결상태	3.14	3.14	3.14	5	0.07
22	도시철도 역사 엘리베이터의 적정설치 여부	4.42	3.85	4.14	2	0.27
23	도시철도 역사 엘리베이터의 시설상태	4.85	4.14	4.50	1	0.33
28	도시철도 역사 내 수직 및 수평 이동시설의 관리상태	4.14	3.28	3.71	3	0.20
35	도시철도 역사 휠체어 전용 개찰구 설치상태	3.85	3.57	3.71	4	0.13
군집 3	화장실, 수유실 등의 이용성	4.14	3.86	4.00	2	0.24
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	3.71	3.57	3.64	2	0.30
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	4.57	4.14	4.35	1	0.70
군집 5	안내정보의 효용성	3.71	3.71	3.71	6	0.05
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태	4.14	4.28	4.21	1	0.70
39	도시철도 역사 내 열차 행선안내장치의 설치상태	3.28	3.14	3.21	2	0.30
군집 6	이동지원 적합성	4.04	3.80	3.92	3	0.19
60	도시철도 역사 내 교통약자 문제 발생 시 신속한 해결 정도	5.00	4.28	4.64	1	0.50
61	도시철도 역사 내 교통약자 요구에 적절한 대응 정도	3.42	3.28	3.35	3	0.17
63	도시철도 열차의 교통약자 이동편의설비상태	3.71	3.85	3.78	2	0.33
군집 7	이동 안정성	4.61	3.64	4.12	1	0.28
2	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 안전설비상태	4.00	3.42	3.71	4	0.10
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비 상태	4.42	3.71	4.07	3	0.20
51	도시철도 역사 및 열차 내에서 경보 및 피난시설 설치상태	5.00	3.57	4.28	2	0.30
52	도시철도 역사에서 교통약자를 위한 경보 및 피난 시스템 상태	5.00	3.85	4.42	1	0.40

## 2) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(시각장애인)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(시각장애인)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순 위	가중 치
<b>군집 1</b>	<b>외부 이동연계성</b>	<b>3.64</b>	<b>3.57</b>	<b>3.60</b>	<b>5</b>	<b>0.11</b>
1	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 연결상태	3.71	3.42	3.57	2	0.3
5	도시철도 역사 주변 도로의 횡단관련시설 설치상태	3.28	3.57	3.42	3	0.2
6	도시철도 역사 주변 도로의 교통신호기 설치상태	4.28	4.28	4.28	1	0.4
8	도시철도 역사 주변 버스정류장 설치상태	3.28	3.00	3.14	4	0.1
<b>군집 2</b>	<b>역사 이동 편의성</b>	<b>3.28</b>	<b>3.54</b>	<b>3.41</b>	<b>6</b>	<b>0.07</b>
12	도시철도 역사 계단상태	3.71	3.42	3.57	1	0.26
13	도시철도 역사 계단의 안전설비 상태	3.28	3.85	3.57	2	0.21
14	도시철도 역사 내 손잡이 설치상태	3.14	3.71	3.42	4	0.16
22	도시철도 역사 엘리베이터의 적정설치 여부	3.14	3.28	3.21	5	0.11
23	도시철도 역사 엘리베이터의 시설상태	3.28	3.85	3.57	2	0.21
26	도시철도 역사 에스컬레이터의 시설상태	3.14	3.14	3.14	6	0.05
<b>군집 3</b>	<b>화장실, 수유실 등의 이용성</b>	<b>3.93</b>	<b>3.71</b>	<b>3.82</b>	<b>2</b>	<b>0.21</b>
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	3.57	3.28	3.42	2	0.30
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	4.28	4.14	4.21	1	0.70
<b>군집 4</b>	<b>내부 서비스시설 유용성</b>	<b>3.14</b>	<b>3.14</b>	<b>3.14</b>	<b>7</b>	<b>0.04</b>
21	도시철도 역사의 종합안내소 설치상태	3.14	3.14	3.14	1	1.00
<b>군집 5</b>	<b>안내정보의 효용성</b>	<b>3.87</b>	<b>3.40</b>	<b>3.64</b>	<b>4</b>	<b>0.14</b>
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태	3.85	3.42	3.64	4	0.14
17	도시철도 역사 내 주요 내부시설 및 외부 주변정보 위치에 대한 안내판 설치상태	3.57	3.14	3.35	6	0.07
39	도시철도 역사 내 열차 행선안내장치의 설치상태	4.14	3.14	3.64	3	0.18
40	도시철도 역사 개찰구에서 승강장 사이에 안내의 다양성	4.14	3.00	3.57	5	0.11
45	도시철도 역사 각 출입구에서 승강장까지 안내유도선 표시상태	3.14	3.00	3.07	7	0.04
46	도시철도 역사 주변에서 역사 내 승강장까지 전자식 음성유도장치 설치상태	4.14	4.42	4.28	1	0.25
47	도시철도 역사 및 열차 내 안내방송의 적절성	4.14	3.71	3.92	2	0.21
<b>군집 6</b>	<b>이동자원 적합성</b>	<b>3.86</b>	<b>3.57</b>	<b>3.71</b>	<b>3</b>	<b>0.18</b>
43	도시철도 역사 주변부터 승강장 사이 주요시설의 점자표지 설치상태	4.57	4.00	4.28	1	0.70
63	도시철도 열차의 교통약자 이동편의설비상태	3.14	3.14	3.14	2	0.30
<b>군집 7</b>	<b>이동 안정성</b>	<b>3.95</b>	<b>3.76</b>	<b>3.85</b>	<b>1</b>	<b>0.25</b>
2	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 안전설비상태	4.14	3.00	3.57	3	0.19
16	도시철도 역사 내 보행통로 안전설비의 상태	3.28	3.42	3.35	5	0.06
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비 상태	4.57	4.28	4.42	2	0.25
42	도시철도 역사에서 교통약자를 위한 경보 및 피난시스템 상태	5.00	4.71	4.85	1	0.31
51	도시철도 역사 및 열차 내에서 경보 및 피난시설 설치상태	3.28	3.42	3.35	5	0.06
52	도시철도 역사에서 교통약자를 위한 경보 및 피난시스템 상태	3.42	3.71	3.57	4	0.13

### 3) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(청각장애인)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(청각장애인)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순 위	가중치
군집 1	외부 이동연계성	3.44	3.44	3.44	7	0.04
6	도시철도 역사 주변 도로의 교통신호기 설치상태	3.33	3.33	3.33	2	0.25
7	도시철도 역사 공영주차장의 장애인전용 주차구역 설치상태	3.66	3.66	3.66	1	0.5
10	도시철도 역사 주변의 특별교통수단 주,정차구역 설치상태	3.33	3.33	3.33	2	0.25
군집 2	역사 이동 편의성	3.54	3.54	3.54	6	0.07
11	도시철도 역사의 각 출입구(문) 설치상태	3.66	4.00	3.83	1	0.40
13	도시철도 역사 계단의 안전설비 상태	3.50	3.33	3.41	3	0.20
14	도시철도 역사 내 손잡이 설치상태	3.66	3.33	3.50	2	0.30
36	도시철도 역사 개찰구 설치상태	3.33	3.50	3.41	4	0.10
군집 3	화장실, 수유실 등의 이용성	3.61	3.66	3.64	4	0.14
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	3.50	3.50	3.50	3	0.17
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	4.00	3.66	3.83	1	0.50
33	도시철도 역사 비장애인 화장실의 시설상태	3.33	3.83	3.58	2	0.33
군집 4	내부 서비스시설 유용성	4.16	3.83	4.00	1	0.25
21	도시철도 역사의 종합안내소 설치상태	4.16	3.83	4.00	1	1.00
군집 5	안내정보의 효용성	3.66	4.00	3.83	2	0.21
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베 이터 위치에 대한 안내판 설치상태	3.66	4.00	3.83	1	1.00
군집 6	이동자원 적합성	3.83	3.77	3.80	3	0.18
54	청각장애인 의사소통지원 서비스 및 보조기기 비치 상태	4.16	4.66	4.41	1	0.50
60	도시철도 역사 내 교통약자 문제 발생 시 신속한 해결정도	4.00	3.16	3.58	2	0.33
63	도시철도 열차의 교통약자 이동편의설비상태	3.33	3.50	3.41	3	0.17
군집 7	이동 안정성	3.75	3.46	3.60	5	0.11
16	도시철도 역사 내 보행통로 안전설비의 상태	3.16	3.50	3.33	4	0.10
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비 상태	3.83	3.16	3.50	3	0.20
51	도시철도 역사 및 열차 내에서 경보 및 피난시설 설치상태	4.33	3.66	4.00	1	0.40
52	도시철도 역사에서 교통약자를 위한 경보 및 피난 시스템 상태	3.66	3.50	3.58	2	0.30

## 4) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(발달장애인)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(발달장애인)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순위	가중치
<b>군집 1</b>	<b>외부 이동연계성</b>	<b>3.00</b>	<b>4.30</b>	<b>3.65</b>	<b>4</b>	<b>0.14</b>
6	도시철도 역사 주변도로의 교통신호기 설치상태	3.00	4.00	3.50	2	0.30
8	도시철도 역사 주변 버스정류장 설치상태	3.00	4.60	3.80	1	0.70
<b>군집 2</b>	<b>역사 이동 편의성</b>	<b>3.60</b>	<b>3.40</b>	<b>3.50</b>	<b>6</b>	<b>0.07</b>
13	도시철도 역사 계단의 안전설비 상태	4.00	3.60	3.80	1	0.50
25	도시철도 역사 에스컬레이터의 적정설치 여부	3.20	3.40	3.30	3	0.17
35	도시철도 역사 휠체어 전용 개찰구 설치상태	3.60	3.20	3.40	2	0.33
<b>군집 3</b>	<b>화장실, 수유실 등의 이용성</b>	<b>3.50</b>	<b>4.00</b>	<b>3.75</b>	<b>2</b>	<b>0.21</b>
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	3.80	4.60	4.20	1	0.70
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	3.20	3.40	3.30	2	0.30
<b>군집 4</b>	<b>내부 서비스시설 유용성</b>	<b>3.40</b>	<b>4.80</b>	<b>4.10</b>	<b>1</b>	<b>0.25</b>
18	도시철도 역사 내 대합실의 휴식공간 설치상태	3.40	4.80	4.10	1	1.00
<b>군집 5</b>	<b>안내정보의 효용성</b>	<b>3.55</b>	<b>3.90</b>	<b>3.73</b>	<b>3</b>	<b>0.18</b>
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태	3.20	4.60	3.90	1	0.40
39	도시철도 역사 내 열차 행선안내장치의 설치상태	3.20	4.20	3.70	3	0.20
44	도시철도역사 주변에서 열차까지 안내표지체계 상태	4.00	3.60	3.80	2	0.30
64	도시철도 열차의 안내표지 설치상태	3.80	3.20	3.50	4	0.10
<b>군집 6</b>	<b>이동지원 적합성</b>	<b>3.47</b>	<b>3.67</b>	<b>3.57</b>	<b>5</b>	<b>0.11</b>
37	도시철도 역사 교통약자 이용빈도	3.00	3.40	3.20	3	0.17
48	도시철도 역사 및 열차에서 교통약자 유형별 관련 에티켓의 대중홍보	3.20	3.60	3.40	2	0.33
56	발달장애인 안내지원 서비스 및 의사소통 보조기기 비치상태	4.20	4.00	4.10	1	0.50
<b>군집 7</b>	<b>이동 안정성</b>	<b>3.30</b>	<b>3.70</b>	<b>3.35</b>	<b>7</b>	<b>0.04</b>
2	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 안전설비상태	3.00	3.80	3.40	1	0.70
51	도시철도 역사 및 열차 내에서 경보 및 피난시설 설치상태	3.60	3.60	3.30	2	0.30

## 5) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(고령자)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(고령자)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순 위	가중치
<b>군집 1</b>	<b>외부 이동연계성</b>	<b>3.72</b>	<b>3.44</b>	<b>3.58</b>	<b>2</b>	<b>0.21</b>
1	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행 접근로 연결상태	3.55	4.66	4.11	2	0.33
5	도시철도 역사 주변 도로의 횡단관련시설 설치상태	4.11	3.11	3.61	3	0.17
6	도시철도 역사 주변 도로의 교통신호기 설치상태	4.33	4.44	4.38	1	0.50
<b>군집 2</b>	<b>역사 이동 편의성</b>	<b>3.58</b>	<b>3.94</b>	<b>3.76</b>	<b>3</b>	<b>0.18</b>
12	도시철도 역사 계단상태	3.88	3.77	3.83	5	0.11
13	도시철도 역사 계단의 안전설비 상태	3.22	3.22	3.22	8	0.03
14	도시철도 역사 내 손잡이 설치상태	3.66	4.66	4.16	2	0.19
22	도시철도 역사 엘리베이터의 적정설치 여부	4.77	4.11	4.44	1	0.22
23	도시철도 역사 엘리베이터의 시설상태	3.66	4.11	3.88	4	0.14
25	도시철도 역사 에스컬레이터의 적정설치 여부	4.11	3.66	3.88	3	0.17
26	도시철도 역사 에스컬레이터의 시설상태	3.33	4.11	3.72	6	0.08
27	도시철도 역사 주변에서 수직이동수단을 이용하여 역사 내 승강장까지 도달할 수 있는 최단거리	3.22	3.88	3.55	7	0.06
<b>군집 3</b>	<b>화장실, 수유실 등의 이용성</b>	<b>3.66</b>	<b>3.50</b>	<b>3.58</b>	<b>1</b>	<b>0.25</b>
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	4.22	4.11	4.16	2	0.30
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	3.88	4.66	4.27	1	0.70
<b>군집 4</b>	<b>내부 서비스시설 유용성</b>	<b>3.58</b>	<b>3.83</b>	<b>3.71</b>	<b>4</b>	<b>0.14</b>
18	도시철도 역사 내 대합실의 휴식공간 설치상태	3.66	3.77	3.72	1	1.00
<b>군집 5</b>	<b>안내정보의 효용성</b>	<b>4.66</b>	<b>3.66</b>	<b>4.16</b>	<b>7</b>	<b>0.04</b>
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태	3.88	4.00	3.94	1	0.28
17	도시철도 역사 내 주요 내부시설 및 외부 주변정보 위치에 대한 안내판 설치상태	4.00	3.66	3.83	2	0.24
40	도시철도 역사 개찰구에서 승강장 사이에 안내의 다양성	3.44	3.66	3.55	4	0.14
44	도시철도 역사 주변에서 열차까지 안내표지체계 상태	3.44	4.11	3.77	3	0.19
45	도시철도 역사 각 출입구 승강장까지 안내유도선 표시상태	3.44	3.22	3.33	5	0.10
64	도시철도 열차의 안내표시 설치상태	3.44	3.11	3.27	6	0.05
<b>군집 6</b>	<b>이동지원 적합성</b>				<b>5</b>	<b>0.11</b>
48	도시철도 역사 및 열차에서 교통약자 유형별 관련 에티켓의 대중홍보	3.44	3.44	3.44	4	0.10
57	지체장애, 고령자 이동지원 서비스 및 보조기기 비치상태	4.11	3.22	3.66	3	0.20
60	도시철도 역사 내 교통약자 문제 발생 시 신속한 해결 정도	4.22	3.66	3.94	1	0.40
63	도시철도 열차의 교통약자 이동편의설비상태	3.77	3.88	3.83	2	0.30
<b>군집 7</b>	<b>이동 안정성</b>	<b>4.08</b>	<b>3.25</b>	<b>3.67</b>	<b>6</b>	<b>0.07</b>
2	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 안전설비상태	4.11	3.33	3.72	1	0.70
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비 상태	3.44	3.88	3.66	2	0.30

## 6) 서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(영유아동반자)

서울시 도시철도 교통약자 접근성 가중치(영유아동반자)

