

# 목차

01 연구의 배경 및 목적	2
02 서울시 민선 5기·6기 노동정책 현황과 평가	6
1_개요	6
2_좋은 일자리 만들기	8
3_취약노동자 권리보호와 복지증진	22
4_노동인지적 행정기반 마련	37
5_서울시 노동정책기본계획의 의의와 과제	70
03 지방정부 노동거버넌스 사례연구	78
1_문제제기	78
2_중앙과 지방정부의 노동정책	80
3_외국의 사례: 미국, 독일, 일본	84
4_타 지자체 사례: 부천, 수원 등	96
5_지자체 노동거버넌스 활성화를 위한 제언	133
04 결론_서울시 노동정책 전략과 과제	138
1_민선 5기·6기 서울시 노동정책의 의의	138
2_서울시 노동정책의 한계	140
3_서울시 노동정책의 과제	141
참고문헌	147
Abstract	152

## 표

[표 2-1] 1차 공공부문 비정규직 대책 주요 내용	9
[표 2-2] 정규직 전환기준에 대한 서울시와 중앙정부의 대책 비교	10
[표 2-3] 서울시 간접고용 노동자 정규직화 대책 주요내용	11
[표 2-4] 서울시 1, 2단계 공공부문 비정규직의 정규직화 현황	11
[표 2-5] 서울시 무기계약직 변화추이	12
[표 2-6] 서울시 간접고용 변화추이	13
[표 2-7] 서울형 뉴딜일자리 사업 유형별 특징	17
[표 2-8] 2015 서울형 뉴딜일자리 사업현황	18
[표 2-9] 서울노동권익센터 2015년도 항목별 예산 현황	28
[표 2-10] 서울노동권익센터 2015년도 주요사업 계획	29
[표 2-11] 노동복지센터 현황 및 위탁	30
[표 2-12] 노동복지센터의 업무 현황	30
[표 2-13] 2015년도 노동복지센터 사업영역별 예산 현황	31
[표 2-14] 노동복지센터별 이용실적	31
[표 2-15] 중앙정부 근로감독관 규모	34
[표 2-16] 연도별 최저임금 미만 근로자 및 미만을	34
[표 2-17] 근로감독관 1인당 사업장 수	34
[표 2-18] 노동 관련 법령 위반 신고접수 현황	36
[표 2-19] 노동정책과의 주요 업무 현황	39
[표 2-20] 서울시 노동정책과의 인력 현황('15. 1. 2. 기준)	40

[표 2-21] 2011~2015년 서울시 노동정책과의 예산 현황	40
[표 2-22] 노사관계 관련 법령	42
[표 2-23] 서울시 노동 관련 위원회 현황	43
[표 2-24] 서울시 근로자복지관 현황	43
[표 2-25] 서울특별시 행정국 인력개발과의 공무원교육 관련 주요업무	47
[표 2-26] 서울특별시 인재개발원 공무원교육 관련 주요업무	48
[표 2-27] 서울특별시 인재개발원 교육훈련목표(2015년)	48
[표 2-28] 서울특별시 인재개발원 교육훈련과정(2015년)	50
[표 2-29] 노동교육 관련 인재개발원 교육과정	51
[표 2-30] 서울시 노동정책과의 노동교육사업	52
[표 2-31] 서울시 일자리기획단 업무사항	56
[표 2-32] 서울시의 고용 및 직업훈련 사업	57
[표 2-33] 서울시의 행정기구 설치 관련 법·제도	59
[표 2-34] 서울시 실·국·본부의 조직규모 현황	60
[표 2-35] 노동교육 관련 주요 법령	62
[표 2-36] 근로기준법 개정안에서 명예근로감독관의 자격 및 권한	66
[표 2-37] 서울시 노동정책기본계획의 주요사업	71
[표 3-1] 주요 지방노동행정사무의 분담실태	80
[표 3-2] 해외의 지역 수준 노사정협의	85
[표 3-3] 미국 위스콘신주 WRTP 성공요인	88
[표 3-4] 독일 슈투트가르트 성공요인	91
[표 3-5] 일본 사이타마현의 성공요인	95
[표 3-6] 노사민정협의회 설치현황	97
[표 3-7] 노사민정협의회 주요 연혁(2001~2005)	99
[표 3-8] 노사민정협의회 주요 사업계획(2013~2014)	102

[표 3-9] 고용촉진지구 사업의 주요 내용	104
[표 3-10] 서울특별시 노사민정협의회 회의 개최 현황	106
[표 3-11] 서울특별시 노사민정협의회 위원 명단(2014. 11. 현재)	107
[표 3-12] 연도별 주요 추진내용(1999~2004)	118
[표 3-13] 연도별 주요 추진내용(2006~2012)	119
[표 3-14] 노사민정협의회 주요 연혁(2006~2012)	124
[표 3-15] 교육과정 연도별·사업별 추진현황	128
[표 3-16] 수원시비정규직노동복지센터의 주요 사업	130
[표 4-1] 서울시 노동정책 세부과제 목록	146

## 그림

[그림 2-1] 서울시 공공부문 비정규직의 정규직 전환 3단계	9
[그림 2-2] 서울시 공공부문 비정규직의 정규직 전환계획	12
[그림 2-3] 서울형 뉴딜일자리 세부항목 만족도에 대한 포트폴리오 분석(사업참여자 응답)	20
[그림 2-4] 서울형 뉴딜일자리 사업의 최우선 개선사항(관리자 응답)	21
[그림 2-5] 서울형 생활임금제 결정절차	23
[그림 2-6] 서울형 생활임금제 적용대상 및 적용시기	24
[그림 2-7] 서울시 경제진흥본부 조직도	38
[그림 2-8] 서울시 노동정책과 조직도	38
[그림 2-9] 노동정책과의 조직변천사	54
[그림 3-1] 미국 위스콘신주 노사정 파트너십 구조	86
[그림 3-2] WRTP 재직자 훈련 프로그램	87
[그림 3-3] 독일 슈투트가르트의 주요 파트너십 구조	90
[그림 3-4] 부산광역시 노사민정협의회 기구 현황	101
[그림 3-5] 부산 청년고용 3% 더 늘리기 실천운동의 주요 내용	103
[그림 3-6] 서울특별시 노사민정협의회 조직구조	108
[그림 3-7] 서울모델협의회 조직구조	111
[그림 3-8] 서울모델협의회의 성격 및 역할	112
[그림 3-9] 부천노사민정협의회 조직구조	120
[그림 3-10] 부천지역 노사민정협의회 운영방식	121
[그림 3-11] 수원노사민정협의회 조직구조	126
[그림 3-12] 착한가게 인증라벨 부착 및 일자리 착한가게 인증라벨	132