

부록 1

도심권 통행점검을 위한 설문조사지

[도로 공간재편에 따른 승용차 운전자 행태변화 연구]

도심권 통행 행태 점검을 위한 설문조사	ID				
-----------------------	----	--	--	--	--

안녕하십니까? 서울연구원에서는 서울시민들의 도심권 통행과 관련하여 불편하신 점들을 살펴보고 개선점을 찾기 위해 도심권을 월 1~2회 이상 방문하시는 시민들의 의견을 여쭙고 있습니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 조사에 협조하여 주시면 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 **철저하게 비밀이 보장되며, 오직 통계분석을 위해서만 사용될 예정**입니다.

※ 통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

☞ 조사주관기관 : 서울연구원

☞ 조사수행기관 : (주)OOOOOOOOO

[담당 : OOO (02-****-****, 010-****-****, ***@*****.co.kr)]

SO1. 성별	1) 남성 2) 여성
SO2. 연령	1) 19세 미만 → 만 19세 미만 조사중단 2) 20~29세 3) 30~39세 4) 40~49세 5) 50세 이상
SO3. 거주 지역	() 시/도 () 시/군/구 () 읍/면/동 예. (서울)시/도 (중)시/군/구 (명)읍/면/동 (경기)시/도 (수원시 팔달)시/군/구 (매산)읍/면/동

Part I. 기본 사항

1. 선생님께서는 평소 서울의 도심권을 얼마나 자주 방문하는 편이십니까?

본 설문에서의 서울 도심권은 아래 지도에서 검정 테두리의 안쪽, 한양도성 안으로 경복궁, 창덕궁, 광화문, 서울시청, 명동, 충무로 등이 있는 종로구, 중구 지역을 의미합니다.

- ① 일주일에 5회 이상
 - ② 일주일에 3~4회 정도
 - ③ 일주일에 1~2회 정도
 - ④ 한 달에 1~2회 정도
 - ⑤ 한 달에 한 번 미만
- ☞ ⑤번인 경우 설문 종료



2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?

- ① 19세 미만 ② 20~29세 ③ 30~39세 ④ 40~49세 ⑤ 50세 이상

3. 귀하의 거주지역은 어디입니까?

- ① 서울시 도심권 (종로, 중구, 용산)
 ② 서울시 동북권 (성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 노원)
 ③ 서울시 서북권 (은평, 서대문, 마포)
 ④ 서울시 서남권 (양천, 강서, 구로, 금천, 영등포, 동작, 관악)
 ⑤ 서울시 동남권 (서초, 강남, 송파, 강동)
 ⑥ 수도권 북부권 (동두천시, 양주시, 파주시, 포천시, 연천군)
 ⑦ 수도권 서부권 (인천광역시(남구, 서구, 동구, 중구, 부평, 계양, 남동, 연수, 강화, 옹진), 김포시, 시흥시)
 ⑧ 수도권 중부권 (고양시, 과천시, 광명시, 구리시, 부천시, 성남시, 의정부시, 하남시)
 ⑨ 수도권 남부권 (군포시, 수원시, 안산시, 안성시, 안양시, 오산시, 용인시, 의왕시, 평택시, 화성시)
 ⑩ 수도권 동부권 (가평군, 광주시, 남양주시, 양평군, 여주군, 이천시)

3-1. 구체적인 거주지역은 어디입니까?

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

4. 선생님께서는 주로 무슨 목적으로 도심권을 방문하십니까?

- ① 출퇴근 또는 학교 및 학원에 통학하기 위해 ⇨ 4-1로 이동
 ② 출장, 회의 등 업무, 쇼핑, 기타(여가, 관광 등)를 위해 ⇨ 4-2로 이동
 ③ 통과하여 다른 지역으로 이동하기 위해 ⇨ 4-3으로 이동

4-1. 선생님께서 도심권을 방문하시는 세부적인 목적은 무엇입니까? ⇨ 응답 후 4-3으로 이동

- ① 출퇴근하기 위해 ② 학교 및 학원에 통학하기 위해

4-2. 선생님께서 도심권을 방문하시는 세부적인 목적은 무엇입니까? ⇨ 응답 후 4-3으로 이동

- ① 출장, 회의 등 업무를 위해 ② 쇼핑을 위하여 ③ 기타 (여가, 관광 등)

4-3. 그렇다면 선생님께서는 도심권으로 이동하실 때 어떤 통행수단을 주로 이용하십니까?

- ① 주로 승용차 ⇨ 4에서 ① 또는 ② 선택 후 선택 시, Part II의 4-5로 이동
 ⇨ 4에서 ③ 선택 후 선택 시, Part III의 4-5로 이동
 ② 주로 대중교통(버스, 지하철, 버스+지하철 함께 이용)
 ⇨ 4에서 ① 또는 ② 선택 후 선택 시, ⇨ 4-4로 이동
 ⇨ 4에서 ③ 선택 후 선택 시, 설문 제외
 ③ 그 외(택시, 오토바이, 화물차, 자전거, 도보 등) ⇨ 설문 제외

4-4. 그렇다면 선생님께서는 주로 이용하시는 대중교통은 무엇입니까? ⇨ 응답 후 Part IV로

- ① 주로 버스 ② 주로 지하철 ③ 주로 버스+지하철 함께 이용

Part II. 승용차 이용 행태 (*도심방문자)

(Part I의 4-3에서 계속)

4-5. 선생님께서는 도심권으로 이동하실 때 직접 운전하십니까?

- ① 그렇다, 직접 운전한다 ② 아니다, 다른 사람이 운전하는 차량을 타고 간다

5. 선생님께서 도심권으로 이동하실 때, 출발지와 거주지가 동일하십니까?

- ① 예 (동일하다) ② 아니다 (동일하지 않다)

5-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 출발지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2. 선생님께서는 앞 문항에서 도심으로 이동하신다고 응답하셨는데, 선생님께서 이동하시는

주요 도심 목적지를 정확하게 알고 계십니까?

※ 도착지의 읍/면/동까지 기억하시는 분은 예를 올려주세요. 본 설문에서의 서울 도심권은 아래 지도에서 검정 테두리의 안쪽, 한양도성 안으로 경복궁, 창덕궁, 광화문, 서울시청, 명동, 충무로 등이 있는 종로구, 중구 지역을 의미합니다.

- ① 예 (정확하게 기억함) ② 아니오 (잘 모르겠다)

5-2-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 목적지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2-2. 목적지의 정확한 주소가 기억나지 않으시다면 대략적인 위치는 어디였습니까?

_____ 인근 (주요 건물 및 시설, 교차로 등)

6. 선생님께서 출발지에서 이동을 시작하신 시간대는 다음 중 주로 어디에 속합니까?

- | | |
|---------------|---------------|
| ① 오전 5시 이전 | ② 오전 5~7시 사이 |
| ③ 오전 7~9시 사이 | ④ 오전 9~12시 사이 |
| ⑤ 오후 12~2시 사이 | ⑥ 오후 2~4시 사이 |
| ⑦ 오후 4~6시 사이 | ⑧ 오후 6~8시 사이 |
| ⑨ 오후 8~10시 사이 | ⑩ 그 외 시간 |

6-1. 선생님께서 출발지에서 목적지까지 이동하시는 데에 걸리는 시간은 대략 어느 정도입니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 () 시간 () 분

6-2. 선생님께서 이동하실 때, 도심권 내에서의 이동시간은 대략 어느 정도 되십니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 () 분

7. 선생님의 이동에 소요되는 비용(※ 유류비, 주차비용, 기타비용(혼잡통행료 등) 포함)은 어느 정도입니까?

※ 정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오. (※ 숫자로만 적어주세요)

※ 비용이 발생하지 않는 경우에는 숫자 0을 적어주세요.

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 유류비 () 원 정도 | 2. 주차비용 () 원 정도 |
| 3. 기타비용 () 원 정도 | 4. 합계 () 원 정도 |

8. 선생님께서는 서울 도심권 내 목적지에서 주차를 하실 때 어느 정도 불편을 느끼십니까?

- | | | |
|----------|----------|------|
| ① 매우 편리함 | ② 다소 편리함 | ③ 보통 |
| ④ 다소 불편함 | ⑤ 매우 불편함 | |

8-1. 만약 도심권 내 목적지에서 적합한 주차공간이 없는 경우에는 주로 어떻게 하십니까?

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| ① 합법적 주차공간을 찾을 때까지 돌아다니거나 기다린다 | ③ 기타 () |
| ② 지정되지 않은 공간이더라도 일단 주정차를 한다 | |

8-2. 선생님께서 평소 도심권에서 주차하실 때, 주차비용의 지불방식은 다음 중 어떤 것에 속합니까?

- | | | |
|----------------|-------------|---------------|
| ① 주차할 때마다 지불한다 | ② 정기권을 사용한다 | ③ 별도 주차비용이 없다 |
|----------------|-------------|---------------|

8-2-1. 주차비용을 지불하신다면 시간당 얼마의 비용을 지불하십니까?

