

# 요약 및 정책건의

1

## 연구개요

- 서울시는 장애인 고용률 목표를 법적 기준의 2배인 6%로 상향 설정하고, 장애인 고용률이 6%에 도달할 때까지 신규채용 인원의 10%를 장애인으로 채용할 계획임.
- 서울시는 장애인공무원의 증가에 대비하여 적절한 보직부여 및 경력관리 등 장애인공무원의 인사관리 개선방안을 모색하고 있음.
  - 장애인공무원을 위한 교육훈련 제공, 근무평정과 승진 시 우대조치 마련 등을 계획하고 있으며, 장애특성을 고려하여 장애인공무원의 배치 가능한 직무를 발굴하고 이와 연계하여 희망보직으로 전보가 가능하도록 제도를 개선할 예정임.
- 이 연구는 서울시의 장애인공무원 인사관리 개선방안의 하나로 장애인공무원 직무배치 방식의 개선방안을 모색하는 데 목적이 있음.
  - 장애인공무원에게 적합한 직무로 배치하는 방안을 제시함으로써 장애인공무원이 개인의 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하고자 함.
- 장애인공무원 직무배치를 위해서는 장애인당사자의 개인특성과 함께 배치될 부서의 직무특성이 함께 고려되어야 함.
  - 따라서 우선 설문조사와 심층면접조사 등을 통해 장애인공무원의 의견을 파악하였음. 주요 조사내용은 현재 직무에 대한 만족도, 희망부서와 희망이유, 장애인공무원 직무배치 방식에 대한 의견 등을 포함함.
  - 또한 서울시 직무특성조사를 통해 각 부서의 업무특성을 파악하였음. 직무특성조사는 업무난이도, 개인능력 필요도, 작업자세, 작업공간, 업무강도 등 5개 영역으로 조사하여 부서별로 점수화하였음.
  - 이렇게 도출된 점수를 “장애친화도 점수”라고 정의함. 장애친화도 점수가 높을수록 장애인이 근무하기에 상대적으로 용이한 부서로 판단함.

## 주요 연구결과

### 장애인공무원 직무배치에 대한 의견

- 서울시 장애인공무원을 대상으로 직무현황과 인사관리 등에 대한 의견을 수렴하고자 설문조사와 심층인터뷰를 실시하였음.
- 설문조사 결과, 현재 배치된 직무에 대한 만족도는 5점 만점에 3점을 넘어 보통 이상의 만족도를 보이나, 인사 및 복지제도에 대해서는 불만족하고 있음. 특히 평가와 승진에 대한 불만족도가 높음.
  - 심층인터뷰에서도 장애인이기 때문에 평가와 승진에서 불이익을 당한다는 의식이 높았음.

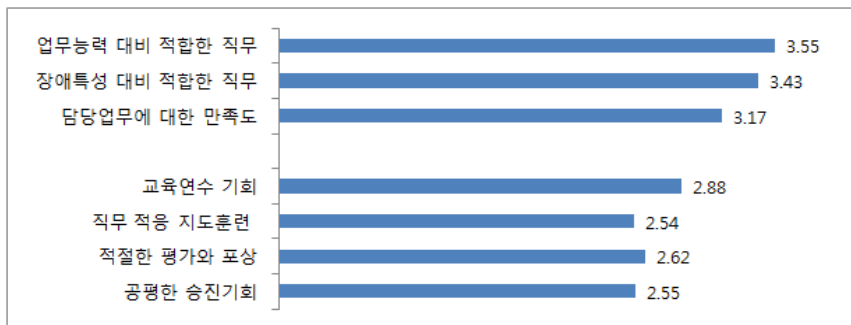


그림 1 직무현황 만족도

- 장애인 직무배치 개선방안으로는 장애인공무원 우선배치부서 선정, 우선배치 직무 선정, 장애인공무원을 위한 전문관 제도 도입 순으로 선호도가 높았음.
  - 심층인터뷰에서는 장애인 적합직무를 정해 해당 직무에 장애인공무원을 순환 근무시키자는 의견도 있었으나, 일부 직무에 강제 배치하는 것보다 본인 희망을 반영하는 것이 업무효율성이 높다는 의견도 있었음.



