

## 목차

01   연구개요	2
1_ 연구의 배경 및 목적	2
2_ 연구의 방법 및 체계	4
02   노숙인정책 및 프로그램 현황	8
1_ 거리노숙인 지원	9
2_ 일자리 지원	12
3_ 주거 지원	16
4_ 의료 지원	18
5_ 기타 지원	19
03   노숙인의 시설 이용경로 및 행태 분석	22
1_ 자료 및 분석의 개요	22
2_ 시설 이용실태	24
3_ 시설이동과 재입소	34
4_ 노숙인규모 추정 및 정책적 함의	39
04   노숙 진입·탈출경로 및 탈노숙 성공요인 심층면접조사 결과	48
1_ 조사의 개요	48
2_ 노숙인의 특성과 실태	52
3_ 노숙생활 진입·탈출경로 및 요인	55
4_ 노숙생활 탈출 및 자립생활 지원에 대한 욕구	68

5_ 지역사회로의 이주경로 및 요인	74
6_ 정책적 시사점	85
05   노숙인관련 기관·시설 직원 의견조사 결과	90
1_ 조사의 개요	90
2_ 기관 및 시설의 현황	93
3_ 노숙인의 탈노숙 또는 사회복귀	94
4_ 노숙인정책 패러다임의 전환	106
5_ 정책적 함의	110
06   주요 선진국의 홈리스정책	114
1_ 영 국	115
2_ 미 국	126
3_ 정책적 시사점	138
07   노숙인 자활지원을 위한 정책과제	142
1_ 노숙인정책의 방향	142
2_ 시설 및 주거 프로그램	147
3_ 사후관리 프로그램	150
4_ 재노숙방지 및 노숙예방 프로그램	152
5_ 노숙인 모니터링체계	155
참고문헌	157
Abstract	159

## 표

[표 1- 1] 공식적인 노숙인 현황	2
[표 2- 1] 희망지원센터 운영현황	9
[표 2- 2] 노숙인 종합지원센터 및 일시보호시설 운영현황	11
[표 2- 3] 노숙인 취업 및 근로참여 현황(2014년 9월 현재)	12
[표 2- 4] 노숙인 공공일자리 지원사업 현황	13
[표 2- 5] 노숙인 공공근로사업 참여현황(2014년 9월 현재)	14
[표 2- 6] 서울시 지원 노숙인고용 사회경제조직의 현황	16
[표 2- 7] 노숙인 임시주거 지원실적	17
[표 2- 8] 희망원룸 현황	18
[표 2- 9] 서울시 진료소 이용현황	19
[표 2-10] 희망기움통장(보건복지부)과 희망플러스통장(서울시) 비교	20
[표 3- 1] 성별 시설 이용자 수 및 이용건수	23
[표 3- 2] 개인별 시설 이용건수	23
[표 3- 3] 연령별 시설 이용자 수 및 이용건수	24
[표 3- 4] 성별 시설이용 건수	25
[표 3- 5] 성별 최초 이용시설	25
[표 3- 6] 성별 시설입소 유형	26
[표 3- 7] 성별 최초 시설입소 유형	26
[표 3- 8] 성별 시설퇴소 유형	27
[표 3- 9] 성별 최종 시설퇴소 유형	27
[표 3-10] 성별 연간 시설 이용기간 및 미이용기간(365일 기준)	28
[표 3-11] 연령별 최초 이용시설	29