시간당 원

8-2-2. 선생님께서 사용하시는 정기권의 비용은 얼마 정도입니까?

월간 원

9. 선생님께서는 목적지에 도착하신 후 머무르시는 시간은 대체로 어느 정도입니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 () 시간 () 분

구분	상황별 도심권 이동시간 변화	승용차 계속 이용			대중교통으로 전환 (목적지 유지)	통행 포기
		목적지 유지 (경로 유지)	목적지 유지 (경로 변경)	도심권 이외 지역으로 목적지 변경		
상황 1	동→서 20분→30분 (예: 이동시간이 50% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 2	동→서 20분→35분 (예: 이동시간이 75% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 3	동→서 20분→40분 (예: 이동시간이 100% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 4	동→서 20분→45분 (예: 이동시간이 125% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 5	동→서 20분→50분 (예: 이동시간이 150% 증가)	①	②	③	④	⑤

13. 앞서와 같은 상황처럼 이동시간이 증가한 것에 더하여 주차요금이 다음과 같이 추가로 변화한
다면 어떻게 하시겠습니까?

교 통 환 경		현 재		예 상		
도심권 시간당 주차요금		5,000원		7,000원~12,000원		
구분	상황별 도심권 이동시간/ 주차요금 변화	승용차 계속 이용			대중교통으로 전환 (목적지 유지)	통행 포기
		목적지 유지 (경로 유지)	목적지 유지 (경로 변경)	도심권 이외 지역으로 목적지 변경		
상황 1	동→서 20분→30분 (예: 이동시간 50% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→9,000원 (예: 80% 인상)					
상황 2	동→서 20분→40분 (예: 이동시간 100% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→7,000원 (예: 40% 인상)					
상황 3	동→서 20분→50분 (예: 이동시간 150% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→9,000원 (예: 80% 인상)					
상황 4	동→서 20분→50분 (예: 이동시간 150% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→7,000원 (예: 40% 인상)					
상황 5	동→서 20분→30분 (예: 이동시간 50% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→12,000원 (예: 140% 인상)					
상황 6	동→서 20분→40분 (예: 이동시간 100% 증가)	①	②	③	④	⑤
	5,000원→12,000원 (예: 140% 인상)					

14. 앞에서 응답해주신 도심권으로의 승용차 통행과 대중교통 통행 환경이 다음과 같이 변화할 경우, 각각의 상황에 대해 어떻게 선택하시겠습니까?

대중교통요금	도심권 시간당 주차요금
지하철 : 일반인 카드 기준 기본요금 1,250원(10km 이내) 10~50km : 5km마다 100원 추가 50km 이상 : 8km마다 100원 추가	평균 5,000원
버스 : 일반인 카드 기준 기본요금 1,200원 ※ 수단 간 환승 시 : 기본요금(10km까지) + 추가요금 100원/5km	

구분	상황별 통행환경 변화				승용차를 이용할 것	대중교통을 이용할 것
	승용차		대중교통			
상황 1	도심이동시간: 50% 감소	주차비용: 25% 인상 ↑	요금: 25% 인상 ↑	환승 횟수 : 변화 없음	①	②
상황 2	도심이동시간: 50% 감소	주차비용: 50% 인상 ↑	요금: 50% 인상 ↑	환승 횟수 : 1회 증가 ↑	①	②
상황 3	도심이동시간: 변화 없음	주차비용: 25% 인상 ↑	요금: 50% 인상 ↑	환승 횟수 : 변화 없음	①	②
상황 4	도심이동시간: 50% 증가 ↑	주차비용: 변화 없음	요금: 50% 인상 ↑	환승 횟수 : 변화 없음	①	②
상황 5	도심이동시간: 50% 증가 ↑	주차비용: 25% 인상 ↑	요금: 변화 없음	환승 횟수 : 1회 증가 ↑	①	②
상황 6	도심이동시간: 50% 증가 ↑	주차비용: 25% 인상 ↑	요금: 25% 인상 ↑	환승 횟수 : 변화 없음	①	②

Part Ⅲ 승용차 이용 행태 (*도심통과자)

(Part Ⅰ의 4-3에서 계속)

4-5. 선생님께서는 도심권으로 이동하실 때 직접 운전하십니까?

- ① 그렇다, 직접 운전한다 ② 아니다, 다른 사람이 운전하는 차량을 타고 간다

5. 선생님께서 도심권으로 이동하실 때, 출발지와 거주지가 동일하십니까?

- ① 예 (동일하다) ② 아니다 (동일하지 않다)

5-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 출발지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2. 선생님께서는 앞 문항에서 도심으로 이동하신다고 응답하셨는데, 선생님께서 이동하시는

주요 도심 목적지를 정확하게 알고 계십니까?

※ 도착지의 읍/면/동까지 기억하시는 분은 예를 올려주세요. 본 설문에서의 서울 도심권은 아래 지도에서 검정 테두리의 안쪽, 한양도성 안으로 경복궁, 창덕궁, 광화문, 서울시청, 명동, 충무로 등이 있는 종로구, 중구 지역을 의미합니다.

- ① 예 (정확하게 기억함) ② 아니오 (잘 모르겠다)

5-2-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 목적지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2-2. 목적지의 정확한 주소가 기억나지 않으시면 대략적인 위치는 어디였습니까?

_____ 인근 (주요 건물 및 시설, 교차로 등)

6. 선생님께서 출발지에서 이동을 시작하신 시간대는 다음 중 주로 어디에 속합니까?

- | | |
|---------------|---------------|
| ① 오전 5시 이전 | ② 오전 5~7시 사이 |
| ③ 오전 7~9시 사이 | ④ 오전 9~12시 사이 |
| ⑤ 오후 12~2시 사이 | ⑥ 오후 2~4시 사이 |
| ⑦ 오후 4~6시 사이 | ⑧ 오후 6~8시 사이 |
| ⑨ 오후 8~10시 사이 | ⑩ 그 외 시간 |

6-1. 선생님께서 출발지에서 목적지까지 이동하시는 데에 걸리는 시간은 대략 어느 정도입니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 (_____) 시간 (_____) 분

6-2. 선생님께서 이동하실 때, 도심권 내에서의 이동시간은 대략 어느 정도 됩니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 (_____) 분

7. 선생님의 이동에 소요되는 비용(※ 유류비, 주차비용, 기타비용(혼잡통행료 등) 포함)은 어느 정도입니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오. (※ 숫자로만 적어주세요)

※ 비용이 발생하지 않는 경우에는 숫자 0을 적어주세요.

1. 유류비 (_____) 원 정도 2. 주차비용 (_____) 원 정도
3. 기타비용 (_____) 원 정도 4. 합계 (_____) 원 정도

8. 만약 선생님께서 승용차를 이용하지 않고 대중교통을 이용하신다면, 출발지에서 도심권의 목적지까지 이동하시는 데에 걸린 시간과 요금, 환승 횟수는 각각 얼마나 된다고 보십니까? 아래 수단들 중 이용 가능한 것에 대해 체크하신 후 응답해 주시기 바랍니다.

① 버스만 이용 ② 지하철만 이용 (노선 환승 포함) ③ 버스와 지하철을 함께 이용

8-1. 버스만 이용하실때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

※ 숫자로만 입력해주세요.

① 소요시간 _____분 ② 요금 _____원 ③ 환승 횟수 _____회

8-2. 지하철만 이용(노선 환승 포함)하실 때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

※ 숫자로만 입력해주세요.

① 소요시간 _____분 ② 요금 _____원 ③ 환승 횟수 _____회

8-3. 버스와 지하철을 함께 이용하실 때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

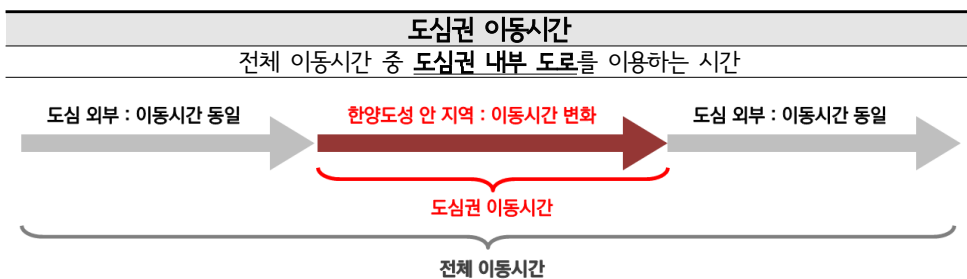
※ 숫자로만 입력해주세요.

① 소요시간 _____분 ② 요금 _____원 ③ 환승 횟수 _____회

9. 버스, 지하철 등 대중교통수단을 이용할 때와 비교하였을 때, 승용차 이용의 편의성은 어느 정도로 평가하십니까?