그림 2 장애인공무원 직무배치 방식에 대한 선호도

## 2.2 서울시 부서별 장애친화도

- 5개 영역별로 직무특성조사를 실시한 결과, 장애친화도 점수는 본청이 평균 61.4점으로 사업소(57.2점)보다 높아 장애인이 근무하기에 사업소보다 본청이 다소 양호한 편임.
- 서울시 본청과 사업소에서 장애인 친화도가 높은 상위 20개 부서는 표 2에 제시된 바와 같음.

표 1 영역별 장애친화도 점수

	업무난이도	기초능력 필요도	작업자세	작업공간	작업강도	종합
본청	56.2	60.8	77.5	73.1	39.4	61.4
사업소	62.1	57.3	57.7	66.1	43.0	57.2
서울평균	59.1	59.0	67.6	69.6	41.2	59.3

표 2 장애친화도 점수 상위 20개 부서

순위	본청	점수	사업소	점수
1	복지건강실 장애인복지정책과	69.49	시의회사무처 의사담당관	70.70
2	마곡사업추진단 마곡사업담당관	68.13	교통방송 방송기획실	69.61
3	교육협력국 평생교육과	67.64	서울시립대학교 기획처	67.59
4	기획조정실 기획담당관	67.20	보건환경연구원 연구지원부	66.12
5	시민소통기획관 뉴미디어담당관	66.86	소방학교/소방서	65.90
6	정보기획단 정보시스템담당관	66.84	상수도사업본부 요금관리부	65.78
7	정보기획단 공간정보담당관	66.72	시의회사무처 전문위원실	65.12
8	시민소통기획관 시민봉사담당관	66.71	서울시립대학교 교무처	65.10
9	행정국 인사과	66.61	인재개발원 인재기획과	65.06
10	도시계획국 동남권MICE추진단	66.44	시의회사무처 공보실	64.90
11	도시교통본부 주차계획과	66.42	교통방송 보도국	64.29
12	경제진흥실 경제정책과	66.39	도시기반시설본부 건설총괄부	64.20
13	재무국 세제과	66.12	서울시립대학교 단과대학원	64.06
14	푸른도시국 자연생태과	65.94	서울시립대학교 입학관리처	63.33
15	여성가족정책실 여성가족정책담당관	65.83	교통방송 기획조정실	63.19
16	재무국 계약심사과	65.82	서울역사박물관 경영지원부	62.64
17	소방재난본부	65.73	상수도사업본부 경영관리부	62.53
18	경제진흥실 투자유치과	65.58	데이터센터 데이터센터	62.49
19	여성가족정책실 다문화담당관	65.48	아동복지센터 아동복지센터	62.35
20	재무국 재무과	65.44	서울시립미술관 북서울미술관	61.85

- 표 3은 본청에서 장애유형별로 장애친화도 점수가 높은 상위 20개 부서, 표 4는 사업소에서 장애유형별 친화도가 높은 부서들을 나타냄.
- 장애유형별로 다소 차이가 있으나 장애친화도 점수가 높은 부서는 장애유형별 우선순위에서도 대체로 높은 장애친화도를 보임.