번호	내용	중요성	측정 가능성	평균	순위	가중치
<b>군집 1</b>	<b>외부 이동연계성</b>	<b>3.72</b>	<b>3.44</b>	<b>3.58</b>	<b>5</b>	<b>0.1</b>
1	도시철도 역사 주변에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행 접근로 연결상태	3.83	3.50	3.66	1	0.50
5	도시철도 역사 주변 도로의 횡단관련시설 설치상태	3.83	3.16	3.50	3	0.33
8	도시철도 역사 주변 버스정류장 설치상태	3.50	3.66	3.58	2	0.17
<b>군집 2</b>	<b>역사 이동 편의성</b>	<b>3.58</b>	<b>3.94</b>	<b>3.76</b>	<b>2</b>	<b>0.24</b>
11	도시철도 역사의 각 출입구(문) 설치상태	3.50	4.00	3.75	4	0.14
12	도시철도 역사 계단상태	3.50	4.16	3.83	3	0.19
13	도시철도 역사 계단의 안전설비 상태	3.83	4.16	4.00	1	0.28
14	도시철도 역사 내 손잡이 설치상태	3.66	4.16	3.91	2	0.24
22	도시철도 역사 엘리베이터의 적정설치 여부	3.66	3.50	3.58	5	0.10
23	도시철도 역사 엘리베이터의 시설상태	3.33	3.66	3.50	6	0.05
<b>군집 3</b>	<b>화장실, 수유실 등의 이용성</b>	<b>3.66</b>	<b>3.50</b>	<b>3.58</b>	<b>6</b>	<b>0.05</b>
30	도시철도 역사 수유실의 설치상태	3.50	3.83	3.66	2	0.27
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태	3.16	3.66	3.41	5	0.07
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태	3.66	3.50	3.58	3	0.20
33	도시철도 역사 비장애인 화장실의 시설상태	3.83	3.16	3.50	4	0.13
34	도시철도 역사 화장실 및 수유실의 관리상태	4.16	3.33	3.75	1	0.33
<b>군집 4</b>	<b>내부 서비스시설 유용성</b>	<b>3.58</b>	<b>3.83</b>	<b>3.71</b>	<b>3</b>	<b>0.19</b>
19	도시철도 역사 내 매표관련기기 및 기타 서비스기기의 설치상태	3.33	4.00	3.66	2	0.30
21	도시철도 역사의 종합안내소 설치상태	3.83	3.66	3.75	1	0.70
<b>군집 5</b>	<b>안내정보의 효용성</b>	<b>4.66</b>	<b>3.66</b>	<b>4.16</b>	<b>1</b>	<b>0.28</b>
3	도시철도 역사 주변에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태	4.66	3.66	4.16	1	1.00
<b>군집 7</b>	<b>이동 안정성</b>	<b>4.08</b>	<b>3.25</b>	<b>3.67</b>	<b>4</b>	<b>0.14</b>
16	도시철도 역사 내 보행통로 안전설비의 상태	4.33	3.33	3.83	1	0.70
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비 상태	3.83	3.16	3.50	2	0.30

## 2\_예비 평가매뉴얼 타당성 검증결과(석촌역)

### 1) 공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 분석

공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 분석에 사용된 평가지표별 접근성 점수(석촌역)(단위: 점)

지표번호	유형 번호	1차 지표 원점수
#1-1	0, 1, 2, 5, 6	1.54
#1-5	0, 2, 5, 6	0.36
#1-6	0, 2, 3, 4, 5	1.13
#1-7	3	0.00
#1-8	0, 2, 4, 6	1.85
#1-10	3	-1.00
#2-11	3, 6	2.35
#2-12	0, 2, 5, 6	2.23
#2-13	0, 2, 3, 4, 5, 6	1.60
#2-14	0, 2, 3, 5, 6	0.61
#2-15	0, 1	1.89
#2-22	0, 1, 2, 5, 6	1.50
#2-23	0, 1, 2, 5, 6	1.26
#2-25	0, 4, 5	1.93
#2-26	2, 5	2.12
#2-27	5	1.29
#2-28	1	-1.00
#2-35	0, 1, 4	2.31
#2-36	3	2.00
#3-30	6	1.25
#3-31	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	1.33
#3-32	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	2.05
#3-33	3, 6	1.19
#3-34	6	1.65
#4-18	4, 5	0.11
#4-19	6	0.93
#4-21	0, 2, 3, 6	0.90
#5-3	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	0.23
#5-17	0, 2, 5	1.24
#5-39	0, 1, 2, 4	0.70
#5-40	2, 5	1.00
#5-44	0, 4, 5	1.83
#5-45	2, 5	-1.00
#5-46	2	-0.19
#5-47	2	1.04
#5-64	4, 5	1.50
#6-37	4	0.00
#6-43	2	-0.22
#6-48	4, 5	-0.82
#6-54	3	0.00
#6-56	4	0.00
#6-57	5	2.00
#6-60	0, 1, 3, 5	3.00
#6-61	1	1.00
#6-63	0, 1, 2, 3, 5	1.42
#7-2	0, 1, 2, 4, 5	0.85
#7-16	0, 2, 3, 6	0.80
#7-38	0, 1, 2, 3, 5, 6	1.90
#7-42	2	1.51
#7-51	0, 1, 2, 3, 4	0.74
#7-52	0, 1, 2, 3	-0.33

공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 접근성 등급(석촌역)

(단위: 점)

구분	공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 접근성 점수	비율(%)	등급
공동	1.57	52.33	B0(우수-중)
지체장애	1.32	44.00	B-(우수-하)
시각장애	1.07	35.67	C+(일반-상)
청각장애	0.91	30.33	C+(일반-상)
발달장애	0.89	29.67	C0(일반-중)
고령자	1.31	43.67	B-(우수-하)
영유아동반자	0.97	32.33	C+(일반-상)

## 2) 면(평가지역) 차원 분석

면(평가지역) 차원 접근성 등급(석촌역)

(단위: 점)

구분	면 차원 접근성 점수	비율(%)	등급
평가지역 1	객관 0.52	17.33	C-(일반-하)
	주관 0.93	31.00	C+(일반-상)
평가지역 2	객관 1.11	37.00	C+(일반-상)
	주관 1.39	46.33	B-(우수-하)
평가지역 3	객관 0.80	26.67	C0(일반-중)
	주관 1.24	41.33	B-(우수-하)
평가지역 4	객관 1.51	50.33	B0(우수-중)
	주관 2.03	67.67	B+(우수-상)
평가지역 5	객관 1.43	47.67	B-(우수-하)
	주관 2.11	70.33	A-(최우수-하)
평가지역 6	객관 1.22	40.67	B-(우수-하)
	주관 1.75	58.33	B0(우수-중)
평가지역 7	객관 0.89	29.67	C0(일반-중)
	주관 1.08	36.00	C+(일반-상)

## 3) 선(승하차 동선) 차원 분석

### (1) 평가동선 1

1동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	0.74	1.11	0.72	1.53	1.31	1.41	0.89	1.10
승차-주관 (평균)	0.75	1.29	1.17	2.33	2.17	1.0	0	1.24
하차-객관	0.83	1.03	0.91	1.54	1.72	0.91	0.89	1.12
하차-주관 (평균)	0.60	1.29	0.80	0.67	2.67	0.50	0	0.93



## (2) 평가동선 2

## 2동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	0.55	1.14	1.08	1.43	1.29	1.38	0.89	1.11
승차-주관 (평균)	0.50	1.57	1.50	2.25	1.67	2.0	3.0	1.78
하차-객관	0.59	0.74	0.83	1.47	1.42	1.02	0.89	0.99
하차-주관 (평균)	1.0	1.0	1.50	2.25	2.33	2.0	3.0	1.87

## (3) 평가동선 3

## 3동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	-0.11	1.56	0.74	1.46	1.44	1.26	0.89	1.04
승차-주관 (평균)	0.60	1.83	1.50	2.13	1.57	1.50	0.50	1.38
하차-객관	0.65	0.92	0.75	1.70	1.48	1.34	0.89	1.10
하차-주관 (평균)	1.0	1.17	1.33	2.38	1.75	1.50	0.50	1.38

## (4) 평가동선 4

## 4동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	0.25	1.16	0.87	1.27	1.37	1.12	0.89	0.99
승차-주관 (평균)	0.50	1.0	1.50	1.40	2.17	3.0	1.50	1.58
하차-객관	0.51	1.22	0.89	1.55	1.47	1.48	0.89	1.14
하차-주관 (평균)	0.50	1.17	0.75	1.83	2.0	2.50	1.50	1.46

## (5) 평가동선 5

## 5동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	0.68	1.12	0.46	1.51	1.31	1.41	0.89	1.05
승차-주관 (평균)	1.75	1.33	1.50	2.17	1.80	2.50	1.50	1.79
하차-객관	0.49	1.08	0.74	1.63	1.47	0.91	0.89	1.03
하차-주관 (평균)	1.50	1.17	1.75	2.14	2.0	2.50	1.50	1.79

## (6) 평가동선 6

6동선 접근성 점수(석촌역)

(단위: 점)

구분	평가지역 1	평가지역 2	평가지역 3	평가지역 4	평가지역 5	평가지역 6	평가지역 7	선 차원 접근성 점수
승차-객관	-	-	-	-	-	-	-	-
승차-주관 (평균)	1.25	2.0	0.83	2.67	2.33	1.0	0	1.44
하차-객관	-	-	-	-	-	-	-	-
하차-주관 (평균)	1.20	1.86	0.80	2.17	2.83	1.0	0	1.44

## 4) 점(편의시설·서비스) 차원 분석

## (1) 평가지역 1: 역사 외부에서 출입구

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.47	-0.71				0.71		1.50		
승차-주관 (지체장애인)	2	-1				0		2		
하차-객관	0.47	-0.71		1.56		1.43		1.40		
하차-주관 (지체장애인)	1	-1		1		0		2		

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.54	-1.0		1.06				0.60		
승차-주관 (시각장애인)	2	-1		0				1		
하차-객관	1.66	-1.0		1.11				0.60		
하차-주관 (시각장애인)	2	-1		2				1		

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.26	-1.0						0.40	-0.20	-1.0
승차-주관 (청각장애인)	2	1						1	0	-1
하차-객관	1.26	-1.0		1.56				0.80		
하차-주관 (청각장애인)	1	1		1				1		

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.50	-1.0								
승차-주관 (발달장애인)	2	-1								
하차-객관	0.95	-1.0				0.79		1.30		
하차-주관 (발달장애인)	2	-1				1		0		

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.32	0.43				-0.14		1.10		
승차-주관 (고령자)	2	1				2		2		
하차-객관	0.58	0.43				-0.14		1.10		
하차-주관 (고령자)	1	1				2		2		

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-	-				-		-		
승차-주관 (영유아·동반자)	1	1				0		3		
하차-객관	-	-		-		-		-		
하차-주관 (영유아·동반자)	1	1		1		0		3		

## (2) 평가지역 2: 출입구에서 대합실

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	1.25	1.64	-1.0	1.25		2.33	1.17
승차-주관 (지체장애인)	1	3	-1	2	0	2	2
하차-객관	1.18	1.45	-1.0	1.25		2.17	1.15
하차-주관 (지체장애인)	1	3	-1	2	0	2	2

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	1.10	1.36	-1.0	1.03	2.25	2.0	1.24
승차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	2	2	2	2
하차-객관	0.95	1.73	-1.0	0.88			1.15
하차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	2	0	0	2

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	-	0.91	2.50	1.25	1.50	2.33	0.88
승차-주관 (청각장애인)	-	2	2	2	1	2	2
하차-객관	-	0.64	-1.0	1.31	1.50	2.17	0.88
하차-주관 (청각장애인)	-	1	0	2	1	2	1

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관		1.64	-1.0	1.13	1.75	2.33	1.12
승차-주관 (발달장애인)		0	0	-1	3	2	2
하차-객관		1.82	-1.0	1.31	1.75	2.17	1.26
하차-주관 (발달장애인)		1	0	-1	3	2	2

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관		1.91	-1.0	0.81	1.63	2.33	1.01
승차-주관 (고령자)		2	1	0	1	2	2
하차-객관		1.91	-1.0	0.81	1.63	2.17	0.94
하차-주관 (고령자)		2	1	0	1	2	1

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	-	-	-	-	-	-	-
승차-주관 (영유아동반자)	2	3	3	1	0	2	3
하차-객관	-	-	-	-	-	-	-
하차-주관 (영유아동반자)	2	2	3	1	0	2	3

## (3) 평가지역 3: 이용시설

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.60	0.69	0.44	1.61	1.05	-0.06
승차-주관 (지체장애인)	1	1	1	2	1	1
하차-객관	0.60	1.20	0.44	1.25	1.05	
하차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	1	

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.60	1.0		1.61	1.10	
승차-주관 (시각장애인)	1	0		3	2	
하차-객관	0.60	0.67		1.25	0.80	
하차-주관 (시각장애인)	1	0		3	2	

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.93			1.43	0.65	-0.06
승차-주관 (청각장애인)	2			2	1	1
하차-객관	0.53			1.21	0.50	
하차-주관 (청각장애인)	1			2	1	

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.60		0.25	1.57	1.05	
승차-주관 (발달장애인)	2		0	2	2	
하차-객관	0.60		0.44	1.46	1.05	
하차-주관 (발달장애인)	1		0	0	2	

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.67		0.25			
승차-주관 (고령자)	2		1			
하차-객관	0.67		0.19	1.25	0.85	
하차-주관 (고령자)	2		1	2	2	

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	-	-	-	-	-	-
승차-주관 (영유아동반차)	2	1	1	-1	1	1
하차-객관	-	-	-	-	-	
하차-주관 (영유아동반차)	2	1	1	-1	1	

## (4) 평가지역 4: 개찰구에서 승강장

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50		2.0	0.90	1.35	1.13		1.29
승차-주관 (지체장애인)	2		2	2	3	3		2
하차-객관	2.50		2.0	0.90	1.30	1.31		1.21
하차-주관 (지체장애인)	0		2	2	0	-1		1

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	1.33	2.0	0.85	1.20	0.69	2.50	1.38
승차-주관 (시각장애인)	2	2	2	3	0	3	3	3
하차-객관	1.50	1.33	2.0	0.85	1.10	1.19	2.50	1.29
하차-주관 (시각장애인)	2	2	2	3	0	3	3	3

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50	1.33	2.50	0.75	1.0	1.13	1.0	1.50
승차-주관 (청각장애인)	2	2	3	2	2	2	2	2
하차-객관	3.0	1.33	2.50	0.95	1.09	1.38	2.0	1.38
하차-주관 (청각장애인)	3	2	3	3	2	2	2	2

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50		1.50	0.85		1.19		1.29
승차-주관 (발달장애인)	2		1	1		1		2
하차-객관	1.50		1.50	0.85		1.19	3.0	1.29
하차-주관 (발달장애인)	3		1	1		1	3	2

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50		2.0	0.90	1.45	0.81		1.38
승차-주관 (고령자)	3		1	2	3	2		2
하차-객관	2.50		2.0	0.90	1.20	1.25	2.25	1.29
하차-주관 (고령자)	3		2	1	3	2	2	2

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
객관점수	-		-	-	-	-		-
주관점수 (영유아동반차)	3		2	3	2	3		3
객관점수	-		-	-	-	-		-
주관점수 (영유아동반차)	3		2	3	3	-1		3

## (5) 평가지역 5: 환승통로

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.67	1.32	1.40	2.0	2.50		0
승차-주관 (지체장애인)	3	3	1	3	3		0
하차-객관	0.67	1.23	1.40	2.0	2.50		2.50
하차-주관 (지체장애인)	3	3	1	3	3		3

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.86		1.40	2.0	2.50	1.0	0
승차-주관 (시각장애인)	2		2	3	2	2	-1
하차-객관	0.86		1.40	2.0			
하차-주관 (시각장애인)	2		2	3			

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	0.18	1.40	2.0	3.0	1.0	1.50
승차-주관 (청각장애인)	2	-1	1	2	3	3	1
하차-객관	1.0		1.40	2.0			1.50
하차-주관 (청각장애인)	2		1	2			2

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	1.32	1.40	2.0	2.50		0
승차-주관 (발달장애인)	1	3	2	3	3		1
하차-객관	1.0		1.40	2.0			
하차-주관 (발달장애인)	1		2	3			

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0		1.07	2.0	2.50		0
승차-주관 (고령자)	3		1	2	3		0
하차-객관	1.0		1.40	2.0			
하차-주관 (고령자)	3		1	2			



석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	-	-	-	-	-	-	-
승차-주관 (영유아동반차)	3	3	2	3	3		0
하차-객관	-	-	-	-	-		-
하차-주관 (영유아동반차)	3	3	2	3	3		3

## (6) 평가지역 6: 도시철도 열차

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.71	1.10
승차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-객관	0.71	1.10
하차-주관 (지체장애인)	0	1

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.86	0.90
승차-주관 (시각장애인)	2	2
하차-객관	1.14	0.90
하차-주관 (시각장애인)	2	2

