

목차

01 연구의 개요	2
1_연구의 배경 및 목적	2
2_연구의 내용 및 방법	3
02 서울시 중간지원조직 현황	6
1_중간지원조직에 관한 예비적 논의	6
2_중간지원조직의 여건 및 현황	9
03 해외 중간지원조직 운영사례	30
1_일본의 중간지원조직	30
2_영국의 중간지원조직	41
3_요약 및 시사점	60
04 서울시 중간지원조직 운영실태 및 현안과제	66
1_운영실태 조사 분석 및 평가	66
2_중간지원조직에 대한 인식 및 운영실태 조사 분석	76
3_중간지원조직의 문제점과 개선과제	102
05 서울시 중간지원조직 발전방안	126
1_중간지원조직의 제도적 기반 조성	126
2_중간지원조직과 행정의 협력적 관계 재정립	137
3_중간지원조직의 재정적 자립기반 강화	142

4_중간지원조직 내부의 운영체계 개선	147
5_중간지원조직의 연계·융합 촉진을 위한 운영모델 구축	150
참고문헌	159
부록	161
Abstract	172



표

[표 2-1] 국가별 중간지원조직의 역할	8
[표 2-2] 중간지원조직의 정의 및 관련 조례	10
[표 2-3] 비영리민간단체 등록 현황	11
[표 2-4] 서울시 민간위탁 현황	12
[표 2-5] 서울시 민간위탁 단체 종사자 현황	12
[표 2-6] 2016년 중간지원조직형 민간위탁사업 현황	15
[표 2-7] 민간위탁 종합성과평가 사무유형별 평가영역 및 지표	17
[표 2-8] 서울시 주요 협치선도사업 중간지원조직 현황	19
[표 2-9] 민간위탁사무를 통해 본 중간지원조직 현황	22
[표 3-1] NPO법인 재무 데이터베이스 수록 개요(2007년도 & 2011년도)	31
[표 3-2] 2015년도 예산액과 내역	31
[표 3-3] 센다이·미야기NPO센터의 주요 활동	33
[표 3-4] 일본노동자협동조합 센터사업단의 주요 역할과 기능	40
[표 3-5] 영국 VCS 조직의 조직 유형별 현황(2014/15년 기준)	43
[표 3-6] VCS 조직의 사업예산 조달체계 매트릭스	44
[표 3-7] 주요 컨설팅 및 훈련 프로그램	47
[표 3-8] VOSCUR의 2017년 사업 수입	48
[표 3-9] VCS 조직 지원 프로그램 및 내용	52
[표 3-10] 2017년 수입 내역	52
[표 3-11] BVSC의 사업 및 활동내용	54

[표 3-12] 2017년 수입 내역	55
[표 3-13] 사례 요약	61
[표 4-1] 조사 내용	67
[표 4-2] 응답자 특성	67
[표 4-3] 중간지원조직에 대한 인식	77
[표 4-4] 일반 공공조직과 중간지원조직의 차이	77
[표 4-5] 중간지원조직의 시정 기여도	78
[표 4-6] 중간지원조직이 시정에 기여한 점	79
[표 4-7] 중간지원조직의 시정 기여도가 낮은 이유	80
[표 4-8] 중간지원조직으로 고려할 수 있는 개념적 기준	81
[표 4-9] 중간지원조직이 추구하는(추구해야 하는) 사회적 가치	82
[표 4-10] 현재 중간지원조직의 수행 역할	83
[표 4-11] 소속 기관의 중간지원조직 해당여부	84
[표 4-12] 중간지원조직의 적정 운영방식	85
[표 4-13] 사업계획 수립 관련 운영 실태	86
[표 4-14] 민간위탁 종합성과평가의 적정성	87
[표 4-15] 내부운영-민주성	87
[표 4-16] 내부운영-투명성	88
[표 4-17] 내부운영-효율성	88
[표 4-18] 중간지원조직과 행정의 관계	88
[표 4-19] 행정과의 관계가 갈등적인 이유	89
[표 4-20] 중간지원조직의 운영 자율성	90
[표 4-21] 중간지원조직과 풀뿌리 민간주체들의 관계	90
[표 4-22] 교류·연계활동의 영역	91
[표 4-23] 중간지원조직의 운영 애로요인	92