- ① 승용차를 이용하면 매우 편리하다
 ② 승용차를 이용하면 다소 편리한 편이다
 ③ 보통이다/별 차이가 없다
 ④ 승용차를 이용하면 다소 불편한 편이다
 ⑤ 승용차를 이용하면 매우 불편하다

10. 만약 향후 도심권의 간선도로 차로수가 감소하여 이동시간 등의 교통상황이 다음과 같이 변화하였다는 것을 가정할 경우, 선생님께서는 어떤 선택을 하시겠습니까?



구간별 예상 이동시간 (오후 6~7시 기준)	구 간		현 재	예 상
	동↔서	홍인지문(동대문) ~ 서대문역	20분	30~50분
	남↔북	광화문 ~ 서울역	10분	15~25분

구분	상황별 도심권 이동시간 변화	승용차 계속 이용			대중교통으로 전환 (목적지 유지)	통행 포기
		목적지 유지 (경로 유지)	목적지 유지 (경로 변경)	도심권 이외 지역으로 목적지 변경		
상황 1	동→서 20분→30분 (예 : 이동시간이 50% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 2	동→서 20분→35분 (예 : 이동시간이 75% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 3	동→서 20분→40분 (예 : 이동시간이 100% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 4	동→서 20분→45분 (예 : 이동시간이 125% 증가)	①	②	③	④	⑤
상황 5	동→서 20분→50분 (예 : 이동시간이 150% 증가)	①	②	③	④	⑤

Part IV. 대중교통 이용 행태 (*대중교통이용자)

(Part I의 4-4에서 계속)

5. 선생님께서 도심권으로 이동하실 때, 출발지와 거주지가 동일하십니까?

- ① 예 (동일하다) ② 아니다 (동일하지 않다)

5-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 출발지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2. 선생님께서는 앞 문항에서 도심으로 이동하신다고 응답하셨는데, 선생님께서 이동하시는 주요 도심 목적지를 정확하게 알고 계십니까?

※ 도착지의 읍/면/동까지 기억하시는 분은 예를 눌러주세요. 본 설문에서의 서울 도심권은 아래 지도에서 검정 테두리의 안쪽, 한양도성 안으로 경복궁, 창덕궁, 광화문, 서울시청, 명동, 충무로 등이 있는 종로구, 중구 지역을 의미합니다.

- ① 예 (정확하게 기억함) ② 아니오 (잘 모르겠다)

5-2-1. 선생님께서 도심으로 이동하실 때의 주요 목적지를 동 단위까지 기입해 주시기 바랍니다.

거주지가 수원, 용인, 성남, 고양, 안양, 일산일 경우에는 구 단위, 나머지 지역은 읍/면/동 단위까지 입력해주시기 바랍니다.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 읍/면/동

5-2-2. 목적지의 정확한 주소가 기억나지 않으시다면 대략적인 위치는 어디였습니까?

_____ 인근 (주요 건물 및 시설, 교차로 등)

6. 선생님께서 출발지에서 이동을 시작하신 시간대는 다음 중 주로 어디에 속합니까?

- | | |
|---------------|---------------|
| ① 오전 5시 이전 | ② 오전 5~7시 사이 |
| ③ 오전 7~9시 사이 | ④ 오전 9~12시 사이 |
| ⑤ 오후 12~2시 사이 | ⑥ 오후 2~4시 사이 |
| ⑦ 오후 4~6시 사이 | ⑧ 오후 6~8시 사이 |
| ⑨ 오후 8~10시 사이 | ⑩ 그 외 시간 |

7. 선생님께서 대중교통을 이용하신 이동에 대하여, 소요시간과 요금, 환승 횟수는 각각 얼마나 되셨습니까? 아래 수단들 중 이용 가능한 것에 대해 체크하신 후 응답해 주시기 바랍니다. (※ 숫자로만 입력해주세요.)

- ① 버스만 이용 ② 지하철만 이용 (노선 환승 포함) ③ 버스와 지하철을 함께 이용

7-1. 버스만 이용하실 때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

※ 숫자로만 입력해주세요.

- ① 소요시간 _____ 분 ② 요금 _____ 원 ③ 환승 횟수 _____ 회

7-2. 지하철만 이용(노선 환승 포함)하실 때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

※ 숫자로만 입력해주세요.

- ① 소요시간 _____ 분 ② 요금 _____ 원 ③ 환승 횟수 _____ 회

7-3. 버스와 지하철을 함께 이용하실 때의 소요시간, 요금, 환승 횟수

※ 숫자로만 입력해주세요.

- ① 소요시간 _____ 분 ② 요금 _____ 원 ③ 환승 횟수 _____ 회

8. 선생님께서는 목적지에 도착하신 후 머무르는 시간은 보통 어느 정도이십니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 (_____) 시간 (_____) 분

9. 선생님께서는 자가운전 및 승용차 이용이 가능하십니까?

- ① 네 ② 아니오

9-1. 만약 선생님께서 동일한 이동에 대하여 승용차를 이용하신다고 가정한다면, 소요될 것으로 예상되는 시간은 대략 어느 정도라고 생각하십니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오.

약 (_____) 시간 (_____) 분

9-2. 승용차를 이용하실 경우 선생님의 이동에 소요되는 비용(※ 유류비, 주차비용, 기타비용 (혼잡통행료 등) 포함)은 대략 어느 정도라고 생각하십니까?

정확하지 않아도 좋으니 대략적으로 말씀하여 주십시오. (※ 숫자로만 적어주세요)

※ 비용이 발생하지 않는 경우에는 숫자 0을 적어주세요.

1. 유류비 () 원 정도 2. 주차비용 () 원 정도
3. 기타비용 () 원 정도 4. 합계 () 원 정도

10. 승용차와 비교하였을 때, 버스·지하철 등의 대중교통수단을 이용할 때의 편의성은 어느 정도로 평가하십니까?

- ① 승용차보다 매우 편리하다
② 승용차보다 다소 편리한 편이다
③ 보통이다/별 차이가 없다
④ 승용차보다 다소 불편한 편이다
⑤ 승용차보다 매우 불편하다

11. 만약에 대중교통요금에 다음에서 제시되는 비율만큼 인상된다고 가정할 경우, 선생님께서는 각각의 상황에 대해 어떻게 선택하시겠습니까?

대중교통요금	
지하철 : 일반인 카드 기준 기본요금 1,250원(10km 이내)	
10~50km : 5km마다 100원 추가	
50km 이상 : 8km마다 100원 추가	
버스 : 일반인 카드 기준 기본요금 1,200원	
※ 수단 간 환승 시 : 기본요금(10km까지) + 추가요금 100원/5km	

구분	대중교통요금 인상 비율	목적지 유지			목적지 변경 (승용차 이용)	통행 포기
		대중교통을 계속 이용	승용차로 전환	대안통행수단 이용 (카풀, 통근버스 등)		
상황 1	20% 인상	①	②	③	④	⑤
상황 2	40% 인상	①	②	③	④	⑤
상황 3	60% 인상	①	②	③	④	⑤
상황 4	80% 인상	①	②	③	④	⑤
상황 5	100% 인상	①	②	③	④	⑤

DQ1. 선생님의 성별은 어떻게 되십니까?

- DO2. 다음 중 선생님의 현재 직업은 무엇입니까? (2개 이상인 경우 주요 직업 하나만 선택)

- Q03. 선생님 가구의 한 달 평균소득은 대략 어느 정도 수준이십니까?

- DQ4. 선생님의 가구 내에 보유하고 계신 차량은 몇 대입니까?**

- Q05. 선생님께서는 승용차를 운전할 수 있는 운전면허(1·2종보통 등)를 보유하고 계십니까?

- ① 아니오 ② 예 (운전경력 년)

※ 끝까지 응답해주셔서 감사합니다!
귀중한 자료로 활용하겠습니다.