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.43	1.10
승차-주관 (청각장애인)	2	1
하차-객관	1.57	1.10
하차-주관 (청각장애인)	2	1

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.10
승차-주관 (발달장애인)	3	3
하차-객관	1.86	1.10
하차-주관 (발달장애인)	2	3

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.71	1.10
승차-주관 (고령자)	3	2
하차-객관	0.71	1.10
하차-주관 (고령자)	3	2

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	-	-
승차-주관 (영유아동반자)	-1	3
하차-객관	-	-
하차-주관 (영유아동반자)	-1	3

## (7) 평가지역 7: 이동지원 서비스

석촌역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.11	0.67
승차-주관 (지체장애인)	1	-1
하차-객관	1.11	0.67
하차-주관 (지체장애인)	1	-1

석촌역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.11	0.67
승차-주관 (시각장애인)	3	
하차-객관	1.11	0.67
하차-주관 (시각장애인)	3	

석촌역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.11	0.67
승차-주관 (청각장애인)	1	0
하차-객관	1.11	0.67
하차-주관 (청각장애인)	1	0

석촌역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.11	0.67
승차-주관 (발달장애인)	2	1
하차-객관	1.11	0.67
하차-주관 (발달장애인)	2	1

석촌역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.11	0.67
승차-주관 (고령자)	2	1
하차-객관	1.11	0.67
하차-주관 (고령자)	2	1

석촌역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	-	-
승차-주관 (영유아동반자)	1	-1
하차-객관	-	-
하차-주관 (영유아동반자)	1	-1

### 3\_현장평가 결과(고속터미널역)

#### 1) 고속터미널역의 점(편의시설·서비스) 차원 분석

##### (1) 평가지역 1: 역사 외부에서 출입구

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-0.01		1.69	-0.43	-0.15	0.60				
승차-주관 (평균)	0.83		2.50	1.33	1.17	1.0				
승차-주관 (지체장애인)	1		2	1	2	0				

승차-주관 (시각장애인)	0		3	1	1	0				
승차-주관 (청각장애인)	1		3	1	0	1				
승차-주관 (발달장애인)	1		2	2	2	1				
승차-주관 (고령자)	1		2	2	2	3				
승차-주관 (영유아동반차)	1		3	1	0	1				
하차-객관	-0.48		1.75		0.58	1.10				
하차-주관 (평균)	0.83		1.67		1.17	1.67				
하차-주관 (지체장애인)	1		1		2	1				
하차-주관 (시각장애인)	0		1		1	0				
하차-주관 (청각장애인)	0		1		0	2				
하차-주관 (발달장애인)	2		2		2	2				
하차-주관 (고령자)	2		2		2	3				
하차-주관 (영유아동반차)	0		3		0	2				

고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.13			0	0.50	1.0				
승차-주관 (평균)	1.67			1.33	1.50	1.33				
승차-주관 (지체장애인)	1			2	2	0				
승차-주관 (시각장애인)	1			1	0	0				
승차-주관 (청각장애인)	2			2	2	2				
승차-주관 (발달장애인)	2			1	2	2				
승차-주관 (고령자)	3			1	2	2				
승차-주관 하차-주관	1			1	1	2				
하차-객관	0		1.75		-0.33	1.0				
하차-주관 (평균)	1.0		1.33		1.50	1.67				
하차-주관 (지체장애인)	0		1		2	1				

하차-주관 (시간장애인)	1		1		0	0				
하차-주관 (청각장애인)	1		1		2	3				
하차-주관 (발달장애인)	1		2		2	2				
하차-주관 (고령자)	2		2		2	2				
하차-주관 하차-주관	1		1		1	2				

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.09			0.29	0	0.80				
승차-주관 (지체장애인)	1			1	2	1				
하차-객관	0.90		0.13			0.40				
하차-주관 (지체장애인)	0		1			0				

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-0.52		1.43			0.50				
승차-주관 (시간장애인)	0		2			0				
하차-객관	-0.62				-0.67	0.60				
하차-주관 (시간장애인)	0				0	0				

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.0	1.40			0.33	0.30	0.60	-1.0		
승차-주관 (청각장애인)	1	1			2	0	0	-1		
하차-객관	0.09		1.88			0.30		-1.0		
하차-주관 (청각장애인)	1		0			1		-1		

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-0.52			-0.29		0.20				
승차-주관 (발달장애인)	1			1		1				
하차-객관	-0.62		1.25							
하차-주관 (발달장애인)	1		0							

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-0.67		1.69		-0.33	0.20				
승차-주관 (고령자)	0		1		1	0				
하차-객관	-0.67					0.80				
하차-주관 (고령자)	0					0				

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	0.57	1.40	1.75	0	1.0	0.50				
승차-주관 (영유아동반차)	1	1	1	2	1	2				
하차-객관	0.81		2.25	-0.29	0	0.30				
하차-주관 (영유아동반차)	1		3	1	1	1				

## (2) 평가지역 2: 출입구에서 대합실

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.85	1.27	-1.0	1.07	2.0	1.42	0.73
승차-주관 (평균)	2.0	1.0	-0.17	1.17	2.0	1.83	1.67
승차-주관 (지체장애인)	1	1	-1	0	0	1	2
승차-주관 (시각장애인)	2	1	0	2	3	3	1
승차-주관 (청각장애인)	2	1	-1	1	2	1	2
승차-주관 (발달장애인)	2	1	1	1	2	2	1
승차-주관 (고령자)	2	1	1	2	3	3	2
승차-주관 (영유아동반차)	3	1	-1	1	2	1	2
하차-객관	0.80	1.55	0	1.20	2.50	1.33	0.95
하차-주관 (평균)	2.0	1.83	0.17	1.17	2.0	1.83	1.50
하차-주관 (지체장애인)	1	1	1	0	0	1	2

하차-주관 (시각장애인)	2	2	0	2	3	3	1
하차-주관 (청각장애인)	2	2	-1	1	2	1	2
하차-주관 (발달장애인)	2	2	1	1	2	2	1
하차-주관 (고령자)	2	2	1	2	3	3	1
하차-주관 (영유아동반차)	3	2	-1	1	2	1	2

### 고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.65	1.27	-1.0	0.80	1.25	1.83	0.85
승차-주관 (평균)	1.50	1.67	0.50	1.17	1.83	1.50	1.67
승차-주관 (지체장애인)	1	1	-1	0	0	1	2
승차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	2	2
승차-주관 (청각장애인)	2	2	1	2	3	2	2
승차-주관 (발달장애인)	1	2	2	1	2	2	1
승차-주관 (고령자)	2	2	2	1	2	1	1
승차-주관 (영유아동반차)	2	2	-1	1	2	1	2
하차-객관	0.70	0.73	-1.0	-0.40	-1.0	1.50	0.65
하차-주관 (평균)	1.67	1.50	0.50	1.0	1.50	1.33	1.67
하차-주관 (지체장애인)	1	1	1	0	0	1	2
하차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	2	2
하차-주관 (청각장애인)	2	2	-1	1	1	1	2
하차-주관 (발달장애인)	2	1	2	1	2	2	1
하차-주관 (고령자)	2	2	2	1	2	1	1
하차-주관 (영유아동반차)	2	2	-1	1	2	1	2

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.70	1.27	-1.0	0.80	1.25	1.83	0.85
승차-주관 (지체장애인)	1	1	-1	0	0	1	2
하차-객관	0.65	0.73	-1.0	-0.40	-1.0	1.5	0.65
하차-주관 (지체장애인)	1	1	1	0	0	1	2

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	-0.20	1.36	-1.0	0.73	1.75	-1.0	0.95
승차-주관 (시각장애인)	1	1	-1	2	2	2	1
하차-객관	0.75	1.27	-1.0	0.73	1.75	0.83	0.90
하차-주관 (시각장애인)	0	1	-1	2	2	3	1

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	-1.0	0.55	-1.0	0.73	1.25	1.0	1.15
승차-주관 (청각장애인)	-1	1	-1	1	3	2	2
하차-객관	0	0.36	-1.0	0.73	-1.0	0.83	1.15
하차-주관 (청각장애인)	0	1	-1	1	-1	1	2

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.55	1.36	0	1.07	2.25	0.67	0.80
승차-주관 (발달장애인)	2	0	0	1	2	1	0
하차-객관	0.85	1.27	-1.0	1.27	2.0	1.42	0.88
하차-주관 (발달장애인)	2	1	1	1	2	2	0

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.55	0.91	-1.0	0.73	2.25	0.67	0.80
승차-주관 (고령자)	2	1	0	2	2	1	2
하차-객관	0.85	1.45	1.50	0.73	2.0	1.42	0.88
하차-주관 (고령자)	2	2	2	2	2	2	2



고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행동로
승차-객관	0.65	1.27	-1.0	0.80	1.25	1.83	1.17
승차-주관 (영유아동반자)	2	2	-1	1	2	1	2
하차-객관	-1.0	0.73	-1.0	0.73	1.25	1.0	1.17
하차-주관 (영유아동반자)	-1	1	-1	-1	-1	2	2

## (3) 평가지역 3: 이용시설

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.27	0.38	-0.38	1.28	1.12	0.33
승차-주관 (평균)	1.33	1.33	1.0	1.67	1.67	1.17
승차-주관 (지체장애인)	2	0	-1	1	0	0
승차-주관 (시각장애인)	0	0	1	3	3	1
승차-주관 (청각장애인)	2	3	2	1	1	0
승차-주관 (발달장애인)	1	1	1	1	3	3
승차-주관 (고령자)	1	1	1	3	2	3
승차-주관 (영유아동반자)	2	3	2	1	1	0
하차-객관	0.36	0.38		1.28	1.12	
하차-주관 (평균)	0.67	1.33		2.0	1.67	
하차-주관 (지체장애인)	2	0		2	0	
하차-주관 (시각장애인)	0	0		3	3	
하차-주관 (청각장애인)	0	3		1	1	
하차-주관 (발달장애인)	1	1		2	3	
하차-주관 (고령자)	1	1		3	2	
하차-주관 (영유아동반자)	0	3		1	1	

고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.09	0.78		1.32	1.06	
승차-주관 (평균)	1.17	1.0		2.0	1.83	
승차-주관 (지체장애인)	2	0		2	0	
승차-주관 (시각장애인)	0	0		3	3	
승차-주관 (청각장애인)	1	1		2	1	
승차-주관 (발달장애인)	1	1		1	3	
승차-주관 (고령자)	1	1		3	3	
승차-주관 (영유아동반자)	2	3		1	1	
하차-객관	0.27	0.44		1.44	1.12	0.60
하차-주관 (평균)	1.17	1.0		1.83	2.0	1.67
하차-주관 (지체장애인)	2	0		1	0	0
하차-주관 (시각장애인)	0	0		3	3	1
하차-주관 (청각장애인)	2	1		2	2	3
하차-주관 (발달장애인)	1	1		1	3	3
하차-주관 (고령자)	1	1		3	3	3
하차-주관 (영유아동반자)	1	3		1	1	0

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.27	0.45	0.62	1.28	1.18	0.60
승차-주관 (지체장애인)	2	0	-1	2	0	0
하차-객관	0.09	0.78		1.40	1.0	
하차-주관 (지체장애인)	2	0		1	0	

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.55	0.64		1.56	1.24	0.33
승차-주관 (시각장애인)	1	-1		3	3	1
하차-객관	0.64	0.64	-0.38	1.32	1.12	0.13
하차-주관 (시각장애인)	0	-1	1	3	3	1

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
객관점수	0.82	0.56	-0.38	1.36	1.0	0.33
주관점수 (청각장애인)	3	2	2	2	1	1
객관점수	0.27	0.82	-1.0	1.40	1.24	0.53
주관점수 (청각장애인)	1	2	-1	2	2	2

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.64	0.64		1.60	1.24	0.33
승차-주관 (발달장애인)	0	0		2	2	2
하차-객관	0.09	0.64	-0.38	1.24	1.12	0.13
하차-주관 (발달장애인)	1	0	0	1	3	2

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.55	0.64		1.56	1.24	0.33
승차-주관 (고령자)	1	1		2	2	2
하차-객관	0.64	0.64	-0.38	1.32	1.06	0.13
하차-주관 (고령자)	1	1	0	2	2	2

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.27	0.45		1.44	1.24	0.60
승차-주관 (영유아동반자)	1	3		1	1	0
하차-객관	1.0	0.56	-0.38	1.40	1.0	0.33
하차-주관 (영유아동반자)	2	3	2	1	1	0

## (4) 평가지역 4: 개찰구에서 승강장

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.0	2.0	1.50	1.11	1.14	1.20	2.25	0.96
승차-주관 (평균)	1.83	1.17	1.17	1.83	1.83	1.67	1.33	1.33
승차-주관 (지체장애인)	0	0	1	2	1	0	0	1
승차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	3	3	1
승차-주관 (청각장애인)	2	0	0	2	2	2	0	1
승차-주관 (발달장애인)	3	3	1	1	2	1	2	1
승차-주관 (고령자)	3	3	3	2	2	2	3	3
승차-주관 (영유아동반차)	2	0	2	2	2	2	0	1
하차-객관	2.0	2.0	1.50	1.0	1.19	1.33	2.0	1.17
하차-주관 (평균)	1.33	1.50	1.17	1.83	2.0	1.33	2.0	1.50
하차-주관 (지체장애인)	1	0	2	2	2	0	0	1
하차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	3	3	1
하차-주관 (청각장애인)	0	1	0	2	2	1	2	1
하차-주관 (발달장애인)	3	3	1	1	2	1	2	2
하차-주관 (고령자)	3	3	3	2	2	2	3	3
하차-주관 (영유아동반차)	0	1	1	2	2	1	2	1

고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.0	2.33	-1.0	1.32	0.89	0.20	1.25	1.61
승차-주관 (평균)	1.50	1.83	0.17	1.67	1.83	1.33	1.67	1.33
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	2	2	0	0	1
승차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	3	3	1

승차-주관 (청각장애인)	0	3	-1	1	1	1	2	1
승차-주관 (발달장애인)	2	3	2	2	2	1	2	2
승차-주관 (고령자)	2	2	2	1	2	2	2	2
승차-주관 (영유아동반차)	3	2	-1	2	2	1	1	1
하차-객관	2.50	2.33	2.0	1.53	0.61	0.80	1.75	1.74
하차-주관 (평균)	1.17	1.50	0.83	1.67	1.83	1.50	1.50	1.50
하차-주관 (지체장애인)	0	0	1	2	1	0	0	1
하차-주관 (시각장애인)	1	1	0	2	2	3	3	1
하차-주관 (청각장애인)	2	3	-1	1	2	1	2	2
하차-주관 (발달장애인)	2	3	2	2	2	1	2	2
하차-주관 (고령자)	2	2	2	1	2	2	2	2
하차-주관 (영유아동반차)	0	0	1	2	2	2	0	1

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.0	2.33	-1.0	1.53	0.61	0.80	1.75	1.74
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	2	2	0	0	1
하차-객관	2.50	2.33	1.0	1.11	0.89	0.20	1.25	1.61
하차-주관 (지체장애인)	0	0	1	2	1	0	0	1

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.0	1.67	0.75	0.84	0.33	1.47	1.0	1.17
승차-주관 (시각장애인)	2	-1	-1	2	1	3	3	1
하차-객관	2.0	2.0	1.50	0.89	1.17	1.20	2.25	0.96
하차-주관 (시각장애인)	2	1	-1	2	1	3	3	1

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50	2.33	2.0	1.42	0.89	1.13	1.25	1.61
승차-주관 (청각장애인)	2	3	3	1	2	1	2	3
하차-객관	2.50	1.67	2.0	1.53	0.61	0.80	1.75	1.74
하차-주관 (청각장애인)	1	1	2	1	2	1	2	2

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50	1.67	0.75	0.95	0.39	1.47	1.0	1.17
승차-주관 (발달장애인)	2	3	2	2	2	1	2	2
하차-객관	2.0	1.67	1.50	0.89	1.08	1.20	2.25	0.96
하차-주관 (발달장애인)	2	3	2	2	2	1	2	2

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.0	1.67	0.75	0.95	0.33	1.47	1.0	1.17
승차-주관 (고령자)	2	3	1	2	2	1	2	2
하차-객관	2.0	2.0	1.50	0.89	1.17	1.20	2.25	0.96
하차-주관 (고령자)	2	3	1	2	2	1	2	2