**표 3 장애유형별 장애친화도 우선순위 - 본청**

	상지지체	하지지체	뇌병변	시각	청각언어	내부
1	장애인복지정책과	장애인복지정책과	장애인복지정책과	장애인복지정책과	마곡사업담당관	마곡사업담당관
2	창업취업지원과	시장실	마곡사업담당관	시민봉사담당관	장애인복지정책과	장애인복지정책과
3	다문화담당관	시민봉사담당관	평생교육과	뉴미디어담당관	소방재난본부	동남권MICE추진단
4	주차계획과	마곡사업담당관	정보시스템담당관	동남권MICE추진단	시장실	다문화담당관
5	계약심사과	재무과	주차계획과	평생교육과	자연생태과	정보시스템담당관
6	뉴미디어담당관	동남권MICE추진단	기획담당관	인사과	시민봉사담당관	자연생태과
7	공간정보담당관	기획담당관	공간정보담당관	기획담당관	정보시스템담당관	공간정보담당관
8	시민봉사담당관	평생교육과	시민봉사담당관	마곡사업담당관	동남권MICE추진단	주차계획과
9	자연생태과	인사과	동남권MICE추진단	공간정보담당관	평생교육과	기획담당관
10	마곡사업담당관	세제과	뉴미디어담당관	정보시스템담당관	자활지원과	시민봉사담당관
11	평생교육과	정보시스템담당관	계약심사과	경제정책과	정보공개정책과	평생교육과
12	일자리정책과	법무담당관	다문화담당관	세제과	공간정보담당관	소방재난본부
13	투자유치과	뉴미디어담당관	인사과	투자유치과	주차계획과	인사과
14	희망복지지원과	공간정보담당관	세제과	여성가족정책담당관	노동정책과	세제과
15	기획담당관	경제정책과	경제정책과	주차계획과	경제정책과	경제정책과
16	민원해소담당관	주차계획과	자연생태과	자연생태과	계약심사과	계약심사과
17	인사과	조직담당관	재무과	다문화담당관	총무과	투자유치과
18	정보시스템담당관	계약심사과	소방재난본부	일자리정책과	역사문화재과	뉴미디어담당관
19	동남권MICE추진단	여성가족정책담당관	여성가족정책담당관	계약심사과	산지방재과	자활지원과
20	물관리정책과	다문화담당관	법무담당관	민원해소담당관	건축정책추진단	재무과

표 4 장애유형별 장애친화도 우선순위 - 사업소

	상지지체	하지지체	뇌병변	시각	청각언어	내부
1	교통방송 방송기획실	시의회 의사담당관	시의회 의사담당관	시의회 의사담당관	시의회 의사담당관	시의회 의사담당관
2	시의회 의사담당관	교통방송 방송기획실	교통방송 방송기획실	교통방송 방송기획실	소방학교·소방서	교통방송 방송기획실
3	시립대 기획처	시립대 기획처	시립대 기획처	시립대 기획처	인재원 인재기획과	시립대 기획처
4	시립대 단과대	보건연 연구지원부	보건연 연구지원부	소방학교·소방서	인재원 인재양성과	상수도본부 요금관리부
5	소방학교·소방서	시립대 교무처	상수도본부 요금관리부	상수도본부 요금관리부	시립대 기획처	시립대 교무처
6	상수도본부 요금관리부	상수도본부 요금관리부	소방학교·소방서	보건연 연구지원부	보건연 연구지원부	시립대 단과대
7	시립대 교무처	소방학교·소방서	시의회 공보실	시립대 교무처	북서울미술관	보건연 연구지원부
8	보건연 연구지원부	시의회 공보실	시립대 교무처	시의회 전문위원실	시의회 공보실	시립대 입학관리처
9	시의회 공보실	시의회 전문위원실	시의회 전문위원실	시의회 공보실	시의회 전문위원실	인재원 인재기획과
10	시의회 전문위원실	시립대 단과대	인재원 인재기획과	개발원 인재기획과	시립병원 진료부	시의회 전문위원실
11	교통방송 보도국	개발원 인재기획과	시립대 단과대	교통방송 보도국	상수도본부 경영관리부	교통방송 보도국
12	아동복지센터	교통방송 보도국	도시기반 건설총괄부	시립대 단과대	데이터센터	소방학교·소방서
13	도시기반 건설총괄부	시립대 입학관리처	교통방송 보도국	도시기반 건설총괄부	아동복지센터	도시기반 건설총괄부
14	인재원 인재기획과	시립병원 진료부	시립대 입학관리처	교통방송 기획조정실	상수도본부 요금관리부	시의회 공보실
15	교통방송 기획조정실	도시기반 건설총괄부	교통방송 기획조정실	아동복지센터	도시기반 건설총괄부	역사박물관 경영지원부
16	도시기반 철도사업부	역사박물관 경영지원부	상수도본부 경영관리부	역사박물관 경영지원부	교통방송 방송기획실	아동복지센터
17	북서울미술관	데이터센터	역사박물관 경영지원부	데이터센터	보건연 물환경연구부	상수도본부 경영관리부
18	역사박물관 경영지원부	교통방송 기획조정실	데이터센터	시립대 입학관리처	한강사업본부 총무부	교통방송 기획조정실
19	상수도본부 경영관리부	시의회 예산정책담당관	북서울미술관	상수도본부 경영관리부	인재원 인재채용과	데이터센터
20	도시기반 방재시설부	상수도본부 경영관리부	아동복지센터	시립병원 원무과	교통방송 기획조정실	북서울미술관

