

## 부록(설문지)

 서울연구원 The Seoul Institute	서울시 노동정책과 사업에 대한 전문가 의견조사	ID			
--	------------------------------	----	--	--	--

안녕하십니까?

본 연구원에서는 서울시 노동정책 및 사업의 중요도와 우선순위 선정을 위하여 전문가 의견조사를 진행하고 있습니다. 귀하께서 응답하신 사항은 향후 서울시 노동정책의 전략적 방향을 설정하는 데 소중한 자료로 사용될 것입니다.

본 설문조사는 통계분석 목적으로만 사용되며 응답하신 내용과 개인적 사항은 『통계법』 제33조(익명성 및 비밀보호 등)에 따라 일체의 비밀이 보장됩니다.

설문에 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2015년 10월

문의처: 서울연구원 도시사회연구실  
주진우 초빙연구위원(2149-1077), 이정용 연구원(2149-1119)

A	서울시 노동정책기본계획 평가
---	-----------------

Q 1. 서울시정에서 노동정책의 정책 우선순위는 현재 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 전혀 높지 않음    ② 높지 않은 편    ③ 보통    ④ 높은 편    ⑤ 매우 높음

Q 2. 다음은 서울시 노동정책기본계획의 2대 정책목표입니다. 각각의 중요도와 우선순위를 평가해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 중요하지 않음	중요하지 않은 편임	보통	중요한 편임	매우 중요함
① 민간영역의 근로자 권익보호를 위한 공공의 적극적 개입	①	②	③	④	⑤
② 공공이 우선적 모범적 사용자 역할을 하여 민간으로 확산	①	②	③	④	⑤

Q 2-1. 2대 정책목표의 우선순위 평가 (Q 2의 번호를 참조)  
1순위(            ), 2순위(            )

Q 3. 다음은 서울시 노동정책기본계획의 4대 정책목표입니다. 각각의 중요도를 평가해 주십시오.

항목	전혀 중요하지 않음	중요하지 않은 편임	보통	중요한 편임	매우 중요함
① 취약근로자 권익보호	①	②	③	④	⑤
② 노동기본권 보장기반 구축	①	②	③	④	⑤
③ 고용의 질 개선	①	②	③	④	⑤
④ 상생과 협력의 노사관계 구축	①	②	③	④	⑤

Q 3-1. 4대 정책목표의 우선순위 평가(Q3의 번호를 참조)  
1순위(            ), 2순위(            ), 3순위(            ), 4순위(            )

Q 4. 서울시 노동정책기본계획의 4대 정책목표별 우선순위 평가입니다.  
각 정책목표 안에서 정책분야별 우선순위를 (    ) 안에 번호로 기입하여 주십시오.

4대 정책목표	정책대상 및 분야	우선순위 평가
1. 취약근로자 권익보호	① 여성	(    )
	② 청(소)년	(    )
	③ 어르신	(    )
	④ 장애인	(    )
	⑤ 외국인	(    )
	⑥ 중소영세사업장 근로자	(    )
2. 노동기본권 보장기반 구축	① 노동실태조사	(    )
	② 교육	(    )
	③ 상담	(    )
	④ 노동정책 홍보	(    )
3. 고용의 질 개선	① 고용구조 개선	(    )
	② 소득 현실화	(    )
	③ 근로환경 개선	(    )
4. 상생과 협력의 노사관계 구축	① 노사관계 개선	(    )
	② 지역사회 협력	(    )
	③ 행정기반 구축	(    )

다음은 서울시 노동정책기본계획의 11대 핵심사업입니다. 각 사업에 대해 ① 중요성, ② 필요성, ③ 추진용이성, ④ 파급력의 네 가지 기준으로 평가해 주시기 바랍니다.

Q 5. 11대 핵심사업 각각의 『중요성』을 평가해 주십시오.

항목	전혀 중요하지 않음	중요하지 않은 편임	보통	중요한 편임	매우 중요함
① 노동교육, 상담, 모니터링, 홍보 확대 및 내실화	①	②	③	④	⑤
② 적극적인 취약계층 보호(특수고용, 감정노동)	①	②	③	④	⑤
③ 고용안정(정규직화)	①	②	③	④	⑤
④ 적정임금 보장(생활임금)	①	②	③	④	⑤
⑤ 삶의 질 개선(노동시간 단축, 시간관리센터)	①	②	③	④	⑤
⑥ 안전한 노동환경 조성(건설안전, 청소환경 시설개선)	①	②	③	④	⑤
⑦ 노사 존중(참여형 노사관계모델)	①	②	③	④	⑤
⑧ 민간거버넌스 구축(노동권익/복지센터, 근로자권익위원회)	①	②	③	④	⑤
⑨ 정책네트워크 강화(25개 자치구 및 중앙정부 협업)	①	②	③	④	⑤
⑩ 노동존중 인식확산(근로자보호 가이드라인 등)	①	②	③	④	⑤
⑪ 노동정책 추진행정기반 강화(노동정책 전담조직, 이행점검 평가체계, 의제 발굴)	①	②	③	④	⑤

Q 6. 11대 핵심사업 각각의 『필요성』을 평가해 주십시오.