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부 승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	2.50	1.67	2.0	1.53	0.61	0.80	1.75	1.74
승차-주관 (영유아 동반자)	0	0	2	2	2	2	0	1
하차-객관	2.50	2.33	2.0	1.42	0.89	1.13	1.25	1.65
하차-주관 (영유아 동반자)	3	2	3	1	2	2	3	2

## (5) 평가지역 5: 환승통로

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	1.22	1.49	2.40	1.0	2.33	1.50
승차-주관 (평균)	1.33	1.50	1.83	2.17	2.17	2.17	1.33
승차-주관 (지체장애인)	1	1	0	0	1	0	1
승차-주관 (시각장애인)	1	2	3	3	2	2	0
승차-주관 (청각장애인)	2	2	3	3	2	3	1
승차-주관 (발달장애인)	1	2	1	2	3	3	2
승차-주관 (고령자)	1	2	2	3	3	2	3
승차-주관 (영유아동반려)	2	0	2	2	2	3	1

고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.15	0.33	0.73	1.25	2.0	1.67	1.50
승차-주관 (평균)	1.50	1.67	1.33	1.67	2.17	1.83	1.33
승차-주관 (지체장애인)	2	2	0	0	2	0	1
승차-주관 (시각장애인)	1	2	3	3	2	2	0
승차-주관 (청각장애인)	1	2	1	2	2	1	2
승차-주관 (발달장애인)	2	2	1	2	3	3	2
승차-주관 (고령자)	1	2	2	2	2	2	1
승차-주관 (영유아동반려)	2	0	1	1	2	3	2

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.30	0.56	0.80	1.25	2.50	2.0	1.50
승차-주관 (지체장애인)	2	2	0	0	2	0	1

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	-1.0	1.47	2.25	1.50	1.67	-1.0
승차-주관 (시각장애인)	1	-1	3	1	1	1	-1

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.65	-1.0	1.07	1.50			1.50
승차-주관 (청각장애인)	2		1	1			2

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	-1.0	1.47	2.25	1.50	1.67	-1.0
승차-주관 (발달장애인)	1	0	1	2	3	1	1

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.0	-1.0	1.65	2.25	1.50	1.67	-1.0
승차-주관 (고령자)	2	0	2	2	3	1	1

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내측 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	1.65	-1.0	1.07	1.50			-1.0
승차-주관 (영유아동반려)	1	-1	1	1			-1



## (6) 평가지역 6: 도시철도 열차

## 고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.57	1.60
승차-주관 (평균)	1.50	1.50
승차-주관 (지체장애인)	1	1
승차-주관 (시각장애인)	2	2
승차-주관 (청각장애인)	1	1
승차-주관 (발달장애인)	2	2
승차-주관 (고령자)	2	2
승차-주관 (영유아동반자)	1	1
하차-객관	1.86	1.30
하차-주관 (평균)	1.67	1.33
하차-주관 (지체장애인)	2	1
하차-주관 (시각장애인)	2	2
하차-주관 (청각장애인)	1	1
하차-주관 (발달장애인)	2	2
하차-주관 (고령자)	2	1
하차-주관 (영유아동반자)	1	1

## 고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	2.29	1.20
승차-주관 (평균)	2.0	1.17
승차-주관 (지체장애인)	2	1
승차-주관 (시각장애인)	2	2
승차-주관 (청각장애인)	3	1
승차-주관 (발달장애인)	2	1
승차-주관 (고령자)	2	1

승차-주관 (영유아동반자)	1	1
하차-객관	1.29	1.0
하차-주관 (평균)	1.67	1.17
하차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-주관 (시각장애인)	2	2
하차-주관 (청각장애인)	2	1
하차-주관 (발달장애인)	2	1
하차-주관 (고령자)	2	1
하차-주관 (영유아동반자)	1	1

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.0
승차-주관 (지체장애인)	2	1
하차-객관	2.43	1.30
하차-주관 (지체장애인)	1	1

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.20
승차-주관 (시각장애인)	1	0
하차-객관	1.71	1.50
하차-주관 (시각장애인)	2	0

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.20
승차-주관 (청각장애인)	2	3
하차-객관	1.29	1.0
하차-주관 (청각장애인)	2	1

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.20
승차-주관 (발달장애인)	2	0
하차-객관	1.57	1.50
하차-주관 (발달장애인)	2	1

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.14	1.20
승차-주관 (고령자)	2	0
하차-객관	2.0	1.50
하차-주관 (고령자)	2	0

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.29	1.0
승차-주관 (영유아동반자)	1	1
하차-객관	1.14	1.20
하차-주관 (영유아동반자)	2	1

## (7) 평가지역 7: 이동지원 서비스

고속터미널역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.70	0.33
승차-주관 (평균)	1.33	1.17
승차-주관 (지체장애인)	2	1
승차-주관 (시각장애인)	2	1
승차-주관 (청각장애인)	1	0
승차-주관 (발달장애인)	1	2
승차-주관 (고령자)	1	2
승차-주관 (영유아동반자)	1	1

하차-객관	1.70	0.33
하차-주관 (평균)	1.0	1.17
하차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-주관 (시각장애인)	1	1
하차-주관 (청각장애인)	1	0
하차-주관 (발달장애인)	1	2
하차-주관 (고령자)	1	2
하차-주관 (영유아동반자)	1	1

고속터미널역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.70	0.33
승차-주관 (평균)	0.83	1.17
승차-주관 (지체장애인)	1	1
승차-주관 (시각장애인)	0	1
승차-주관 (청각장애인)	1	0
승차-주관 (발달장애인)	1	2
승차-주관 (고령자)	1	2
승차-주관 (영유아동반자)	1	1
하차-객관	1.70	0.33
하차-주관 (평균)	1.0	1.17
하차-주관 (지체장애인)	2	1
하차-주관 (시각장애인)	0	1
하차-주관 (청각장애인)	1	0
하차-주관 (발달장애인)	1	2
하차-주관 (고령자)	1	2
하차-주관 (영유아동반자)	1	1

고속터미널역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.70	0.33
승차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-객관	1.70	0.33
하차-주관 (지체장애인)	2	1

고속터미널역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.30	0.33
승차-주관 (시각장애인)	2	1
하차-객관	1.60	0.33
하차-주관 (시각장애인)	2	1

고속터미널역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.30	0.33
승차-주관 (청각장애인)	2	3
하차-객관	1.30	0.33
하차-주관 (청각장애인)	2	0

고속터미널역 6동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.30	0.33
승차-주관 (발달장애인)	1	2
하차-객관	1.70	0.33
하차-주관 (발달장애인)	1	2

고속터미널역 7동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.60	0.33
승차-주관 (고령자)	1	1
하차-객관	1.70	0.33
하차-주관 (고령자)	1	1

고속터미널역 8동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.60	0.33
승차-주관 (영유아동반자)	1	1
하차-객관	1.40	0.33
하차-주관 (영유아동반자)	1	1

## (8) 평가영역별 객관적 등급과 주관적 등급의 일치성 비교(고속터미널역)

평가영역별 객관적 등급과 주관적 등급의 일치성 비교(고속터미널역) (단위: 개/%)

구분	고속터미널역				
	1동선		2동선		
		승차	하차	승차	하차
평가 지역 1	총계	5	4	4	4
	일치 <sup>9)</sup>	0(0)	1(25)	0(0)	0(0)
	유사 <sup>10)</sup>	상향	1(20)	0(0)	0(0)
		하향	0(0)	0(0)	1(25)
	불일치 <sup>11)</sup>	상향	4(80)	4(100)	3(75)
		하향	0(0)	0(0)	0(0)
평가 지역 2	총계	7	7	7	7
	일치	3(42.86)	1(14.29)	0(0)	0(0)
	유사	상향 <sup>12)</sup>	1(14.29)	3(42.86)	0(0)
		하향	0(0)	1(14.29)	1(14.29)
	불일치	상향	2(28.57)	3(42.86)	6(85.71)
		하향	1(14.29)	0(0)	0(0)
평가 지역 3	총계	6	4	4	5
	일치	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
	유사	상향	2(33.33)	2(50)	2(40)
		하향	0(0)	0(0)	0(0)
	불일치	상향	4(66.67)	2(50)	3(60)
		하향	0(0)	0(0)	0(0)
평가 지역 4	총계	8	8	8	8
	일치	1(12.5)	2(25)	1(12.5)	3(37.5)
	유사	상향	1(12.5)	0(0)	2(25)
		하향	0(0)	2(25)	0(0)
	불일치	상향	3(37.5)	2(25)	2(25)
		하향	3(37.5)	1(12.5)	3(37.5)
평가 지역 5	총계	7	-	7	-
	일치	1(14.29)	-	0(0)	-
	유사	상향	2(28.57)	2(28.57)	-
		하향	2(28.57)	1(14.29)	-
	불일치	상향	2(28.57)	4(57.14)	-
		하향	0(0)	0(0)	-
평가 지역 6	총계	2	2	2	2
	일치	2(100)	1(50)	0(0)	1(50)
	유사	상향	0(0)	0(0)	1(50)
		하향	0(0)	0(0)	0(0)
	불일치	상향	0(0)	0(0)	0(0)
		하향	0(0)	2(100)	0(0)
평가 지역 7	총계	2	2	2	2
	일치	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
	유사	상향	1(50)	1(50)	1(50)
		하향	1(50)	0(0)	0(0)
	불일치	상향	0(0)	0(0)	0(0)
		하향	0(0)	1(50)	1(50)
전체	총계	37	27	34	28
	일치	7(18.92)	5(18.52)	1(2.94)	4(14.29)
	유사	상향	8(21.62)	10(29.41)	4(14.29)
		하향	3(8.11)	4(11.76)	2(7.41)
	불일치	상향	15(40.54)	15(44.12)	14(50)
		하향	4(10.81)	4(11.76)	4(14.29)

9) 객관적 등급과 주관적 등급이 완전 일치. 예를 들어 객관적 등급이 C+이고, 주관적 등급도 C+인 경우

10) 객관적 등급과 주관적 등급이 같은 구간에 있음. 예를 들어 객관적 등급은 C0이고, 주관적 등급은 C+인 경우

11) 객관적 등급과 주관적 등급이 다른 구간에 있음. 예를 들어 객관적 등급은 C+이나, 주관적 등급은 F인 경우

12) 객관적 등급에 비해 주관적 등급이 높게 나타나는 경우. 예를 들어 객관적 등급은 C-이나, 주관적 등급은 C+로 평가된 경우

## 2) 고속터미널역의 선(승하차 동선) 차원 분석 비교

### (1) 교통약자 객관적 접근성 등급 비교(고속터미널역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 객관적 접근성 등급 비교(고속터미널역) (단위: 등급)

구분	1동선		2동선		3동선		4동선		5동선		6동선		7동선		8동선	
	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차
평가지역 1	C-	C0	C0	C0	C-	C-	C-	F	C-	C-	F	C-	F	F	C0	C0
평가지역 2	C+	C+	C0	F	C0	F	C-	C0	C-	F	C+	C+	C0	B-	C0	C-
평가지역 3	C-	C0	C0	C0	C0	C0	C0	C-	C0	C-	C0	C-	C0	C-	C0	C0
평가지역 4	B0	B0	C+	B0	B-	B-	C+	B-	B0	B0	B-	B-	C+	B-	B0	B0
평가지역 5	B0	-	B-	-	B-	-	C0	-	C+	-	C0	-	C0	-	C-	-
평가지역 6	B0	B0	B0	C+	C+	B+	C+	B0	C+	C+	C+	B0	C+	B0	C+	C+
평가지역 7	C+	C+	C+	C+	C+	C+	C0	C+	C0	C0	C0	C+	C+	C+	C+	C0
전체	C+	C+	C+	C0	C+	C+	C0	C0	C0	C0	C0	C+	C0	C+	C+	C0

### (2) 교통약자 주관적 접근성 등급 비교(고속터미널역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 주관적 접근성 등급 비교(고속터미널역) (단위: 등급)

지역	구분		지체장애인	시각장애인	청각장애인	발달장애인	고령자	영유아동반자
	동선	동선						
평가지역 1	공통 1	승차	B-	C+	B-	B0	B+	B-
		하차	B-	C-	C0	B+	A-	B-
	공통 2	승차	B-	C-	B+	B0	B+	B-
		하차	C+	C-	B0	B0	B+	B-
평가지역 2	개별	승차	B-	C0	C-	C+	C-	B-
		하차	C-	F	F	C-	F	B-
	공통 1	승차	C-	B0	C+	B-	B+	B-
		하차	C0	B+	B-	B0	B+	B-
평가지역 3	공통 2	승차	C-	B-	B+	B0	B0	B-
		하차	C0	B-	C+	B0	B0	B-
	개별	승차	C-	C+	C+	C0	B-	B-
		하차	C0	C+	C-	B-	B+	C-
평가지역 4	공통 1	승차	C-	B-	B0	B0	B+	B0
		하차	C+	B0	B-	B0	B0	B-
	공통 2	승차	C+	B0	B-	B0	B+	B0
		하차	C0	B-	B+	B+	A-	B-
평가지역 5	개별	승차	C-	B-	B+	B-	B0	B-
		하차	C0	C+	B-	C+	B-	B0
	공통 1	승차	C0	B0	C+	B0	A0	B-
		하차	C+	B0	C+	B+	A0	B-
평가지역 6	공통 2	승차	C0	B0	C+	B+	B+	B-
		하차	C0	B0	B0	B+	B+	C+
	개별	승차	C0	B-	A-	B+	B+	C+
		하차	C0	B0	B0	B+	B+	A-
평가지역 7	공통 1	승차	C-	B+	A-	B+	A-	B0
		하차	-	-	-	-	-	-
	공통 2	승차	C+	B+	B0	A-	B0	B0
		하차	-	-	-	-	-	-
평가지역 8	개별	승차	C+	C0	B0	B-	B0	F
		하차	-	-	-	-	-	-
평가지역 9	공통 1	승차	C+	B+	C+	B+	B+	C+
		하차	B0	B+	C+	B+	B0	C+
	공통 2	승차	B0	B+	B+	B0	B0	C+
		하차	C+	B+	B0	B0	B0	C+
평가지역 10	개별	승차	B0	C-	A0	C+	C+	C+
		하차	C+	C+	B0	B0	C+	B0
	공통 1	승차	B0	B0	C-	B0	B0	C+
		하차	C+	C+	C-	B0	B0	C+
평가지역 11	공통 2	승차	C+	C-	C-	B0	B0	C+
		하차	B0	C-	C-	B0	B0	C+
	개별	승차	C+	B0	A0	B0	C+	C+
		하차	B0	B0	C+	B0	C+	C+
전체	공통 1	승차	C0	B0	B-	B0	B+	B-
		하차	C+	B-	C+	B0	B+	C+
	공통 2	승차	C+	B-	B-	B0	B0	C+
		하차	C+	C+	B0	B-	B-	C+

## (3) 교통약자 객관적 단락을 비교(고속터미널역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 객관적 단락을 비교(고속터미널역)

(단위: %)

구분	1동선		2동선		3동선		4동선		5동선		6동선		7동선		8동선	
	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차
평가지역 1	60.00	25.00	25.00	50.00	50.00	33.33	33.33	66.67	16.67	50.00	100.00	50.00	75.00	50.00	16.67	40.00
평가지역 2	14.29	14.29	14.29	42.86	14.29	42.86	42.86	14.29	28.57	42.86	14.29	14.29	14.29	0.00	14.29	28.57
평가지역 3	33.33	0.00	25.00	20.00	16.67	25.00	0.00	33.33	16.67	33.33	0.00	50.00	0.00	33.33	20.00	16.67
평가지역 4	0.00	0.00	25.00	0.00	12.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 5	0.00	-	0.00	-	0.00	-	28.57	-	20.00	-	28.57	-	28.57	-	40.00	-
평가지역 6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
전체	16.22	7.41	14.71	21.43	13.89	23.08	17.65	17.86	13.89	24.14	17.65	18.52	17.14	11.11	14.29	16.67

## (4) 교통약자 주관적 단락을 비교(고속터미널역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 주관적 단락을 비교(고속터미널역)

(단위: %)

