

부록

부록 1_서울시 교통약자 접근성(도시철도와 역사)의 중요성, 측정가능성, 시급성 공통 평정지

아래 설문은 교통약자 접근성(도시철도와 역사) 평정에 사용된 것으로 중요성, 측정가능성, 시급성 등에 대해 공통적으로 사용한 것이다.

번호	진술문	○○성				
1	도시철도 역사 주변*에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 연결상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 공간 안에 버스정류장, 택시승강장, 주변상가, 관공서, 병원, 문화시설 등 * 보행접근로 연결상태: 보행장애물, 단차, 차량 진·출입부 턱 낮추기, 근린생활시설 주출입구 단차 제거 여부, 횡단시설과 연결된 경사로, 유효폭, 기울기, 바닥재질, 색상, 평탄정도, 이음새 등					
2	도시철도 역사 주변*에서 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 입구에 이르는 보행접근로 안전설비상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 공간 안에 공공시설, 종합병원, 쇼핑센터 등 * 안전설비상태: 차도와 분리여부, 차도분리를 위한 연석 및 가드레일, 유도 및 경고용띠, 비가림 차양막, 벤치, 휴식참, 불록거울, 휴게시설<위치, 간격, 넓이, 휠체어진입 가능 여부 등>, 장애물 금지표시, 장애물 구역, 차량 억제용 말뚝<위치, 간격, 재질 등>, 배수로 덮개 등					
3	도시철도 역사 주변*에서 역사 각 출입구 및 엘리베이터 위치에 대한 안내판 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 버스정류장, 택시승강장, 공공시설, 횡단시설, 갈림길 등을 포함한 반경 500m 이내					

번호	진술문	○○성				
3	* 안내판 설치상태: 전자식안내판 유무, 설치 위치, 높이, 안내판 크기, 야광색 이용, 위치정보(현위치, 주변위치, 역사의 각 출입구 및 엘리베이터 위치 등), 공사정보의 제공(출입구, 엘리베이터, 에스컬레이터, 주변지역 등), 안내판 설치의 연속성 등					
	도시철도 역사 주변* 자전거 도로의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
4	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 자전거 도로의 설치상태: 위치(보도와 차도 사이), 유효폭, 기울기 및 휴식참, 바닥재질 및 색상, 설치물, 통행 방향 및 표시, 보도와 분리상태 등					
	도시철도 역사 주변* 도로의 횡단관련시설* 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
5	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 횡단관련시설: 입체횡단시설(지하도 및 육교), 횡단보도(보행섬식, 고원식, 평면형 등), 속도저감시설(고원식 교차로, 지그재그 형태 도로, 차도폭 좁힘, 요철포장, 과속방지턱 등) * 횡단관련시설 설치상태: 입체횡단시설(위치, 계단, 난간, 손잡이, 경사로, 엘리베이터 등), 횡단보도(부분경사로의 유효폭 및 기울기, 진입부의 경고방식, 보행섬의 폭, 방호울타리, 색상 및 재질, 배수설비, 평탄부 길이 등)					
	도시철도 역사 주변* 도로의 교통신호기* 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
6	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 교통신호기: 신호등, 잔여시간표시기, 음향(진동)신호기, 수동식 신호 조작기, 보행자우선신호기 등 * 교통신호기 설치상태: 위치, 높이, 방식, 횡단보도 보행신호 시간의 길이, 유지보수 등					
	도시철도 역사 공영주차장의 장애인전용 주차구역 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
7	* 장애인전용 주차구역 설치상태: 위치, 장애인전용 주차구역의 크기 및 수, 평탄성, 재질, 색상, 연결통로의 유효폭, 연결통로의 단차 등					
	도시철도 역사 주변* 버스정류장 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
8	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 버스정류장 설치상태: 연석 높이, 부분경사로, 대기공간의 넓이, 통로 유효폭, 쓰레기통 및 대기의자의 위치, 장애유형에 따른 동선 분리, 휠체어 승하차 위치표시, 안전손잡이, 버스 운행정보 전광 안내판(설치 높이, 음성 크기 등), 지붕, 냉·난방기 등					
	도시철도 역사 주변* 개인교통 연계시설*의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
9	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 개인교통 연계시설: 자전거 보관대, 택시승강장 등 * 연계시설의 설치상태: 위치, 구조, 바닥면, 자전거 보관대의 경우 보행장애물이 되는지의 여부 등					

