

목차

01 연구의 배경 및 목적	5
1_연구의 배경	6
2_연구의 목적 및 내용	6
02 서울시 택시 거버넌스 및 행정체계의 문제점	7
1_정책수립 및 집행	7
2_서울시 택시행정의 문제점	9
3_서비스 관리체계의 문제점	11
03 해외사례	11
1_도쿄택시센터	12
2_뉴욕의 택시 및 리무진 위원회(TLC: Taxi and Limousine Commission)	19
3_런던의 교통국(TfL: Transport for London)	21
4_시사점	22
04 택시정책 및 서비스 관리기구 설립 및 운영방안	23
1_기구의 성격 및 위상	23
2_기구의 기능 및 필요시설	26
3_재원조성 및 지출	26
4_기대효과	27
부 록	27