

요약 및 정책건의

1

연구개요

공공도서관 정체성에 대한 시민들의 인식과 운영의 차이로 민원 초래

- 서울도서관 개관이후 공공도서관에 대한 시민의 인지도가 제고되었고, 이용이 활성화됨. 이용과정에서 서울시민 외 타 지역 주민의 이용도 활성화
- 서울도서관은 타 지역 주민의 도서관 자원 이용에 제한을 두고 있어, 이에 대한 타 지역 주민의 민원이 제기
- 공공시설의 이용제한은 주민 세금으로 운영되는 편익시설에 대한 자원 활용의 합리적인 차별 이유가 필요
- 이 과제는 서울시 공공도서관에서 타 지역 주민의 이용 현황과 이용제한의 특성을 검토하고 현재 운영에 대한 합리적이고, 합의적일 수 있는 제안을 하고자 함
- 이러한 목적을 수행하기 위해 운영기관 면접 조사, 타 지역 주민 이용제도와 현황조사, 전문가 간담회 수행, 서울시 공공도서관(서울도서관/서울시립도서관/서울구립도서관) 이용제도 분석, 국내 유사 사례 및 해외 사례를 검토

2

주요 연구결과

2.1

공공도서관의 정체성 확립과 보편적 접근

인권도시 서울의 보편적 접근의 원칙 수용

- 인권도시 구현의 선도적 역할로 서울도서관 인식

- 인권도시 서울에서의 시민권리 인식(“누구나 인권을 누리는 서울”)이 중요

공공도서관의 서비스를 ‘누구에게나’ 평등하게 제공

- o 유네스코(UNESCO)는 1994년에 ‘공공도서관의 목적에 관한 선언(Public Library Manifesto)’을 발표하여 보편적 접근성을 강조
- 공공도서관은 사용자들이 모든 종류의 지식과 정보를 손쉽게 얻고 이용할 수 있는 지역 사회의 정보 중심부이며, 공공도서관의 서비스는 나이, 인종, 성, 종교, 국적, 언어, 신분 등에 관계없이 기본적으로 누구에게나 평등하게 제공되어야 한다고 명시
- o 우리나라 도서관법상의 규정에서도 보편적 접근권을 강조

공유도시 서울에서 공유자원(Commons)으로서 공공도서관

- o 도서관은 높은 공제성(경쟁성)과 비배제성을 지닌 공유자원이고, 그로 인한 유익한 지식은 낮은 공제성(비경쟁성)과 비배제성을 지닌 공공재이므로, 시민 접근성의 확대가 바람직

2.2 지역사회의 공공서비스 기관으로 회원제 운영 개선

공공도서관 운영에서 현행 회원제는 타 지역 주민의 접근을 제한

- o 현재 서울시는 인구 5만 명당 1개 공공도서관 수준으로 시민이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 공공도서관의 확충을 위해 노력
- o 서울시에 산재한 공공도서관에는 서울시가 운영하는 서울도서관, 서울시 교육청이 운영하는 시립도서관, 구청이 설립 운영하는 구립도서관이 있음
- o 도서관들은 운영주체별로 이용규정을 통한 회원제로 운영되고 있음. 도서관 이용 회원제는 도서관 자원의 합리적 활용을 전제하고 있으나, 시

민들의 이용을 제한하기도 함

- 일부 공공도서관은 자격제한 없이도 운영이 가능함을 보여줌
- 시설과 프로그램의 이용은 대부분 제한이 없으나, 도서자료 이용에 회원제의 자격으로 타 지역 주민의 이용을 배제하는 제도적 관행은 개선 필요

표 1 도서관 이용 회원 자격 범위

운영기관	서울시민 (주민등록상 서울시 거주자)	타지역 거주민 (서울시 소재 직장재직 및 학교재학자)	'누구나' (제한없음)
서울시	서울도서관 →		
서울시교육청	서울시 교육청 산하 22개 도서관 해당 →		
	도봉구 구민중심 ...→		
	송파구 등 →		
자치구	구로구, 용산구 등은 자치구내 활동자까지 ...→		
	강남구, 광진구, 노원구 등 →		
	동대문구, 은평구, 영등포구는 회원가입에 제한이 없음 →		

회원제의 자격은 '누구나'로 확대

- 해외의 공공도서관은 신분확인으로 접근할 수 있게 하며, 일반 공공시설의 운영에서 자격 제한보다 이용의 우대와 차별로 접근

도서관 자원 이용 활성화를 위한 제도 준비

- 시민들의 이용편의를 위해 상호대차 서비스 제도인 '책바다'에 가입하고 이를 위해 장서확충과 예산지원이 필요함. 책 자원 망실에 대해 선량한 관리자의 책임을 보호하는 회계규정도 개선
- 네트워크 도서관체제의 활성화를 위해 통합회원제를 준비하고 시민의 정보보호와 정보보안도 강화

정책 및 제도 개선 방안

- 정책방향 제시 및 정책개선
 - 시민민원에 대한 서울도서관 정책 솔루션 제시
 - 서울시 공공도서관의 보편적 접근성 강조와 회원제 운영 제도 개선
- 제도개선 : 조례 사항 개선
 - 이용자 규정 개선과 회원제 자격 확대
 - 회계자산 규정 개정, 책의 훼손과 폐기관리의 규정 개선
- ‘서울시 도서관정보서비스위원회’에 이용제도 개선 이슈 상정
- 서울도서관 이용제도 개선과 함께 도서관 네트워크를 통해 서울시 공공 도서관에 이용제도 개선 요청
 - 자치구 대표도서관을 통해 이용제도 개선 요청
 - 교육청 산하 시립도서관 이용제도도 개선