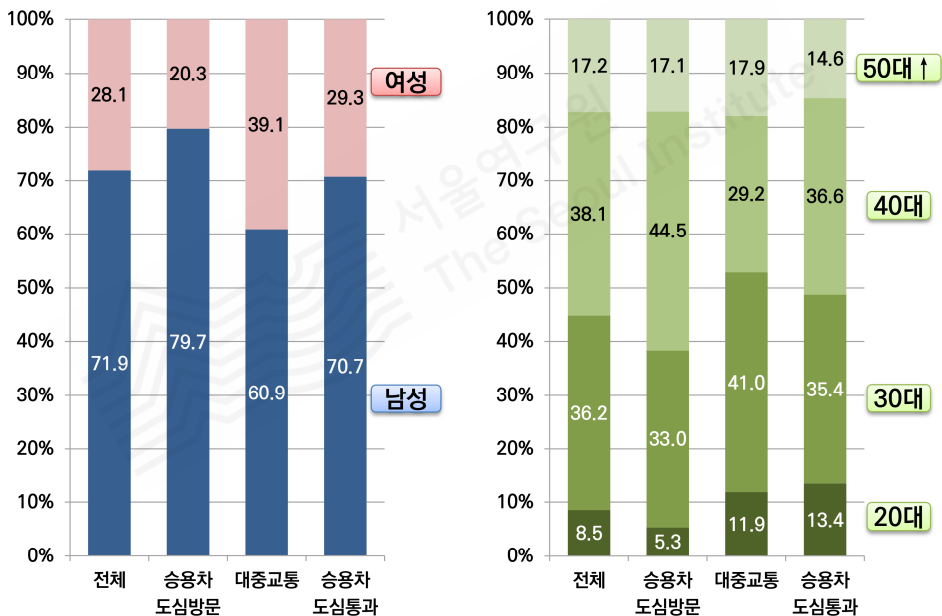
부록 2

설문조사 기초통계 및 SP II 조사결과 분석

1. 설문 응답자 기초통계

1) 인구 사회학적 주요 특성

검수가 완료된 설문조사지 총 843부를 기준으로 응답자들의 인구 사회학적 주요 특성을 분석해 보면 다음과 같다.



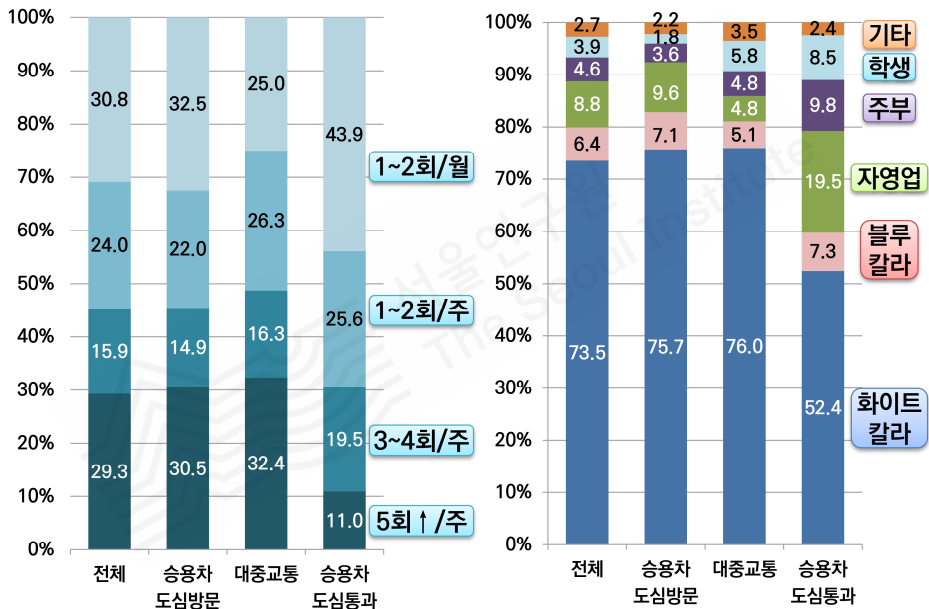
[부록 그림 1-1] 표본의 성별 및 연령대 분포

표본의 성별 분포는 남성이 71.9%, 여성이 28.1%로 남성이 약 2배 이상 많은 것으로 나타났다. 승용차 이용 도심권 도착자 표본에서는 남성 79.7%, 여성 20.3%로 격차가 더 크게 나타났다. 반면, 대중교통 이용 도심권 도착자 표본에서는 남성 60.9%와 여성 39.1%로, 승용차 이용자와 비교하면 여성의 비율이 상대적으로 높았다. 승용차 이용 도

심권 통과자 표본의 성별 분포는 전체 표본과 유사하게 나타났다.

연령대 분포는 40대가 38.1%, 30대가 36.2%를 차지하여 30~40대의 비중이 가장 높게 나타났다. 이러한 경향은 승용차를 이용하는 두 집단에서는 유사한 형태로 나타나고 있으나, 대중교통을 이용하는 집단에서는 20~30대가 50% 이상의 비율을 차지하여 승용차 이용자 집단보다 연령대가 낮은 것으로 나타났다.

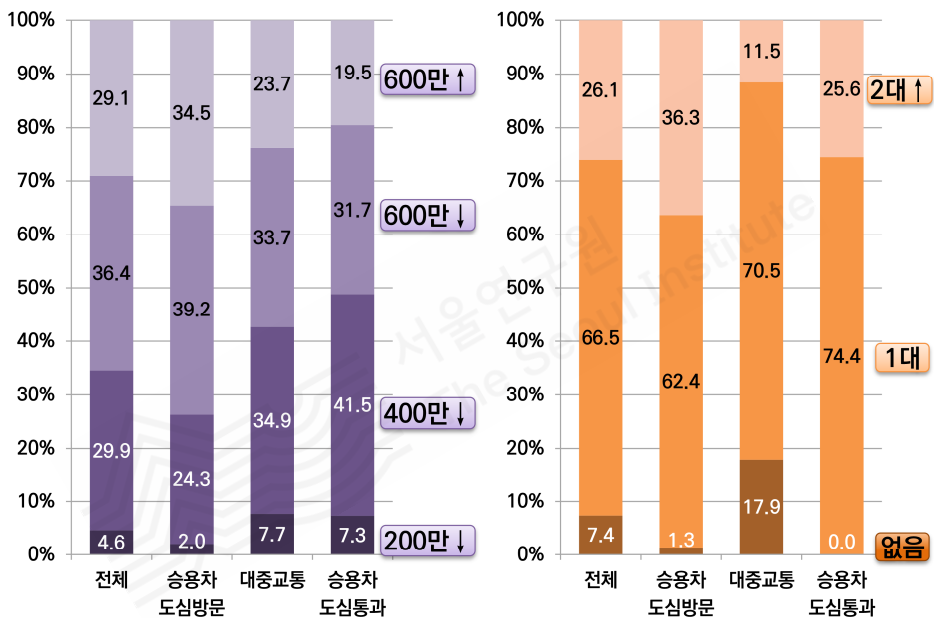
표본의 성별, 연령별 분포는 일반적으로 남성이 여성보다 승용차를 더 많이 이용하고, 소득이 상대적으로 낮은 20~30대가 대중교통을 더 많이 이용하는 현실과 부합한다.



[부록 그림 1-2] 표본의 방문빈도 및 직업 분포

표본의 도심권 방문빈도 분포는 일주일에 5회 이상 응답과 한 달에 1~2회 정도라는 응답이 각각 29.3%와 30.8%로 비슷하게 나타났다. 승용차 및 대중교통 이용 도심권 도착자의 응답 표본은 전체 집단과 유사한 경향을 보이지만, 도심권 통과자 표본에서는 도심권을 꾸준히 방문한다는 응답이 급감하여 11.0%에 머물렀다. 이는 도심권 통과 통행자들은 업무나 학업 등의 일상생활이 도심이 아닌 지역에서 일어나므로, 도심권은 비강제적 통행 목적을 갖고 간헐적으로 방문할 것으로 생각되는 현실이 반영된 것으로 보인다.

표본의 직업 분포는 전문직·경영/관리직·사무직 등이 포함되는 ‘화이트칼라’ 직종이 73.5%로 가장 높았으며, 다음으로 자영업자가 8.8%를 차지하였다. 판매/서비스직·단순 노무/생산/단순기술직으로 구성된 ‘블루칼라’ 직종은 6.4%, 주부 4.6%, 학생 3.9%, 무직 및 기타 2.7% 순으로 집계되었다. 모든 집단에서 화이트칼라가 가장 많다는 점이 같았으나, 도심권 통과자 표본에서는 화이트칼라의 비중이 52.4%까지 하락하고 자영업자의 비중이 대폭 확대되었다. 이는 한양도성 안 지역이 국내 주요 그룹 및 상장사가 밀집된 업무지역으로 화이트칼라 직종의 비중이 높은 지역 특성의 영향일 것으로 추정된다.



[부록 그림 1-3] 표본의 월평균 가구소득 및 가구 차량보유대수 분포

표본의 월평균 가구소득은 200만 원 이하가 4.6%, 나머지 200~399만 원, 400~599만 원, 600만 원 이상이 각각 29.9%, 36.4%, 29.1%로 비슷한 수준인 것으로 나타났다. 월평균 가구소득이 400만 원 이상인 비율은 승용차 이용 도심권 방문자가 73.7%, 대중교통 이용 도심권 방문자가 57.4%로 나타나, 승용차 이용자의 소득이 더 높을 것이라는 상식과 부합된다. 반면 승용차 이용 도심권 통과자 표본에서는 월평균 소득이 400만 원 미만이라는 응답이 48.8%로, 승용차 이용 도심권 도착자 표본과 대조를 이룬다.