지역	구분		지체장애인	시각장애인	청각장애인	발달장애인	고령자	영유아동반자
	동선							
평가지역 1	공통 1	승차	20.00	40.00	20.00	0.00	0.00	20.00
		하차	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	50.00
	공통 2	승차	25.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	25.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	0.00	66.67	50.00	0.00	50.00	0.00
		하차	66.67	100.00	50.00	50.00	100.00	0.00
평가지역 2	공통 1	승차	42.86	14.29	14.29	0.00	0.00	14.29
		하차	28.57	14.29	14.29	0.00	0.00	14.29
	공통 2	승차	42.86	14.29	0.00	0.00	0.00	14.29
		하차	28.57	14.29	14.29	0.00	0.00	14.29
	개별	승차	42.86	14.29	28.57	42.86	14.29	14.29
		하차	28.57	28.57	42.86	14.29	0.00	42.86
평가지역 3	공통 1	승차	66.67	33.33	16.67	0.00	0.00	16.67
		하차	50.00	50.00	25.00	0.00	0.00	25.00
	공통 2	승차	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	20.00
	개별	승차	66.67	20.00	0.00	40.00	0.00	20.00
		하차	50.00	33.33	16.67	33.33	16.67	16.67
평가지역 4	공통 1	승차	50.00	12.50	37.50	0.00	0.00	25.00
		하차	37.50	12.50	25.00	0.00	0.00	12.50
	공통 2	승차	50.00	12.50	25.00	0.00	0.00	12.50
		하차	50.00	12.50	12.50	0.00	0.00	37.50
	개별	승차	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00	37.50
		하차	50.00	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 5	공통 1	승차	42.86	14.29	0.00	0.00	0.00	14.29
		하차	-	-	-	-	-	-
	공통 2	승차	42.86	14.29	0.00	0.00	0.00	14.29
		하차	-	-	-	-	-	-
	개별	승차	42.86	28.57	0.00	14.29	14.29	40.00
		하차	-	-	-	-	-	-
평가지역 6	공통 1	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	공통 2	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	0.00	50.00	0.00	50.00	50.00	0.00
		하차	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00
평가지역 7	공통 1	승차	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	공통 2	승차	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
전체	공통 1	승차	40.54	18.92	18.92	0.00	0.00	16.22
		하차	25.93	22.22	25.93	0.00	0.00	18.52
	공통 2	승차	38.24	23.53	8.82	0.00	0.00	8.82
		하차	35.71	25.00	10.71	0.00	0.00	17.86
	개별	승차	38.89	26.47	14.29	20.59	14.29	20.00
		하차	38.46	32.14	24.14	14.81	14.81	13.33



### 3) 고속터미널역의 평가지표별 원점수 결과

공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 분석에 사용된 평가지표별 접근성 점수(고속터미널역) (단위: 점)

지표번호	유형 번호	1차 지표 원점수
#1-1	0, 1, 2, 5, 6	0.72
#1-5	0, 2, 5, 6	1.48
#1-6	0, 2, 3, 4, 5	0.12
#1-7	3	
#1-8	0, 2, 4, 6	0.80
#1-10	3	
#2-11	3, 6	1.53
#2-12	0, 2, 5, 6	0.95
#2-13	0, 2, 3, 4, 5, 6	1.05
#2-14	0, 2, 3, 5, 6	0.54
#2-15	0, 1	0.80
#2-22	0, 1, 2, 5, 6	1.14
#2-23	0, 1, 2, 5, 6	0.66
#2-25	0, 4, 5	1.97
#2-26	2, 5	1.32
#2-27	5	0.56
#2-28	1	0
#2-35	0, 1, 4	2.14
#2-36	3	2.50
#3-30	6	1.17
#3-31	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	1.09
#3-32	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	1.88
#3-33	3, 6	1.65
#3-34	6	2.67
#4-18	4, 5	0.42
#4-19	6	0.73
#4-21	0, 2, 3, 6	1.35
#5-3	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	0.36
#5-17	0, 2, 5	1.30
#5-39	0, 1, 2, 4	0.28
#5-40	2, 5	0.90
#5-44	0, 4, 5	1.38
#5-45	2, 5	0.59
#5-46	2	0.29
#5-47	2	0.23
#5-64	4, 5	1.80
#6-37	4	2.0
#6-43	2	-0.09
#6-48	4, 5	-0.17
#6-54	3	0
#6-56	4	-1.0
#6-57	5	2.0
#6-60	0, 1, 3, 5	3.0
#6-61	1	2.0
#6-63	0, 1, 2, 3, 5	1.50
#7-2	0, 1, 2, 4, 5	0.22
#7-16	0, 2, 3, 6	0.51
#7-38	0, 1, 2, 3, 5, 6	1.44
#7-42	2	0.68
#7-51	0, 1, 2, 3, 4	1.0
#7-52	0, 1, 2, 3	-0.40

## 4) 고속터미널역 교통약자 개선의견

### (1) 지체장애인

#### 지체장애인의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	3동선
평가지역 1	승차 동선에서 보행섬식 횡단보도 및 고원식 횡단보도의 경사 기울기가 심함	버스정류장의 기둥으로 인해 버스 도착 전자문자안내판이 보이지 않음	승차동선에서 자전거 도로로 인해 보행로 유효폭이 너무 좁고, 하차 동선의 보행섬식 횡단보도에 신호등이 없어 위험함
평가지역 2	내부 승강기 출입문 전면에 거울 설치 필요	승차 동선에서 엘리베이터 접근로가 직선이 아닌 꺾임 형태여서 불편함. 승차 동선의 내부 출입문 형태는 여닫이문 외에 자동문 설치 필요	승하차 동선 모두 외부 승강기의 가로조작반 위치로 인해 휠체어가 회전하기 어려움
평가지역 3	자동매표기의 신분증 스캐너, 지폐투입구 등이 너무 높아 이용이 어려움	하차 동선의 장애인용 화장실의 위생용품 수거함이 변기에서 너무 멀리 떨어져 있어 이용이 어려움	하차 동선의 장애인용 화장실 진입로에 기둥이 있어 진입이 불편함
평가지역 4	하차 동선에서 휠체어 사용자는 비상게이트를 이용해야 하나 호출벨이 높아 이용이 어려움	-	승강장 비상 통화 장치의 버튼이 너무 높아 이용이 어려움
평가지역 5	-	-	환승 통로 개찰구 형태가 스피드 게이트 형이 아니어서 이용이 불편함
평가지역 6	-	비상통화장치는 휠체어석 근처에도 필요	객차 사이 출입문이 수동이라 이용 어려움
평가지역 7	-	-	-

### (2) 시각장애인

#### 시각장애인의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	4동선
평가지역 1	승차 동선에서 외부 접근로에 점자블록이 설치되어 있지 않은 곳이 많아 단독 보행할 경우 매우 위험함	-	승차 동선에서 점자블록이 설치되어 있지 않아 이용하기 어려움
평가지역 2	승차 동선의 출입구에 음성신호기가 설치되어 있지 않으므로 음성신호기 설치가 필요함	역 내부가 복잡해서 이용이 불편함	하차 동선에서 점자블록과 연결된 내부 출입문이 잠겨 있고 점자블록과 연결되지 않은 문이 열려 있으므로 점자블록과 연결된 출입문이 항상 열려 있도록 개선이 필요함
평가지역 3	-	종합안내소 찾기가 어려우므로 출입구나 개찰구 자점에서 종합안내소 위치나 호출벨 위치를 음성으로 안내해주도록 개선이 필요함	승차 동선 개찰구 근처의 안내소에는 직원이 없어 불편하고 자동매표기기는 일부만 점자표지가 부착되어 있어 불편함
평가지역 4	승하차 동선 모두 행선안내장치의 정보가 음성으로 안내되도록 개선이 필요함	승하차 모두 휠체어 이용 개찰구의 카드 태그 하는 위치를 찾기가 어려움	승차 동선의 일반 개찰구는 양방향 출입이 아니라 들어가는 방향과 나가는 방향으로 개찰구가 나뉘어 있어 한쪽 방향으로만 출입이 가능했는데 점자블록을 따라갔는데 나오는 방향의 개찰구로 안내하면 들어갈 수 없고, 들어가는 방향의 개찰구를 찾지 못해 이용이 불가능하므로 양방향 모두 출입이 가능하도록 개찰구 개선 필요함

평가지역 5	-	음성 안내가 없어 행선안내장치 이용이 불가능함	환승 통로의 무빙 워크가 중간에 끊기는 부분에서 음성안내 필요함
평가지역 6	-	-	승차 동선 차량의 음성안내가 작아 잘 안 들리며, 열차 들어온다는 음성 안내 외에는 다른 안내가 전혀 없어 불편하므로 음성으로도 전역, 다음역 등을 안내해 주도록 개선 필요함
평가지역 7	본 역의 경우 3호선, 7호선, 9호선에 역무원이 근무하고 있고, 각각 자선이 속한 호선에 대해서만 안내하므로 환승할 경우 해당 호선의 역무원에게 다시 도움을 요청해야 해서 불편함	-	여성 시각장애인의 경우 남성 역무원에게 안내를 받는 것이 불편하므로 각 역마다 여성 역무원을 배치할 필요 있음

(3) 청각장애인

청각장애인의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	5동선
평가지역 1	승차 동선의 보행섬식 횡단보도의 경우 건너는 중에 신호가 바뀌는 것이 염려됨. 농인들은 서로 보며 대화하며 이동하기에 차량진입억제용 말뚝이 있어 위험함	하차 동선의 길이 좁아서 불편함	승차 동선에서 보행로로 오토바이 통행이 많아 위험하며 밤에는 버스정류장의 노선도가 보이지 않아 불편함
평가지역 2	-	하차 동선의 내측 계단의 디딤판의 너비 및 계단 유효폭이 좁아 불편함	승차 동선의 외부 출입구 계단 상부에 설치된 노선안내도 등이 너무 낮게 달려있어 쉽게 보이지 않으며, 외부 출입구에 행선 안내장치가 없어 불편함
평가지역 3	승하차 동선 모두 매표관련기기에 음성호출 장치만 있어 농인들은 이용이 어려움	-	승차 동선의 비장애이용 화장실은 내부가 좁아 불편함
평가지역 4	승강장 비상전화장치의 경우 문자는 되지 않고 음성으로만 소통 가능하여 이용이 불가능함	승차 동선의 개찰구를 지나 어느 방향으로 가야 하는지 인지하기가 어려우며, 하차 동선의 행선안내장치의 글자 크기가 너무 작아 잘 보이지 않음	승차 동선의 경우 안내표시가 잘 보이지 않아 불편하고, 개찰구 내부 계단의 계단코에 미끄럼방지 시설 이 필요함
평가지역 5	환승통로 계단의 계단코에 미끄럼방지 시설이 필요함	-	환승통로 바닥에 안내 표시가 되어 있으나 희미해서 잘 보이지 않음
평가지역 6	하차동선의 행선안내장치에 다음역에 대한 정보가 너무 빨리 지나감	승하차 동선 모두 정보가 음성으로만 안내되어 농인들은 정보 제공을 받지 못함	행선안내장치에 현재 위치, 다음역, 다다음역까지 광고 없이 표시되면 좋을 것 같음
평가지역 7	-	의사소통이 되지 않아 지원 요청을 할 수 없음	하차 동선의 엘리베이터 내에 문자 정보 필요

#### (4) 발달장애인

##### 발달장애인의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	6동선
평가지역 1	승차 동선에 횡단보도가 중간에 많아 불편	-	역사 위치와 방향 안내표지가 필요함
평가지역 2	승하차 모두 행선안내장치에 종점방향과 주요역만 나와있어 가려는 방향을 알기 어려움	하차 동선 엘리베이터 위치 찾기 어려움	승차 동선의 출입구 계단 손잡이를 잡고 이동해야 하는데 손잡이가 더러워 이용이 어렵고, 출입문이 무거워 이용이 불편함
평가지역 3	승차 동선에서 종합안내소 찾기가 어렵고, 매표관련기기의 경우 화면이 너무 빨리 넘어가 이용이 어려움	하차 동선의 휴식 공간에 휴대폰 충전 시설이 필요함	하차 동선의 휴식 공간에 테이블이 없어 물건을 올려 놓을 수 없음. 장애인용 화장실의 열림과 닫힘 버튼이 하나로 되어 있어 헷갈림
평가지역 4	하차 동선에서 엘리베이터 위치 찾기 어려움	-	-
평가지역 5	-	환승 동선이 길고 복잡하므로 동선을 알기 쉽게 선으로 연결해주면 좋을 것 같음	환승통로에서 대화행 방향은 찾기 쉬웠으나 잠원역 방향은 안내표지판이 없어 찾기 어려움
평가지역 6	-	-	승차 동선에서 다음 정거장이 안내판에 나오지 않아 불편함
평가지역 7	고속터미널역은 전화하면 직원이 나와 도와주지만 여러호선이 환승하고 있어 호선이 다를 경우 다시 연락해야 하는 불편함이 있음	-	-

#### (5) 고령자

##### 고령자의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	7동선
평가지역 1	승차 동선에서 엘리베이터까지 가는 길이 멀고 안내가 없어 불편함	승차 동선에서 접근로 중간에 상가용 엘리베이터와 출입구가 있어 지하철 출입구로 착각하게 되므로 안내표지판이 필요함	승차 동선의 경우 역사 위치와 방향을 찾기 어렵고 횡단보도가 길어서 불편하며, 하차 동선에서도 출구로 나오면 버스정류장보다 택시 승강장이 먼저 보여 버스정류장 찾기가 어려움
평가지역 2	승하차 동선 모두 행선 안내장치의 내용이 잘 안보임	승하차 동선 모두 행선 안내장치의 내용이 심플하게 필요한 정보만 제공할 필요 있음	승차 동선의 외부 출입구가 좁고 외져 있어 조명이 더 필요함
평가지역 3	승차 동선의 경우 종합안내소가 역무실 내에 있어서 불편함	-	하차 동선의 휴식 공간이 내부 안내지도에 표시되어 있지 않아 알 수 없으며 중간중간 의자가 필요함
평가지역 4	-	승차 동선의 내부 통로에서 방향 안내판이 잘 보이지 않음	승하차 동선 모두 행선안내장치에서 가까운 역 이름을 안내해야 가는 방향을 더 빨리 찾을 수 있음
평가지역 5	-	-	7호선에서 9호선쪽으로 환승하는 엘리베이터가 없다는 것을 사전에 알 수 있도록 안내가 필요함
평가지역 6	역이름과 내리는 문 방향에 대한 안내가 출입문 위에만 있어 사람이 많으면 볼 수 없음	-	승하차 모두 승강장에 교통약자석과 휠체어석 위치를 별도 안내할 필요 있음
평가지역 7	-	승차 동선에서 역 규모에 비해 역무원 등 인적 지원 인원이 너무 적어 도움을 요청할 경우 시간이 많이 걸림	-

## (6) 영유아 동반자

## 영유아 동반자의 개선의견(고속터미널역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	8동선
평가지역 1	승차 동선에서 가로수 보호대가 너무 커서 인도 폭이 너무 좁고, 매리어트 호텔 주차장 진입구쪽의 보행로는 횡경사가 너무 심하며, 주차장 진입로의 돌포장은 이용이 어려움	하차 동선에서 횡단보도 턱낮춤 구간의 유효폭이 너무 좁음	승차 동선에서 보행로에 보도블록이 깨지거나 파인 곳이 있어 불편함
평가지역 2	승하차 모두 내측 에스컬레이터는 유모차 동반 시 다른 사람이 지나가기에 유효폭이 좁음	승차 동선의 내부 출입문은 자동문이 아니라서 유모차 동반 시 문을 열 수 없어 등으로 밀고 들어가야 함	하차 동선에서 계단 시작점에서 출구가 잘 보이지 않음
평가지역 3	승차 동선의 비장애인용 화장실 내부에 기저귀교환대와 핸드 드라이어 전선이 가까이 있어 위험함	-	승차 동선의 임산부 휴게실에 세면대가 없어 불편하고, 하차 동선의 임산부 휴게실은 종합안내소 내부에 설치되어 있어 이용이 불편함
평가지역 4	하차 동선에서 휠체어 전용 게이트로 나가야 하는데 비상호출벨이 없고, 엘리베이터에서 가장 먼 쪽에 배치되어 있음	-	-
평가지역 5	-	승강장에서 환승을 위해 엘리베이터 찾기가 어려움	환승 구간에 행선 안내장치가 없어 불편함
평가지역 6	승차 동선에서 객차 간 출입문 단차가 높아 유모차로 이동이 불가능하며, 선반이 없는 좌석이 있어 짐을 놓기 어려움	-	하차 동선에서 휠체어 사용자용 좌석에 유모차 픽토크램도 추가 필요함-
평가지역 7		종합안내소에 서비스 요청하기가 어려움	-

