

목차

01 서론	2
1_연구배경 및 연구목적	2
2_연구내용	3
3_연구방법	4
02 서울시 공공기관 경영평가제도 현황	8
1_서울시 공공기관 현황	8
2_서울시 공공기관 경영평가제도 현황	17
3_유사 평가제도 비교	20
03 서울시 공공기관 경영평가제도 성과와 한계	34
1_서울시 공공기관 운영성과 평가	34
2_서울시 공공기관 경영평가제도의 문제점	42
3_서울시 공공기관 경영평가제도에 대한 인식	54
04 서울시 공공기관 경영평가제도 개선방안	60
1_서울시 공공기관 경영평가제도 개선방향	61
2_서울시 공공기관 경영평가제도 개선방안	65
참고문헌	81
Abstract	84

표

[표 1-1] 연구의 의견수렴과정	5
[표 2-1] 국가 공공기관 유형 및 개념	8
[표 2-2] 지방 공공기관 유형 및 개념	9
[표 2-3] 법령상 공공기관 설립목적 및 경영원칙	10
[표 2-4] 지방 공공기관 설립주체 및 성격	11
[표 2-5] 지방공기업의 사업영역	11
[표 2-6] 서울시 공공기관 운영현황	12
[표 2-7] 서울시 공공기관 설립시기	13
[표 2-8] 서울시 공공기관 정원변화	13
[표 2-9] 서울시 공공기관 예산, 출연금, 부채 규모	14
[표 2-10] 국가 공공기관 및 지방 공공기관 현황	15
[표 2-11] 지방공기업(직영기업 제외) 매출액, 영업이익, 당기순이익	16
[표 2-12] 지방공기업(직영기업 제외) 재무현황	16
[표 2-13] 서울시 공공기관 경영평가체계(2016년도 경영평가 기준)	17
[표 2-14] 서울시 평가주관기관 변화	18
[표 2-15] 서울시 공공기관 경영지표 구성현황(2016년 평가지표 기준)	19
[표 2-16] 서울시 경영평가지표 가중치 구성현황	19
[표 2-17] 경영평가 지원조직 비교	21
[표 2-18] 경영평가 예산 및 인력 비교(2016년)	22
[표 2-19] 평가대상 및 평가유형 구분 비교	23

[표 2-20] 평가지표 비교	23
[표 2-21] 국가와 지방 공공기관 평가자 자격 및 배제 기준 비교	24
[표 2-22] 평가결과 등급분포(2016년 평가결과)	25
[표 2-23] 경기도 공공기관 현황(기초자치단체 제외)	25
[표 2-24] 경기도 공공기관 경영평가 기반영역 지표	26
[표 2-25] 경기도 공공기관 경영평가 성과영역 지표	26
[표 2-26] 경기도 CEO평가체계	27
[표 2-27] 경기도 경영평가 유형구분	28
[표 2-28] 경기연구원 공공기관평가팀 운영현황	28
[표 2-29] 기존 서울시 책임운영기관 종합평가 개요(2014년도)	29
[표 2-30] 서울시 기관별 성과평가 개요(2014년도)	30
[표 2-31] 책임운영기관운영위원회 설치목적 및 기능 변화	31
[표 2-32] 서울시 민간위탁평가 개요	31
[표 3-1] 서울시 투자기관 리더십·전략 성과	35
[표 3-2] 서울시 투자기관 경영성과	36
[표 3-3] 서울시 투자기관 조직운영성과(경영시스템부문)	36
[표 3-4] 지방공기업 시민만족도	37
[표 3-5] 서울시 출연기관 리더십·전략 성과변화	37
[표 3-6] 서울시 출연기관 기관장 리더십 성과변화	38
[표 3-7] 서울시 출연기관 청렴도 성과변화	38
[표 3-8] 서울시 출연기관 시민만족도 성과변화	39
[표 3-9] 서울시 출연기관 경영시스템 성과변화	40
[표 3-10] 서울시 출연기관 재무예산관리 성과변화	40
[표 3-11] 서울시 출연기관 사업운영성과 변화	41
[표 3-12] 서울시 공공기관 경영평가 주체 변화	42

[표 3-13] 지방공기업평가원 예산 및 조직운영 현황	44
[표 3-14] 행정안전부 지방공기업 평가유형 구분	45
[표 3-15] 유사 유형 공공기관의 조직특성 비교	45
[표 3-16] 투자기관 경영평가지표에 대한 효율성 및 공공성 인식	46
[표 3-17] 경영평가제도와 서울시 핵심가치평가제도의 중복	47
[표 3-18] 투자기관과 출연기관 경영평가위원 구성현황 비교	48
[표 3-19] 국가 공공기관과 지방 공공기관 경영평가위원 구성현황 비교(2016년)	49
[표 3-20] 경영평가지표 내 정책지표 비중	50
[표 3-21] 서울시와 경기도 공공기관 통합사례	53
[표 3-22] 설문조사 개요	54
[표 3-23] 설문조사 응답자특성	55
[표 3-24] 서울시 공공기관의 기관운영 가치 및 경영평가 추구가치	55
[표 3-25] 경영평가제도에 대한 전반적 인식	56
[표 3-26] 1년 평가주기의 적절성	57
[표 3-27] 경영평가 지표수의 적절성	58
[표 3-28] 경영평가 지표의 적절성	58
[표 4-1] 향후 경영평가가 추구해야 할 가치에 대한 설문조사 결과	63
[표 4-2] 지방공기업 경영평가권한 자치단체 완전이양의 장단점	66
[표 4-3] 행정안전부 및 자치단체 공동평가 장단점	66
[표 4-4] 경영평가단 평가위원 교체의 장단점	67
[표 4-5] 경영평가단 평가위원 임기제 도입의 장단점	67
[표 4-6] 프랑스, 영국의 경영평가 주기	68
[표 4-7] 평가주기 1년 + 장기성과 평가지표 도입의 장단점	68
[표 4-8] 평가주기를 격년제 또는 기관장 임기와 연동하는 방안의 장단점	69
[표 4-9] 장기성과를 위한 지표사례	70

[표 4-10] 현재 평가체제 유지하되 시 핵심가치평가 간소화 방안의 장단점	70
[표 4-11] 기관평가 결과를 활용하여 기관장 평가에 반영하는 안의 장단점	71
[표 4-12] 경기도 CEO평가체계	71
[표 4-13] 평가유형 구분 기준 및 특징	72
[표 4-14] ISO 26000의 핵심주제와 쟁점	73
[표 4-15] 서울교통공사 지표개선안(예시)	74
[표 4-16] 국가 공공기관 경영평가 전문조직	77
[표 4-17] 서울시 공공기관 종합관리역량 구축을 위한 방안	79



그림

[그림 1-1] 연구배경 및 연구목적	2
[그림 1-2] 연구방법	4
[그림 2-1] 국가 공공기관 및 지방 공공기관의 체계	10
[그림 2-2] 서울시 투자, 출자, 출연기관 관리운영체계	18
[그림 2-3] 국가 공공기관 및 지방 공공기관 관리체계	20
[그림 3-1] 서울시 공공기관 경영평가제도의 성과	35
[그림 3-2] 서울시 공공기관 경영평가제도의 문제점	42
[그림 4-1] 서울시 공공기관 경영평가 개선방향 및 개선방안	60