

# CONTENTS

## 01 사회성과연계채권, 성과기반 사회서비스 전달기제

- 1\_민간 전문·효율성 활용해 다양한 사회문제 해결
- 2\_성과보상자, 사업운영기관 등이 주요 참여 주체
- 3\_운영구조는 자금조달·자금운용 등 4단계로 구성

## 02 서울시, 사회성과보상사업 2014년부터 선도적 운영

- 1\_서울시, 2014년 아시아 최초로 사회성과보상사업 제도화
- 2\_서울시 1호 사회성과보상사업은 '아동복지시설 아동교육'

## 03 서울시 1호 사회성과보상사업, 4가지 문제점 도출

- 1\_사업 관련 규정·가이드라인, 사업기획·모델 설계 미흡
- 2\_사업 특성 이해도 낮고 적절한 대응프로토콜도 없어
- 3\_평가지표, 신뢰성 부족하고 일부는 성과측정 부적절
- 4\_성과보상자·운영기관·투자자 간 투자수익률 '시각차'

## 04 서울시 사회성과보상사업 안착 위한 다양한 해법

- 1\_표준협약서·상황별 전문매뉴얼 등 사업설계 정교화
- 2\_평가기관이 사업설계과정에 참여 등 평가제도 개선
- 3\_다양한 매체 활용해 주요 이해관계자에 홍보·교육
- 4\_전문연구기관 설립해 기초연구 수행·운영체계 지원