

## 부록

### (부록 1) 설문조사지 - 사업 보기카드

#### 「보행환경 개선 사업」

##### ■ 사업의 개요

- 서울시는 도심 차로축소를 통한 보행공간 확장 등의 보행환경 개선 사업을 계획 중입니다. 이는 4대문 안 도로(12개 도로, 15.2km)의 차도를 축소하고 이를 보행자와 시민활동 공간으로 재편하는 사업입니다.
- 본 설문조사는 도심 차로축소 대상도로 중에서 유동인구가 많은 대표적인 지역인 명동을 대상으로 보행 환경 개선 사업의 내용을 소개하고 이에 대한 실제 보행자들의 의견을 듣고자 합니다.

##### ■ 사업지 위치



##### ■ 사업의 내용

###### 개선 항목

###### 개선 내용

▪ 편리성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도 확장 : 보도 폭이 넓어짐에 따라 보행이 더 편리해짐</li> </ul> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>&lt;현재&gt; → &lt;개선 후&gt;</p> </div>
-------	--

개선 항목	개선 내용
연결성	<ul style="list-style-type: none"> <li>횡단보도 설치 : 지하보도만 있었던 도로 위에 횡단보도를 설치하여 보행경로의 연속성을 확보함</li> </ul>  <span style="margin-left: 20px;">→</span>  <p>&lt;현재&gt; &lt;개선 후&gt;</p>
편안함	<ul style="list-style-type: none"> <li>가로수/벤치 설치 : 넓어진 보도에 가로수, 화단, 벤치 등을 설치하여 보행 시 편안함을 증</li> </ul>  <span style="margin-left: 20px;">→</span>  <p>&lt;현재&gt; &lt;개선 후&gt;</p>
안전성	<ul style="list-style-type: none"> <li>보도영역 확보 : 조업차량, 지장률 등으로부터 보도영역을 명확히 구분/확보하여 안전한 보행환경을 조성함</li> </ul>  <span style="margin-left: 20px;">→</span>  <p>&lt;현재&gt; &lt;개선 후&gt;</p>
장소매력도	<ul style="list-style-type: none"> <li>아외테이블 설치 : 넓어진 보도에 아외테이블/데크, 광장을 설치하는 등 활기차고 매력적인 보행공간을 조성함</li> </ul>  <span style="margin-left: 20px;">→</span>  <p>&lt;현재&gt; &lt;개선 후&gt;</p>

## (부록 2) 설문조사지 - 본조사

### 「보행환경 개선 사업 설문조사」

조사일자 :

조사위치 :

설문지 번호 :

※ 면접조사자 유의사항 : 본 설문조사는 서울시민이면서 세대주 또는 세대주의 배우자만을 대상으로 합니다.

안녕하십니까?

본 설문조사는『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』에 대해 귀하의 의견을 듣고자 서울연구원과 서울시립대학교에서 수행하는 것입니다. 이 조사의 설문 응답에는 옳고 그른 답이 있는 것이 아니므로, 제시된 설문에 대해 충분히 생각하시고 귀하의 의견을 말씀해 주시면 됩니다. 만약 이해가 되지 않는 부분이 있으시면 주저하지 마시고 면접조사자에게 질문하여 주십시오.

귀하의 고견은 서울특별시가 향후 추진할 수 있는『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』 검토 시 중요한 자료로 활용될 것입니다. 설문조사에서 밝혀진 귀하의 의견은 통계법에 의거하여 비밀이 철저히 보장되며 통계적 분석을 위해서만 사용됩니다. 귀하의 고견이 정책 수립에 반영될 수 있도록 진지하고 성실한 답변을 부탁드립니다.

감사합니다. (설문 예상 소요시간 : 5분~10분)

해당답변에 v 또는 O로 표시해주시고, 밑줄은 간략하게 작성해주시면 감사하겠습니다.