## 4\_현장평가 결과(서울역)

### 1) 서울역의 점(편의시설·서비스) 차원 분석

#### (1) 평가지역 1: 역사 외부에서 출입구

서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1) (단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	1.0				0	0.20				
승차-주관 (평균)	0.33				1.0	-0.33				
승차-주관 (지체장애인)	0				1	0				
승차-주관 (시각장애인)	-1				1	-1				
승차-주관 (청각장애인)	2				2	0				
승차-주관 (발달장애인)	0				1	0				
승차-주관 (고령자)	0				1	0				
승차-주관 (영유아동반자)	1				0	-1				
하차-객관	1.52			-0.14	0.50	1.20				
하차-주관 (평균)	2.0			0.50	1.33	1.50				
하차-주관 (지체장애인)	1			-1	1	0				
하차-주관 (시각장애인)	1			-1	1	-1				
하차-주관 (청각장애인)	3			1	1	2				
하차-주관 (발달장애인)	2			1	1	2				
하차-주관 (고령자)	2			1	1	3				
하차-주관 (영유아동반자)	3			2	3	3				

서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	0.57		1.63		0.67	0.70				
승차-주관 (평균)	0.33		0.33		0.17	0				
승차-주관 (지체장애인)	1		1		1	0				
승차-주관 (시각장애인)	1		0		-1	-1				
승차-주관 (청각장애인)	1		1		1	1				
승차-주관 (발달장애인)	-1		0		-1	-1				
승차-주관 (고령자)	0		1		0	0				
승차-주관 (영유아동반자)	0		-1		1	1				
하차-객관	0.26		1.38	-0.29	1.50	0.70				
하차-주관 (평균)	1.0		1.0	0.67	1.0	1.33				
하차-주관 (지체장애인)	1		1	-1	1	0				
하차-주관 (시각장애인)	1		0	1	1	0				
하차-주관 (청각장애인)	1		2	2	1	2				
하차-주관 (발달장애인)	1		0	1	1	1				
하차-주관 (고령자)	1		1	1	1	2				
하차-주관 (영유아동반자)	1		2	0	1	3				

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	0.74				0.17	-0.50				
승차-주관 (평균)	1.0				1.50	-0.50				
승차-주관 (지체장애인)	1				2	0				
승차-주관 (시각장애인)	1				1	-1				
하차-객관	1.13				0.83	-0.10				
하차-주관 (평균)	1.0				1.50	-0.50				
하차-주관 (지체장애인)	1				2	0				
하차-주관 (시각장애인)	1				1	-1				

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	0.57		1.63		0.67	0.20	-0.20	2.67		
승차-주관 (평균)	1.0		1.50		2.0	1.0	1.50	1.0		
승차-주관 (청각장애인)	1		1		2	1	2	1		
승차-주관 (발달장애인)	1		2		2	1	1	1		
하차-객관	0.79		1.63		0	1.20				
하차-주관 (평균)	3.0		2.50		2.0	2.50				
하차-주관 (청각장애인)	3		3		2	3				
하차-주관 (발달장애인)	3		2		2	2				

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 1)

(단위: 점)

구분	1-1 외부 접근로	1-2 외부 안내판	1-3 입체 횡단시설	1-4 보행섬식 횡단시설	1-5 고원식 횡단시설	1-6 평면형 횡단시설	1-7 고원식 교차로	1-8 버스 정류장	1-9 공영 주차장	1-10 특별 교통수단
승차-객관	-0.57		0.50		0.67	0.70				
승차-주관 (평균)	0.50		1.0		-1.0	1.50				
승차-주관 (고령자)	0		0		-1	0				
승차-주관 (영유아동반자)	1		2		-1	3				
하차-객관	-0.30				-0.17	0.70				
하차-주관 (평균)	1.50				1.50	2.50				
하차-주관 (고령자)	1				1	2				
하차-주관 (영유아동반자)	2				2	3				

## (2) 평가지역 2: 출입구에서 대합실

서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행동로
승차-객관	0.50	0.25	-1.0	1.13	1.75	-1.0	1.25
승차-주관 (평균)	1.17	0.83	-1.0	1.83	1.33	-1.0	0.83
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	-1	-1	-1	0
승차-주관 (시각장애인)	2	0	-1	2	1	-1	0
승차-주관 (청각장애인)	2	2	-1	3	3	-1	1
승차-주관 (발달장애인)	1	1	-1	1	2	-1	1



승차-주관 (고령자)	0	0	-1	3	2	-1	2
승차-주관 (영유아동반자)	1	2	-1	3	1	-1	1
하차-객관	1.39	1.06	-1.0	1.07	1.75	2.0	1.20
하차-주관 (평균)	1.67	1.50	-1.0	1.67	1.67	0.67	1.17
하차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	-1	-1	1	0
하차-주관 (시각장애인)	3	1	-1	2	1	-1	0
하차-주관 (청각장애인)	2	3	-1	3	3	2	3
하차-주관 (발달장애인)	1	2	-1	0	2	-1	1
하차-주관 (고령자)	0	2	-1	3	2	1	2
하차-주관 (영유아동반자)	3	1	-1	3	3	2	1

서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	1.17	1.55	-1.0	1.13	2.50	-1.0	0.70
승차-주관 (평균)	2.17	1.83	-1.0	1.67	1.83	-1.0	2.17
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	-1	-1	-1	0
승차-주관 (시각장애인)	1	1	-1	2	2	-1	1
승차-주관 (청각장애인)	2	2	-1	3	2	-1	3
승차-주관 (발달장애인)	3	3	-1	1	3	-1	3
승차-주관 (고령자)	3	3	-1	2	3	-1	3
승차-주관 (영유아동반자)	3	2	-1	3	2	-1	3
하차-객관	1.0	0.88	-1.0	1.13	0.75	-1.0	0.90
하차-주관 (평균)	1.83	1.50	-1.0	1.67	1.83	-1.0	1.33
하차-주관 (지체장애인)	1	-1	-1	-1	-1	-1	0
하차-주관 (시각장애인)	1	1	-1	2	2	-1	1
하차-주관 (청각장애인)	2	2	-1	3	2	-1	1
하차-주관 (발달장애인)	2	2	-1	1	3	-1	2
하차-주관 (고령자)	3	3	-1	2	3	-1	2
하차-주관 (영유아동반자)	2	2	-1	3	2	-1	2

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	0.75	0.92	-1.0	0.67	-1.0	-1.0	1.04
승차-주관 (평균)	1.50	0.50	-1.0	0.50	-1.0	-1.0	0.50
승차-주관 (지체장애인)	1	-1	-1	-1	-1	-1	0
승차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	2	-1	-1	1
하차-객관	0.60	0.92	-1.0	0.67	-1.0	-1.0	1.04
하차-주관 (평균)	1.0	0.50	-1.0	0.50	-1.0	-1.0	0.50
하차-주관 (지체장애인)	0	-1	-1	-1	-1	-1	0
하차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	2	-1	-1	1

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	1.17	1.33	-1.0	1.07	2.50	2.0	1.55
승차-주관 (평균)	1.0	3.0	-1.0	2.0	2.0	1.50	2.0
승차-주관 (청각장애인)	1	3	-1	3	3	2	3
승차-주관 (발달장애인)	1	3	-1	1	1	1	1
하차-객관	0.83	0.83	-1.0	1.0	-1.0	-1.0	1.15
하차-주관 (평균)	1.0	3.0	-1.0	2.50	-1.0	-1.0	2.0
하차-주관 (청각장애인)	1	3	-1	3	-1	-1	3
하차-주관 (발달장애인)	1	3	-1	2	-1	-1	1

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 2)

(단위: 점)

구분	2-1 외부 승강기	2-2 외부 출입구	2-3 행선안내장치	2-4 내측 계단	2-5 내측 에스컬레이터	2-6 내부 출입문	2-7 보행통로
승차-객관	1.20	1.25	-1.0	1.07	1.50	1.33	0.95
승차-주관 (평균)	1.50	1.50	-1.0	3.0	2.50	2.0	1.50
승차-주관 (고령자)	0	2	-1	3	2	2	2
승차-주관 (영유아동반자)	3	1	-1	3	3	2	1
하차-객관	1.15	1.73	-1.0	1.27	-1.0	-1.0	1.25
하차-주관 (평균)	1.0	2.0	-1.0	3.0	-1.0	2.0	1.50
하차-주관 (고령자)	0	2	-1	3	-1	2	2
하차-주관 (영유아동반자)	2	2	-1	3	-1	2	1

## (3) 평가지역 3: 이용시설

서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	-0.18	1.33			0.88	
승차-주관 (평균)	-0.33	0.33			1.50	
승차-주관 (지체장애인)	1	1			1	
승차-주관 (시각장애인)	-1	-1			3	
승차-주관 (청각장애인)	0	1			1	
승차-주관 (발달장애인)	-1	-1			2	
승차-주관 (고령자)	-1	0			3	
승차-주관 (영유아동반자)	0	2			-1	
하차-객관	-0.18	1.0		1.56	1.29	0
하차-주관 (평균)	-0.33	0.33		2.33	2.0	0.67
하차-주관 (지체장애인)	1	1		2	1	1
하차-주관 (시각장애인)	-1	-1		3	3	0
하차-주관 (청각장애인)	0	1		2	2	0
하차-주관 (발달장애인)	-1	-1		2	2	2
하차-주관 (고령자)	-1	0		3	3	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	2		2	1	0

서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0.27	1.33	-0.08	1.32	1.12	
승차-주관 (평균)	-0.17	0.33	2.17	2.0	2.50	
승차-주관 (지체장애인)	1	1	2	2	1	
승차-주관 (시각장애인)	-1	-1	2	3	3	
승차-주관 (청각장애인)	0	1	2	3	3	
승차-주관 (발달장애인)	-1	0	2	2	3	
승차-주관 (고령자)	-1	0	3	3	3	
승차-주관 (영유아동반자)	1	1	2	-1	2	
하차-객관	-0.18	1.33		1.64	1.0	
하차-주관 (평균)	-0.33	0.33		2.33	2.33	
하차-주관 (지체장애인)	1	1		2	1	
하차-주관 (시각장애인)	-1	-1		3	3	
하차-주관 (청각장애인)	0	1		3	3	
하차-주관 (발달장애인)	-1	0		2	3	
하차-주관 (고령자)	-1	0		3	3	
하차-주관 (영유아동반자)	0	1		1	1	

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관		-1.0				
승차-주관 (평균)		-1.0				
승차-주관 (지체장애인)		-1				
승차-주관 (시각장애인)		-1				
하차-객관		-1.0				
하차-주관 (평균)		-1.0				
하차-주관 (지체장애인)		-1				
하차-주관 (시각장애인)		-1				

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	0	1.33		1.48	1.65	
승차-주관 (평균)	0	1.0		3.0	3.0	
승차-주관 (청각장애인)	0	1		3	3	
승차-주관 (발달장애인)	0	1		3	3	
하차-객관	-0.18	1.33		1.60	1.47	0
하차-주관 (평균)	0	1.0		2.0	1.50	0.50
하차-주관 (청각장애인)	0	1		2	2	0
하차-주관 (발달장애인)	0	1		2	1	1

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 3)

(단위: 점)

구분	3-1 종합안내소	3-2 매표관리기기	3-3 대합실의 휴식 공간	3-4 장애인 화장실 시설	3-5 비장애인 화장실 시설	3-6 수유실 설치
승차-객관	-0.27	0.89		1.76	1.65	0.60
승차-주관 (평균)	-0.50	0.50		2.50	2.0	1.0
승차-주관 (고령자)	-1	0		3	3	2
승차-주관 (영유아동반자)	0	1		2	1	0
하차-객관	-0.09	0.89		1.96	1.65	
하차-주관 (평균)	-0.50	0.50		2.0	2.0	
하차-주관 (고령자)	-1	0		3	3	
하차-주관 (영유아동반자)	0	1		1	1	

## (4) 평가지역 4: 개찰구에서 승강장

서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	1.33	1.50	1.18	0.94	1.0	2.50	1.30
승차-주관 (평균)	1.0	1.0	0.67	1.67	1.83	1.67	1.67	0.83
승차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	0	1	1	0
승차-주관 (시각장애인)	1	-1	-1	1	2	2	2	1

승차-주관 (청각장애인)	3	2	1	3	2	2	1	1
승차-주관 (발달장애인)	2	1	1	1	3	1	2	1
승차-주관 (고령자)	0	2	1	3	3	3	3	1
승차-주관 (영유아동반자)	0	1	1	1	1	1	1	1
하차-객관	1.50	2.0	2.0	0.58	1.06	1.0	2.25	1.26
하차-주관 (평균)	1.0	1.83	0.83	1.83	2.0	1.50	2.0	1.0
하차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	0	1	1	0
하차-주관 (시각장애인)	1	0	-1	1	2	2	2	1
하차-주관 (청각장애인)	3	2	1	3	2	1	2	1
하차-주관 (발달장애인)	2	2	1	1	3	1	2	1
하차-주관 (고령자)	0	3	1	3	3	3	3	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	3	2	2	2	1	2	2

서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	2.0	2.0	0.32	-1.0	0.87	-1.0	1.13
승차-주관 (평균)	1.33	1.83	1.17	1.67	-1.0	1.33	-1.0	2.17
승차-주관 (지체장애인)	1	1	1	1	-1	1	-1	0
승차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	0	-1	2	-1	2
승차-주관 (청각장애인)	1	2	1	1	-1	1	-1	3
승차-주관 (발달장애인)	1	2	1	3	-1	1	-1	3
승차-주관 (고령자)	3	3	3	3	-1	2	-1	3
승차-주관 (영유아동반자)	0	1	2	2	-1	1	-1	2
하차-객관	1.50	0.67	2.0	0.89	-1.0	0.87	1.75	1.35
하차-주관 (평균)	1.17	1.67	0.83	1.33	1.0	1.33	1.50	1.0
하차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	-1	1	1	0
하차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	1	2	2	2	1
하차-주관 (청각장애인)	1	1	2	2	0	1	1	2
하차-주관 (발달장애인)	1	2	1	1	2	1	2	1

하차-주관 (고령자)	2	3	1	2	2	2	2	1
하차-주관 (영유아동반자)	1	1	1	1	1	1	1	1

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	1.33	2.0	0.74	0.56	0.73	-1.0	0.91
승차-주관 (평균)	1.0	1.50	0	1.0	1.0	1.50	-1.0	1.0
승차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	0	1	-1	0
승차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	1	2	2	-1	2
하차-객관	1.50	1.33	2.0	0.74	0.56	0.73	-1.0	0.91
하차-주관 (평균)	1.0	1.50	0	1.0	1.50	1.50	-1.0	1.0
하차-주관 (지체장애인)	0	1	1	1	1	1	-1	0
하차-주관 (시각장애인)	2	2	-1	1	2	2	-1	2

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	1.33	2.0	0.97	0.98	1.0	-1.0	1.30
승차-주관 (평균)	2.50	2.50	1.0	2.50	2.0	1.50	-1.0	1.0
승차-주관 (청각장애인)	3	2	1	3	2	2	-1	1
승차-주관 (발달장애인)	2	3	1	2	2	1	-1	1
하차-객관	1.50	2.0	2.0	0.37	1.06	1.0	-1.0	1.26
하차-주관 (평균)	2.50	2.50	1.0	2.0	2.0	1.0	-1.0	1.0
하차-주관 (청각장애인)	3	2	1	3	2	1	-1	1
하차-주관 (발달장애인)	2	3	1	1	2	1	-1	1

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 4)

(단위: 점)

구분	4-1 휠체어 이용 개찰구	4-2 일반 개찰구	4-3 행선 안내장치	4-4 개찰구 내부 통로	4-5 개찰구 내부승강기	4-6 개찰구 내부 계단	4-7 개찰구 내부 에스컬레이터	4-8 승강장
승차-객관	1.50	2.0	1.0	1.16	1.11	1.40	2.25	1.26

승차-주관 (평균)	0	3.0	0.50	2.50	2.50	2.0	2.50	1.50
승차-주관 (고령자)	0	3	1	3	3	3	3	1
승차-주관 (영유아동반자)	0	3	0	2	2	1	2	2
하차-객관	1.50	2.0	2.0	1.26	1.11	1.47	2.50	1.26
하차-주관 (평균)	0	1.50	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
하차-주관 (고령자)	0	2	1	3	3	3	3	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	1	1	1	1	1	1	1