번호	진술문	○○성				
10	도시철도 역사 주변*의 특별교통수단 주·정차구역 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 주·정차구역 설치상태: 위치, 바닥면, 주정차표시, 연석의 단차 제거, 부분 경사로 등					
11	도시철도 역사의 각 출입구(문) 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 출입구(문) 설치상태: 문의 형태(자동문, 미닫이문, 여닫이문 등), 손잡이 형태, 손끼임 방지설비, 문닫힘 시간, 눈비가림막, 단차, 유효폭, 전면 유효거리, 바닥 색상 및 재질 등					
12	도시철도 역사 계단 상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 계단 상태: 유효폭, 철타면의 높이, 디딤판의 넓이, 기울기, 계단코 등					
13	도시철도 역사 계단의 안전설비* 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 계단 안전설비: 계단참, 난간 하부에 추락 방지턱, 미끄럽지 않은 바닥재질, 마감의 평탄성, 계단코의 미끄럼방지설비, 계단코 색의 구분, 우측통행표시, 전·후면의 활동공간 등					
14	도시철도 역사 내* 손잡이 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 내: 계단, 경사로, 복도, 대합실, 엘리베이터 내부, 스크린도어 벽면 등 * 손잡이 설치상태: 지름, 높이, 벽면과의 유격, 재질 및 색상, 이단손잡이 유무, 넓은 계단의 중앙손잡이 유무 등					
15	도시철도 역사* 보행통로 바닥연결상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 도시철도 역사: 경사로, 복도, 환승로, 대합실, 승강장, 화장실, 수유실 등 * 바닥연결상태: 보행장애물(가판대, 쓰레기통, 각종 안내판, 대합실 의자 같은 가구 및 기타편의시설의 위치, 벽면 돌출물 등), 통로의 유효폭, 단차, 기울기, 재질 등					
16	도시철도 역사 내* 보행통로 안전설비*의 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 내: 경사로, 복도, 환승로, 대합실 등 * 보행통로 안전설비: 미끄럼방지설비, 투명한 벽과 문의 색 띠 여부, 코너비드, 휠체어 손상 충돌방지 설비, 기둥 및 벽과 바닥면 색의 구분, 주변과 대조되는 가구색 등					
17	도시철도 역사 내* 주요 내부시설* 및 외부 주변정보* 위치에 대한 안내판 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 내: 출입구, 대합실, 개찰구, 승강장, 종합안내소 주변 등 * 내부시설: 화장실, 수유실, 계단, 엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크, 환승, 매표관련기기, 기타 서비스기기 등 * 외부 주변정보: 버스정류장(운행정보포함), 택시승강장, 특별교통수단 임시정차구역, 공영주차장, 관공서, 종합병원, 유명건물 등 * 안내판 설치상태: 휠체어 이동 동선 포함, 설치 위치, 설치 높이, 안내판의 크기, 이동 동선에 따른 연속적 설치 등					

번호	진술문	○○성				
18	도시철도 역사 내 대합실의 휴식공간 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 휴식공간 설치상태: 독립된 칸막이, 휠체어 접근이 가능한 의자와 테이블, 어린이공간 설치여부, 도서 비치, 스마트폰 충전기 여부 등					
19	도시철도 역사 내 매표관련기기* 및 기타 서비스기기*의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 매표관련기기: 자동발매기, 보증금 환급기, 교통카드 충전기 등 * 기타 서비스기기: 자판기, ATM기, 음료대, 공중전화기 등 * 기타 서비스기기의 설치상태: 휠체어를 위한 하부 높이와 깊이 공간 확보, 단차, 기계 간 일정거리 유지, 음성안내, 조작관련 버튼의 위치, 크기, 형태, 매표 대기줄과 통행동선의 분리, 유모차 대기공간 유무 등					
20	도시철도 역사 내 자판기 유용 정도*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 자판기 유용 정도: 신용카드 사용가능, 다양한 판매 물품(보청기 배터리, 따뜻한 음료, 유아용품 등)					
21	도시철도 역사의 종합안내소 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 종합안내소 설치상태: 대합실에서 시야에 들어오는 위치, 휠체어를 고려한 안내창의 높이 및 하부 공간 확보, 직원 호출벨 유무, 이동지원서비스 요청방법의 안내공지 등					
22	도시철도 역사 엘리베이터의 적정설치* 여부	5점	4점	3점	2점	1점
	* 엘리베이터의 적정설치: 이용자 수를 고려한 설치 대수, 설치장소, 내부 바닥면적(인승) 등					
23	도시철도 역사 엘리베이터의 시설상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 엘리베이터의 시설상태: 전면 휠체어 활동공간, 외부안전가드레일, 출입문의 규격, 통과 유효폭, 내부조작설비의 위치 및 형태, 운행정보 음성안내, 도착여부 점멸등 안내, 내부 출입문 정면 전면거울, 되열림장치, 조작 가능한 닫힘버튼 등					
24	도시철도 역사 무빙워크의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 무빙워크 설치상태: 적정위치, 속도, 유효폭, 손잡이의 형태와 색상, 운전방향의 음성안내, 비상정지버튼 등					
25	도시철도 역사 에스컬레이터의 적정설치* 여부	5점	4점	3점	2점	1점
	* 에스컬레이터의 적정설치: 이용자 수를 고려한 설치 대수, 설치장소, 속도 등					
26	도시철도 역사 에스컬레이터의 시설상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 에스컬레이터의 시설상태: 유효폭, 전·후면의 활동공간, 이동손잡이의 형태와 색상, 디딤판의 논슬립 재질, 단수 끝부분 색상 차이, 비상정지버튼, 상·하행 에스컬레이터 사이의 안전덮개, 스킵카드, 계단폭 조정장치, 운행방향 음성안내와 경고음 등					