#### I. 도심 보행환경 개선 사업

1. 귀하는 본 설문지를 받기 이전에『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』에 대해 들어 본 적이 있습니까?  
 있다       없다
2. 귀하는 평소 일주일에 몇 번씩 도심(명동) 지역을 방문하십니까?  
 일주일 평균 \_\_\_\_\_ 일  
 통근/통학  
 업무  
 여가/관광  
 쇼핑  
 친구/친지 만남  
 기타( )
3. 귀하의 방문 목적은 무엇입니까?  
 통근/통학  
 업무  
 여가/관광  
 쇼핑  
 친구/친지 만남  
 기타( )
4. 귀하는 도심(명동) 지역 방문 시 주로 혼자 오십니까? 아니면 여러 명이 같이 오십니까?  
 혼자 온다       여러 명이 같이 온다
5. 귀하는 도심(명동) 지역 방문 시 주로 어떤 교통수단을 이용하십니까?  
 자가용  
 버스  
 지하철  
 택시  
 도보  
 기타( )
6. 귀하는 가장 최근에 방문한 도심(명동) 지역의 보행환경에 대해 만족하십니까?  
 매우 만족한다  
 약간 만족한다  
 보통이다  
 별로 만족하지 못한다  
 전혀 만족하지 못한다
7. 귀하는『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』이 서울시의 이미지 개선과 보행환경을 개선시키는 데 도움이 될 것 같습니까?  
 매우 그렇다  
 대체적으로 도움이 될 것 같다  
 그저 그렇다  
 아니다
8. 그렇다면 귀하는 도심(명동) 지역의 보행환경에 대해 개선해야 할 점이 무엇이라고 생각하십니까?  
 보행 편리성 개선 (예. 보도 확장)  
 보행 연결성 확보 (예. 월단보도 설치)  
 보행 편안함 제공 (예. 가로수/벤치 설치)  
 보행 안전성 개선 (예. 보도영역 확보)  
 장소 매력도 창출 (예. 야외테이블 설치)  
 기타( )
9. 귀하는 하루에 평균 몇 분을 보행하십니까?  
 하루 평균 \_\_\_\_\_ 분

『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위해서는 상당한 비용이 필요하며, 이 비용은 세금으로 충당해야 합니다. 이 개원을 마련하기 위해서는 귀하 가구가 향후 5년간 매년 납부하는 주민세의 추가적인 인상이 필요합니다.

그런데 만약 많은 사람들이 추가되는 주민세를 지불하지 않는다면 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』은 불가능할 수 있습니다. 반면에 많은 사람들이 주민세의 추가적인 지불에 동의한다면 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』은 시행될 수 있습니다.

이제 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』 추진을 위해 귀하의 가구가 기꺼이 부담하고자 하는 주민세의 추가인상 수준에 대하여 알아보고자 합니다. 귀하 가구의 소득은 제한되어 있고 그 소득은 여러 용도로 지출되어야 한다는 사실을 고려하시고, 다음 질문들은 오직 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』만을 염두에 두고 응답하여 주시기 바랍니다.

[참고] 서울시 주민세 : 연간 6,000원(교육세 포함)

10. 귀하의 가구는 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 향후 5년간 한시적으로 매년 1회 가구당 (2,000원)의 주민세를 추가적으로 지불할 의사가 있으십니까?

- ① 있다 문 10-1로
- ② 없다 문 10-3으로

10-1. 그렇다면, 귀하의 가구가 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 향후 5년간 매년 추가적으로 주민세를 지불할 결정을 한 가장 큰 원인은 무엇입니까?

- ① 해당 장소를 계속하여 이용하기 때문이다
- ② 직접 이용하지는 않지만 미래에 이용가능성이 있기 때문이다
- ③ 직접 이용하지는 않지만 다른 사람이 이용함으로써 얻게 되는 가치가 크기 때문이다
- ④ 미래세대를 위해 보행환경을 보존하는 것이 필요하기 때문이다

10-2. 그렇다면, 귀하의 가구는 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 향후 5년간 한시적으로 매년 1회 가구당 (4,000원)의 주민세를 추가적으로 지불할 의사가 있으십니까?

- ① 있다 문 10-5로
- ② 없다 문 10-5로

10-3. 그렇다면, 귀하의 가구는 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 향후 5년간 한시적으로 매년 1회 가구당 (1,000원)의 주민세를 추가적으로 지불할 의사가 있으십니까?

- ① 있다 문 10-5로
- ② 없다 문 10-4로

10-4. 그렇다면, 귀하의 가구는 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 전혀 지불할 의사가 없으십니까?

- ① 예, 지불할 의사가 없다 문 10-7로
- ② 아니오, 지불할 의사가 있다 문 10-5로

10-5. 그렇다면, 귀하의 가구는 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위하여 향후 5년간 매년 추가적으로 지불할 수 있는 세금의 최대금액은 얼마입니까?