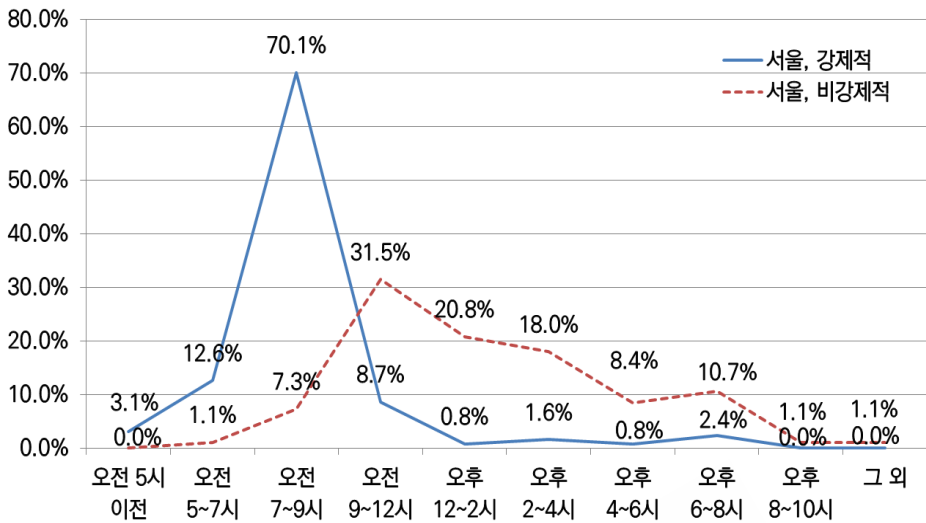
가구 내 보유차량은 1대라고 응답한 비율이 모든 집단에서 가장 높았으며, 승용차 이용 도심권 도착자의 경우 2대 이상이라고 응답한 비율도 36.3%에 이르는 것으로 나타났다. 반면 대중교통 이용 도심권 도착자의 경우 차량을 보유하고 있지 않은 비율이 17.9%로 상당히 높게 나타났고, 나머지 82.1%는 가구 내 차량이 있음에도 불구하고 도로 혼잡, 주차여건 등 다양한 이유로 승용차를 이용하지 않는 것으로 집계되었다.

2) 통행 출발 시간대 및 통행시간 분석

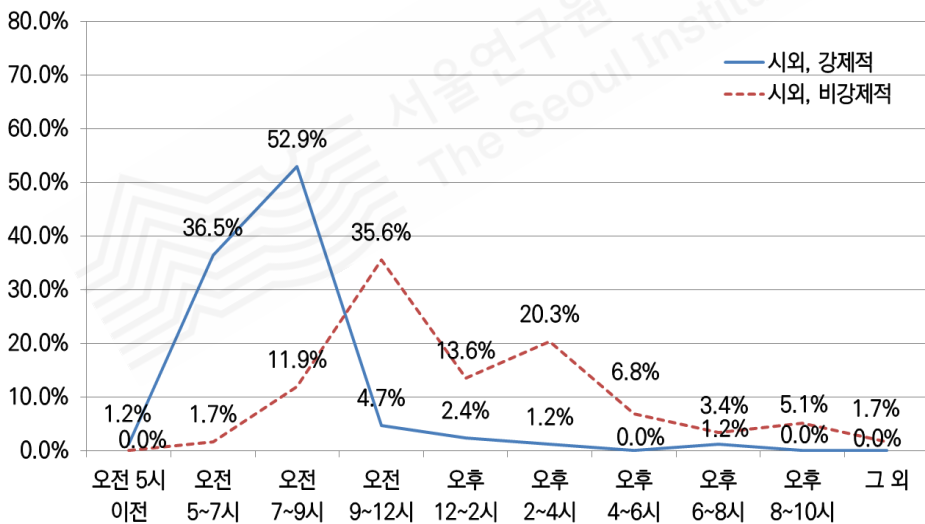
설문조사에서는 응답자들의 통행과 관련된 다양한 특성들을 묻는 문항을 제시하였는데, 그중에는 도심으로의 통행을 하루 중 언제쯤 시작하는지를 묻는 문항도 포함되어 있다. 응답자들의 통행 시작 시간대를 조사하여 한양도성 안 지역으로 유입통행이 집중되는 시점을 확인하고, 동시에 출발지와 통행목적별로 분석을 수행함으로써 도심권 통행특성을 세부적으로 파악하고자 하였다.

먼저 승용차 이용 도심권 도착 통행자들의 통행목적별 통행 시작 시간대 분포인 [부록 그림 1-4]를 살펴보면, 출퇴근이나 통학과 같은 강제적 성격을 가지고 있는 통행은 70.1%가 오전 7~9시에 한양도성 안 지역으로 통행을 시작하는 것으로 나타났다. 이는 직장 및 기관에서 일반적으로 오전 9시에 일과가 시작되는 현실을 잘 반영하고 있다. 반면, 여가나 쇼핑과 같은 비강제적인 성격의 통행 시작 시간대는 오전 9시~오후 8시 사이에 전반적으로 분포되어 있으며, 특히 오전 9~12시에 가장 많이 통행을 시작하는 것으로 집계되어(31.5%), 출퇴근이 집중되는 혼잡시간대를 피하는 것으로 나타났다. 또 오후 6~8시에 비강제적 목적을 가진 통행이 소폭 증가하는 특징을 보여, 일과 이후 도심권을 방문하는 사람이 증가하는 현실을 잘 나타내 주고 있다.

한편 [부록 그림 1-5]는 시외 지역에 거주하는 승용차 이용 도심권 도착자의 통행 시작 시간대 분포를 나타내고 있는데, 통행목적별로 전반적인 양상은 서울 지역 거주자와 매우 유사하게 나타나고 있다. 하지만, 오전 7~9시에 나타나는 강제적 목적 통행의 최고점이 낮아지는 대신 오전 5~7시의 비중이 3배 가까이 높은 것으로 나타나, 서울에서보다 통행을 서둘러서 시작해야 하는 현실을 잘 반영하고 있는 것으로 판단된다.



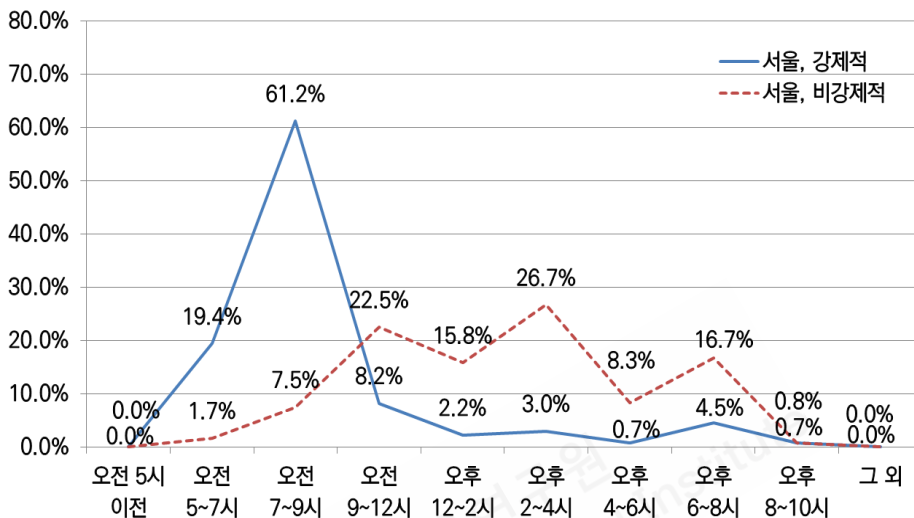
[부록 그림 1-4] 승용차 이용 도심 도착자의 통행 시작 시간대 분포(서울)



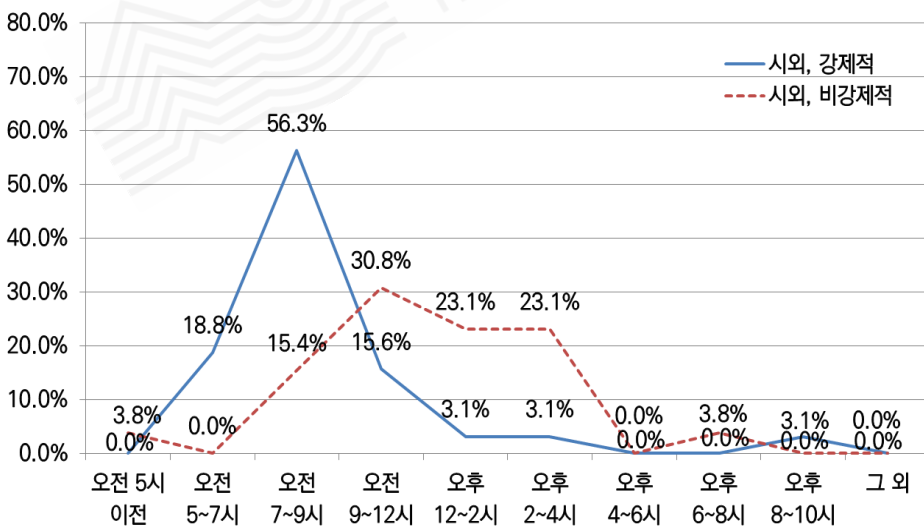
[부록 그림 1-5] 승용차 이용 도심 도착자의 통행 시작 시간대 분포(시외)