번호	진술문	○○성				
		5점	4점	3점	2점	1점
27	도시철도 역사 주변*에서 수직이동수단*을 이용하여 역사 내 승강장까지 도달할 수 있는 최단거리	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 수직이동수단: 계단, 에스컬레이터, 엘리베이터 등					
28	도시철도 역사 내 수직* 및 수평* 이동시설의 관리상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 수직 이동시설: 엘리베이터, 에스컬레이터, 경사형<수직형> 휠체어 리프트 등 * 수평 이동시설: 무빙워크 * 관리상태: 유지보수 여부, 정기점검의 공지, 수직이동수단(엘리베이터)의 고장 시 대체수단 제공 여부, 경사형 휠체어 리프트 제거 여부(엘리베이터 설치 유무 확인 후) 등					
29	도시철도 역사 내 근린생활시설*의 접근가능정도*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 근린생활시설: 편의점, 커피숍, 음식점, 잡화점 등 * 접근가능정도: 위치, 출입구의 유효폭과 단차, 휠체어 접근이 가능한 진열대 높이 및 여유공간, 가판대의 유무 등					
30	도시철도 역사 수유실의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 수유실의 설치상태: 수유실의 유무, 위치, 이용방법의 안내, 휠체어 활동공간, 잠금장치, 사용여부 시각적 표시, 기저귀교환대, 세면대, 가림막, 간단한 전자제품(전자레인지 등), 유아화장실, 아바 대기공간 등					
31	도시철도 역사 화장실의 적정설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 화장실의 적정설치상태: 전체 이용자 수를 고려한 화장실 크기와 변기의 수, 남녀 장애인 화장실의 분리, 개찰구의 안과 밖 화장실 위치, 가족화장실(다목적화장실) 설치 여부 등					
32	도시철도 역사 장애인 화장실의 시설상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 장애인 화장실의 시설상태: 대변기 칸 유효 바닥면 크기, 대변기의 형태 및 설치 높이, 소변기의 형태, 수직 및 수평손잡이의 형태 및 재질, 변기 물내림 장치의 형태, 비데, 휴지걸이 위치, 좌변기 등받이, 출입구의 형태 및 유효폭, 사용여부 시각적 표시, 잠금장치 형태 및 위치(통일성), 세면기의 형태, 수도꼭지, 세면대 전면거울, 샤워기, 성인용 접이식 침대 등					
33	도시철도 역사 비장애인 화장실의 시설상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 비장애인 화장실의 시설상태: 대변기용 칸막이의 적정 길이와 높이, 대변기 칸막이 내부 유아용 의자, 기저귀교환대 위치, 유모차 주차공간 확보, 문의 잠금장치, 사용여부 시각적 표시, 비데, 소변기의 형태, 수직 및 수평손잡이의 형태 및 재질, 변기 물내림 장치의 형태, 세면기의 형태 및 높이, 수도꼭지, 세면대 전면거울 등					