향후 5년간 매년 ( \_\_\_\_\_ ) 원

10-6. 귀하의 가구가 주민세를 추가적으로 지불할 경우, 다음의 개선 항목 중 가장 염두에 두었던 것은 무엇입니까? 1순위 항목에 대한 순위를 1위로 놓고, 다른 항목에 대한 순위를 매겨주시기 바랍니다.

개선 항목	순위
1) 보행 편리성 개선 (예. 보도 확장)	
2) 보행 연결성 확보 (예. 횡단보도 설치)	
3) 보행 편안한 제공 (예. 가로수/벤치 설치)	
4) 보행 안전성 개선 (예. 보도영역 확보)	
5) 장소 매력도 창출 (예. 야외테이블 설치)	

문 11로

10-7. 귀하의 가구가 『도심 차로축소를 통한 보행환경 개선 사업』을 위해 추가적인 세금을 지불하지 않으려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 충분한 정보가 주어지지 않았다
- ② 제시된 서울시의 사업계획을 믿을 수 없다
- ③ 이미 납부한 세금으로 해결해야 한다
- ④ 지불수단이 적당하다고 생각하지 않는다
- ⑤ 이 사업은 다른 지역에서 시행되어야 한다
- ⑥ 이런 설문 자체가 싫다
- ⑦ 제시된 변화로 인해 내 삶의 질이 나빠질 것이다
- ⑧ 지불할 만한 경제적 여유가 없다
- ⑨ 이 문제는 우리 가구의 관심대상이 아니다
- ⑩ 제시된 금액이 너무 높다

11. 귀하의 가구가 서울시의 다른 보행환경 개선 사업을 위해 추가적인 세금을 지불할 의사가 있다면, 다음 중 어떤 지역에 더 지불하겠습니까?

- ① 주거 지역
- ② 상업 지역
- ③ 업무/산업 지역
- ④ 기타지역( \_\_\_\_\_ )
- ⑤ 어떤 지역에도 지불할 의사가 없다

## II. 통계적 분류를 위한 질문

12. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 남       여

13. 귀하의 연령은 몇 살이십니까?

만 \_\_\_\_\_ 세

14. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- |                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 학생  | <input type="radio"/> 가정주부         |
| <input type="radio"/> 회사원 | <input type="radio"/> 미취업          |
| <input type="radio"/> 자영업 | <input type="radio"/> 기타(        ) |

15. 귀하는 세대주이십니까?

- 세대주       세대주의 배우자

16. 귀하를 포함한 가구원 수는 몇 명입니까?

(\_\_\_\_\_) 명

17. 귀하는 결혼하시고 자녀가 있으십니까?

- 미혼  
 기혼이면서 자녀가 없음  
 기혼이면서 자녀가 있음

18. 귀하 가구의 월평균 총소득(세후 소득)은 얼마 정도입니까?

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 월 100만 원 미만   | <input type="radio"/> 월 300만~399만 원 |
| <input type="radio"/> 월 100만~199만 원 | <input type="radio"/> 월 400만~499만 원 |
| <input type="radio"/> 월 200만~299만 원 | <input type="radio"/> 월 500만 원 이상   |

19. 귀하는 차량을 보유하고 평소 운전을 하십니까?

- 예       문 19-1로  
 아니오       문 20으로

19-1. 귀하는 평소 자가용을 일주일에 몇 번 이용하십니까?

일주일 평균 \_\_\_\_\_ 일

20. 귀하의 거주지는 어디입니까?

