

차례

I	연구개요	18
1	연구배경 및 목적	18
2	유연화의 개념과 범위	19
3	연구방법 및 진행경과	20
II	복지시설 유연화의 필요성	22
1	복지시설 운영 현황과 문제점	22
1 1	복지시설 간 칸막이	22
1 2	복지시설 운영의 경직성	25
1 3	복지시설의 폐쇄성	26
2	복지시설 유연화의 장단점 비교	27
2 1	복지시설 유연화의 긍정적 측면	27
2 2	복지시설 유연화의 부정적 측면	29
2 3	복지시설 유연화 관련 고려사항	30
3	소결론	31
III	여건분석	36
1	법·제도 현황	36
1 1	법률 및 행정체계	36
1 2	사업지침	37
1 3	사회복지시설 평가	39
2	복지시설 자원 현황	42
2 1	보조금 지원 현황	42
2 2	인력 현황	44
3	복지시설 내부요인	45

IV	결론 및 정책제언	48
1	기본방향	48
1 1	분석결과 종합	48
1 2	기본방향	49
2	유연화 유도방안	50
2 1	공모사업 시행	50
2 2	복지기관의 내부변화 유도	52
2 3	새로운 모델의 복지시설 시범운영	53
3	제도적 개선과제	54
3 1	사업지침 보완	54
3 2	평가지표 보완	55
3 3	수탁기관의 다양화	56
4	네트워킹을 통한 통합서비스 제공	62
4 1	네트워크 활동 현황	62
4 2	네트워크 지원방안	64
5	장기 정책과제	66
5 1	복지시설 운영, 평가, 관리체계 개선	67
5 2	복지시설 공급체계의 개선	67
5 3	민관 파트너십 구축	69
	참고문헌	72

표차례

표 2-1	서울시 사회복지시설 현황	23
표 2-2	시설 간 연계·조정 활동 정도	24
표 2-3	사회복지관 지역사회조직사업 실태	25
표 2-4	공간 개방 시 애로사항	27
표 3-1	복지시설 유형별 근거법과 행정체계	37
표 3-2	장애인복지관의 주요 기능	38
표 3-3	2012년 종합사회복지관 평가지표 구성	40
표 3-4	청소년수련관 운영실적 인센티브평가 평가지표	41
표 3-5	복지시설 유형별 관리 및 지원체계	42
표 3-6	2014년 장애인복지관 보조금 지원내역	42
표 3-7	노인복지관 세출현황(2010년)	43
표 3-8	노인복지관 기본사업 사업비 지출내역	44
표 3-9	사회복지관 인력현황	45
표 3-10	2013~2014년 재위탁 대상기관 위탁 현황	46
표 4-1	복지시설 유연화 공모사업 유형 예시	51
표 4-2	사회복지시설 평가 중 서울시 특성화 지표 적용 사례	56
표 4-3	서울시 사회복지시설 위탁체 선정심사 기준	57
표 4-4	위탁체 선정기준 중 대형 복지법인에 유리한 평가척도 사례	58
표 4-5	시설 간 연계·조정 내용	62
표 4-6	네트워크 활동 현황과 장애요인	63