## (5) 평가지역 5: 환승통로

## 서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내부 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.92	1.06	1.40	2.25	2.0	2.0	2.0
승차-주관 (평균)	1.17	1.50	1.17	2.17	0.67	1.83	0.67
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	1	0	1	1
승차-주관 (시각장애인)	0	2	2	2	1	1	-1
승차-주관 (청각장애인)	3	1	1	3	2	2	1
승차-주관 (발달장애인)	1	2	1	2	1	2	0
승차-주관 (고령자)	1	2	3	3	0	2	1
승차-주관 (영유아동반자)	1	2	1	2	0	3	2

## 서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내부 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.65	0.83	0.93	-1.0	1.50	1.33	2.0
승차-주관 (평균)	-0.33	0.50	0.83	-1.0	0.67	0.83	0.67
승차-주관 (지체장애인)	0	0	-1	-1	1	1	1
승차-주관 (시각장애인)	-1	2	2	-1	1	1	-1
승차-주관 (청각장애인)	0	0	0	-1	0	0	1
승차-주관 (발달장애인)	0	0	1	-1	1	1	1
승차-주관 (고령자)	0	1	2	-1	1	1	1



승차-주관 (영유아동반자)	-1	0	1	-1	0	1	1
-------------------	----	---	---	----	---	---	---

## 서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내부 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.73	0.85	0.80	-1.0	1.50	1.50	1.0
승차-주관 (평균)	1.0	1.0	0.50	-1.0	0	0	0
승차-주관 (지체장애인)	1	0	-1	-1	0	-1	1
승차-주관 (시각장애인)	1	2	2	-1	0	1	-1

## 서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내부 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.81	1.06	1.40	2.25	2.0	1.50	2.0
승차-주관 (평균)	1.50	1.50	1.0	2.50	2.0	1.50	1.0
승차-주관 (청각장애인)	3	1	1	3	2	2	1
승차-주관 (발달장애인)	0	2	1	2	2	1	1

## 서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 5)

(단위: 점)

구분	5-1 환승통로	5-2 내부 승강기	5-3 내부계단	5-4 내부 에스컬레이터	5-5 휠체어 개찰구	5-6 일반 개찰구	5-7 행선안내장치
승차-객관	0.96	1.31	1.53	2.50	1.50	1.50	1.0
승차-주관 (평균)	1.0	2.0	2.0	2.50	0	1.50	1.0
승차-주관 (고령자)	1	2	3	3	0	2	1
승차-주관 (영유아동반자)	1	2	1	2	0	1	1

## (6) 평가지역 6: 도시철도 열차

## 서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.71	1.10
승차-주관 (평균)	1.67	1.33
승차-주관 (지체장애인)	1	2
승차-주관 (시각장애인)	2	1
승차-주관 (청각장애인)	1	1
승차-주관 (발달장애인)	2	2
승차-주관 (고령자)	2	1

승차-주관 (영유아동반자)	2	1
하차-객관	1.0	1.0
하차-주관 (평균)	1.33	1.50
하차-주관 (지체장애인)	1	2
하차-주관 (시각장애인)	2	1
하차-주관 (청각장애인)	1	1
하차-주관 (발달장애인)	2	2
하차-주관 (고령자)	2	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	2

서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6) (단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.57	1.50
승차-주관 (평균)	2.17	2.0
승차-주관 (지체장애인)	1	2
승차-주관 (시각장애인)	2	1
승차-주관 (청각장애인)	3	1
승차-주관 (발달장애인)	2	2
승차-주관 (고령자)	2	3
승차-주관 (영유아동반자)	3	3
하차-객관	1.86	1.40
하차-주관 (평균)	1.83	1.50
하차-주관 (지체장애인)	1	2
하차-주관 (시각장애인)	2	1
하차-주관 (청각장애인)	2	0
하차-주관 (발달장애인)	2	2
하차-주관 (고령자)	2	3
하차-주관 (영유아동반자)	2	1

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.29	1.10
승차-주관 (평균)	1.50	1.50
승차-주관 (지체장애인)	1	2
승차-주관 (시각장애인)	2	1
하차-객관	1.71	1.0
하차-주관 (평균)	1.50	1.50
하차-주관 (지체장애인)	1	2
하차-주관 (시각장애인)	2	1

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.57	1.15
승차-주관 (평균)	1.0	2.0
승차-주관 (청각장애인)	1	1
승차-주관 (발달장애인)	1	3
하차-객관	1.14	1.05
하차-주관 (평균)	1.0	2.0
하차-주관 (청각장애인)	1	1
하차-주관 (발달장애인)	1	3

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 6)

(단위: 점)

구분	6-1 열차 편의시설 설치	6-2 열차 안내표시
승차-객관	1.43	1.0
승차-주관 (평균)	1.0	1.50
승차-주관 (고령자)	2	1
승차-주관 (영유아동반자)	0	2
하차-객관	1.57	1.10
하차-주관 (평균)	2.0	1.0
하차-주관 (고령자)	2	1
하차-주관 (영유아동반자)	2	1

## (7) 평가지역 7: 이동지원 서비스

## 서울역 1동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.80	0
승차-주관 (평균)	0.67	1.0
승차-주관 (지체장애인)	1	1
승차-주관 (시각장애인)	1	0
승차-주관 (청각장애인)	0	0
승차-주관 (발달장애인)	1	2
승차-주관 (고령자)	1	2
승차-주관 (영유아동반자)	0	1
하차-객관	1.80	0
하차-주관 (평균)	0.67	0.67
하차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-주관 (시각장애인)	1	0
하차-주관 (청각장애인)	0	0
하차-주관 (발달장애인)	1	1
하차-주관 (고령자)	1	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	1

## 서울역 2동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.60	0
승차-주관 (평균)	0.83	1.0
승차-주관 (지체장애인)	1	1
승차-주관 (시각장애인)	1	1
승차-주관 (청각장애인)	0	0
승차-주관 (발달장애인)	1	1
승차-주관 (고령자)	2	2

승차-주관 (영유아동반자)	0	1
하차-객관	1.60	0
하차-주관 (평균)	0.83	1.0
하차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-주관 (시각장애인)	1	1
하차-주관 (청각장애인)	0	0
하차-주관 (발달장애인)	1	1
하차-주관 (고령자)	2	2
하차-주관 (영유아동반자)	0	1

서울역 3동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7) (단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.80	0
승차-주관 (평균)	1.0	1.0
승차-주관 (지체장애인)	1	1
승차-주관 (시각장애인)	1	1
하차-객관	1.60	0
하차-주관 (평균)	1.0	1.0
하차-주관 (지체장애인)	1	1
하차-주관 (시각장애인)	1	1

서울역 4동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7) (단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.70	0
승차-주관 (평균)	0.50	0
승차-주관 (청각장애인)	0	0
승차-주관 (발달장애인)	1	0
하차-객관	1.60	0
하차-주관 (평균)	0.50	0
하차-주관 (청각장애인)	0	0
하차-주관 (발달장애인)	1	0

서울역 5동선 평가영역 접근성 점수(평가지역 7)

(단위: 점)

구분	7-1 서비스의 질	7-2 유형별 세부 서비스
승차-객관	1.60	0
승차-주관 (평균)	0.50	1.0
승차-주관 (고령자)	1	1
승차-주관 (영유아동반자)	0	1
하차-객관	1.80	0
하차-주관 (평균)	0.50	1.0
하차-주관 (고령자)	1	1
하차-주관 (영유아동반자)	0	1

(8) 평가영역별 객관적 등급과 주관적 등급의 일치성 비교(서울역)

평가영역별 객관적 등급과 주관적 등급의 일치성 비교(서울역)

(단위: 개/%)

구분	서울역			
	1동선		2동선	
	승차	하차	승차	하차
평가 지역 1	총계	4	5	3
	일치	1(25)	0(0)	1(33.33)
	유사	상향 0(0)	상향 0(0)	상향 0(0)
		하향 0(0)	하향 1(33.33)	하향 0(0)
	불일치	상향 0(0)	상향 1(33.33)	상향 2(50)
		하향 3(75)	하향 0(0)	하향 0(0)
평가 지역 2	총계	7	7	7
	일치	2(28.57)	2(28.57)	2(28.57)
	유사	상향 1(14.29)	상향 1(14.29)	상향 0(0)
		하향 1(14.29)	하향 0(0)	하향 0(0)
	불일치	상향 2(28.57)	상향 3(42.86)	상향 5(71.43)
		하향 1(14.29)	하향 1(14.29)	하향 0(0)
평가 지역 3	총계	3	5	4
	일치	1(33.33)	1(20)	1(25)
	유사	상향 0(0)	상향 1(20)	상향 0(0)
		하향 0(0)	하향 0(0)	하향 0(0)
	불일치	상향 1(33.33)	상향 2(40)	상향 2(50)
		하향 1(33.33)	하향 1(20)	하향 1(25)
평가 지역 4	총계	8	8	8
	일치	0(0)	1(12.5)	1(12.5)
	유사	상향 0(0)	상향 0(0)	상향 0(0)
		하향 0(0)	하향 1(12.5)	하향 0(0)
	불일치	상향 3(37.5)	상향 3(37.5)	상향 4(50)
		하향 5(62.5)	하향 4(50)	하향 3(37.5)
평가 지역 5	총계	7	7	-
	일치	3(42.86)	-	-
	유사	상향 0(0)	상향 0(0)	상향 -
		하향 0(0)	하향 2(28.57)	하향 -
	불일치	상향 1(14.29)	상향 0(0)	상향 -
		하향 3(42.86)	하향 4(57.14)	하향 -
평가 지역 6	총계	2	2	2
	일치	1(50)	0(0)	1(50)
	유사	상향 0(0)	상향 1(50)	상향 1(50)
		하향 0(0)	하향 0(0)	하향 0(0)
	불일치	상향 1(50)	상향 1(50)	상향 0(0)
		하향 0(0)	하향 0(0)	하향 0(0)
평가 지역 7	총계	2	2	2
	일치	0(0)	0(0)	0(0)
	유사	상향 0(0)	상향 0(0)	상향 0(0)
		하향 0(0)	하향 0(0)	하향 0(0)
	불일치	상향 1(50)	상향 1(50)	상향 1(50)
		하향 1(50)	하향 1(50)	하향 1(50)
전체	총계	33	29	34
	일치	8(24.24)	4(13.79)	8(23.53)
	유사	상향 1(3.03)	상향 2(6.9)	상향 3(8.82)
		하향 1(3.03)	하향 1(3.45)	하향 4(11.76)
	불일치	상향 2(6.06)	상향 3(10.35)	상향 7(20.58)
		하향 9(27.27)	하향 13(44.83)	하향 14(51.85)
		14(42.42)	9(31.03)	8(23.53)
				5(18.52)

## 2) 서울역의 선(승하차 동선) 차원 분석 비교

### (1) 교통약자 객관적 접근성 등급 비교(서울역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 객관적 접근성 등급 비교(서울역) (단위: 등급)

구분	1동선		2동선		3동선		4동선		5동선	
	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차
평가지역 1	C0	C0	C-	C0	F	C0	C+	C+	C-	F
평가지역 2	C-	C+	C0	C-	F	F	B-	F	C+	C-
평가지역 3	C0	C0	C0	C+	F	F	C+	C0	C+	C+
평가지역 4	B-	B-	C0	C+	C0	C0	C+	C+	B-	B0
평가지역 5	B0	-	C0	-	C0	-	B0	-	B-	-
평가지역 6	B-	C+	B0	B0	C+	B-	B-	C+	B-	B-
평가지역 7	C+	C+	C0	C0	C+	C0	C0	C0	C0	C+
전체	C+	C+	C0	C+	C-	C-	C+	C0	C+	C0

### (2) 교통약자 주관적 접근성 등급 비교(서울역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 주관적 접근성 등급 비교(서울역) (단위: 등급)

구분			지체장애인	시각장애인	청각장애인	발달장애인	고령자	영유아동반자
지역	동선							
평가지역 1	공통 1	승차	C0	F	C+	F	F	F
		하차	C-	C0	B0	C0	B-	B-
	공통 2	승차	C-	F	B-	C-	C-	F
		하차	F	F	B0	B0	B0	A+
	개별	승차	C+	C-	B-	B-	F	B-
하차		C+	C-	A+	A-	B-	A-	
평가지역 2	공통 1	승차	F	C-	B-	C-	C0	C0
		하차	F	C0	A-	C-	B-	B0
	공통 2	승차	F	C0	B-	B0	B0	B0
		하차	F	C0	C+	C+	B0	B-
	개별	승차	F	C-	B+	C+	B-	B0
하차		F	C-	C+	C-	C+	C+	
평가지역 3	공통 1	승차	C+	C-	C0	F	C0	C-
		하차	B-	C0	C+	C0	B-	C+
	공통 2	승차	B-	B-	B+	B-	B0	C+
		하차	B-	C+	B0	C+	B-	C0
	개별	승차	F	F	B0	B0	B-	C0
하차		F	F	C+	C+	B-	C0	
평가지역 4	공통 1	승차	C0	C0	B+	B0	B+	C0
		하차	C0	C+	B+	B0	A-	B0
	공통 2	승차	C-	C0	C0	C+	B+	C0
		하차	C-	B-	B-	B-	B+	C+
	개별	승차	C-	C+	B0	B-	A-	B0
하차		C-	C+	B0	B-	B+	C0	
평가지역 5	공통 1	승차	C-	C+	B+	B-	B0	B0
		하차	-	-	-	-	-	-
	공통 2	승차	F	C-	F	C-	C0	F
		하차	-	-	-	-	-	-
	개별	승차	F	C-	B+	B-	B0	C+
하차		-	-	-	-	-	-	
평가지역 6	공통 1	승차	B0	B0	C+	B+	B0	B0
		하차	B0	B0	C+	B+	B0	C+
	공통 2	승차	B0	B0	B+	B+	A0	A+
		하차	B0	B0	C+	B+	A0	B0
	개별	승차	B0	B0	C+	B+	B0	C+
하차		B0	B0	C+	B+	B0	B0	
평가지역 7	공통 1	승차	C+	C-	F	B0	B0	C-
		하차	C+	C-	F	C+	C+	C-
	공통 2	승차	C+	C+	F	C+	B+	C-
		하차	C+	C+	F	C+	B+	C-
	개별	승차	C+	C+	F	C-	C+	C-
하차		C+	C+	F	C-	C+	C-	
전체	공통 1	승차	C0	C0	C+	C0	C+	C0
		하차	C0	C0	B-	C+	B-	B-
	공통 2	승차	C0	C0	C+	C+	B0	C+
		하차	C0	C+	C+	B-	B+	B-
	개별	승차	C-	C-	B-	B-	B-	C+
하차		C-	C-	B-	B-	B-	B-	

## (3) 교통약자 객관적 단락을 비교(서울역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 객관적 단락을 비교(서울역) (단위: %)

구분	1동선		2동선		3동선		4동선		5동선	
	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차	승차	하차
평가지역 1	0.00	40.00	66.67	25.00	66.67	33.33	33.33	25.00	25.00	66.67
평가지역 2	42.86	14.29	28.57	28.57	42.86	42.86	14.29	42.86	14.29	42.86
평가지역 3	33.33	40.00	40.00	25.00	100.00	100.00	25.00	40.00	20.00	25.00
평가지역 4	0.00	0.00	25.00	28.57	12.5	12.50	12.50	12.50	0.00	0.00
평가지역 5	0.00	-	14.29	-	14.29	-	0.00	-	0.00	-
평가지역 6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 7	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
전체	15.15	20.69	29.41	22.22	30.00	30.43	16.67	28.57	11.43	26.92

## (4) 교통약자 주관적 단락을 비교(서울역)

선(승하차 동선) 차원 교통약자 주관적 단락을 비교(서울역) (단위: %)

