

부록

통합교통서비스(MaaS) 설문조사

서울연구원에서는 [서울형 통합교통서비스(MaaS) 도입방안] 연구를 수행하고 있습니다. 본 설문조사는 교통환경 변화와 통합교통서비스에 대한 시민들의 요구에 대응하여 서울시의 차별화된 통합교통서비스 제공방안 마련을 위해 실시하는 조사입니다. 귀하께서 응답하신 내용은 통합교통서비스(MaaS)에 관한 각종 교통정책 수립 및 연구, 서비스 제공을 위한 귀중한 자료로 활용될 예정이며 연구 이외의 목적으로는 절대 사용되지 않습니다. 번거로우시더라도 성실한 답변을 부탁드립니다.

서울연구원 교통시스템연구실

관련문의 : 기현균(☎ 02-2149-1282)

기존 교통수단 및 서비스 이용

1-1. 귀댁에서 보유하고 있는 차량의 대수는?(① 선택 시 2번으로 이동)

- ① 보유 차량 없음 ② 1대 ③ 2대 ④ 3대 ⑤ 4대 이상

1-2. 평소에 차량을 이용하는 횟수는?(① 선택 시 2번으로 이동)

- ① 이용하지 않음 ② 주 5일 이상 ③ 주 2~4일 ④ 월 2~4일 ⑤ 월 1일 미만

1-3. 차량 이용 시 평균 이동 시간은?

- ① 10분 미만 ② 10분 이상~20분 미만 ③ 20분 이상~30분 미만
④ 30분 이상~60분 미만 ⑤ 60분 이상

1-4. 차량 이용을 포기하지 않는 이유는?

- ① 대중교통에 비해 목적지까지의 소요시간이 적어서
- ② 대중교통 접근성이 좋지 않아서
- ③ 시간을 맘대로 조정할 수 있는 편리성
- ④ 혼잡하지 않고 편하게 이동할 수 있어서
- ⑤ 기타()

1-5. 보유하신 차량의 1달 유지비용은?(보험료, 유류비, 주차비 포함)

- ① 20만 원 이하 ② 50만 원 이하 ③ 100만 원 이하 ④ 100만 원 초과

2-1. 귀하께서 평소에 교통수단을 이용하는 횟수는?((1),(2) 모두 ⑤ 선택 시 3번으로 이동)

(1) 대중교통	① 주 5일 이상 ② 주 2~4일 ③ 월 2~4일 ④ 월 1일 이하 ⑤ 이용하지 않음
(2) 택시	① 주 5일 이상 ② 주 2~4일 ③ 월 2~4일 ④ 월 1일 이하 ⑤ 이용하지 않음
(3) 자전거	① 주 5일 이상 ② 주 2~4일 ③ 월 2~4일 ④ 월 1일 이하 ⑤ 이용하지 않음
(4) 나눔카	① 주 5일 이상 ② 주 2~4일 ③ 월 2~4일 ④ 월 1일 이하 ⑤ 이용하지 않음
(5) 기타	① 주 5일 이상 ② 주 2~4일 ③ 월 2~4일 ④ 월 1일 이하 ⑤ 이용하지 않음

2-2. 귀하께서 대중교통 이용 시 총 보행시간은?(최초 출발지에서 최종 도착지까지 기준, 환승 포함)

- ① 10분 미만 ② 10분 이상~20분 미만 ③ 20분 이상~30분 미만
- ④ 30분 이상~60분 미만 ⑤ 60분 이상

2-3. 귀하께서 대중교통 이용 시 총 환승횟수는?

- ① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 이상

2-4. 귀하께서 한 달에 지출하는 대중교통 비용은?

- ① 3만 원 미만 ② 3만 원 이상~5만 원 미만 ③ 5만 원 이상~10만 원 미만
- ④ 10만 원 이상~15만 원 미만 ⑤ 15만 원 이상

2-5. 대중교통 이용 시 정보습득 방법은?

- ① 정보를 확인하지 않음 ② 출발하기 전 인터넷을 통해 확인
- ③ 출발하기 전이나 이동 중 핸드폰 앱으로 확인 ④ 정류장/역에서 확인
- ⑤ 기타()

2-6. 귀하께서 경험하신/생각하시는 대중교통 이용 시 불편사항은?(복수선택)

- ① 접근성 ② 혼잡함 ③ 불편함(대기시간, 좌석부족) ④ 환승 ⑤ 기타()

2-7. 귀하께서는 정액권/정기권을 사용하신 경험이 있으십니까?

- ① 경험이 있다 ② 경험이 없다

2-8. 정액권/정기권을 사용해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 정액권/정기권이 있는지 몰랐음
 ② 할인금액이 적어서
 ③ 지하철을 많이 이용하지 않아서 사용할 필요성을 느끼지 못함
 ④ 버스/지하철 환승할인 적용이 되지 않아 사용할 이유를 느끼지 못함
 ⑤ 기타()

3-1. 한 번 이동할 때 복합 교통수단(예: 대중교통과 택시, 대중교통과 나눔카)을 이용해본 경험이 있습니까?

- ① 있다(⇒ 3-2번으로 이동) ② 없다(⇒ 3-4번으로 이동)

3-2. 어떤 수단들을 같이 이용했습니까?

- ① 대중교통-택시 ② 대중교통-나눔카
 ③ 대중교통-따릉이 ④ 택시-나눔카
 ⑤ 택시-따릉이 ⑥ 나눔카-따릉이
 ⑦ 기타()

3-3. 복합 교통수단을 이용한 이유는?

- ① 빨리 이동하기 위해 ② 접근성을 높이기 위해
 ③ 편하게 이동하고 싶어서 ④ 기타()

3-4. 이용할 때 불편한 점은?