[부록 그림 1-6] 및 [부록 그림 1-7]은 서울 및 시외 지역에 거주하는 대중교통 이용 도심 권 도착자들의 통행 시작 시간대 분포이다. 강제적 목적 통행의 경우, 오전 최고점이 다른 시간대로 약간 분산되었다는 점 외에는 승용차 이용자와 큰 차이는 없는 것으로 나타났으며, 서울 시내 및 시외 거주 여부가 큰 차이를 만들지 못함을 확인할 수 있다. 비강제적

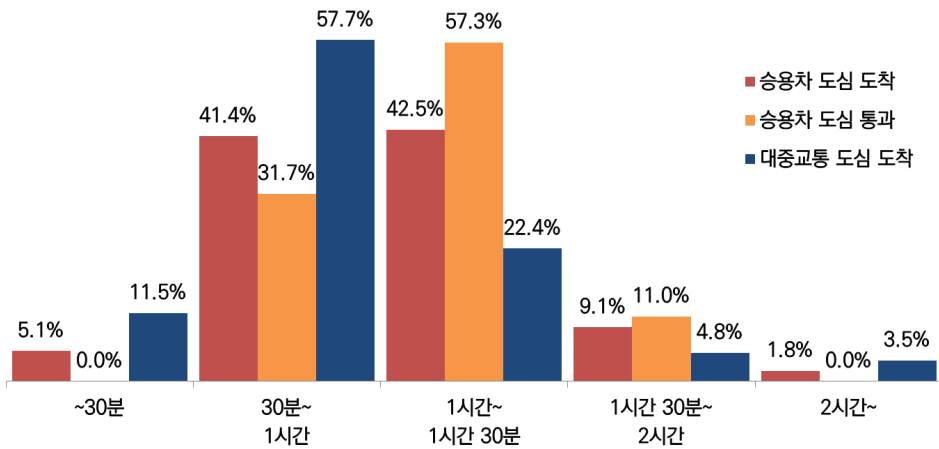
목적 통행의 경우, 서울 거주 응답자에서는 오전 9시~오후 8시에서의 응답이 비교적 균등하게 나왔으나, 시외 거주 응답자에서는 오후 4시 이후에는 도심권으로 향하는 통행이 거의 없는 것으로 분석되었다.



[부록 그림 1-6] 대중교통 이용 도심권 도착자의 통행 시작 시간대 분포(서울)



[부록 그림 1-7] 대중교통 이용 도심권 도착자의 통행 시작 시간대 분포(시외)



[부록 그림 1-8] 표본의 집단별 통행시간 분포

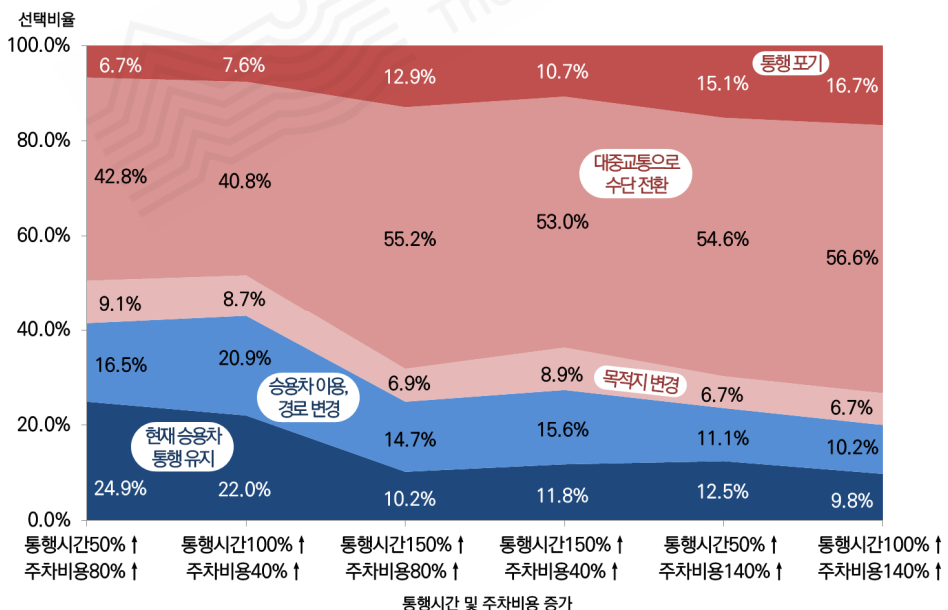
[부록 그림 1-8]은 집단별로 도심권에 도착하거나 경유하는 통행을 완료하는 데에 드는 통행시간 분포를 나타낸 것이다. 승용차를 이용하여 도심권에 도착하거나 통과하는 응답자들은 1시간에서 1시간 30분이 소요된다고 가장 많이 응답하였으며, 대중교통 이용자들은 30분에서 1시간을 통행 소요시간으로 가장 많이 응답하였다.

이로부터 도심권으로 통행 시 대중교통을 이용할 경우 소요시간이 1시간을 넘어서면 대중교통보다는 승용차를 더 선호하는 경향이 있고, 반대의 경우는 대중교통을 더 선호하는 경향이 있는 것으로 판단된다. 서울 도심권 및 인접 지역의 경우 통행 거리가 짧고 대중교통의 접근성이 좋아 대중교통을 많이 이용하는 반면, 도심권에서 멀어질수록 대중교통 접근성이 떨어지고 통행시간도 많이 소요되어 승용차를 더 선호하는 것으로도 해석할 수 있다.

2. 승용차 이용 도심권 도착자의 통행시간 및 주차요금 변화에 따른 SP 조사결과(SP II)

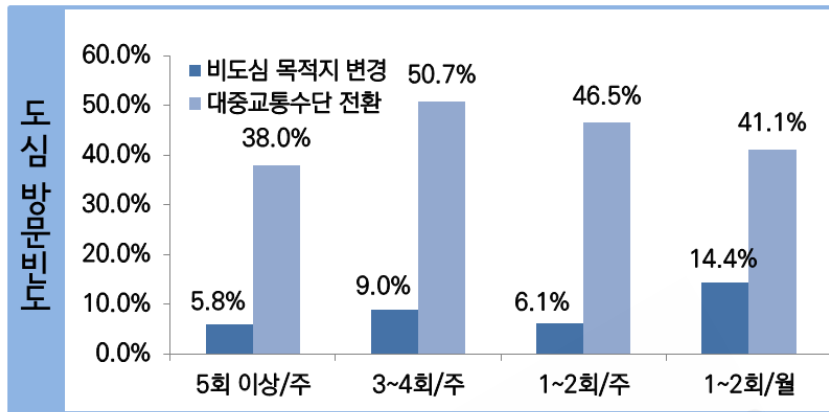
[부록 그림 2-1]은 도심권 통행시간뿐 아니라 주차비용까지 함께 변화할 때 응답자의 대안별 선택비율을 표현한 것이다. 도심권 통행시간이 50%~150%까지 증가하고 주차비용이 40%~140%까지 증가하는 다양한 시나리오를 제시하고 대안을 선택하게 한 결과, 기본적으로 승용차 통행을 유지하겠다는 비율이 매우 낮게 나타났으며, 통행을 포기하는 비율이 비교적 높게 나타났다.

한편, 통행시간 50% 증가와 주차비용 80% 증가 시나리오를 기준으로 통행시간만 100% 추가 증가하는 시나리오, 주차비용만 60% 추가 증가하는 시나리오에서의 승용차 계속 이용(통행 유지와 경로 변경 합산) 비율은 각각 24.9%, 23.6%로 나타났다. 이는 통행시간 100% 증가 시보다 주차비용 60% 증가 시에 더 많은 응답자가 승용차를 포기하는 것을 의미하므로, 승용차 이용자들이 통행시간보다는 직접 현금이 지출되는 주차비용에 더 민감하게 반응한다는 것을 확인할 수 있다.