번호	진술문	○○성				
34	도시철도 역사 화장실 및 수유실의 관리상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 화장실 및 수유실의 관리상태: 비품비치, 관련설비의 유지보수, 청소점검표, 쓰레기 여부, 목적에 맞는 사용 등					
35	도시철도 역사 휠체어 전용 개찰구 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 휠체어전용개찰구 설치상태: 형태(전체 개찰구 적용 여부), 유효폭, 열림방식, 개폐 속도, 역무원 호출벨, 호출벨의 음성 크기 등					
36	도시철도 역사 개찰구 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 개찰구 설치상태: 유효폭, 개찰 상황에 대한 시각적·청각적 알림표시, 진·출입 동선의 분리, 스피드게이트 적용여부 등					
37	도시철도 역사 교통약자 이용빈도*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 교통약자 이용빈도: 연간 해당 도시철도 역사 이용 교통약자 수/해당 도시철도 역사 지방자치단체(해당 역사가 소속된 자치구) 거주 교통약자 수					
38	도시철도 역사 승강장의 추락방지설비* 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 추락방지설비: 열차와 승강장 사이 간격 표시, 스크린도어, 안전펜스, 안전발판, 추락 방지용 난간, 경고 음성안내설비 등					
39	도시철도 역사 내* 열차 행선안내장치의 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 내: 출입구, 엘리베이터 내, 대합실, 개찰구, 승강장 등 * 열차 행선안내장치 설치상태: 설치 위치, 음성안내 여부 및 크기, 운행정보 내용의 구성(열차출발, 도착, 지연, 편의시설의 고장, 운행시간 정보 등), 유지보수 등					
40	도시철도 역사 개찰구에서 승강장 사이에 안내의 다양성*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 안내의 다양성: 다양한 위치의 열차 행선안내장치(음성안내 포함), 행선지 및 객차 위치에 대한 시청각적 정보제공(바닥, 벽, 천장 등), 빠른 환승 안내표시, 계단·엘리베이터·에스컬레이터에 대한 연속적 위치표시, 휠체어 공간이 있는 칸의 위치표시(바닥, 스크린도어, 천장 등) 등					
41	도시철도 역사 주변에서 승강장까지* 교통약자 이동 시 다른 보행자와 충돌가능성 정도	5점	4점	3점	2점	1점
	* 승강장까지: 교차, 합류 또는 분류 지점					
42	도시철도 역사 주변*에서 승강장 사이*의 점자블록* 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 이내 버스정류장, 택시승강장, 횡단시설, 관공서, 종합병원 등 * 승강장 사이: 출입구, 개찰구, 통로, 대합실, 화장실, 수유실, 종합안내실, 계단, 경사로, 엘리베이터, 에스컬레이터 등의 장소 포함					

번호	진술문	○○성				
42	* 점자블록: 점형 및 선형 블록 * 점자블록 설치상태: 규격, 색상, 재질, 최단거리 동선, 연결의 정도, 보행장애물 제거 여부, 유지보수 등					
43	도시철도 역사 주변*부터 승강장 사이 주요시설*의 점자표지 설치상태* * 역사 주변: 반경 500m 이내 버스정류장, 택시승강장, 횡단시설, 관공서, 종합병원 등 * 주요시설: 역사 출입구, 스크린도어, 열차 내부<열차번호, 출입문 번호, 비상관련설비 등>, 엘리베이터 조작반, 에스컬레이터, 무빙워크, 계단 손잡이, 화장실, 수유실, 매표관련기기, 기타 서비스기기, 종합안내판, 각종 안내 표지판, 버스운행정보 단말기 등 * 점자표지 설치상태: 표기의 정확성, 적절한 설치 높이, 내용의 적합성, 주요공간<출입구, 종합안내도, 화장실 외부, 수유실, 환승, 근린생활시설 등>에 축지도 제공여부, 유지보수 등	5점	4점	3점	2점	1점
44	도시철도 역사 주변*에서 열차까지* 안내표지체계 상태* * 역사 주변: 버스정류장, 택시승강장, 장애인주차장, 갈림길 등에 설치된 안내판 * 열차까지: 출입구, 통로, 대합실, 엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크, 환승, 종합안내실, 개찰구, 승강장, 화장실, 수유실, 구급피난설비, 열차 내·외부 등의 안내판 * 안내표지체계 상태: 적절한 문자 크기, 서체, 다국어 표기, 표지판 정보의 양과 내용, 광고와 분리 여부, 발달장애인을 고려한 픽토그램 정보, 호선에 따른 색채 및 색상 사용 등	5점	4점	3점	2점	1점
45	도시철도 역사 각 출입구에서 승강장까지* 안내유도선 표시상태* * 승강장까지: 환승구간 포함 * 안내유도선 표시상태: 위치<바닥면, 벽면, 천장 등>, 연결성 정도, 호선 별 일관된 색상과 기호 사용, 눈에 띄는 유도선의 두께, 엘리베이터를 중심으로 한 휠체어 이동 동선 고려, 점자블록과 동선 분리, 보행자를 위한 최단 거리 계단 및 에스컬레이터 동선 고려, LED조명 이용 등	5점	4점	3점	2점	1점
46	도시철도 역사 주변*에서 역사 내* 승강장까지 전자식 음성유도장치 설치상태* * 역사 주변: 반경 500m 이내 버스정류장, 택시승강장, 횡단시설, 안내판 등 * 역사 내: 출입구, 계단, 엘리베이터, 에스컬레이터, 대합실, 개찰구, 환승, 매표관련기기, 화장실, 수유실 등의 동선 포함 * 전자식 음성유도장치 설치상태: 음성유도기의 유무, 음성안내의 크기와 명료도, 유지보수관리, 위치, 방향, 시설정보 등	5점	4점	3점	2점	1점