- ① 다른 교통수단(나눔카/따릉이/택시 등)을 이용할 수 있는지에 대한 불확실성
 ② 각 수단마다 결제해야 하는 불편함
 ③ 다른 수단을 이용하기 위해 이동해야 하는 불편함
 ④ 기타()

⇒ 4번 문항으로 이동

3-5. 대중교통과 다른 교통수단(나눔카/따릉이/택시 등)을 함께 이용하지 않는 이유는?

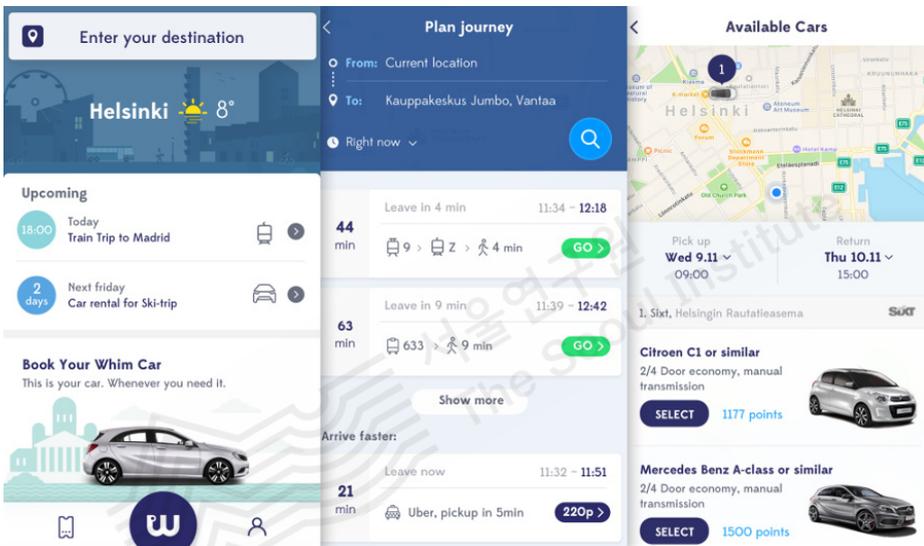
- ① 함께 이용해야 할 필요성을 못 느껴서
- ② 다른 교통수단(나눔카/따릉이/택시 등)을 이용할 수 있는지에 대한 불확실성
- ③ 각 수단마다 결제해야 하는 불편함
- ④ 다른 수단을 이용하기 위해 이동해야 하는 불편함
- ⑤ 기타()



□ 새로운 교통서비스에 대한 수요 및 요구사항

MaaS(Mobility as a Service)란 스마트폰, 인터넷 기반 플랫폼으로서, 이용자가 출발지와 도착지를 입력하면 다양한 수단(대중교통, 나눔카, 자전거, 택시 등 통합)을 실시간 이용자 맞춤형으로 제공(Naver map, Daum map의 진화형태)하는 것입니다. MaaS 서비스는 이용건별, 월별 등의 요금약정계약(핸드폰 요금과 유사)에 따라 앱에서 한 번의 결제로 다양한 수단을 예약, 이용할 수 있는 다양한 형태의 통합교통 서비스입니다.

〈서비스 형태〉



〈요금 형태〉

Whim Basic	Whim Go	Whim Business	Pay-as-you-go
1.000 Whim points	5.500 Whim points	8.000 Whim points	Try Whim without commitment and upgrade whenever you like.
Use your Whim points as you like, for example:	Use your Whim points as you like, for example:	Use your Whim points as you like, for example:	We get you to your destination using your preferred mode of transport, letting you pay as you go - all in one app!
Taxi + Local public transport	Taxi + Local public transport + Car rental	Taxi + Local public transport + Car rental	

- ④ 편의점 등에서 사용할 수 있는 포인트 제공
- ⑤ 기타()

기타

9. 해외에서 경험한 특이한 교통요금제가 있습니까?
()

일반사항에 관한 질문

10-1. 귀하의 성별은?

- ① 남성 ② 여성

10-2. 귀하의 연령은? (만 나이 기준)

- ① 20세 미만 ② 20세 이상~29세 이하 ③ 30세 이상~39세 이하
- ④ 40세 이상 ~49세 이하 ⑤ 50세 이상 ~59세 이하 ⑥ 60세 이상

10-3. 귀하가 현재 동거하고 있는 가족 수는?

- ① 독신(혼자 거주) ② 2명 ③ 3명 ④ 4명 ⑤ 5명 ⑥ 6명 이상

10-4. 귀하가 거주하고 있는 곳은?

시(도) 구(군) 동(읍)

10-5. 귀하의 현재 거주 형태는?

- ① 아파트 ② 연립주택(빌라) ③ 단독주택 ④ 주상복합/오피스텔 ⑤ 기타()

10-6. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 학생
- ② 전업주부
- ③ 무직(구직활동 포함)
- ④ 행정/사무/관리직
- ⑤ 전문/기술직(교원, 운동선수, 연예인, 종교인 포함)
- ⑥ 판매직(통신판매종사자, 모델, 홍보종사자 포함)

- ⑦ 서비스직(소방관, 경찰관, 수사관, 미용사, 조리사 포함)
- ⑧ 농업/어업/수산업
- ⑨ 생산/운수/일반노무
- ⑩ 기타()

10-7. 귀하의 월평균 가구소득(세금 포함)은 얼마입니까?

- ① 100만 원 미만
- ② 100만 원 이상 ~ 200만 원 미만
- ③ 200만 원 이상 ~ 300만 원 미만
- ④ 300만 원 이상 ~ 500만 원 미만
- ⑤ 500만 원 이상 ~ 1000만 원 미만
- ⑥ 1000만 원 이상

<끝까지 설문에 응해주셔서 감사합니다!>

