

목차

01 연구의 개요	2
1_연구 배경 및 목적	2
2_주요 연구내용	4
02 앱택시 보급과 장·단점	8
1_앱택시 보급현황	8
2_앱택시 이용에 따른 장·단점	10
03 앱택시 운행행태 및 이용실태 조사	14
1_앱택시 운행행태 비교	14
2_앱택시 이용실태 조사	20
04 앱택시 보급이 가져온 변화	24
1_앱택시 이용특성	24
2_서울택시의 운행현황(2014~2016)	30
3_사업자 수입에 미친 영향	33
4_앱택시의 운행행태	37
5_앱택시 대기시간이 실실회 시간에 미치는 영향	39
6_승객하차보다 먼저 종료되는 앱택시	41

05 앱택시 이용 만족도	44
1_앱택시에 대한 기사의 반응	44
2_앱택시에 대한 승객의 반응	48
3_기사 및 승객의 부당행위 경험	54
06 앱택시 제도의 관리방안	58
1_골라타우기 피해 방지	58
2_부당행위의 근절	59
3_실차율 개념의 재정의	60
4_자료제공의 의무화	61
참고문헌	63
Abstract	64



표

[표 3-1] 앱택시 운행일지 조사 개요	14
[표 3-2] 개인택시 자격요건	15
[표 3-3] 앱택시 운행일지 조사 응답자 경력분포	15
[표 3-4] 분석에 사용된 STIS 자료(2014~2016년 5월 일평균 차량대수)	16
[표 3-5] 법인택시 기사 구분	17
[표 3-6] STIS와 운행일지 조사 자료 매칭	18
[표 3-7] 분석에 사용된 운행일지 조사 최종 자료(2016년 5월 19일(목) 자료)	19
[표 3-8] 앱택시 이용실태 조사 개요	20
[표 3-9] 앱택시 설문대상 기사의 일반적 특성	21
[표 3-10] 앱택시 설문대상 승객의 일반적 특성	21
[표 4-1] 경력별 2016년 5월 앱 평균 이용건수	24
[표 4-2] 기사당 평균 앱택시 이용건수	25
[표 4-3] 앱 유형별 앱택시 이용 영업횟수(2016년 5월)	27
[표 4-4] 연령별 앱택시 이용률	28
[표 4-5] 직업별 앱택시 이용률	29
[표 4-6] 법인택시 운영현황(1일 평균)	30
[표 4-7] 개인택시 운영현황(1일 평균)	31
[표 4-8] 법인·개인택시 일평균 영업횟수	32
[표 4-9] 서울시 택시 1일 총 수입금 변화	33
[표 4-10] 대당 수입금 변화	34

[표 4-11] 영업회당 수입금 변화	35
[표 4-12] 영업회당 영업거리 변화	35
[표 4-13] 거리실차율 변화	36
[표 4-14] 시간실차율 변화	36
[표 4-15] 앱택시 이용 영업거리와 순항배회 영업거리 비교	38
[표 4-16] 앱택시 수배 시도횟수 및 사례 수	39
[표 4-17] 시간대별 앱택시 수배 시도횟수(성공·실패 사례)	39
[표 4-18] 지침상 실차율과 실제 실차율 비교	41
[표 4-19] 앱택시를 미리 종료시키는 비율	42
[표 5-1] 앱택시 이용 기사의 항목별 만족도	46
[표 5-2] 앱택시 이용 기사의 만족도 항목에 대한 요인분석 결과	47
[표 5-3] 승객의 앱택시 이용 이유	48
[표 5-4] 앱 유형별 만족도	50
[표 5-5] 앱 유형별 세부 만족도	51
[표 5-6] 앱택시 이용 승객의 만족도 항목에 대한 요인분석 결과	52

그림

[그림 1-1] 앱택시 보급으로 인한 택시 운행행태 변화	3
[그림 2-1] 앱 유형별 출시 시기	8
[그림 2-2] 카카오 택시 누적 호출 수 추이	9
[그림 2-3] 카카오 택시면허 가입 수 추이	9
[그림 3-1] 앱택시 운행일지 조사 응답자 경력분포	15
[그림 3-2] 앱택시 운행행태 비교를 위한 단계별 분석방법	19
[그림 3-3] 앱택시 설문대상 기사의 연령별 분포	21
[그림 4-1] 앱택시 설문대상 기사 경력별 분포	25
[그림 4-2] 기사들이 실제 이용하는 앱택시(중복 응답)	26
[그림 4-3] 승객들의 앱택시 이용횟수(최근 1개월)	27
[그림 4-4] 연령별 앱택시 이용률	28
[그림 4-5] 직업별 앱택시 이용률	29
[그림 4-6] 2016년 법인·개인택시 일평균 수입금	32
[그림 4-7] 서울시 택시 1일 총 수입금 변화	33
[그림 4-8] 앱택시 이용 영업거리와 순항배회 영업거리 비교	38
[그림 4-9] 실실회 시간 개념	40
[그림 4-10] 앱택시 도착시간과 STIS상 하차시간의 차이 분포	42
[그림 5-1] 앱택시 이용 기사 만족도(상위 5순위, 5점 만점)	44
[그림 5-2] 앱택시 이용 기사 만족도(하위 5순위, 5점 만점)	45
[그림 5-3] 앱택시 이용 기사의 만족도 항목에 대한 요인분석 결과	47

[그림 5-4] 승객의 앱택시 이용 이유	49
[그림 5-5] 승객이 앱택시 이용 시 수배가 안 되는 시간대	49
[그림 5-6] 승객 만족 요인 IPA 분석결과	53
[그림 5-7] 기사의 부당행위 경험	54
[그림 5-8] 승객의 부당행위 경험	55