구분			지체장애인	시각장애인	청각장애인	발달장애인	고령자	영유아동반자
지역	동선							
평가지역 1	공통 1	승차	25.00	75.00	0.00	100.00	75.00	50.00
		하차	40.00	40.00	0.00	20.00	0.00	20.00
	공통 2	승차	66.67	33.33	33.33	33.33	66.67	66.67
		하차	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00	25.00
		하차	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 2	공통 1	승차	85.71	57.14	28.57	28.57	57.14	28.57
		하차	71.43	42.86	14.29	42.86	28.57	14.29
	공통 2	승차	85.71	28.57	28.57	28.57	28.57	28.57
		하차	85.71	28.57	28.57	28.57	28.57	28.57
	개별	승차	85.71	42.86	14.29	14.29	28.57	14.29
		하차	100.00	42.86	42.86	42.86	42.86	28.57
평가지역 3	공통 1	승차	0.00	66.67	33.33	66.67	66.67	66.67
		하차	0.00	60.00	40.00	40.00	40.00	40.00
	공통 2	승차	0.00	40.00	50.00	40.00	40.00	20.00
		하차	0.00	50.00	25.00	50.00	50.00	25.00
	개별	승차	100.00	100.00	25.00	25.00	40.00	40.00
		하차	100.00	100.00	40.00	20.00	50.00	25.00
평가지역 4	공통 1	승차	37.50	25.00	0.00	0.00	12.50	12.50
		하차	37.50	25.00	0.00	0.00	12.50	12.50
	공통 2	승차	37.50	50.00	25.00	25.00	25.00	37.50
		하차	0.00	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	50.00	25.00	12.50	12.50	12.50	25.00
		하차	37.50	25.00	12.50	12.50	12.50	12.50
평가지역 5	공통 1	승차	42.86	28.57	0.00	14.29	14.29	14.29
		하차	-	-	-	-	-	-
	공통 2	승차	57.14	42.86	85.71	42.86	28.57	57.14
		하차	-	-	-	-	-	-
	개별	승차	71.43	42.86	0.00	14.29	14.29	14.29
		하차	-	-	-	-	-	-
평가지역 6	공통 1	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
	공통 2	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		하차	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	개별	승차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
		하차	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
평가지역 7	공통 1	승차	0.00	50.00	100.00	0.00	0.00	50.00
		하차	0.00	50.00	100.00	0.00	0.00	50.00
	공통 2	승차	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	50.00
		하차	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	50.00
	개별	승차	0.00	0.00	100.00	50.00	0.00	50.00
		하차	0.00	0.00	100.00	50.00	0.00	50.00
전체	공통 1	승차	39.39	42.42	15.15	27.27	33.33	27.27
		하차	34.48	37.93	17.24	20.69	17.24	24.14
	공통 2	승차	44.12	38.24	41.18	32.35	29.41	38.24
		하차	40.74	25.93	25.93	140.81	14.81	14.81
	개별	승차	56.67	33.33	13.89	13.89	28.57	25.71
		하차	52.17	30.43	28.57	21.43	23.08	19.23



### 3) 서울역의 평가지표별 원점수 결과

공간(도시철도와 역사 반경 500m) 차원 분석에 사용된 평가지표별 접근성 점수(서울역)

지표번호	유형 번호	1차 지표 원점수
#1-1	0, 1, 2, 5, 6	1.22
#1-5	0, 2, 5, 6	1.67
#1-6	0, 2, 3, 4, 5	0.39
#1-7	3	-0.25
#1-8	0, 2, 4, 6	1.27
#1-10	3	2.67
#2-11	3, 6	0.55
#2-12	0, 2, 5, 6	1.68
#2-13	0, 2, 3, 4, 5, 6	1.32
#2-14	0, 2, 3, 5, 6	0.75
#2-15	0, 1	1.64
#2-22	0, 1, 2, 5, 6	1.07
#2-23	0, 1, 2, 5, 6	1.04
#2-25	0, 4, 5	0.97
#2-26	2, 5	0.57
#2-27	5	1.00
#2-28	1	1.00
#2-35	0, 1, 4	1.55
#2-36	3	1.98
#3-30	6	1.17
#3-31	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	1.14
#3-32	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	2.26
#3-33	3, 6	1.83
#3-34	6	3.00
#4-18	4, 5	1.33
#4-19	6	0.57
#4-21	0, 2, 3, 6	0.58
#5-3	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6	0.58
#5-17	0, 2, 5	1.37
#5-39	0, 1, 2, 4	0.63
#5-40	2, 5	0.97
#5-44	0, 4, 5	1.26
#5-45	2, 5	0.51
#5-46	2	0.13
#5-47	2	0.85
#5-64	4, 5	1.57
#6-37	4	3.00
#6-43	2	-0.05
#6-48	4, 5	0.03
#6-54	3	-0.50
#6-56	4	-1.00
#6-57	5	1.50
#6-60	0, 1, 3, 5	3.00
#6-61	1	1.00
#6-63	0, 1, 2, 3, 5	1.37
#7-2	0, 1, 2, 4, 5	0.52
#7-16	0, 2, 3, 6	0.56
#7-38	0, 1, 2, 3, 5, 6	1.80
#7-42	2	0.78
#7-51	0, 1, 2, 3, 4	0.80
#7-52	0, 1, 2, 3	-0.02

## 4) 서울역 교통약자 개선의견

### (1) 지체장애인

#### 지체장애인의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	3동선
평가지역 1	-	승차 동선의 보도가 평탄하게 마감되어 있지 않고 보도가 중간중간 끊어져 있어 불편함	승차 동선의 보행로는 노후되고 폭이 좁아 이용이 불편함
평가지역 2	승차 동선의 출입구 경사로 기울기가 좀 더 완만할 필요 있음	하차 동선의 현열의 집 앞에서 승강기 진입이 불편함	하차 동선에서 보행로 위로 나온 각종 시설물로 인해 보행공간이 좁아 불편함
평가지역 3	승차 동선에서 비장애인 화장실만 있고, 비장애인 화장실 내 세면대도 높아 사용이 불가능함	승차 동선에서 장애인 화장실 내 대변기 손잡이가 잘 못 설치되어 있어 이용이 불편함	-
평가지역 4	승하차 모두 승강장 통로가 좁아 교행 시 기다림이 발생함	-	개찰구가 여닫이문 형태라 휠체어 사용자는 혼자서 이용이 어려움
평가지역 5	경사로 기울기가 심함	-	통로가 혼잡함
평가지역 6	-	출입문과 휠체어 사용자석 사이에 벽이 있어 불편함	승강장과 열차 사이 간격이 넓어 위험함
평가지역 7	-	-	-

### (2) 시각장애인

#### 시각장애인의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	3동선
평가지역 1	승차 동선에서 보도와 차도가 분리되어 있지 않아 위험함	-	승차 동선에서 공사 구간의 보도블록 상태가 안 좋고 전체적으로 점자블록이 부족함
평가지역 2	승하차 모두 내부가 복잡하고 점자블록이 최적 동선으로 안내를 못하고 있음	승차 동선의 경우 측지도만으로는 내부 구조를 알기 어려우므로 음성안내가 함께 제공될 필요 있음	-
평가지역 3	승차 동선의 종합안내소 찾기가 어려워 이용이 불가능함	승차 동선의 매표관련기기의 경우 음성안내가 나오지만 화면보다 느리고, 화면에서 음성인식이 안 되어 실제로 표를 구입하는 것이 불가능함	-
평가지역 4	승차 동선의 개찰구 선형블록이 카드 태그 방향과 다르게 안내하고 있어 이용이 어려움	승차 동선의 승강장에 점자블록이 없어 불편하고 하차 동선의 음성 안내 소리가 작아서 잘 안 들림	승차 동선의 행선안내장치에 음성안내가 없어 정보를 알 수 없고, 행선안내장치 위치도 알 수 없음
평가지역 5	엘리베이터 이용 시, 환승통로가 아닌 대합실 통로를 이용해야 한다는 것을 승강장에서 엘리베이터 탈 때 안내를 제공해야 하나 안내를 해주지 않아 불편함	승차 동선에서 밖으로 나가 환승을 해야 하는데 유도 안내가 없음	승차 동선에서 환승통로의 선형블록이 연속되어 있지 않고 에스컬레이터의 역방향 경고음이 안 나와 불편함
평가지역 6	-	열차 내부에 점자가 없어 음성안내에만 의존해야 함	열차 안 음성안내 소리가 잘 안 들림
평가지역 7	역무원이 각각 자신이 속한 호선에 대해서만 안내하므로 환승할 경우 해당 호선의 역무원에게 다시 도움을 요청해야 해서 불편함	-	-

## (3) 청각장애인

## 청각장애인의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	4동선
평가지역 1	승차 동선의 보행로가 복잡하고 차도 인지 보도인지 구분이 불가능함	승차동선에서 버스를 타려면 택시가 너무 많이 정차되어 있어 차도로 이동해야 함	승차 동선에서 서울역 방향을 알려주는 안내표지판이 필요하며, 버스정류장은 멀리서 인지하기 어렵고, 노선 안내는 인쇄된 노선도가 필요함
평가지역 2	승차 동선의 외부 승강기에서 역무원 통화장치와 승하차 버튼의 구분이 어려우므로 색상 등으로 구분 필요함	승차 동선에서 계단코에 미끄럼 방지 시설이 필요함	하차 동선의 경우 외부 출입구에 캐노피가 필요함
평가지역 3	승차 동선의 종합안내소가 개찰구 안쪽에 있어 통화가 필요한데 음성통화 장치밖에 없어 이용이 불가능함	승차 동선에서 대합실의 휴식 공간에 행선안내장치가 필요함	하차 동선의 내부 통로 및 개찰구에 수유실 안내 표시가 필요함
평가지역 4	호출벨 필요 시 음성으로만 되어 있어 이용이 불편함	-	승차 동선의 개찰구가 여닫이문 식으로 되어있어 접이 있을 때 통과하기 불편함
평가지역 5	-	환승 통로 개찰구의 회전식 통과 방식이 불편함	-
평가지역 6	-	하차 동선에서 열차 내 행선안내장치에 정보가 부족함	승차 동선에서 전등 소등, 냉난방 ON/OFF 등 열차 내부 시스템에 대한 안내가 음성으로만 지원돼서 알 수가 없음
평가지역 7	호출벨을 이용할 수 없어서 서비스 신청이 불가능함	승차 동선에서 수어통화장치 필요함	의사소통이 되지 않아 지원 요청을 할 수 없음

## (4) 발달장애인

## 발달장애인의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	4동선
평가지역 1	승차 동선의 보도가 중간지점부터 차도와 섞여서 불편하고 위험함	승차 동선의 버스정류장에서 서울역까지 가는 길을 찾기 어려움	승차 동선의 공영주차장에서 서울역까지 안내판이 없어 길을 찾기 어려웠으며, 하차 동선의 길 중간에 좁은 횡단보도는 신호등이 없어 위험함
평가지역 2	-	승차 동선의 내부 출입문이 무거워서 열기 힘들고 문에 방향을 안내해주면 좋을 것 같음	승차 동선의 1호선 대합실은 복잡하고 공사를 하고 있었으며 안내표시가 너무 많아 혼란스러움
평가지역 3	승하차 모두 종합안내소 찾기가 어렵고 역무원도 찾기 어려움	승차 동선에서 종합안내소가 역무실 안에 있어 불편하며, 매표기기의 경우 지폐 넣기가 어려움	승차 동선의 종합안내소에 사람이 없어 도움을 청할 수 없고 휴게공간이 없어 힘들 때 쉴 공간이 없음
평가지역 4	승강장과 열차 사이 간격이 멀어 위험함	승차 동선에서 내부 통로가 좁고 열차 방향을 알기 어려움	-
평가지역 5	승차 동선에서 개찰구에서 역무원과 통화 시 발달장애인이 알아들을 수 있도록 설명하지 않음. 발달장애인의 의사소통에 대한 교육이 필요함	환승통로 찾기가 어려움	환승용 게이트의 경우 비상문이어서 통화를 해야 열어주지만 발달장애인의 경우 의사소통이 어려울 때가 많아 이용이 어려움
평가지역 6	-	-	-
평가지역 7	-	승차 동선에서 종합안내소를 역무실 밖에 설치하거나 역무실 문을 열어놓아 종합안내소라는 것을 알 수 있도록 할 필요가 있음	-

## (5) 고령자

## 고령자의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	5동선
평가지역 1	승차 동선에서 버스정류장을 이용하는 사람과 길을 건네는 사람이 섞여 있어서 서울역을 찾아가는 길이 헷갈림	승차 동선의 버스정류장에서 서울역까지의 안내표지판이 없고, 중간에 주차면이 있어서 복잡하고 위험함	승차 동선에서 서울역 앞 버스환승센터 횡단보도가 너무 복잡하고 보행성 구분이 되지 않아 차도 한가운데 서 있게 되며 신호등도 눈에 잘 띄지 않음
평가지역 2	승하차 동선 모두 안내표지판이 너무 많아 혼란스러우며, 1호선과 4호선 색상이 모두 파란색 계열이어서 헷갈림	승하차 동선 모두 내부 출입문이 무겁고 불편함	-
평가지역 3	승하차 동선 모두 매표관련기기가 터치스크린 방식이어서 불편하고 이용이 어려움	-	승하차 동선 모두 종합안내소에 직원 없이 도움을 요청할 수 없으며, 매표관련기기의 경우 터치스크린 방식이어서 이용이 어려움
평가지역 4	승차 동선의 승강장이 너무 복잡함	승차 동선의 승강장 행선안내장치가 너무 복잡하여 이해하기 어려움	승차 동선의 개찰구가 여닫이문으로 되어있고 호출을 해야 열어주어 불편함
평가지역 5	승차 동선의 개찰구 카드 태그 위치가 높아서 불편함	승차 동선에서 환승을 위해 밖으로 나가야 하는데 그것에 대한 안내가 없어 불편함	환승통로가 길지만 중간에 방향 안내가 적어 불안함
평가지역 6	-	하차 동선에서 열차 천정에 설치된 모니터는 다른 화면을 줄이고 글자를 크게 해서 보여줄 필요가 있음	-
평가지역 7	-	-	승차 동선에서 종합안내소에 노인들이 빌려서 사용할 수 있는 보행기나 휠체어가 필요함

## (6) 영유아 동반자

## 영유아 동반자의 개선의견(서울역)

구분	1동선(공통)	2동선(공통)	5동선
평가지역 1	하차 동선에서 보행로 내의 가로수 보호대가 너무 커 보행로 유효폭이 좁고 승차 동선의 버스정류장의 대기 장소가 좁음	승차 동선에서 버스정류장에 택시가 너무 많아 버스가 차도에 정차하여 위험함	승차 동선에서 횡단시설에 주차금지 표시가 필요함
평가지역 2	승차 동선에서 내부 엘리베이터 위치 찾기가 어려움	-	-
평가지역 3	하차 동선의 종합안내소는 기계실처럼 보이는 사무실 내에 있어 구분이 잘 안 됨. 승차 동선의 수유실도 밖에서 구분이 안 감	승차 동선의 종합안내소가 개찰구 내에 있어 이용이 불편함. 승차 동선의 장애인화장실에는 기저귀교환대와 영유아용의자가 없어 불편함	승차 동선의 종합안내소는 기계실과 구분이 어려우며, 하차 동선의 종합안내소는 개찰구 안쪽에 있어 불편함. 일반화장실 입구에 계단이 있어 유모차는 이용이 불가능하고 수유실 찾기가 어려움
평가지역 4	승하차 동선 모두 행선안내장치의 애니메이션 하부 글자 크기가 작아 잘 보이지 않음	하차 동선에서 내부 승강기는 너무 좁고 층수 버튼에 층별 안내 설명 필요함	승차 동선의 개찰구가 여닫이문으로 되어 있어 이용이 불편함
평가지역 5	승차 동선에서 환승통로의 경사로는 교통약자뿐 아니라 비교통약자도 주로 이용하는 동선이나 경사로 유효폭이 너무 좁음	승차 동선에서 1호선으로 환승하기 위해 외부로 나가야 하는데 비가 올 경우 유모차 동반자는 비를 맞아야 함	환승통로 개찰구가 여닫이문 방식이어서 불편함
평가지역 6	승차 동선의 행선안내장치는 사람이 많으면 보기 어려움	하차 동선에서 휠체어 사용자용 좌석에 유모차 픽업그랜드 추가 필요함	승차 동선의 객차 사이 출입문 단차가 심해 이용이 불편함
평가지역 7	하차 동선의 개찰구에서 종합안내소까지의 거리가 멀어 도움을 요청하면 오래 걸림	하차 동선에서 1호선 종합안내소가 개찰구 내에 있어 이용이 불편함	승차 동선에서 4호선 종합안내소 찾기가 어려워 도움 요청도 어렵고, 하차 동선에서는 종합안내소가 개찰구 내에 있어 이용이 불편함