항목	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편임	보통	필요한 편임	매우 필요함
① 노동교육, 상담, 모니터링, 홍보 확대 및 내실화	①	②	③	④	⑤
② 적극적인 취약계층 보호(특수고용, 감정노동)	①	②	③	④	⑤
③ 고용안정(정규직화)	①	②	③	④	⑤
④ 적정임금 보장(생활임금)	①	②	③	④	⑤
⑤ 삶의 질 개선(노동시간 단축, 시간관리센터)	①	②	③	④	⑤
⑥ 안전한 노동환경 조성(건설안전, 청소환경 시설개선)	①	②	③	④	⑤
⑦ 노사 존중(참여형 노사관계모델)	①	②	③	④	⑤
⑧ 민간거버넌스 구축(노동권익/복지센터, 근로자권익위원회)	①	②	③	④	⑤
⑨ 정책네트워크 강화(25개 자치구 및 중앙정부 협업)	①	②	③	④	⑤
⑩ 노동존중 인식확산(근로자보호 가이드라인 등)	①	②	③	④	⑤
⑪ 노동정책 추진행정기반 강화(노동정책 전담조직, 이행점검 평가체계, 의제 발굴)	①	②	③	④	⑤

Q 7. 11대 핵심사업 각각의 『추진용이성』을 평가해 주십시오.

항목	매우 어려운 편임	어려운 편임	보통	용이한 편임	매우 용이함
① 노동교육, 상담, 모니터링, 홍보 확대 및 내실화	①	②	③	④	⑤
② 적극적인 취약계층 보호(특수고용, 감정노동)	①	②	③	④	⑤
③ 고용안정(정규직화)	①	②	③	④	⑤
④ 적정임금 보장(생활임금)	①	②	③	④	⑤
⑤ 삶의 질 개선(노동시간 단축, 시간관리센터)	①	②	③	④	⑤
⑥ 안전한 노동환경 조성(건설안전, 청소환경 시설개선)	①	②	③	④	⑤
⑦ 노사 존중(참여형 노사관계모델)	①	②	③	④	⑤
⑧ 민간거버넌스 구축(노동권익/복지센터, 근로자권익위원회)	①	②	③	④	⑤
⑨ 정책네트워크 강화(25개 자치구 및 중앙정부 협업)	①	②	③	④	⑤
⑩ 노동존중 인식확산(근로자보호 가이드라인 등)	①	②	③	④	⑤
⑪ 노동정책 추진행정기반 강화(노동정책 전담조직, 이행점검 평가체계, 의제 발굴)	①	②	③	④	⑤

Q 8. 11대 핵심사업 각각의 『파급효과』를 평가해 주십시오.

항목	전혀 크지 않을 것임	크지 않은 편임	보통	큰 편임	매우 큰 편임
① 노동교육, 상담, 모니터링, 홍보 확대 및 내실화	①	②	③	④	⑤
② 적극적인 취약계층 보호(특수고용, 감정노동)	①	②	③	④	⑤
③ 고용안정(정규직화)	①	②	③	④	⑤
④ 적정임금 보장(생활임금)	①	②	③	④	⑤
⑤ 삶의 질 개선(노동시간 단축, 시간관리센터)	①	②	③	④	⑤
⑥ 안전한 노동환경 조성(건설안전, 청소환경 시설개선)	①	②	③	④	⑤
⑦ 노사 존중(참여형 노사관계모델)	①	②	③	④	⑤
⑧ 민간거버넌스 구축(노동권익/복지센터, 근로자권익위원회)	①	②	③	④	⑤
⑨ 정책네트워크 강화(25개 자치구 및 중앙정부 협업)	①	②	③	④	⑤
⑩ 노동존중 인식확산(근로자보호 가이드라인 등)	①	②	③	④	⑤
⑪ 노동정책 추진행정기반 강화(노동정책 전담조직, 이행점검 평가체계, 의제 발굴)	①	②	③	④	⑤

Q 9. 서울시 노동정책기본계획의 11대 핵심사업에 대해 ① 중요성, ② 필요성, ③ 추진용이성, ④ 파급력의 기준으로 종합적으로 판단한 결과, 서울시에서 우선적으로 시행되어야 한다고 생각되는 사업을 3순위까지 해당 번호를 적어주십시오. (위의 사업번호 참조)  
 1순위(                    ), 2순위(                    ), 3순위(                    )

다음은 2015년 상반기 서울연구원에서 수행한 『서울시 노동정책 발전전략』 연구에서 제안한 서울시 노동관련 세부사업입니다. 각각의 세부사업을 ① 중요성, ② 필요성, ③ 추진용이성, ④ 파급력의 네 가지 기준으로 평가해 주시기 바랍니다.