번호	진술문	○○성				
47	도시철도 역사 및 열차 내 안내방송의 적절성*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 안내방송의 적절성: 정보의 내용, 유지관리 상황, 방송음의 크기, 명료도가 소음 정도에 따라 조정되어 전달되는 정음성, 보청기 사용자를 위한 인덕션 루프와 같은 청각감응장치 여부 등					
48	도시철도 역사* 및 열차*에서 교통약자 유형별 관련 에티켓*의 대중홍보*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사: 계단, 에스컬레이터, 엘리베이터, 무빙워크, 승강장, 화장실 등의 이용 시 * 열차: 승하차 및 좌석 이용 시 * 에티켓: 교통약자 먼저, 자리 양보, 밀치거나 부딪히는 행동 자제, 기다려주기, 도움 요청 시 적절한 응대, 교통약자 유형 특성에 따른 대응 에티켓 등 * 대중홍보: 캠페인, 동영상, 안내방송 등					
49	도시철도 이용관련 앱 서비스 접근 가능성*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 앱 서비스 접근 가능성: 각 역의 전화번호, 호선별 운행정보, 열차 지연 및 사고정보, 각 역의 엘리베이터 및 에스컬레이터 고장 및 점검 상황 공지, 화장실 정보, 역사 내부 내비게이션 기능, 주변 교통수단의 운행정보, 반경 500m에 대한 로드뷰 정보, 시각장애인을 위한 음성지원시스템, 각 역사의 교통약자 유형별 최단거리 동선 정보제공, 불편신고, 비상호출, 시간대 열차 내 혼잡도 정보, 주변 보행로 공사정보 등					
50	도시철도 역사 주변*부터 열차 이용 사이의 교통약자 이동시간*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사 주변: 반경 500m 이내 * 교통약자 이동시간: 동일 역 승차과정시간 / 하차과정시간 / 환승과정시간					
51	도시철도 역사* 및 열차 내에서 경보 및 피난시설* 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사: 대합실, 엘리베이터, 에스컬레이터, 계단, 환승통로, 승강장, 화장실, 수유실 등 * 경보 및 피난시설: 비상벨, 비상등, 인터폰, 제세동기, 소화기, 방독면, 손전등, 수동식 휠체어 리프트, 비상 존, 시각장애인 청각경보시스템<응급상황 시 음성안내시스템>, 청각장애인 시각경보시스템<경광등, 조명이 포함된 문자안내설비>, CCTV, 비상용 유아물품 등 * 경보 및 피난시설 설치상태: 유무, 위치, 구조, 유지관리, 이용자의 위치확인 가능 여부, 구별되는 색상, 연속성 등					
52	도시철도 역사에서 교통약자를 위한 경보 및 피난 시스템* 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 경보 및 피난 시스템: 시뮬레이션, 교통약자 유형별 대응 매뉴얼, 비상동선을 고려한 시행계획 및 훈련, 피난도구의 이용방법과 위치정보, 정기적인 안내방송, 캠페인, 교통약자 유형별 안내가이드북 등					