## 2.3 장애인 선호부서 장애인친화도

- 장애인공무원을 대상으로 선호부서를 조사한 결과, 본청과 사업소에서 각각 21개 기관이 2명 이상의 장애인공무원이 선호하는 부서로 확인됨.
- 이들 부서를 장애인친화도 점수가 높은 순서대로 나열한 것이 표 5임. 본청에서는 뉴미디어담당관, 인사과, 자연생태과 등의 장애인친화도가 높으며, 사업소에서는 인재개발원, 데이터센터, 아동복지센터 순으로 장애인친화도가 높음.

표 5 장애인공무원 선호부서의 장애인친화도 점수

(단위: 명, 점)

우선 순위	본청			사업소		
	부서명	선호 인원	장애인친화도 점수	기관	선호 인원	장애인친화도 점수
1	뉴미디어담당관	2	66.86	인재개발원	6	63.11
2	인사과	12	66.61	데이터센터	2	62.49
3	자연생태과	2	65.94	아동복지센터	2	62.35
4	계약심사과	2	65.82	교통방송	2	60.22
5	재무과	4	65.44	시립미술관	3	59.96
6	법무담당관	3	65.28	시립대학교	6	58.97
7	문화산업과	2	64.35	시립병원	7	58.12
8	정보공개정책과	3	63.71	체육시설관리사업소	10	57.77
9	정보기획담당관	2	63.59	도로사업소	14	57.74
10	문화예술과	2	63.11	수도사업소	16	57.65
11	장애인자립지원과	3	62.76	상수도사업본부	8	57.13
12	학교지원과	2	62.75	공원녹지사업소	11	57.09
13	감사담당관	4	62.11	한강사업본부	9	57.05
14	국제교류담당관	2	62.10	서울역사박물관	4	56.97
15	예산담당관	3	61.05	도시기반시설본부	2	55.70
16	인력개발과	7	59.41	서울도서관	4	55.27
17	어르신복지과	2	59.37	아리수정수센터	11	55.11
18	총무과	8	58.84	물재생센터	6	54.00
19	행정과	6	58.84	서울대공원	6	53.75
20	조사담당관	2	56.01	보건환경연구원	11	53.16
21	한양도성도감	3	55.72	품질시험소	2	52.35

주: 선호조사 결과 2명 이상의 선호도를 보인 부서임.

### 3 정책 및 제도개선 방안

#### 3.1 장애인공무원 직무배치 기본방향

- 근로능력은 개인이 보유하고 있는 자원과 업무내용이나 작업환경 등 외부적 요건의 상호작용에 의해 결정됨.
  - 따라서 장애인공무원이 개인의 근로능력을 최대로 발휘하기 위해서는 개인특성과 작업조건이 최적의 조합으로 구성되어야 함.
- 이러한 배경에서 장애인공무원의 직무배치 시에는 다음과 같은 사항이 동시에 고려되어야 함.
  - 첫째, 개별 장애인의 특성이 고려되도록 함.
  - 둘째, 업무의 내용과 근로조건 등 직무특성에 대한 분석이 필요함.
  - 셋째, 장애인 당사자의 의견이 반영되도록 함.