Q 10. 위 서울연구원 연구에서 제안한 서울시 노동관련 세부사업의 『중요성』을 평가해 주십시오.

항목	전혀 중요하지 않음	중요하지 않은 편임	보통	중요한 편임	매우 중요함
① 민간위탁 비정규직 고용구조 개선방안 마련	①	②	③	④	⑤
② 재정대안 마련 및 효과적인 조직운영 방안 마련	①	②	③	④	⑤
③ 공공조달(계약제도) 개선을 통한 고용구조 개선 사업 확대	①	②	③	④	⑤
④ 사회서비스 노동자 권리보장을 위한 정책대안 마련 - (가칭)사회서비스재단 설립	①	②	③	④	⑤
⑤ 생활임금 수준 인상과 민간위탁·용역근로자로 대상 확대	①	②	③	④	⑤
⑥ 노동복지센터 25개 자치구 전체로 확대 설립 운영	①	②	③	④	⑤
⑦ 명예근로감독관 제도 도입 검토	①	②	③	④	⑤
⑧ 서울시 노사민정협의회 실질화와 활성화	①	②	③	④	⑤
⑨ 노동관련 공무원 교육 강화와 실질화(노동인식개선)	①	②	③	④	⑤

Q 11. 위 서울연구원 연구에서 제안한 서울시 노동관련 세부사업의 『필요성』을 평가해 주십시오.

항목	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편임	보통	필요한 편임	매우 필요함
① 민간위탁 비정규직 고용구조 개선방안 마련	①	②	③	④	⑤
② 재정대안 마련 및 효과적인 조직운영 방안 마련	①	②	③	④	⑤
③ 공공조달(계약제도) 개선을 통한 고용구조 개선 사업 확대	①	②	③	④	⑤
④ 사회서비스 노동자 권리보장을 위한 정책대안 마련 - (가칭)사회서비스재단 설립	①	②	③	④	⑤
⑤ 생활임금 수준 인상과 민간위탁·용역근로자로 대상 확대	①	②	③	④	⑤
⑥ 노동복지센터 25개 자치구 전체로 확대 설립 운영	①	②	③	④	⑤
⑦ 명예근로감독관 제도 도입 검토	①	②	③	④	⑤
⑧ 서울시 노사민정협의회 실질화와 활성화	①	②	③	④	⑤
⑨ 노동관련 공무원 교육 강화와 실질화(노동인식개선)	①	②	③	④	⑤

Q 12. 위 서울연구원 연구에서 제안한 서울시 노동관련 세부사업의 『추진용이성』을 평가해 주십시오.

항목	매우 어려운 편임	어려운 편임	보통	용이한 편임	매우 용이함
① 민간위탁 비정규직 고용구조 개선방안 마련	①	②	③	④	⑤
② 재정대안 마련 및 효과적인 조직운영 방안 마련	①	②	③	④	⑤
③ 공공조달(계약제도) 개선을 통한 고용구조 개선 사업 확대	①	②	③	④	⑤
④ 사회서비스 노동자 권리보장을 위한 정책대안 마련 - (가칭)사회서비스재단 설립	①	②	③	④	⑤
⑤ 생활임금 수준 인상과 민간위탁-용역근로자로 대상 확대	①	②	③	④	⑤
⑥ 노동복지센터 25개 자치구 전제로 확대 설립 운영	①	②	③	④	⑤
⑦ 명예근로감독관 제도 도입 검토	①	②	③	④	⑤
⑧ 서울시 노사민정협의회 실질화와 활성화	①	②	③	④	⑤
⑨ 노동관련 공무원 교육 강화와 실질화(노동인식개선)	①	②	③	④	⑤

Q 13. 위 서울연구원 연구에서 제안한 서울시 노동관련 세부사업의 『파급력』을 평가해 주십시오.

항목	전혀 크지 않을 것임	크지 않은 편임	보통	큰 편임	매우 큰 편임
① 민간위탁 비정규직 고용구조 개선방안 마련	①	②	③	④	⑤
② 재정대안 마련 및 효과적인 조직운영 방안 마련	①	②	③	④	⑤
③ 공공조달(계약제도) 개선을 통한 고용구조 개선 사업 확대	①	②	③	④	⑤
④ 사회서비스 노동자 권리보장을 위한 정책대안 마련 - (가칭)사회서비스재단 설립	①	②	③	④	⑤
⑤ 생활임금 수준 인상과 민간위탁-용역근로자로 대상 확대	①	②	③	④	⑤
⑥ 노동복지센터 25개 자치구 전제로 확대 설립 운영	①	②	③	④	⑤
⑦ 명예근로감독관 제도 도입 검토	①	②	③	④	⑤
⑧ 서울시 노사민정협의회 실질화와 활성화	①	②	③	④	⑤
⑨ 노동관련 공무원 교육 강화와 실질화(노동인식개선)	①	②	③	④	⑤