번호	진술문	○○성				
53	도시철도 역사* 주요지점*의 조명 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 역사: 반경 500m 포함 * 주요지점: 가로등, 횡단보도, 출입구, 계단, 엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크, 대합실, 환승로, 화장실, 수유실, 안내판, 손잡이, 비상등, 문자정보 단말기 등 * 조명 설치상태: 위치, 밝기, LED조명 사용 여부 등					
54	청각장애인 의사소통지원 서비스* 및 보조기기* 비치 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동지원 서비스: 수어통역사 배치, 수어통역사와 연계할 수 있는 영상통신 중계서비스, 비상시 문자로 연락 가능한 전화번호 제공, 동영상의 자막 및 수어포함 등 * 이동지원 보조기기: 필담노트, 간단한 그림을 활용한 커뮤니케이션 보드, 보청기기 등					
55	시각장애인 이동지원 서비스* 및 보조기기* 비치 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동지원 서비스: 지하철 역사 보행 안내 * 이동지원 보조기기: 음성 계산기, 저시력용 독서기, 점자 안내 책자, 확대경 등					
56	발달장애인 안전지원 서비스* 및 의사소통 보조기기* 비치 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 안전지원 서비스: 야간 귀가 지원, 길찾기 지원, 도시철도 역사에서 실종된 발달장애인 위치추적 서비스, 도전행동지원 등 * 의사소통 보조기기: 도시철도 이용에 대한 손쉬운 그림책, 간단한 그림을 활용한 커뮤니케이션 보드, CCTV 등					
57	지체장애·고령자 이동지원 서비스* 및 보조기기* 비치 상태	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동지원 서비스: 이동식 경사로 지원, 긴 환승공간의 전동카트 지원, 승강장용 이동식안전발판, 출·퇴근 시 안내요원의 탑승 지원 등 * 이동지원 보조기기: 보행기, 휠체어, 전동휠체어 급속충전기 등					
58	영유아동반자 이동지원 서비스*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동지원 서비스: 긴 환승 공간의 전동카트 지원, 엘리베이터 고장 시 유모차 이동지원, 일시적 아이돌봄서비스 제공 등					
59	도시철도 이동지원 운영 체계*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동지원 운영 체계: 교통약자 유형별 서비스 대응 매뉴얼, 정기적 직원교육, 서비스 지원 범위, 서비스 예약, 이용자 수 등					
60	도시철도 역사 내 교통약자 관련 문제 발생 시 신속한 해결 정도*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 신속한 해결 정도: 비상상황 및 직원 호출 시 응대 시간					
61	도시철도 역사 내 교통약자 요구에 적절한 대응 정도*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 적절한 대응 정도: 안전요원 배치(여성장애인 야간 귀가 지원, 출·퇴근 시 대합실 및 승강장의 안전지원 등), 불편사항 신고 시스템 등					

번호	진술문	○○성				
62	교통약자에 대한 도시철도 역사 직원의 응대 태도 친절성*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 응대 태도 친절성: 정중한 언행, 자세한 상황설명, 교통약자의 언행을 경청하는 태도 등					
63	도시철도 열차의 교통약자 이동편의설비 상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 이동편의설비 상태: 출입문의 유효폭(0.9m 이상), 좌석 수, 좌석형태(접이식의자 등), 안내판 설치 유무, 수직손잡이(수, 지름, 간격 등), 휠체어 전용공간 규격, 비상 인터폰의 위치, 이동수단(휠체어, 유모차, 캐리어 등) 고정장치, 출퇴근 시 교통약자 전용칸, 객차 사이의 단차, 객차 사이 자동문 등					
64	도시철도 열차의 안내표시 설치상태*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 설치상태: 열차 외부의 안내표시(장애인 접근 가능 표지의 일치성[출입구와 승강장 사이], 행선지 표시 등), 열차 내부의 안내표시(열차번호, 객차번호, 전자문자안내판[위치, 각도, 문자의 식별 정도, 그림 및 동영상 정보, 운행 및 교통 정보, 유지보수 등], 노선도의 크기 등)					
65	도시철도 열차기관사의 운행 서비스*	5점	4점	3점	2점	1점
	* 운행 서비스: 적절한 안내방송, 급정차, 승강장의 정확한 정차 여부, 열차 내 온도조절 등					
소 계		개	개	개	개	개