[표 3-12] 연령별 최종 이용시설	29
[표 3-13] 연령별 최초 시설입소 유형	30
[표 3-14] 연령별 최종 시설퇴소 유형	30
[표 3-15] 시설별 입소유형	31
[표 3-16] 시설별 입소건당 이용기간 분포	32
[표 3-17] 시설별 퇴소유형	33
[표 3-18] 시설퇴소 후 재입소 소요기간(미이용기간)	33
[표 3-19] 퇴소시설별 재입소시설	34
[표 3-20] 시설별 퇴소 후 시설이동 여부	35
[표 3-21] 퇴소유형별 시설퇴소 후 재입소시설	37
[표 3-22] 퇴소유형별 시설퇴소 후 시설이동 여부	37
[표 3-23] 퇴소유형별 시설 퇴소 후 재입소 소요기간(미이용기간)	38
[표 3-24] 최초 이용시설 기준 1인당 시설이용 건수	40
[표 3-25] 마지막 이용시설 기준 1인당 시설이용 건수	40
[표 3-26] 쪽방 거주자 현황(2014년 9월 현재)	41
[표 3-27] 노숙인 대상 건강보험 급여지급 현황	42
[표 3-28] 2014년까지 주거취약계층 주거지원사업의 실적	42
[표 3-29] 노숙인시설 정원 및 현원 현황(2014년 9월 현재)	44
[표 3-30] 서울시 노숙인대책관련 예산	44
[표 4- 1] 심층면접조사 대상자 현황	49
[표 4- 2] 심층면접조사 내용 및 항목	51
[표 4- 3] 개인 및 가구특성	52
[표 4- 4] 경제활동 및 상황	53
[표 4- 5] 국민기초생활보장 수급 여부	54
[표 4- 6] 장애 및 질환 여부	55
[표 4- 7] 가족 및 친지와의 관계	55

[표 4- 8] 거리노숙 경험 및 노숙진입 이유	56
[표 4- 9] 시설노숙인의 현재 생활에서 가장 어려운 점	68
[표 4-10] 시설노숙인에게 필요한 지원	69
[표 4-11] 공공임대주택 입주희망 여부	71
[표 4-12] 주거비(공과금 포함)	79
[표 4-13] 소득 대비 주거비 비율(HCIR)	79
[표 4-14] 생활의 어려움	80
[표 4-15] 가장 필요한 지원	80
[표 5- 1] 직원의견조사의 방법 및 규모	90
[표 5- 2] 직원의견조사 대상기관 및 시설	91
[표 5- 3] 직원의견조사 대상자 현황	92
[표 5- 4] 직원의견조사의 조사내용	93
[표 5- 5] 지난 1년간 1일 평균 이용자 및 생활자규모	93
[표 5- 6] 지난 1년간 직원규모(상근직+비상근직)	94
[표 5- 7] 지난 1년간 파트타임 고용 여부	94
[표 5- 8] 퇴소자 확인	95
[표 5- 9] 탈노숙인의 규모	97
[표 5-10] 탈노숙 또는 사회복귀를 위해 필요한 요건	99
[표 6- 1] 영국의 홈리스상태에 이른 직접적인 이유	116
[표 6- 2] 1999년 영국의 거리노숙인 보호시설 계획	119
[표 6- 3] 미국 ‘10개년 계획’의 주요 전략	136
[표 7- 1] 노숙인정책을 둘러싼 중앙정부와 지방정부의 역할(안)	146

## 그림

[그림 1-1] 노숙인시설의 유형	3
[그림 1-2] 연구의 체계 및 흐름도	5
[그림 2-1] 노숙인 지원정책의 흐름도	8
[그림 2-2] 서울시 노숙인정책의 목표와 담당조직	9
[그림 2-3] 위기대응콜 운영현황	10
[그림 2-4] 정신건강팀 운영내용	10
[그림 2-5] 민간일자리 취업 비율	15
[그림 2-6] 서울시의 진료비 지원체계	18
[그림 3-1] 매년 12월 말 기준 노숙인종합지원시스템상의 시설현원 추이	22
[그림 3-2] 시설유형별 이동 및 재입소	36
[그림 3-3] 노숙인복지시설 이용자의 규모 및 이동 개념도	43
[그림 4-1] 노숙생활 진입요인	85
[그림 4-2] 노숙생활 탈출요인	86
[그림 6-1] 영국(잉글랜드)의 홈리스규모 변화추이	116
[그림 6-2] 미국의 홈리스규모 변화추이	127
[그림 6-3] 미국 주택도시개발부(HUD)의 홈리스 프로그램 변화	130
[그림 6-4] 주거준비 모델과 주거우선 모델	131
[그림 6-5] 주거우선 모델과 치료우선 모델의 현장실천 비교	134
[그림 7-1] 노숙인의 자활·자립경로와 회전문현상	143
[그림 7-2] 노숙탈출·탈피를 위한 자활프로그램 구축방향	144
[그림 7-3] 노숙인을 위한 연속적 지원체계(안)	145
[그림 7-4] 서울시의 찾아가는 동주민센터 구상 개념도	151