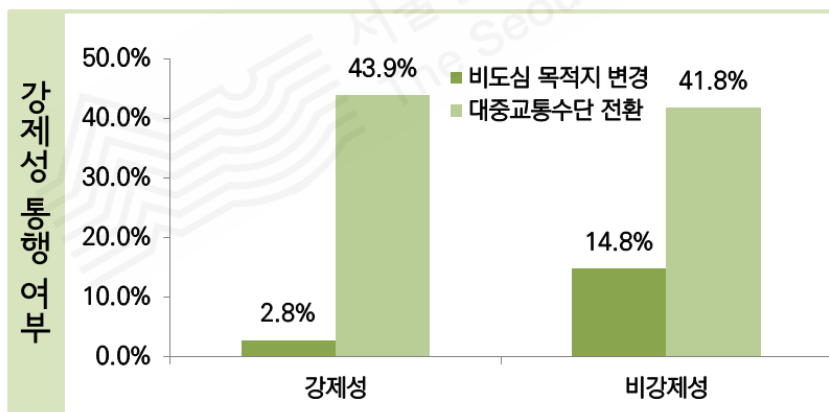


[부록 그림 2-1] 승용차 이용 도심권 도착자의 통행시간 및 주차비용 증가에 따른 대안 선택비율

이 SP 조사에서도 통행시간이 50%, 주차비용이 80% 증가할 때를 기준으로 목적지를 변경하거나 대중교통수단으로 전환하겠다는 응답자(233명)에 대한 특성을 세부적으로 분석하였으며, 그 결과는 [부록 그림 2-2]~[부록 그림 2-5]와 같다.



[부록 그림 2-2] 수단전환 및 목적지 변경 응답자 특성(방문빈도), SPⅡ



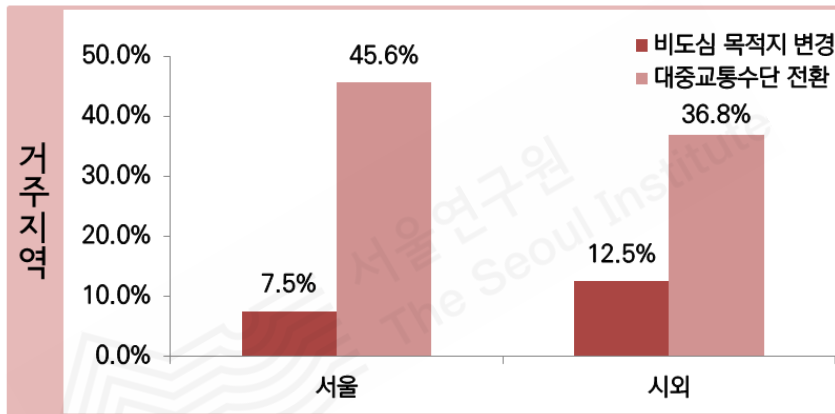
[부록 그림 2-3] 수단전환 및 목적지 변경 응답자 특성(통행목적), SPⅡ

도심 방문빈도에서는 한 달에 1~2회 방문하는 사람 중에서 목적지를 변경하겠다고 응답한 비율이 14.4%로 가장 많았다. 수단을 전환하겠다고 응답은 전체적으로 고른 분포를 보였으나, 그중에서도 일주일에 3~4회 방문하는 사람들이 가장 많은 것으로 나타났다.

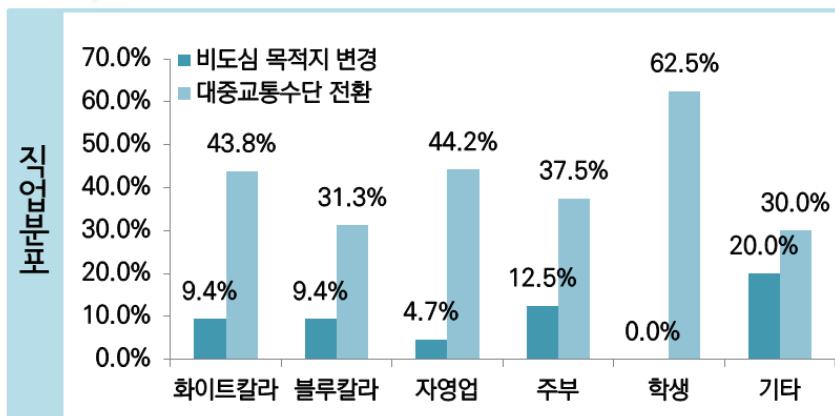
통행목적 또한 강제성 여부와 관계없이 대중교통수단으로 전환하겠다는 응답이 40% 수

준으로 나타나, 통행시간만 변화할 때보다 2~3배 많은 사람이 대중교통을 이용할 것으로 추정되었다. 반면, 목적지 변경에 대해서는 강제성 목적의 통행을 하는 표본들의 응답 비율이 비강제성 목적일 때의 5분의 1 수준에 불과하여, SP I와 마찬가지로 비강제성 통행일 경우에 목적지에 대한 유연성이 더 큰 것으로 나타났다.

거주지역에 대해서는 시외 거주자들의 목적지 변경 응답 비율이 높고, 서울 거주자들의 수단전환 응답 비율이 높은 것으로 분석되어, SP I의 결과와 유사한 경향을 나타냈다. 다만 응답 비율의 절대적 수치는 주차비용이 함께 상승하는 SP II 시나리오에서 훨씬 높게 나와 승용차를 이용하겠다는 비율이 현저히 낮아졌다.



[부록 그림 2-4] 수단전환 및 목적지 변경 응답자 특성(거주지역), SP II



[부록 그림 2-5] 수단전환 및 목적지 변경 응답자 특성(직업), SP II

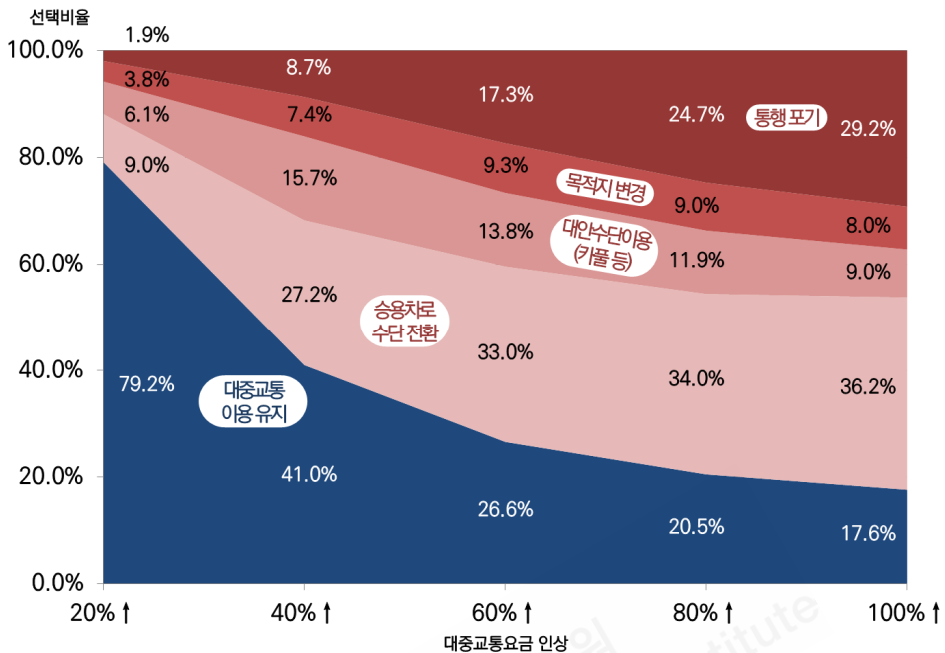
직업의 경우, 학생 중에서는 통행시간과 주차비용이 증가하더라도 목적지를 변경하겠다고 한 응답이 없었으며, 대중교통수단으로 전환하겠다고 하는 응답의 비율도 가장 높았다. 그 외에 자영업자들이 목적지를 변경하겠다고 하는 응답이 가장 적고, 수단을 전환하겠다고 하는 응답이 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 자영업자들은 현재 사업장을 정리하지 않는 이상 이직의 기회가 거의 없기 때문으로 추정된다.

3. 대중교통 이용 도심권 도착자의 요금변화에 따른 SP 조사결과(SP II)

대중교통을 이용하여 도심권으로 도착하는 응답자는 도심권 통행시간 변화에 영향을 거의 받지 않으리라고 판단되므로, 이들에게는 통행시간 변화 대신 대중교통요금의 변화가 있을 때 어떤 선택을 할지 묻는 SP 조사를 시행하였다.

[부록 그림 3-1]은 대중교통요금이 현재 수준의 20%에서 100%까지 인상될 때, 대중교통 이용 도심권 도착자(312명)가 선택한 대안의 비율을 나타내는 그래프이다. 대중교통 이용 도심권 도착자에게는 승용차 이용자와 비교하였을 때 선택 가능한 대안에 차이가 있으므로 별도의 대안을 제시하였다. 응답자들의 선택 대안에는 현재 대중교통 통행을 유지하는 대안, 승용차로 수단을 전환하는 대안, 카풀이나 통근버스와 같이 대중교통이 아닌 대체 수단을 이용하는 대안, 목적지를 변경하는 대안, 통행을 포기하는 대안이 있으며 이 중 하나를 선택하도록 하였다.