[표 4-24] 제도 개선 시 고려해야 하는 사항	93
[표 4-25] 지속가능한 발전을 위해 고려해야 하는 사항	94
[표 4-26] 관련 정책 추진 시 서울시의 고려 방향	95
[표 4-27] 향후 중간지원조직의 중점적 역할	96
[표 4-28] 운영 자율성 관련 고려 요소	97
[표 4-29] 재원 다각화 방안	98
[표 4-30] 사자치구 재산의 공유자산화 방식	99
[표 4-31] 중간지원조직 평가방식	100
[표 4-32] 상호 연계 및 융합의 필요성	101
[표 4-33] 연계 및 융합 촉진 방안	102
[표 4-34] 중간지원조직형 정책지원센터의 개념	105
[표 4-35] 국가별 중간지원조직의 역할	108
[표 4-36] 해외 중간지원조직 사례	109
[표 4-37] 중간지원조직형 정책지원센터의 운영방법	111
[표 4-38] 서울시사회적경제지원센터의 수입 및 지출 현황(2017년)	115
[표 4-39] 굿네이버스 서울시동남권아동보호전문기관 예산 현황(2017년)	116
[표 4-40] 내부운영의 민주성, 투명성, 효율성	121
[표 4-41] 서울시사회적경제지원센터 운영위원회 구성 예시	124
[표 5-1] 중간지원조직의 개념 기준	129
[표 5-2] 중간지원조직의 개념 기준을 적용한 결과	135
[표 5-3] 서울시사회적경제지원센터 운영위원회 구성	148

그림

[그림 2-1] 협치형 사업의 확대와 중간지원조직의 출현	13
[그림 2-2] 중간지원조직의 설립시기 및 방식	19
[그림 2-3] 중간지원조직의 운영 형태	20
[그림 2-4] 중간지원조직의 시설 형태	20
[그림 2-5] 서울시 마을공동체종합지원센터 거버넌스	23
[그림 2-6] 서울시 사회적경제지원센터 거버넌스	25
[그림 3-1] 연도별 수입 및 지출 변화	49
[그림 3-2] 연도별 수입 및 지출 변화	53
[그림 3-3] 연도별 수입 및 지출 변화	56
[그림 4-1] 중간지원조직에 대한 인식	76
[그림 4-2] 일반 공공조직과 중간지원조직의 차이	77
[그림 4-3] 중간지원조직의 시정 기여도	78
[그림 4-4] 중간지원조직이 시정에 기여한 점	79
[그림 4-5] 중간지원조직의 시정 기여도가 낮은 이유	79
[그림 4-6] 중간지원조직의 개념적 기준	80
[그림 4-7] 중간지원조직이 추구하는(추구해야 하는) 사회적 가치	81
[그림 4-8] 현재 중간지원조직의 수행 역할	83
[그림 4-9] 중간지원조직의 적정 운영방식	84
[그림 4-10] 사업계획 수립 관련 운영 실태	85
[그림 4-11] 민간위탁 종합성과평가의 적정성	86

[그림 4-12] 행정과의 관계가 갈등적인 이유	89
[그림 4-13] 중간지원조직의 운영 자율성	89
[그림 4-14] 중간지원조직과 풀뿌리 민간주체들의 관계	90
[그림 4-15] 다른 중간지원조직과의 관계	91
[그림 4-16] 교류·연계활동의 영역	91
[그림 4-17] 중간지원조직의 운영 애로요인	92
[그림 4-18] 제도 개선 시 고려해야 하는 사항	93
[그림 4-19] 지속가능한 발전을 위해 고려해야 하는 사항	94
[그림 4-20] 관련 정책 추진 시 서울시의 고려 방향	95
[그림 4-21] 향후 중간지원조직의 적극적 역할 수행	95
[그림 4-22] 향후 중간지원조직의 중점적 역할	96
[그림 4-23] 운영 자율성 관련 고려 요소	97
[그림 4-24] 자립화의 가능성	98
[그림 4-25] 재원 다각화 방안	98
[그림 4-26] 중간지원조직 평가방식	100
[그림 4-27] 상호 연계 및 융합의 필요성	100
[그림 4-28] 연계 및 융합 촉진 방안	101
[그림 4-29] 마을공동체종합지원센터 거버넌스	118
[그림 4-30] 풀뿌리 민간주체들과의 관계	119
[그림 4-31] 다른 중간지원조직과의 관계	120
[그림 4-32] 하향적 정책전달체계와 행정의 칸막이 구조	120
[그림 5-1] 중간지원조직체계: 행정-민간위탁기관-중간지원조직의 관계도	128
[그림 5-2] 중간지원조직에 대해 중요하게 고려해야 할 개념적 요소	129
[그림 5-3] 현재 중간지원조직의 중점 수행 역할	130
[그림 5-4] 중간지원조직이 추구하는 가치	131

[그림 5-5] 민간위탁과 민간협약	139
[그림 5-6] 협치지향형 민간위탁 평가체계(민관협약 평가체계) 기본구상	141
[그림 5-7] 하향적 정책전달체계와 행정의 칸막이 구조	153
[그림 5-8] 서울혁신파크 조감도	157