\_\_\_\_\_시    \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동

지금까지 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

## (부록 3) 설문조사 항목에 대한 상관계수 행렬

구분	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q19_1	Q10_4
Q1	1.000	0.122	0.119	-0.049	-0.104	-0.016	-0.034	0.043	-0.074	-0.007	0.022	0.097	0.074	-0.065	-0.005	0.105	0.055	-0.075	0.099	0.051
Q2	0.122	1.000	0.078	-0.448	-0.035	0.085	-0.084	0.106	-0.010	0.014	0.045	0.206	0.093	-0.049	-0.011	0.148	0.017	-0.158	0.123	-0.040
Q3	0.119	0.078	1.000	-0.109	-0.825	-0.061	-0.016	0.051	-0.040	0.000	0.118	0.045	0.061	-0.136	-0.127	0.028	0.046	-0.184	0.242	0.035
Q4	-0.049	-0.448	-0.109	1.000	0.089	-0.087	0.046	-0.097	0.143	-0.089	-0.128	-0.141	-0.063	0.071	-0.044	-0.138	-0.110	0.153	-0.160	-0.016
Q5	-0.104	-0.035	-0.825	0.089	1.000	0.012	0.007	-0.079	0.038	-0.050	-0.094	-0.091	-0.097	0.100	0.104	-0.071	-0.076	0.296	-0.370	-0.039
Q6	-0.016	0.085	-0.061	-0.087	0.012	1.000	-0.072	0.153	0.047	0.082	-0.037	0.035	0.042	0.024	-0.053	0.041	-0.042	-0.033	0.025	-0.129
Q7	-0.034	-0.084	-0.016	0.046	0.007	-0.072	1.000	-0.241	0.157	-0.032	-0.032	-0.068	-0.121	0.022	-0.075	-0.056	-0.026	0.049	-0.018	0.199
Q8	0.043	0.106	0.051	-0.097	-0.079	0.153	-0.241	1.000	0.010	0.055	0.023	0.164	0.115	-0.056	0.101	0.116	0.047	-0.061	0.029	-0.064
Q9	-0.074	-0.010	-0.040	0.143	0.038	0.047	0.157	0.010	1.000	-0.051	-0.079	-0.055	-0.038	0.076	-0.092	-0.073	-0.081	0.092	-0.122	-0.064
Q11	-0.007	0.014	0.000	-0.089	-0.050	0.082	-0.032	0.055	-0.051	1.000	0.003	-0.020	-0.043	0.018	0.081	-0.050	-0.028	-0.004	0.044	-0.291
Q12	0.022	0.045	0.118	-0.128	-0.094	-0.037	-0.032	0.023	-0.079	0.003	1.000	0.101	-0.049	-0.528	-0.116	0.055	0.009	-0.207	0.191	0.063
Q13	0.097	0.206	0.045	-0.141	-0.091	0.035	-0.068	0.164	-0.055	-0.020	0.101	1.000	0.433	-0.046	0.113	0.731	0.243	-0.542	0.447	0.015
Q14	0.074	0.093	0.061	-0.063	-0.097	0.042	-0.121	0.115	-0.038	-0.043	-0.049	0.433	1.000	0.041	0.058	0.325	0.037	-0.178	0.135	-0.009
Q15	-0.065	-0.049	-0.136	0.071	0.100	0.024	0.022	-0.056	0.076	0.018	-0.528	-0.046	0.041	1.000	0.259	0.082	-0.035	0.137	-0.144	-0.037
Q16	-0.005	-0.011	-0.127	-0.044	0.104	-0.053	-0.075	0.101	-0.092	0.081	-0.116	0.113	0.058	0.259	1.000	0.196	0.297	0.023	-0.048	-0.009
Q17	0.105	0.148	0.028	-0.138	-0.071	0.041	-0.056	0.116	-0.073	-0.050	0.055	0.731	0.325	0.082	0.196	1.000	0.305	-0.519	0.434	0.074
Q18	0.055	0.017	0.046	-0.110	-0.076	-0.042	-0.026	0.047	-0.081	-0.028	0.009	0.243	0.037	-0.035	0.297	0.305	1.000	-0.351	0.339	0.127
Q19	-0.075	-0.158	-0.184	0.153	0.296	-0.033	0.049	-0.061	0.092	-0.004	-0.207	-0.542	-0.178	0.137	0.023	-0.519	-0.351	1.000	-0.870	-0.062
Q19_1	0.099	0.123	0.242	-0.160	-0.370	0.025	-0.018	0.029	-0.122	0.044	0.191	0.447	0.135	-0.144	-0.048	0.434	0.339	-0.870	1.000	0.063
Q10_4	0.051	-0.040	0.035	-0.016	-0.039	-0.129	0.199	-0.064	-0.064	-0.291	0.063	0.015	-0.009	-0.037	-0.009	0.074	0.127	-0.062	0.063	1.000

주 : 변수는 설문지 문항 번호대로 차례로 구분함(부록의 '설문조사지 - 본조사' 참고)

상관관계가 높거나 설명변수로 설정된 변수설명만 제시함

(Q6 : 보행만족도, Q7 : 사업실회성, Q11 : 추가 지불의사가 있는 사업지역, Q12 : 성별, Q13 : 연령, Q18 : 소득수준)