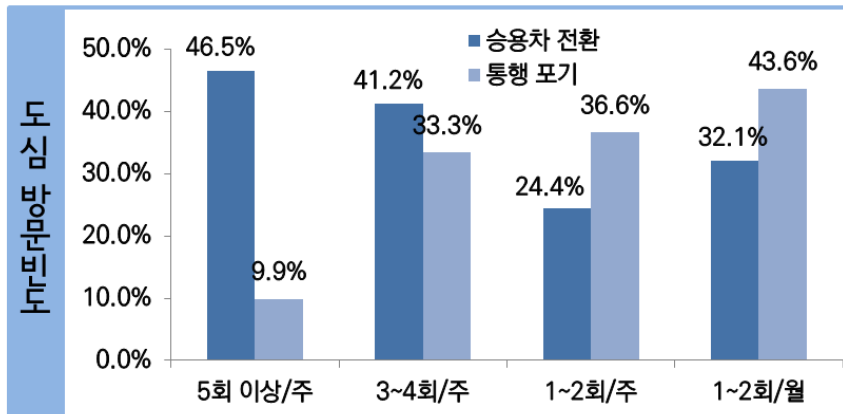
[부록 그림 3-1]을 살펴보면, 대중교통요금이 20% 증가하면 약 80%, 요금 40% 증가 시에는 약 40%, 요금 80% 증가 시에는 약 20%의 응답자가 대중교통 이용을 유지할 것이라고 응답하여, 어느 정도 규칙적인 반비례 관계가 나타난다는 것이 특징 중 하나이다. 특히 요금 100% 인상 시 대중교통 이용 유지 응답 비율은 17.6%인데, 이 값은 [부록 그림 1-3]의 승용차 미보유 대중교통 이용자 17.9%와 거의 일치하는 것으로 나타났다.



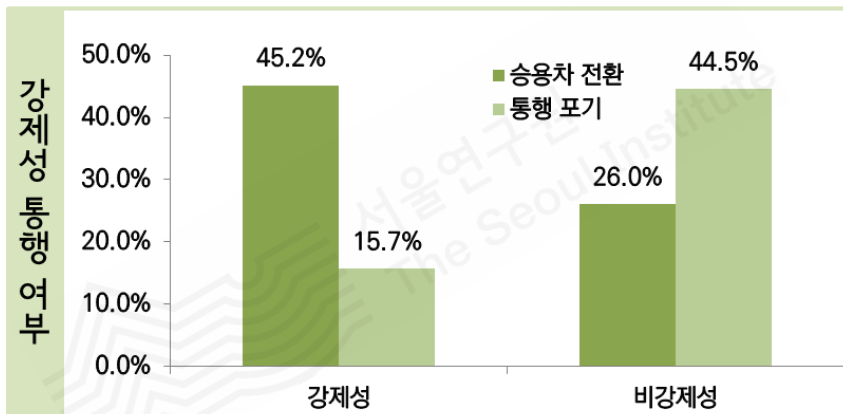
[부록 그림 3-1] 대중교통 이용 집단의 대중교통요금 인상 수준에 따른 대안별 선택비율

또 요금인상 시나리오에 따라 승용차로 전환하거나 통행을 포기하겠다는 응답 비율도 최대 36.2%, 29.2%로 각각 증가한다는 점에서, 대중교통요금에 대한 이용자들의 민감도가 상당히 크게 나타났다. 하지만 통행을 포기하겠다는 응답은 인상률이 증가함에 따라 지속적으로 늘어나는 반면, 승용차로 전환하겠다는 응답은 대중교통요금 60% 인상을 기점으로 하여 증가세가 둔화하는 경향을 보인다.

일반적으로 대중교통요금에 대한 수요의 탄력성이 낮은 것으로 알려진 것과는 달리 응답자의 잠재선호를 묻는 SP 조사의 특성상 응답자들이 요금인상에 과도하게 민감하게 반응한 것으로 보여 결과 해석 및 활용에 주의하여야 한다. 다만, 이 연구에서는 정책적 시사점만을 얻기 위해, 대중교통요금이 100% 인상되어 현재의 2배 수준에 다다랐을 때의 승용차로 수단을 전환하거나 통행을 포기하겠다고 응답한 표본에 대하여 추가적인 분석을 [부록 그림 3-2]~[부록 그림 3-5]와 같이 수행하였다.



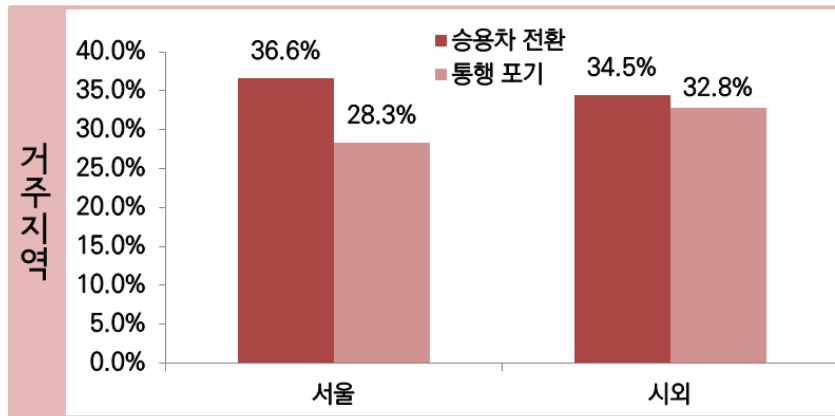
[부록 그림 3-2] 대중교통 이용 집단 중 수단전환 및 통행 포기 응답자 특성(방문빈도), SPII



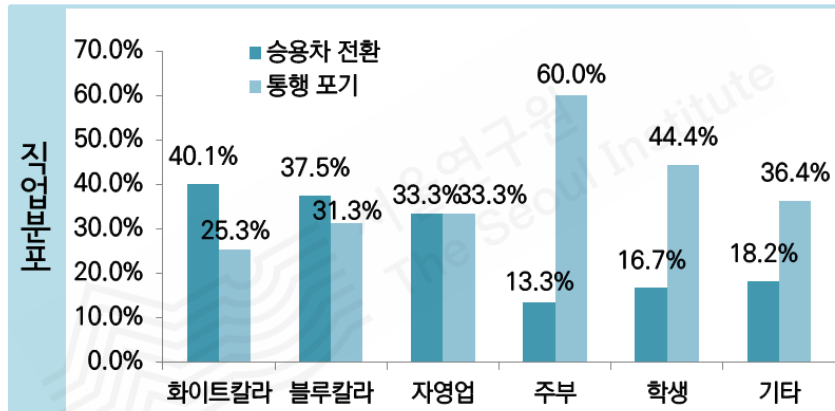
[부록 그림 3-3] 대중교통 이용 집단 중 수단전환 및 통행 포기 응답자 특성(통행목적), SPII

도심 방문빈도의 경우 일주일에 5회 이상에서 승용차로 전환하겠다는 응답 비율이 46.5%로 가장 높게 나타났지만, 통행을 포기하겠다는 응답은 9.9%로 가장 작게 나타났다. 도심 방문빈도가 줄어들수록 통행을 포기하겠다는 응답 비율이 급증하여, 한 달에 1~2회 도심을 방문하는 경우에는 43.6%에 이르는 것으로 나타났다.

통행목적의 경우 강제성을 가질 때 대중교통요금이 100% 인상되면 45.2%가 승용차로 전환하겠다고 응답하였고, 15.7%는 통행 포기 대안을 선택하였다. 대조적으로, 비강제성 통행의 경우 통행을 포기하겠다는 비율이 44.5%까지 증가하여 비싼 요금을 내면서까지 통행을 유지해야 할 유인이 적은 것으로 판단된다.



[부록 그림 3-4] 대중교통 이용 집단 중 수단전환 및 통행 포기 응답자 특성(거주지역), SP11



[부록 그림 3-5] 대중교통 이용 집단 중 수단전환 및 통행 포기 응답자 특성(직업), SP11

거주지역에 대해서는 서울 시내 외 지역 간 응답 비율에 대한 큰 차이가 발견되지 않았지만, 시외 지역 표본에서 통행 포기 비율이 다소 높은 것으로 나타났다.

직업 분포에서는 화이트칼라·블루칼라·자영업자와 주부·학생·무직·기타 직종 간 대안선택 분포에 차이가 있음을 알 수 있다. 전자의 경우 승용차로 전환하여 통행을 지속하겠다는 응답 비율이 33.3~40.1%로 집계됐지만, 후자에서는 13.3~18.2%로 집계되어 절반 수준에 머무르는 것으로 나타났다. 전자는 도심에 접근하는 목적이 강제성일 가능성이 커, 승용차로 전환해서라도 통행을 해야 하기 때문으로 판단된다. 같은 맥락으로, 통행 포기 비율은 전자에서 25.3~33.3%, 후자에서 36.4~60.0%로 집계되어 대조를 보였다.