#### 3.2 장애인공무원 직무배치방식의 개선

- 궁극적으로는 장애인공무원의 직무배치 방식은 개인별 직무평가와 면담을 통해 적합직무에 배치하는 1:1 매칭방식으로 가야 함.
  - 외국에서는 이처럼 개별 평가를 통해 장애인의 직업을 연계하는 것이 일반화되어 있음.
- 따라서 인사과에 장애인공무원 직무평가와 상담을 전담하는 장애인 직무 코디네이터 직책을 신설하여 운영하도록 함.
  - 코디네이터의 역할은 장애인에게 적합한 직무를 선정하여 배치하는 것에 더하여 해당부서에서 장애인공무원이 업무를 수행하는데 필요한 각종 지원들, 예를 들어 보조기기나 작업공간의 개선 등을 판단하는 업무까지 포함하도록 함.

#### 3.3 부서별 장애친화도 적용원칙

- 이 연구에서 도출된 부서별 장애친화도 점수는 장애인공무원 직무배치 시 참고자료로 활용될 수 있으며, 장애인공무원의 직무능력을 발휘하는 데 도움이 될 것으로 판단됨.

- 그러나 부서별 장애친화도에 근거한 일방적인 직무배치는 또 다른 장애인 차별이 될 수 있으므로 실제 장애인공무원 직무배치 시에는 다음과 같은 원칙을 준수하는 것이 바람직함.
  - 첫째, 부서별 장애친화도는 중증장애인을 대상으로 우선 적용함. 사무직 성격인 서울시 업무가 경증장애인에겐 크게 어렵지 않기 때문임.
  - 둘째, 부서별 장애친화도를 고려하되, 장애인공무원 당사자와 면담을 통해 개인별 희망부서를 반영하는 것이 바람직함.

## 3 4 장애인공무원 인사관리의 향후과제

### 3 4 1 작업여건 개선

- 첫째, 개인별 차이를 반영한 장애인 보조기기 지원이 필요함.
  - 서울시는 올해부터 보조기기 지원을 적극적으로 진행하고 있으나 선택의 범위가 제한적이라는 지적임.
- 둘째, 근로지원인 지원제도의 확대가 시급함.
  - 공무원은 법률상 “근로자”가 아니라는 이유에서 고용노동부에 제공하는 중증장애인 근로지원인을 지원받지 못하고 있으므로 제도개선을 통해 공무원도 혜택을 받을 수 있도록 함.
- 셋째, 작업환경 개선이 요구됨.
  - 장애인공무원을 위한 휴식공간을 제공하고, 탄력시간 근무제나 재택근무 제도의 도입을 적극 검토함.

### 3 4 2 경력관리 지원

- 첫째, 다양한 교육·훈련 기회 제공이 바람직함.
  - 장애인설문조사에서 개인역량 개발을 위한 교육·연수기회, 새로운 직무 적응에 필요한 지도·훈련이 제대로 제공되지 못한다는 응답이 있었음.
- 둘째, 근무평정 및 승진 시 우대조치가 필요함
  - 공무원 채용 시 장애인 의무고용률을 적용하는 것과 같은 취지에서 근무평정이나 승진 심사 시 일정 비율 장애인을 우대하는 제도가 필요함.
- 셋째, 장애인공무원의 전문성 강화가 요구됨.



- 장애인공무원에게 적합한 전문직종을 지정하여 그 분야에 전문가로 성장할 수 있도록 함. 장애인공무원이 특정 분야 전문관으로 경력을 쌓으면 근무평정에서 불이익을 당하는 문제도 해결될 수 있음.

### 343 장애인 인식개선

- 각 부서에서 장애인공무원의 전입을 꺼려하는 경우가 있는데 이는 장애인에 대한 이해 부족에서 시작된 측면이 있음.
- 서울시 공무원, 특히 상급자 대상 인식개선 교육이 필요함.
  - 장애인에 대한 인식과 태도는 해당부서 상급자의 태도에 따라 영향을 받는다는 의견이 많았으므로 일반직뿐 아니라 팀장, 과장급 대상으로 장애인 인식개선 교육을 실시함.
- 장애인공무원의 의식개선 교육도 필요함.
  - 일부 장애인공무원의 소극적인 업무태도가 전체 장애인공무원에 대한 부정적 인식을 초래하는 측면이 있음.
  - 장애인공무원 대상으로 직무관련 교육·훈련을 실시하는 것에 더하여 업무태도나 대인관계 기술 등 실무적인 의식개선 교육도 필요함.